

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AI Marketing & Automatizace s.r.o. | www.zjednodusimefirmu.cz | IČ: 24867721

<b>Správce osobních údajů:</b>	AI Marketing & Automatizace s.r.o.
<b>Webové stránky:</b>	www.zjednodusimefirmu.cz
<b>IČ:</b>	24867721
<b>Datum účinnosti:</b>	14. dubna 2026
<b>Kontakt pro GDPR:</b>	info@zjednodusimefirmu.cz

## I. ÚVOD A ÚČEL DOKUMENTU

Společnost AI Marketing & Automatizace s.r.o., provozovatel webových stránek www.zjednodusimefirmu.cz (dale jen Správce), zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a navazující českou legislativou, včetně zákona č. 101/2000 Sb.

Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je případně předáváme a jaká práva vám jako subjektu údajů náležejí. Zpracování osobních údajů se řídí principem účelovosti a minimalizace dat – shromažďujeme pouze údaje nezbytné k naplnění konkrétního účelu.

Základní zásada: Osobní údaje zpracováváme výhradně otevřeně, transparentně a v rozsahu, který je nezbytně nutný. Nikdy je neprodáváme třetím stranám pro komerční účely.

## II. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

<b>Obchodní firma:</b>	AI Marketing & Automatizace s.r.o.
<b>Provozní název:</b>	Zjednodušíme firmu (zjednodusimefirmu.cz)
<b>IČ:</b>	24867721
<b>Sídlo:</b>	Karlovy Vary, Česká republika
<b>Webové stránky:</b>	www.zjednodusimefirmu.cz
<b>E-mail (GDPR dotazy):</b>	info@zjednodusimefirmu.cz

## III. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V závislosti na konkrétním účelu zpracování shromažďujeme tyto kategorie osobních údajů:

### A) Identifikační a kontaktní údaje

- Jméno a příjmení

- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační a korespondenční adresa
- IČ a DIČ (u podnikajících osob)

#### B) Údaje o chování na webových stránkách

- IP adresa a typ zařízení / prohlížeče
- Navštívené stránky, čas a délka návštěvy
- Zdroj návštěvy (referrer)
- Cookies a podobné technologie sledování

#### C) Smluvní a obchodní údaje

- Údaje z objednávek a faktur
- Komunikace se zákaznickou podporou
- Preferences a nastavení uživatelského účtu (pokud existuje)

#### D) Citlivé údaje

Správce záměrně neshromažďuje citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR (zdravotní stav, rasový původ, biometrické údaje apod.). Pokud by k jejich zpracování výjimečně došlo, vyžádáme si vždy výslovný písemný souhlas subjektu údajů.

## IV. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Každé zpracování osobních údajů musí mít zákonný právní základ. Níže uvádíme přehled hlavních účelů a příslušných právních základů dle čl. 6 GDPR:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Plnění smlouvy a poskytování služeb (zpracování objednávek, fakturace, zákaznická podpora)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy)	Po dobu trvání smluvního vztahu + 3 roky
Plnění zákonných povinností (účetnictví, daňová evidence, archivace dokladů)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost)	10 let dle zák. č. 563/1991 Sb.
Přímý marketing a newslettery (zasílání obchodních sdělení, noviněk, akcí)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas), případně písm. f) (oprávněný zájem)	Do odvolání souhlasu, max. 3 roky
Analytika a zlepšování webu (Google Analytics, heatmapy, A/B testování)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem správce)	Do odvolání nebo 26 měsíců
Ochrana práv a řešení sporů (právní nároky, soudní či správní řízení)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem správce)	Po dobu trvání sporu + 3 roky

## V. PŘÍJEMCI A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje předáváme pouze důvěryhodným zpracovatelům a příjemcům, kteří poskytují dostatečné záruky ochrany údajů, a to výhradně v rozsahu nezbytném k plnění daného účelu. Uzavíráme s nimi zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 GDPR.

#### Kategorie příjemců

- IT a cloudové služby – poskytovatelé hostingu, cloudového úložiště (EU serverová infrastruktura)
- Marketingové nástroje – platformy pro e-mail marketing, CRM systémy (se standardními smluvními doložkami EK)
- Analytické nástroje – Google Analytics (anonymizovaná IP), Meta Pixel (pokud je aktivní souhlas)
- Účetní a daňoví poradci – v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností
- Orgány veřejné moci – Policie ČR, soudy, finanční správa – pouze na základě zákonné povinnosti

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EHP, pokud není zajištěna odpovídající úroveň ochrany (standardní smluvní doložky EK dle čl. 46 GDPR nebo rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně dle čl. 45 GDPR).

## VI. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte vůči Správci níže uvedená práva. Žádosti zasílejte na [info@zjednodusimefirmu.cz](mailto:info@zjednodusimefirmu.cz) nebo písemně na sídlo společnosti. Na vaše podání odpovíme do 30 dnů od obdržení; ve složitých případech lze lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž vás budeme informovat.

Právo subjektu údajů	Popis	Lhůta reakce
Právo na přístup	Získání kopie osobních údajů, které o vás zpracováváme.	30 dnů
Právo na opravu	Oprava nepřesných nebo neúplných osobních údajů.	Bez odkladu
Právo na výmaz	Smazání údajů, pokud pominul účel jejich zpracování.	30 dnů
Právo na omezení	Omezení zpracování v zákonem stanovených případech.	30 dnů
Právo na přenositelnost	Předání údajů ve strojově čitelném formátu.	30 dnů
Právo vznést námitku	Námitka proti zpracování pro účely přímého marketingu.	Ihned
Odvolání souhlasu	Odvolání souhlasu se zpracováním kdykoliv bez sankcí.	Ihned

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), telefon: +420 234 514 111, web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## VII. BEZPEČNOST A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce přijal veškerá technická a organizační opatření odpovídající povaze, rozsahu a účelům zpracování, aby zabránil neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich ztrátě, zničení nebo neoprávněnému zpracování. Přijatá opatření zahrnují zejména:

- Šifrované přenosy dat (TLS/SSL – protokol HTTPS)
- Řízení přístupu na základě rolí – přístup pouze oprávněných osob
- Pravidelné zálohy a obnova dat s ověřenou integritou
- Smluvní závazek mlčenlivosti pro všechny zaměstnance a dodavatele
- Pravidelné bezpečnostní audity a aktualizace systémů
- Pseudonymizace a anonymizace dat tam, kde je to účelné

Povinnost mlčenlivosti: Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji u Správce nebo zpracovatele, jsou vázány povinností mlčenlivosti, a to i po ukončení pracovního nebo smluvního vztahu.

## VIII. COOKIES A SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE

Naše webové stránky [www.zjednodusimefirmu.cz](http://www.zjednodusimefirmu.cz) využívají soubory cookies a podobné technologie. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení. Rozlišujeme následující kategorie:

Typ cookies	Účel	Právní základ
Nezbytné (technické)	Základní funkce webu, přihlášení, bezpečnost relace	Oprávněný zájem
Analytické	Měření návštěvnosti, analýza chování uživatelů (Google Analytics)	Souhlas
Marketingové	Cílená reklama, remarketing (Meta Pixel, Google Ads)	Souhlas
Preferenční	Zapamatování nastavení a preferencí uživatele	Souhlas

Svůj souhlas s analytickými a marketingovými cookies můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies v liště na spodní části webu nebo ve svém prohlížeči. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

## IX. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Správce provozuje AI-powered workflow a automatizované nástroje v rámci své podnikatelské činnosti. Ve vztahu k zákazníkům neprovádíme automatizované rozhodování s právními či obdobně závažnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR. Analytické profilování (segmentace zákazníků, personalizace obsahu) se provádí pouze v anonymizované nebo pseudonymizované podobě na agregované úrovni, nikoliv na úrovni individuálního subjektu údajů s právními účinky.

## X. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM A JEHO ODVOLÁNÍ

Tam, kde je zpracování osobních údajů podmíněno vaším souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), jsme povinni souhlas získat před zahájením zpracování. Souhlas musí být svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle. Konkrétně:

- Souhlas k zasílání newsletteru udělujete zaškrtnutím příslušného pole při registraci nebo objednávce - není předem zaškrtnuto.
- Souhlas s analytickými a marketingovými cookies udělujete prostřednictvím cookie lišty.
- Svůj souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat zasláním e-mailu na [info@zjednodusimefirmu.cz](mailto:info@zjednodusimefirmu.cz) nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v každém newsletteru.
- Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

## XI. AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být příležitostně aktualizovány v důsledku změn v legislativě, judikatuře nebo v praxi zpracování osobních údajů Správcem. O podstatných změnách budeme subjekty údajů informovat prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem (v případě registrovaných uživatelů). Datum poslední aktualizace je vždy uvedeno v záhlaví dokumentu a na webových stránkách.

Aktuální verze těchto Zásad je vždy dostupná na: [www.zjednodusimefirmu.cz/ochrana-udaju](http://www.zjednodusimefirmu.cz/ochrana-udaju)

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 14. dubna 2026. Jsou vydány v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a zákonem č. 101/2000 Sb. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi je rozhodující česká verze tohoto dokumentu.

Kontakt na správce pro veškeré dotazy ohledně ochrany osobních údajů:  
AI Marketing & Automatizace s.r.o. | [info@zjednodusimefirmu.cz](mailto:info@zjednodusimefirmu.cz) | [www.zjednodusimefirmu.cz](http://www.zjednodusimefirmu.cz) | IČ: 24867721

---

Dokument byl vytvořen v souladu s platnou českou a evropskou legislativou o ochraně osobních údajů. Verze 1.0 – duben 2026