

## **LIGNES DIRECTRICES POUR LE SIGNALEMENT DES VIOLATIONS DE DONNÉES PERSONNELLES**

Date de la dernière mise à jour : 10 octobre 2023

Équipe responsable : WireCo Corporate Ressources humaines et juridiques

Région concernée : L'Europe

Ces lignes directrices s'appliquent Tous les employés, entrepreneurs, stagiaires et autres personnes travaillant à quelque titre que ce soit pour WireCo et ses affiliés ("**Personnel**")

### **I. Pourquoi ces lignes directrices ?**

Les présentes lignes directrices relatives au signalement des violations de données personnelles de WireCo visent à aider le personnel de WireCo à identifier et à signaler une violation réelle ou potentielle de données personnelles aux personnes responsables de WireCo.

Ces directives sont basées sur les exigences relatives au traitement d'une violation de données personnelles en vertu des règles du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne ("**RGPD**"). Il est attendu que tout le personnel suive l'approche et les étapes décrites dans ces lignes directrices, afin de permettre à WireCo de démontrer à ses organismes de contrôle la cohérence de l'approche et la conformité aux exigences légales lors du traitement d'une violation de données personnelles.

En vertu du RGPD, WireCo peut être soumis à une obligation légale obligatoire de notifier à ses organismes de contrôle certaines violations de données personnelles. Pour être en mesure de se conformer à ces obligations de notification, il est essentiel que tout notre personnel comprenne ce qu'est une violation de données personnelles et aide à identifier toute violation de données personnelles réelle ou potentielle.

Ces lignes directrices seront revues périodiquement et mises à jour si nécessaire par les équipes des ressources humaines et juridiques de l'entreprise afin de se conformer à toutes les exigences auxquelles WireCo est soumise. Veuillez à vérifier de temps en temps et à lire la dernière version de ces directives. La dernière version est toujours disponible sur le portail des associés de WireCo ou dans votre bureau local des ressources humaines.

### **II. Quelles sont les principales exigences pour vous ?**

Vous devriez :

- comprendre comment identifier une violation réelle ou potentielle de données à caractère personnel ; et
- connaître les procédures à suivre en cas de violation réelle ou potentielle de données à caractère personnel, conformément aux présentes lignes directrices.

### **III. Qu'est-ce qu'une violation de données à caractère personnel ?**

Selon le RGPD, une violation **de données personnelles** est une violation de la sécurité qui conduit à ce que des données personnelles soient accidentellement ou illégalement détruites, perdues, altérées ou divulguées, consultées, transmises, stockées ou traitées d'une autre manière sans autorisation.

**Les données à caractère personnel** sont, de manière générale, toutes les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne, directement ou indirectement. Cela comprend, par exemple, en ce qui concerne les employés, leurs noms, adresses, adresses électroniques, adresses IP, numéros de compte, coordonnées bancaires, numéros d'identification et dossiers d'emploi. Cela comprend également les données personnelles que WireCo reçoit et traite au nom de ses clients dans le cadre de la fourniture des services de WireCo aux clients.

Veuillez noter qu'en vertu du RGPD, le concept de données personnelles est plus large que les PII (Personally Identifiable Information) en vertu de la loi américaine. Cela signifie que certaines catégories de données sont considérées comme des données à caractère personnel en vertu du RGPD alors qu'elles ne sont pas considérées comme des PII du point de vue du droit américain.

Parmi les **causes** des violations de données à caractère personnel, on peut citer, sans s'y limiter, les suivantes :

- les actions ou les erreurs des employés (telles que la perte ou le vol d'équipements électroniques) ;
- les attaques externes par des pirates informatiques ;
- des vulnérabilités dans les applications logicielles ou les processus de l'entreprise (tels que des contrôles d'accès inappropriés permettant une utilisation non autorisée) ; ou
- les actes frauduleux.

Les violations de données personnelles se présentent sous toutes les formes et tailles, allant des violations à grande échelle affectant l'ensemble de l'entreprise à des violations beaucoup plus petites (comme l'envoi d'un courriel à la mauvaise personne ou l'envoi de courriels à plusieurs destinataires externes à l'aide d'une liste de distribution de courriels ouverte).

Il existe trois grandes catégories de violations de données à caractère personnel :

1. **Violation de la confidentialité** - en cas de **divulgaration** ou d'**accès** non autorisé ou accidentel à des données à caractère personnel.
2. **Violation de l'intégrité** - **modification** non autorisée ou accidentelle de données à caractère personnel.
3. **Violation de la disponibilité** - **perte** accidentelle ou non autorisée **de l'accès** à des données à caractère personnel ou **destruction de celles-ci**.

#### **IV. Comment réagir à une violation réelle ou potentielle de données à caractère personnel ?**

Si vous avez connaissance ou si vous êtes informé d'une violation réelle ou potentielle de données personnelles, informez-en immédiatement l'équipe juridique de WireCo par courrier électronique à l'adresse [WirecoLegal@wireco.com](mailto:WirecoLegal@wireco.com). Vous pouvez également signaler une violation via l'Open Reporting Compliance Tool de WireCo (<https://wireco.ethicspoint.com/>) ou en appelant l'un des numéros indiqués ci-dessous.



Si vous n'êtes pas sûr de devoir prendre cette mesure, parlez-en à votre supérieur direct dès que possible. Privilégiez toujours la prudence. Sachez que le RGPD prévoit des délais courts pour la notification d'une violation de données à caractère personnel. Le temps est donc un facteur essentiel.

Une fois que vous avez notifié une violation réelle ou potentielle de données à caractère personnel à l'équipe des ressources humaines ou à l'équipe juridique de l'entreprise, celles-ci mèneront une enquête sur la violation potentielle de données et pourront vous contacter pour obtenir de plus amples informations.

## **V. Que faut-il éviter ?**

Vous ne devriez pas :

- mener vos propres investigations ou enquêtes sur la violation de données à caractère personnel
- tenter de supprimer ou de modifier des enregistrements ou des courriels, des informations, des journaux ou des notes qui pourraient être liés à la violation de données à caractère personnel.
- informer toute autre personne, autre que l'équipe des ressources humaines ou l'équipe juridique de l'entreprise et, si nécessaire, votre supérieur hiérarchique direct, de la violation de données à caractère personnel ou prendre d'autres mesures, sauf si l'équipe des ressources humaines ou l'équipe juridique de l'entreprise vous a demandé de le faire ou si des mesures sont extrêmement urgentes pour empêcher que des dommages ne se produisent.

## **VI. Qui pouvez-vous contacter si vous avez des questions concernant ces lignes directrices ?**

Si vous avez des questions concernant ces lignes directrices, vous pouvez toujours vous adresser à votre supérieur direct, à votre responsable local des ressources humaines ou à l'équipe des ressources humaines ou juridiques de l'entreprise.

## **Ligne d'assistance pour les rapports de conformité par pays :**

ÉTATS-UNIS - 800-371-2173

Australie - 1-800-551-155 (Optus) ou 1-800-881-011 (Telstra) Puis composez le : 844-287-1890

Brésil - 0800-892-0644

Chine - 108-888 / Puis composez le 844-287-1890

Danemark - 800-100-10 / Puis composez le 844-287-1890

France - 0800-90-2876

Allemagne - 0-800-225-5288 / Puis composez le 844-287-1890

Mexique - 001-800-658-5454 / Puis composez le 844-287-1890

Pays-Bas - 0800-022-9111 / Puis composez le 844-287-1890



Pologne - 00-800-151-0065 o Portugal - 800-800-128 / puis 844-287-1890  
Russie - 363-2400 / Puis composez le 844-287-1890  
Espagne - 900-99-0011 / Puis composez le 844-287-1890  
Émirats arabes unis - 8000-021 / Puis composez le 844-287-1890  
Royaume-Uni - 0-800-89-0011 / Puis composez le 844-287-1890

