

Anlage 1 – Unterauftragnehmer

Stand: 05.07.2026

Der Auftragnehmer nimmt für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen die nachfolgend genannten Unternehmen in Anspruch, soweit diese im Rahmen ihrer jeweiligen Tätigkeit auf Daten des Auftraggebers zugreifen können. Sämtliche genannten Unternehmen sind unabhängig von ihrer nachfolgenden Kategorisierung als „Subunternehmer“ oder „Drittanbieter“ Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO, soweit sie personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeiten. Die Kategorisierung dient ausschließlich der Beschreibung der jeweiligen Funktion und begründet keine Abweichung von den Pflichten aus Art. 28 DSGVO.

1. Subunternehmer (Hosting)

Die Hetzner Online GmbH betreibt als Rechenzentrumsbetreiber die technische Infrastruktur (Server, Datenbanken) der SaaS-Anwendung Ayunis Core am Standort Deutschland. Da die Anwendung vollständig auf dieser Infrastruktur betrieben wird, werden dort sämtliche im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten gespeichert und verarbeitet – einschließlich Nutzerstammdaten, Nutzungs- und Metadaten sowie sämtlicher Konversationsinhalte. Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

2. Drittanbieter (funktionsbezogene Verarbeitung ohne Datenbankzugriff)

Die nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichneten Unternehmen haben keinen eigenständigen, durchsuchenden oder dauerhaften Zugriff auf die bei Hetzner gespeicherten Datenbestände des Auftraggebers – insbesondere nicht auf die Datenbanken, Dokumentenablagen, Wissensdatenbanken oder vollständigen Konversationsverläufe als Ganzes. Sie erhalten ausschließlich den von Ayunis für eine einzelne, konkrete Verarbeitungsanfrage vorverarbeiteten und technisch erforderlichen Ausschnitt (z. B. einen einzelnen Prompt samt notwendigem Kontext oder eine einzelne Suchanfrage), der ihnen zur Erbringung der jeweiligen Funktion (Sprachmodell-Antwort, Internetrecherche, Mailversand) übergeben wird – und dies nur insoweit, wie der Nutzer die jeweilige Funktion tatsächlich aktiv verwendet. Zugangs-, Konto- oder Stammdaten der Softwarenutzer (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Login-Daten) werden hierbei nicht an die Drittanbieter übermittelt, soweit diese nicht funktional Bestandteil des übermittelten Ausschnitts sind (z. B. Empfängeradresse beim Mailversand).

Ob der pro Einzelanfrage übermittelte Ausschnitt personenbezogene Daten enthält, hängt vom Anonymisierungsstatus der jeweiligen Konversation ab: Ist die Anonymisierung aktiv (Anonymous-Modus bzw. Verwendung eines ausschließlich anonymisiert arbeitenden Modells, „anonymousOnly“), werden personenbezogene Inhalte vor der Übermittlung automatisiert durch Platzhalter ersetzt; die Drittanbieter erhalten in diesem Fall keinen Zugriff auf personenbezogene Inhaltsdaten. Ist die Anonymisierung nicht aktiviert, kann der übermittelte Ausschnitt personenbezogene Daten enthalten, die der Nutzer selbst in den betreffenden Prompt, das Dokument oder die Suchanfrage eingetragen hat.

3. Übersicht der eingesetzten Unternehmen

Unternehmen	Sitz / Rolle	Tätigkeit	Verarbeitete Datenkategorien	Drittlandtransfer / Rechtsgrundlage
Hetzner Online GmbH Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Deutschland	Deutschland (Subunternehmer)	Rechenzentrum; Hosting der physischen Server, Datenbanken und der gesamten SaaS-Infrastruktur	Sämtliche im Rahmen der Nutzung von Ayunis Core anfallenden Daten (Nutzerstammdaten, Nutzungs-/Metadaten, Konversationsinhalte, Dokumente, Logs), da die gesamte Anwendung auf dieser Infrastruktur betrieben wird	Kein Drittlandtransfer. Verarbeitung ausschließlich in Deutschland.
Brave Software Inc 580 Howard St. Unit 402 San Francisco, CA 94105, USA	USA (Drittanbieter)	API für Internetsuche (nur bei aktiver Nutzung der Internetrecherche-Funktion durch den Nutzer)	Kein Zugriff auf gespeicherte Datenbestände. Pro Einzelanfrage wird nur die jeweilige Suchanfrage übermittelt; Trefferinhalte werden in die laufende Konversation zurückgeführt. Bei aktivierter	USA – Drittlandtransfer, EU-SCC gem. Art. 46 DSGVO.

Unternehmen	Sitz / Rolle	Tätigkeit	Verarbeitete Datenkategorien	Drittlandtransfer / Rechtsgrundlage
			Anonymisierung werden pers.bez. Inhalte vor der Übermittlung automatisiert maskiert.	
Inxmail GmbH Wentzingerstraße 17 79106 Freiburg, Deutschland	Deutschland (Drittanbieter)	Versand von System- und Transaktions-E-Mails	Kontaktaten, die für den E-Mail-Versand erforderlich sind (z. B. E-Mail-Adresse, Name), keine Konversationsinhalte	Kein Drittlandtransfer. Verarbeitung ausschließlich in Deutschland.
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park 18 Leopardstown, Dublin, Irland	Irland / EU (Drittanbieter)	KI-Anbieter LLM „ChatGPT“ (nur bei Auswahl dieses Modells durch den Kunden)	Kein Zugriff auf gespeicherte Datenbestände. Pro Einzelanfrage wird nur die jeweilige Suchanfrage übermittelt; Trefferinhalte werden in die laufende Konversation zurückgeführt. Bei aktivierter Anonymisierung werden personenbezogene Inhalte vor der Übermittlung automatisiert maskiert.	Vertraglich und technisch auf Verarbeitung innerhalb der EU beschränkt (isolierte EU-Umgebung); kein Drittlandtransfer gemäß Datenschutz- und KI-Konzept.
Mistral AI 15 rue des Halles 75001 Paris, Frankreich	Frankreich / EU (Drittanbieter)	KI-Anbieter LLM „Mistral“ (nur bei Auswahl dieses Modells durch den Kunden)	Wie vor (Microsoft/ChatGPT) – analoge Datenkategorien und Anonymisierungslogik.	Verarbeitung innerhalb der EU (Frankreich); kein Drittlandtransfer.
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburg	Luxemburg / EU (Drittanbieter)	KI-Anbieter LLM „Claude“ (nur bei Auswahl dieses Modells durch den Kunden)	Wie vor (Microsoft/ChatGPT) – analoge Datenkategorien und Anonymisierungslogik.	Vertraglich und technisch auf Verarbeitung innerhalb der EU beschränkt; kein Drittlandtransfer gemäß Datenschutz- und KI-Konzept.
STACKIT / Schwarz Digits Cloud GmbH & Co. KG Am Campus 1 74177 Bad Friedrichshall, Deutschland	Deutschland (Drittanbieter)	Bereitstellung von Open-Source-LLMs (nur bei Auswahl eines solchen Modells durch den Kunden)	Wie vor (Microsoft/ChatGPT) – analoge Datenkategorien und Anonymisierungslogik.	Kein Drittlandtransfer. Verarbeitung ausschließlich in Deutschland.