

POLITIKA KVALITETA

Sky Glass d.o.o. · Batajnički drum 27, 11080 Beograd-Zemun

SKY GLASS DOO utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje proizvodi i isporučuje kao i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Misija

Naša misija je da kvalitetom i preciznošću naših proizvoda i usluga uvek i u potpunosti zadovoljimo potrebe i očekivanja naših kupaca. Stalnim poboljšanjem u svim segmentima poslovanja gradimo našu kompaniju u dobavljača koji postavlja visoke standarde kada je u pitanju kvalitet, efikasnost i briga o krajnjem korisniku. Najveću vrednost naše kompanije predstavljaju zadovoljni korisnici i stručni, odgovorni i motivisani zaposleni koji su garant naše misije.

Vizija

Vizija organizacije je da se pozicionira kao lider u proizvodnji na domaćem i regionalnom tržištu:

- Termoizolaciona stakla (stakla sa termičkom i solarnom zaštitom)
- Sigurnosna kaljena stakla
- Emajlirana stakla (stakla za staklene panele na fasadama i zidne obloge)
- Laminirana stakla (sigurnosna, stakla za zvučnu zaštitu i laminirana stakla)
- Protivpožarna stakla
- Stakla za industriju nameštaja i belu tehniku (dekorativna sito-štampa)
- Stakla za opremanje enterijera (dekorativna stakla, tuš kabine i dr.)

Sistem menadžmenta kvalitetom

Ovaj cilj, u okviru delatnosti obrade i oblikovanja ravnog stakla, ostvarujemo sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda:

ISO 9001:2015

Sistem menadžmenta kvalitetom — obrada i oblikovanje ravnog stakla

Ostvarivanje ovih ciljeva obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- Stalnu modernizaciju internih resursa;
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima razvoja i proizvodnje i etaloniranja kvalitetnih mernih instrumenata;
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- Stalno poboljšavanje kvaliteta proizvoda i pružanja usluga;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama i može se naći na zvaničnoj internet stranici SKY GLASS DOO.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava SKY GLASS DOO u naporima za stalno poboljšavanje.

Direktor

Beograd-Zemun, 30.07.2018.

Izdanje: 2

Bojan Jan