

Datenschutzerklärung für Ayunis Core

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Hinweise und Grundsätze der Datenverarbeitung	2
2.	Verantwortlicher – Name und Kontaktdaten	2
3.	Datenschutzbeauftragter – Name und Kontaktdaten	3
4.	Bereitstellung und Nutzung von Ayunis Core / Server Logfiles	3
5.	Einsatz von Cookies (Cookie-Richtlinie)	4
5.1.	Temporäre Cookies / Session-Cookies	5
5.2.	Permanente Cookies	6
5.3.	Konfiguration der Browsereinstellungen	6
5.4.	Cookie-Kategorien	6
6.	Registrierungsmöglichkeit	7
7.	Datenverarbeitung bei Ayunis Core	9
8.	Bereitstellung personenbezogener Daten	15
9.	Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	15
10.	Drittlandübermittlungen	17
11.	Datensicherheit und Sicherungsmaßnahmen	17
12.	Ihre Rechte als Betroffener	18
12.1.	Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 S. 1 DS-GVO	18
12.2.	Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO i. V. m. § 34 BDSG	18
12.3.	Recht auf Berichtigung und Vervollständigung nach Art. 16 DS-GVO	18
12.4.	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) nach Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 35 BDSG	18
12.5.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO	19
12.6.	Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO	19
12.7.	Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO i. V. m. § 36 BDSG	19
12.8.	Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling nach Art. 22 DS-GVO	19
12.9.	Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO	19
13.	Änderungen der Datenschutzerklärung	20

1. Allgemeine Hinweise und Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir freuen uns, dass Sie unsere Plattform besuchen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten, der sog. personenbezogenen Daten, bei der Nutzung unserer Plattform ist uns ein wichtiges Anliegen.

Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu fallen beispielsweise Informationen wie Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, aber auch eine IP-Adresse.

Daten, bei denen kein Bezug zu Ihrer Person herstellbar ist, wie beispielsweise durch eine Anonymisierung, sind keine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung (z. B. Erheben, Speicherung, Auslesen, Abfragen, Verwendung, Übermittlung, Löschen oder Vernichtung) personenbezogener Daten nach Art. 4 Nr. 2 DS-GVO bedarf immer einer gesetzlichen Rechtsgrundlage oder einer Einwilligung. Verarbeitete personenbezogene Daten müssen gelöscht werden, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

Hier finden Sie Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Plattform. Zur Bereitstellung der Funktionen und Dienste unserer Website ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten über Sie erheben.

Wir erläutern Ihnen im Folgenden jeweils Art und Umfang, Zweck, Rechtsgrundlage sowie die Speicherdauer der jeweiligen Datenverarbeitung.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Plattform. Sie gilt nicht für andere Websites, auf die wir durch einen Hyperlink lediglich verweisen. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer personenbezogenen Daten auf den Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, ob diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt auf deren Websites.

2. Verantwortlicher – Name und Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Plattform ist

Locaboo GmbH
Balanstr. 73 | Haus 21A
81541 München
Deutschland

3. Datenschutzbeauftragter – Name und Kontaktdaten

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz auch jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Robert Faußner, M.A.
Datenschutzbeauftragter
c/o HEUSSEN Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Brienner Straße 9 / Amiraplatz
80333 München
Tel: +49 89 290 97 0
Fax: +49 89 290 97 200
E-Mail: robert.faussner@heussen-law.de

4. Bereitstellung und Nutzung von Ayunis Core / Server Logfiles

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unsere Ayunis Core aufrufen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten, welche Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt:

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (z.B. Formularinhalte)
- Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Internet-Adresse, von der aus die Seite bzw. Datei abgerufen bzw. die gewünschte Funktion veranlasst wurde (Referrer URL)
- IP-Adresse
- Verwendeter Browser
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem

b) Zweck der Datenverarbeitung

Diese oben beschriebenen Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen die Nutzung von Ayunis Core zu ermöglichen. Zudem sind die Daten technisch erforderlich, um die Stabilität von Ayunis Core und die IT-Sicherheit zu gewährleisten, insbesondere zum Schutz unserer IT-Systeme vor Missbrauch und zur Abwehr von Angriffen.

c) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

d) Speicherdauer

Die zuvor genannten Daten werden so lange verarbeitet, wie sie für die Nutzung der Plattform erforderlich sind.

e) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO. Bei dem konkreten Datenverarbeitungsvorgang haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir Ayunis Core nicht bereitstellen und betreiben.

5. Einsatz von Cookies (Cookie-Richtlinie)

Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies können von dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten. Auf unserer Plattform werden verschiedene Arten von Cookies verwendet, deren Art und Funktion im Folgenden erläutert wird.

Einige Funktionen unserer Plattform können ohne den Einsatz technisch notwendiger Cookies nicht angeboten werden. Andere Cookies ermöglichen uns dagegen verschiedene Analysen. So können einige Cookies den von Ihnen verwendeten Browser bei einem erneuten Besuch unserer Plattform wiedererkennen und verschiedene Informationen an uns übermitteln. Wir verwenden Cookies, um die Benutzung unserer Plattform zu erleichtern und zu verbessern. So können wir durch Cookies unter anderem unser Internet-Angebot für Sie

nutzerfreundlicher und effektiver gestalten, indem wir beispielsweise Ihre Nutzung unserer Plattform nachvollziehen und Ihre bevorzugten Einstellungen (bspw. Länder- und Spracheneinstellungen) feststellen. Sofern Dritte über Cookies Informationen verarbeiten, erheben diese die Informationen direkt über Ihren Browser. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an.

Sofern im Rahmen von Datenverarbeitungen auf Ayunis Core Cookies oder Cookie-ähnliche Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Information aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG in Verbindung mit den Voraussetzungen einer datenschutzrechtlichen Einwilligung gemäß Art. 4 Nr. 11, 7 DS-GVO.

Falls der alleinige Zweck der Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der alleinige Zweck des Zugriffs auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines digitalen Dienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst zur Verfügung stellen kann, erfolgen die Datenverarbeitungen auf Ayunis Core aufgrund von Cookies oder Cookie-ähnlichen Technologien auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG und bedürfen keiner Einwilligung.

Für die nachfolgenden Verarbeitungen personenbezogener Daten sind wiederum die allgemeinen Vorgaben der DS-GVO gemäß Art. 6 Abs. 1 DS-GVO zu beachten:

- Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.
- Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

5.1. Temporäre Cookies / Session-Cookies

Ayunis Core verwendet sog. temporäre Cookies bzw. Session-Cookies, die nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer gelöscht werden. Durch diese Art von Cookies ist es möglich, Ihre Session-ID zu erfassen. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer

gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist möglich, Ihr Endgerät und den Nutzer bei späteren Aufrufen von Ayunis Core wiederzuerkennen. Diese Session-Cookies verfallen nach Ablauf der Sitzung.

5.2. Permanente Cookies

Ayunis Core setzt sog. permanente Cookies ein. Permanente Cookies sind Cookies, die über einen längeren Zeitraum in Ihrem Browser gespeichert werden und Informationen übermitteln können. Die jeweilige Speicherdauer unterscheidet sich je nach Cookie. Sie können permanente Cookies eigenständig über Ihre Browsereinstellungen einsehen und löschen.

5.3. Konfiguration der Browsereinstellungen

Die meisten Webbrowser sind so voreingestellt, dass Cookies automatisch akzeptiert werden. Sie können Ihren jeweiligen Browser jedoch so konfigurieren, dass er nur noch bestimmte oder auch gar keine Cookies mehr akzeptiert. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann möglicherweise nicht mehr alle Funktionen von Ayunis Core nutzen können. Über Ihre Browsereinstellungen können Sie zudem auch bereits in Ihrem Browser gespeicherte Cookies löschen. Des Weiteren ist es möglich, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Da sich die verschiedenen Browser in ihren jeweiligen Funktionsweisen unterscheiden können, bitten wir Sie, das jeweilige Hilfemenü Ihres Browsers für die entsprechenden Konfigurationsmöglichkeiten in Anspruch zu nehmen.

Die Deaktivierung der Verwendung von Cookies erfordert möglicherweise die Speicherung eines permanenten Cookies auf Ihrem Computer. Wenn Sie dieses Cookie anschließend löschen, müssen Sie es erneut setzen, damit es wirksam bleibt.

5.4. Cookie-Kategorien

Wir verwenden nur notwendige Cookies.

Notwendige Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Ayunis Core nicht wie vorgesehen genutzt werden kann. Diese unbedingt notwendigen Cookies dienen z.B. dazu, dass angemeldete Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten stets angemeldet bleiben. Es handelt sich um sog. Erstanbieter-Cookies (First Party Cookies), diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet. Da diese technisch erforderlich sind, bedürfen diese Cookies keiner Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDg bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, da wir ein

berechtigtes Interesse in der Aufrechterhaltung der Funktionalität von Ayunis Core haben. Sobald die Cookies für die beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht. Ihnen steht grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO zu. Bei technisch notwendigen Cookies haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir Ayunis Core bzw. die jeweilige Funktionalität nicht oder nicht ordnungsgemäß bereitstellen.

Eine Auflistung und Beschreibung der von uns eingesetzten Cookies können Sie folgenden Tabellen entnehmen:

Tool Name	Cookie Name	Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Ayunis Core – Anmeldung	access_token	Authentifizierung und Berechtigungsprüfung angemeldeter Nutzer	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO / § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDD G	Standardmäßig 1 Stunde
Ayunis Core – Sitzungsverwaltung	refresh_token	Aufrechterhaltung der Anmeldung und sichere Erneuerung des Zugriffstokens	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO / § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDD G	Standardmäßig 7 Tage; bei Nutzung erneuert
Ayunis Core – Zwei-Faktor-Anmeldung	mfa_pending_token	Temporärer Nachweis der erfolgreichen Passwortprüfung bis zum Abschluss der Zwei-Faktor-Anmeldung	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO / § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDD G	Standardmäßig 5 Minuten bzw. bis zum Abschluss der Anmeldung
Ayunis Core – Single Sign-on	__Host-ayunis_sso_login	Bindet den SSO-Rückruf an den Browser, der die Anmeldung gestartet hat, und schützt vor missbräuchlichen Anmeldeversuchen	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO / § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDD G	10 Minuten bzw. bis zum erfolgreichen SSO-Rückruf

6. Registrierungsmöglichkeit

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können sich für Ayunis Core registrieren bzw. als Nutzer eingeladen werden. Wenn Sie sich registrieren oder als Nutzer angelegt werden, erheben und speichern wir insbesondere die Daten, die Sie in die Eingabemaske eingeben oder die im Rahmen der Nutzerverwaltung durch einen Administrator hinterlegt werden (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse). Darüber

hinaus können im Rahmen der Nutzerverwaltung weitere Kontodaten verarbeitet werden, insbesondere Rolle bzw. Berechtigung (z. B. Benutzer oder Administrator), Beitrittsdatum, Status der Einladung, Bestätigung der E-Mail-Adresse sowie Informationen zu administrativen Maßnahmen wie Änderung von Name oder E-Mail-Adresse, Rollenänderung, Passwort-Reset oder Zurücksetzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Die bei der Registrierung bzw. Nutzerverwaltung angegebenen Daten werden zur Einrichtung, Verwaltung und Absicherung Ihres Nutzerkontos verarbeitet. Darüber hinaus übermitteln wir die Daten neu registrierter Nutzer an den Dienstleister Brevo, Brevo SAS, 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich. Brevo wird von uns eingesetzt, um eine mehrteilige Onboarding-E-Mail-Sequenz nach der Registrierung zu versenden. Brevo verarbeitet die übermittelten Daten in unserem Auftrag auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Registrierungs- und Nutzerkontodaten ist für die Bereitstellung und Nutzung von Ayunis Core, die Einrichtung und Verwaltung des Nutzerkontos sowie die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Die Verarbeitung von Rollen und Berechtigungen dient der Zugriffskontrolle, der Rechteverwaltung und der Absicherung organisationsbezogener Funktionen. Administrative Maßnahmen wie Passwort-Reset, Änderung der E-Mail-Adresse oder Zurücksetzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung dienen der Kontoverwaltung, Zugangssicherheit und Wiederherstellung des Zugangs. Die Übermittlung an Brevo dient dem Versand der Onboarding-E-Mails, mit denen wir neu registrierten Nutzern Informationen zur Nutzung unserer Dienste bereitstellen. Nach der Registrierung steht es Ihnen frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

c) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der im Rahmen der Registrierung und Nutzerkontoverwaltung angegebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Dies gilt auch für die Übermittlung der Daten an Brevo, soweit diese zur Durchführung der Onboarding-E-Mail-Sequenz im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung unserer Dienste erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung der Zugriffskontrolle, Rollen- und Rechteverwaltung, Konto- und Zugangssicherheit oder der Durchführung administrativer

Maßnahmen dient, erfolgt sie ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und ordnungsgemäßen Verwaltung von Nutzerkonten und Organisationszugängen.

d) **Speicherdauer**

Die bei der Registrierung und Nutzerkontoverwaltung erfassten Daten werden gespeichert, solange Sie bei Ayunis Core registriert sind bzw. solange das jeweilige Nutzerkonto besteht. Wird ein Nutzerkonto gelöscht oder dauerhaft deaktiviert, werden die zugehörigen Stammdaten des Nutzerkontos grundsätzlich gelöscht oder gesperrt, soweit sie für die weitere Bereitstellung des Dienstes nicht mehr erforderlich sind. Daten zu Einladungen, Rollen, Berechtigungen und administrativen Maßnahmen werden gelöscht, sobald sie für die Verwaltung des Nutzerkontos, die Zugriffskontrolle, die Sicherheit des Dienstes oder den Nachweis der ordnungsgemäßen Kontoverwaltung nicht mehr erforderlich sind. Soweit einzelne Daten aus Sicherheits-, Nachweis- oder gesetzlichen Aufbewahrungsgründen noch benötigt werden, wird ihre Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. Die an Brevo übermittelten Daten werden für die Dauer der Durchführung der Onboarding-E-Mail-Sequenz gespeichert und anschließend gelöscht, soweit sie nicht für die Verwaltung der Registrierung, den Nachweis des Versands oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiterhin erforderlich sind. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

7. **Datenverarbeitung bei Ayunis Core**

a) **Art und Umfang der Datenverarbeitung**

Nutzung durch Organisationen: Wird Ayunis Core durch eine Organisation, Behörde oder ein Unternehmen bereitgestellt, entscheidet in der Regel diese Stelle darüber, zu welchen Zwecken und mit welchen Inhalten Ayunis Core genutzt wird. In diesen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten grundsätzlich im Auftrag der jeweiligen Organisation. Die Organisation bleibt für die von ihr veranlasste Nutzung und die eingebrachten Inhalte verantwortlich.

Verarbeitete Daten: Wenn Sie Ayunis Core nutzen, verarbeiten wir die Daten, die für die jeweils gewählten Funktionen erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Chatnachrichten, einzelne frühere Nachrichten aus demselben Chat, von Ihnen oder Ihrer Organisation hinterlegte Anweisungen, hochgeladene oder eingebundene Dateien, Bilder und Audiodateien, Inhalte aus Arbeitsbereichen, Projekten und Wissensquellen sowie Ergebnisse genutzter Funktionen oder Werkzeuge. Werkzeuge sind zusätzliche Funktionen

innerhalb von Ayunis Core, zum Beispiel Suche, Dateiverarbeitung oder angebundene Dienste. Je nach Nutzung können außerdem Einstellungen, verwendete KI-Modelle, Nutzungszeitpunkte, technische Status- und Fehlermeldungen sowie Angaben zu Nutzung, Token, Kosten oder Nutzungskontingenten verarbeitet werden. Token sind technische Zähleinheiten, mit denen der Umfang der Nutzung eines KI-Modells gemessen werden kann.

Externe KI-Anbieter: Ayunis Core kann externe KI-Anbieter einbinden, insbesondere STACKIT, Microsoft Azure, Amazon Web Services über AWS Bedrock sowie Mistral AI. Diese Anbieter können je nach Funktion zum Beispiel für Sprachmodelle, die Suche in Wissensquellen, die Texterkennung aus Dokumenten oder die Umwandlung gesprochener Sprache in Text eingesetzt werden. Welche Daten an einen Anbieter übermittelt werden, hängt von der genutzten Funktion, der Chatkonfiguration, den administrativen Freigaben und dem ausgewählten Modell ab. Vor einer Anfrage an ein Modell können außerdem Nutzungsgrenzen, Kontingente und Kostenbudgets geprüft werden.

Externe KI-Anbieter erhalten Inhalte nur, soweit dies für die jeweilige Anfrage oder Funktion erforderlich ist. Nutzer-, Chat-, Projekt-, Wissensquellen- und Dokumentinhalte werden grundsätzlich dauerhaft in der von Ayunis Core genutzten Infrastruktur in Deutschland gespeichert. Externe KI-Anbieter werden grundsätzlich nur eingesetzt, um die jeweilige Anfrage kurzfristig zu verarbeiten und eine Antwort zu erzeugen. Nach den jeweils vereinbarten API-, Enterprise- oder vergleichbaren Vertragsbedingungen werden die übermittelten Inhalte beim KI-Anbieter nicht dauerhaft gespeichert und nicht zum Training verwendet.

In dem für Behörden vorgesehenen Betrieb werden für die KI-Verarbeitung grundsätzlich Anbieter eingesetzt, die Daten in Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union verarbeiten. Weitere Informationen zu Empfängern und möglichen Drittlandbezügen finden Sie in den Abschnitten zu Empfängern und Drittlandübermittlungen, insbesondere in Ziffer 10.

Im anonymen Modus ersetzt Ayunis Core personenbezogene Angaben vor der Übermittlung an den KI-Anbieter durch Platzhalter. Die Zuordnung zu den ursprünglichen Angaben bleibt bei Ayunis Core. Dadurch werden personenbezogene Klarwerte in diesem Modus grundsätzlich nicht an den KI-Anbieter weitergegeben.

Der Unterschied zur direkten Nutzung allgemein zugänglicher KI-Dienste besteht darin, dass Ayunis Core die Modellnutzung zentral steuert, Kundendaten in der eigenen Infrastruktur

speichert und je nach Konfiguration zusätzliche Schutzmaßnahmen wie Maskierung oder Anonymisierung einsetzen kann.

Übermittlung an Anbieter: An externe KI-Anbieter wird nicht automatisch der gesamte Inhalt eines Nutzerkontos oder eines vollständigen Chats übertragen. Übermittelt werden nur die Inhalte, die für die konkrete Anfrage oder Funktion erforderlich sind. Bei Chatfunktionen können hierzu insbesondere die aktuelle Eingabe, eine begrenzte Auswahl früherer Nachrichten, erforderliche Begleitinformationen, interne Vorgaben für das Verhalten des KI-Systems, Organisations-, Benutzer-, Arbeitsbereichs- oder Projektanweisungen, Informationen zu verfügbaren Werkzeugen, passende Auszüge aus Wissensquellen sowie gegebenenfalls Bildinhalte und technische Metadaten gehören. Metadaten sind Begleitinformationen, zum Beispiel Dateiname, Zeitpunkt, Modellname oder Dateityp. Eine Anfrage wird jeweils nur an den ausgewählten KI-Anbieter bzw. das ausgewählte Modell übermittelt; eine gleichzeitige Weitergabe derselben Anfrage an mehrere KI-Anbieter erfolgt nicht. Die verwendete Chat-Historie wird auf die technisch mögliche Länge der Anfrage begrenzt.

Sprachmodell-Anfragen: Eine Anfrage an ein Sprachmodell kann aus mehreren Bestandteilen bestehen, zum Beispiel aus allgemeinen Systemanweisungen, dem aktuellen Datum, Nutzer- oder Organisationsvorgaben, ausgewählten Chatnachrichten, Beschreibungen verfügbarer Werkzeuge, früheren Werkzeugaufrufen, Werkzeugergebnissen sowie Quellen- oder Wissensdaten. Prompts sind Eingaben oder Anweisungen an ein KI-System. Interne Nutzer-, Organisations- oder Chatkennungen werden nicht als gesonderte Standardfelder an KI-Anbieter übermittelt. Solche Kennungen, personenbezogene Daten oder vertrauliche Angaben können aber in den tatsächlich übermittelten Inhalten enthalten sein, etwa in Chatnachrichten, Prompts, Anweisungen, Bildreferenzen, Quellenangaben, Werkzeugparametern oder Werkzeugergebnissen.

Antworten, Werkzeuge und Integrationen: Die Antwort eines KI-Anbieters kann schrittweise an Ayunis Core übertragen und im Browser angezeigt werden. Neben Text können dabei auch technische Angaben verarbeitet werden, zum Beispiel der Grund für den Abschluss der Antwort, Nutzungs- und Tokeninformationen oder vom Modell angeforderte Werkzeugaufrufe. Fordert das Modell ein Werkzeug an, führt Ayunis Core dieses lokal oder über eine angebundene Integration aus. Integrationen sind angebundene externe Dienste oder Systeme.

Wenn externe Werkzeuge oder Integrationen eingesetzt werden, können die für den jeweiligen Aufruf erforderlichen Eingaben, Parameter, Begleitinformationen oder Dateien an den betreffenden Anbieter übermittelt werden. Das zurückgelieferte Ergebnis kann anschließend gespeichert und zur Fortsetzung der Anfrage erneut an das Sprachmodell übermittelt werden. Werkzeugaufrufe und Werkzeugergebnisse können gespeichert werden. Die abschließende Antwort des Assistenten wird gespeichert; bei abgebrochenen Antworten können bereits erzeugte, verwertbare Textteile erhalten bleiben. Bei vorübergehenden technischen Fehlern kann dieselbe Anfrage automatisch erneut übertragen werden.

Zusätzliche Modellaufrufe und Maskierung: Neben dem eigentlichen Chat können weitere Anfragen an ein Sprachmodell stattfinden, etwa zur Erzeugung automatischer Chattitel, zur Erstellung personalisierter Systemhinweise oder bei Nutzung einer technischen Schnittstelle, über die externe Anwendungen Ayunis Core ansprechen können. Je nach Funktion werden dabei unterschiedliche Daten lokal gespeichert. Bei Sprachmodellen betrifft dies insbesondere Chatnachrichten, Assistentenantworten, Bildmetadaten, Werkzeugaufrufe, Werkzeugergebnisse sowie Informationen zu Nutzung, Token, Kosten oder Nutzungskontingenten. Bei anonymen Chats oder entsprechend konfigurierten Modellen können erkannte personenbezogene Angaben in Texten vor einer Weitergabe an einen KI-Anbieter durch stabile Platzhalter ersetzt werden. Maskierung bedeutet, dass beispielsweise ein Name, eine E-Mail-Adresse oder ein Ort durch eine neutrale Bezeichnung wie „[Person]“, „[E-Mail]“ oder „[Ort]“ ersetzt wird. Die Zuordnung zwischen Platzhalter und ursprünglichem Wert verbleibt innerhalb von Ayunis Core. Diese Schutzfunktion unterstützt die Datenminimierung. Sie ersetzt aber nicht die Verantwortung der Nutzer bzw. der jeweiligen Organisation, keine unnötigen oder unzulässigen personenbezogenen Daten einzugeben oder hochzuladen. Die Ersetzung betrifft nicht automatisch sämtliche Bestandteile einer Anfrage, insbesondere nicht Bilder, Datei- oder Wissensquellennamen, Anweisungen oder sonstige Metadaten.

Semantische Suche, Texterkennung und Sprache-zu-Text: Für die Suche in Wissensquellen kann Ayunis Core sogenannte Embedding-Modelle einsetzen. Embedding-Modelle sind KI-Modelle, die Texte in technische Suchmerkmale umwandeln. Dadurch kann das System später passende Inhalte wiederfinden, auch wenn nicht exakt dieselben Wörter verwendet werden. Dafür können bereitgestellte Inhalte oder Suchtexte an ein solches Modell übermittelt werden. Die erzeugten Suchmerkmale werden lokal gespeichert und für die Suche in den Wissensquellen verwendet.

Für die Texterkennung in Dokumenten kann OCR eingesetzt werden. OCR steht für „Optical Character Recognition“ und bedeutet optische Zeichenerkennung. Damit können Texte aus eingescannten oder bildbasierten PDF-Dateien ausgelesen werden. Hierfür kann Mistral OCR eingesetzt werden; dabei kann die vollständige PDF-Datei, einschließlich zuvor lokal aus DOCX- oder PPTX-Dateien erzeugter PDFs, an Mistral AI übermittelt werden. Die erkannten Texte werden anschließend lokal weiterverarbeitet, in Textabschnitte aufgeteilt und für die Suche gespeichert bzw. indexiert. Für die Umwandlung gesprochener Sprache in Text kann Speech-to-Text eingesetzt werden. Speech-to-Text bedeutet Sprache-zu-Text-Umwandlung. Dabei wird eine Audioaufnahme technisch ausgewertet und in geschriebenen Text umgewandelt. Hierfür kann die vollständige Audiodatei einschließlich technischer Metadaten, etwa Dateiname, Dateityp, Modellname und gegebenenfalls Sprachangabe, an Mistral AI übermittelt werden. Bei einer Spracheingabe im Chat wird der erzeugte Text zunächst nur als Vorschlag im Browser angezeigt und erst beim Absenden als Chatnachricht dauerhaft gespeichert. Bei Audiodateien als Wissensquelle werden Audiodatei und erzeugter Text für die Quellenverarbeitung vorübergehend bzw. lokal verarbeitet. Diese Verarbeitungen erfolgen nicht automatisch über die für bestimmte Chatnachrichten beschriebene Anonymisierung; übermittelte Texte, Dokumente, Audiodateien oder erzeugte Texte können daher personenbezogene oder vertrauliche Angaben enthalten.

Technische Protokollierung und Überwachung: Zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Fehleranalyse, zur Missbrauchsprävention und zur Überwachung der Systemstabilität verarbeitet Ayunis Core technische Protokolldaten. Protokolliert werden nur Metadaten, zum Beispiel wie viele Nachrichten gesendet werden und welche Werkzeuge die KI genutzt hat; Nachrichteninhalte werden nicht protokolliert. Dazu können insbesondere Angaben zum verwendeten Modell und Anbieter, zur Anzahl und Art verarbeiteter Nachrichten oder Werkzeuge, zu Laufzeiten, Fehlerarten sowie technische Kennungen von Nutzern, Organisationen, Chats, Nachrichten oder Vorgängen gehören. Inhalte von Prompts, Nachrichten, Dokumenten, Audiodateien oder Transkripten werden grundsätzlich nicht protokolliert; hierfür werden technische Schwärzungs- und Reduktionsmechanismen eingesetzt.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dazu, die Funktionen von Ayunis Core bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere die Durchführung von Chats, die Erzeugung von Antworten und Chat-Titeln, die Nutzung von Arbeitsbereichen, Projekten und Wissensquellen, die Verarbeitung hochgeladener Dateien, die Suche in bereitgestellten Inhalten, die Erkennung von Text aus

Dokumenten, die Umwandlung gesprochener Sprache in Text sowie die Nutzung weiterer Funktionen und Werkzeuge innerhalb von Ayunis Core. Außerdem verarbeiten wir Daten, um den Dienst technisch bereitzustellen, Fehler zu erkennen und zu beheben, die Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern sowie Nutzung, Kosten und Abrechnung nachvollziehen zu können.

c) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von Ayunis Core ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, soweit die Verarbeitung für die Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Funktionen erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere die Nutzung von Chats, Arbeitsbereichen, Projekten, Wissensquellen, hochgeladenen Dateien und Werkzeugen.

Soweit die Verarbeitung der technischen Sicherheit, Fehleranalyse, Stabilität, Protokollierung, Missbrauchsprävention, Abrechnung oder Weiterentwicklung des Dienstes dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen, funktionsfähigen und wirtschaftlich nachvollziehbaren Bereitstellung von Ayunis Core.

Soweit die von Nutzern oder Organisationen eingegebenen oder hochgeladenen Inhalte besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DS-GVO enthalten, etwa Gesundheitsdaten, Angaben zur politischen Meinung, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugung oder vergleichbar sensible Informationen, erfolgt die Verarbeitung nur, wenn und soweit hierfür zusätzlich eine geeignete Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DS-GVO besteht. Nutzer und Organisationen sind dafür verantwortlich, nur solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten einzugeben oder hochzuladen, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind und rechtmäßig verarbeitet werden dürfen.

d) Speicherdauer

Die bei der Nutzung von Ayunis Core entstehenden Daten werden gespeichert, solange dies für die Bereitstellung und Nutzung des Dienstes erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere Chatnachrichten, Eingaben, Antworten, Arbeitsbereiche, Projekte, Wissensquellen, hochgeladene Dateien, Ergebnisse genutzter Funktionen und Werkzeuge sowie Nutzungs-, Kosten- und Abrechnungsdaten. Aufbewahrungsfristen können je nach Organisationskonfiguration administrativ festgelegt werden. Vorübergehend gespeicherte Dateien oder Audiodateien werden nach Abschluss der Verarbeitung oder nach endgültigem

Fehlschlag gelöscht, soweit keine längere Speicherung erforderlich ist. Technische Protokolldaten werden nach 90 Tagen gelöscht, soweit keine längere Speicherung im Einzelfall aus rechtlichen Gründen oder zur Bearbeitung konkreter Sicherheits- oder Fehlerfälle erforderlich ist. Inhalte, die Nutzer selbst löschen oder deren Speicherzweck entfällt, werden gelöscht oder gesperrt; dies umfasst grundsätzlich auch damit zusammenhängende Datenbestände, soweit deren weitere Verarbeitung nicht aus gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Nachweis-, Sicherheits- oder Abrechnungszwecken erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

8. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist grundsätzlich weder gesetzlich vorgeschrieben noch besteht eine allgemeine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Soweit Sie jedoch unsere Plattform, Ayunis Core oder einzelne Funktionen nutzen möchten oder ein Vertrag über die Nutzung unserer Dienste geschlossen oder durchgeführt werden soll, ist die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten technisch oder vertraglich erforderlich. Dies gilt insbesondere für Daten, die zur Bereitstellung der Plattform, zur Registrierung und Verwaltung eines Nutzerkontos, zur Anmeldung, zur Nutzung von Chats, Arbeitsbereichen, Projekten, Wissensquellen, hochgeladenen Dateien, KI-Funktionen, Werkzeugen sowie zur Sicherheit und Abrechnung des Dienstes benötigt werden.

Wenn Sie die jeweils erforderlichen Daten nicht bereitstellen, kann dies zur Folge haben, dass ein Vertrag nicht geschlossen, eine Vertragsleistung nicht erbracht oder die betreffende Plattformfunktion, Registrierung, Anmeldung oder einzelne Funktion von Ayunis Core nicht oder nicht vollständig bereitgestellt werden kann. Freiwillige Angaben, etwa im Rahmen optionaler Funktionen oder Einstellungen, sind für die Nutzung der übrigen Funktionen grundsätzlich nicht erforderlich; werden sie nicht bereitgestellt, kann lediglich die jeweilige optionale Funktion nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden.

9. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn,

- a) Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erteilt haben.

- b) dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- c) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO für die Weitergabe eine rechtliche Verpflichtung besteht.
Wir sind gesetzlich zur Übermittlung von Daten an staatliche Behörden verpflichtet, z. B. an Steuerbehörden, Sozialversicherungsträger, Krankenkassen, Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden.
- d) die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- e) wir gemäß Art. 28 Abs. 3 DS-GVO bei der Verarbeitung personenbezogener Daten externe Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) einsetzen. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag zum datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Wir setzen externe Dienstleister in den folgenden Bereichen ein:

- **Hosting-, Cloud- und Infrastruktur-Dienstleister**, insbesondere für den technischen Betrieb von Ayunis Core, etwa für Anwendung, Server, Datenbanken, Speicher, Netzwerk und Sicherheitsdienste;
- **Anbieter von KI-Funktionen**, insbesondere für Sprachmodelle, die Suche in Wissensquellen, Texterkennung aus Dokumenten und die Umwandlung von Sprache in Text;
- **E-Mail- und Kommunikationsdienstleister**, insbesondere für Einladungen, Onboarding-E-Mails, Systembenachrichtigungen, Bestätigungs-E-Mails und E-Mails zum Zurücksetzen des Passworts;
- **Dienstleister für technische Protokollierung, Fehleranalyse und Störungsbenachrichtigung**, insbesondere zur Überwachung der Sicherheit und Stabilität des Dienstes;
- **IT-Support-, Wartungs- und Betriebsdienstleister**, soweit sie zur Unterstützung des Betriebs Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten können.

10. Drittlandübermittlungen

Die für den Betrieb von Ayunis Core verarbeiteten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich in Europa gehostet und verarbeitet. Eine Übermittlung personenbezogener Daten von uns in sogenannte Drittländer, das heißt außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, findet nicht statt.

11. Datensicherheit und Sicherungsmaßnahmen

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Dazu treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, welche regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden.

Hierzu gehört unter anderem die Verwendung anerkannter Verschlüsselungsverfahren (SSL oder TLS). Unverschlüsselt preisgegebene Daten, beispielsweise wenn dies per unverschlüsselter E-Mail erfolgt, können aber eventuell von Dritten mitgelesen werden. Darauf haben wir keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des jeweiligen Nutzers, die von ihm zur Verfügung gestellten Daten durch Verschlüsselung oder in sonstiger Weise gegen Missbrauch zu schützen.

12. Ihre Rechte als Betroffener

Hier finden Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Einzelheiten dazu ergeben sich aus den Artikeln 7, 15 bis 22 und 77 DS-GVO. Sie können sich diesbezüglich an die verantwortliche Stelle (Ziff. 2) oder den Datenschutzbeauftragten (Ziff. 3) wenden.

12.1. Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 S. 1 DS-GVO

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

12.2. Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO i. V. m. § 34 BDSG

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z. B. die

Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

12.3. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung nach Art. 16 DS-GVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

12.4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) nach Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 35 BDSG

Sie haben ein Recht zur Löschung, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

12.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, z. B. wenn Sie der Meinung sind, die personenbezogenen Daten seien unrichtig.

12.6. Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

12.7. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO i. V. m. § 36 BDSG

Sie können einer Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Dies gilt jedoch lediglich in solchen Fällen, in denen wir eine Datenverarbeitung zur Erfüllung eines berechtigten Interesses vornehmen. Falls Sie einen solchen Grund vortragen können und wir kein zwingendes, schutzwürdiges Interesse an der weiteren Verarbeitung geltend machen können, werden wir diese Daten für den jeweiligen Zweck nicht mehr verarbeiten.

12.8. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling nach Art. 22 DS-GVO

Sie werden keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer Daten einschließlich Profiling beruhenden Entscheidung unterworfen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

12.9. Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO

Sie können jederzeit Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen, beispielsweise wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften steht.

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach

Postanschrift:	Postfach 1349, 91504 Ansbach
Tel.:	0981/180093-0
Fax:	0981/180093-800
E-Mail:	poststelle@lda.bayern.de
Website:	https://www.lda.bayern.de

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung dient der Erfüllung gesetzlicher Informationspflichten. Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung, soweit dies erforderlich wird.