

Handelsbetingelser for Aluné ApS

1. Virksomhedsoplysninger

Aluné ApS, CVR 46 32 89 30, Østre Allé 32, 2. th, 9000 Aalborg. E-mail: info@alune.dk.

Disse handelsbetingelser gælder for køb af rådgivning, coaching, supervision, kurser, foredrag, events og øvrige ydelser fra Aluné ApS.

2. Indgåelse af aftale

En aftale er bindende, når kunden har modtaget skriftlig bekræftelse fra Aluné ApS.

3. Priser og betaling

Alle priser angives i DKK. Betaling sker via de betalingsmetoder eller fakturaer, som Aluné ApS anvender. Medmindre andet er aftalt, er betalingsfristen 8 dage.

4. Levering

Ydelser leveres fysisk eller online på de aftalte tidspunkter.

5. Kurser, foredrag og events

Afmelding mere end 30 dage før: fuld refundering. 14-30 dage før: 50 % refundering. Under 14 dage før: ingen refundering. Plads kan efter aftale overdrages til anden deltager.

6. Coaching, supervision og individuelle forløb

Afbud skal ske senest 24 timer før. Ved senere afbud eller udeblivelse opkræves fuld pris.

7. Projekter og konsulentytelser

Ved skræddersyede projekter faktureres udført arbejde og afholdte omkostninger løbende, i rater eller efter udført arbejde – dette aftales individuelt mellem Aluné og køber. Faktura på udført arbejde og afholdte omkostninger faktureres ved opsigelser af aftalen.

8. Fortrydelsesret

Private forbrugere har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret efter gældende lovgivning, med de undtagelser der gælder for tidsbestemte arrangementer og påbegyndte tjenesteydelser.

9. Returnering

Da Aluné primært leverer tjenesteydelser, gælder ingen fysisk returnering.

10. Klager

Klager sendes til info@alune.dk. Aluné bestræber sig på at behandle alle klager hurtigst muligt.

11. Ansvarsbegrænsning

Aluné ApS kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

12. Force majeure

Aluné ApS er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol.

13. Persondata

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

14. Tvister

Tvister afgøres efter dansk ret.