

PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se potrošaču blagovremeno, pre zaključenja ugovora o kupovini, u skladu sa čl. 27. Zakona o zaštiti potrošača. Sve informacije iz ovog obaveštenja date su potrošaču i u [Opštim uslovima onlajn kupovine](#) koje su dostupni na internet stranici web prodavnice www.growborg.ai

1. PODACI O PRODAVCU

Poslovno ime:	MetaSwiss Solutions DOO Novi Sad
Pravna forma:	društvo sa ograničenom odgovornošću
Adresa sedišta:	Bulevar Vojvode Stepe 30, Novi Sad
Broj telefona za potrošače:	+381 69 12 555 35
Imejl adresa:	support@growborg.ai
Internet stranica:	growborg.ai

2. PRODAJNA CENA:

Cene na sajtu su izražene u domaćoj valuti — dinar (RSD) a PDV se ne obračunava zato što MetaSwiss Solutions DOO Novi Sad nije u sistemu PDV-a. Uređaj se naplaćuje po ceni koja važi na dan naručivanja i objavljenim na web prodavnice (growborg.ai)

3. TROŠAK ISPORUKE

Proizvodi naručeni putem web prodavnice (growborg.ai) mogu biti isporučeni posredstvom kurirskih službi sa kojima MetaSwiss Solutions DOO Novi Sad ostvaruje saradnju, a usluga dostave se plaća prilikom isporuke robe na teritoriji Republike Srbije.

4. PRAVO NA ODUSTANAK OD KUPOVINE

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana od dana dostavljanja naručenog proizvoda, bez navođenja razloga. Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu odnosno izvan poslovnih prostorija, koji se dostavlja na mail potrošača i koji je postavljen na sajtu: ([hiperlik ka sajtu](#))

Potrošač je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, proizvod se više ne može vratiti. Troškove povraćaja robe u slučaju odustanka snosi potrošač. Roba se vraća na adresu navedenu na obrascu za odustanak.

Moguće je vratiti samo proizvode koji su neoštećeni i u originalnoj ambalaži, sa svim dodacima i priloženom dokumentacijom (garantni list, deklaracija, itd.).

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Procenat oštećenja utvđuje ovlašćeno lice u Sportski grad-u, te se za utvrđeni procenat umanjuje iznos koji se vraća potrošaču. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca u tolikoj meri da se proizvod više ne može prodavati, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.