

# JÖVŐD OTTHONA

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. május 1. napjától

### 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A jelen adatvédelmi tájékoztató a <http://jovodotthona.hu> weboldal használatával, valamint a weboldalon vagy a weboldalon feltüntetett elérhetőségeken keresztül történő kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelésekre vonatkozik.

#### A weboldal üzemeltetője és adatkezelője:

**Cégnév:** Takedoma Bau Kft.

**Székhely:** 1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-694691

**E-mail:** [info@jovodotthona.hu](mailto:info@jovodotthona.hu)

**Telefon:** +36 30 417 0772

**Weboldal:** <http://jovodotthona.hu>

a továbbiakban: „Adatkezelő”.

A Jövőd Otthona weboldal célja, hogy bemutassa az Adatkezelő által kínált ingatlanfejlesztési, építőipari kivitelezési, ingatlanjogi ügyekhez kapcsolódó koordinációs, lakberendezési, interior design, valamint építési és kivitelezési tanácsadási szolgáltatásokat.

A weboldal használata során személyes adat kezelésére különösen akkor kerülhet sor, ha a látogató az Adatkezelővel kapcsolatba lép, ajánlatot vagy tájékoztatást kér, e-mailt küld, telefonon érdeklődik, vagy hozzájárul bizonyos sütik használatához.

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek számára világos és átlátható tájékoztatást adjon arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

### 2. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő az adatkezelései során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”);

- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”).

### 3. FOGALMAK

---

Személyes adat minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Ilyen adat lehet különösen a név, e-mail cím, telefonszám, IP-cím, valamint az érintett által megadott üzenet vagy érdeklődés tartalma.

Érintett az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Ilyen személy lehet különösen a weboldal látogatója, az érdeklődő, ajánlatkérő, ügyfél, kapcsolattartó vagy az Adatkezelő részére megkeresést küldő személy.

Adatkezelés minden olyan művelet, amely személyes adatokon történik, így különösen az adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása vagy törlése.

### 4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

---

- Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli.
- Az Adatkezelő kizárólag meghatározott célból kezel személyes adatot, és csak olyan adatot kér be, amely az adott cél eléréséhez szükséges.
- Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, továbbá hogy azokat csak a szükséges ideig őrizze meg.
- Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

### 5. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

---

#### 5.1. A weboldal megtekintése és működésének biztosítása

**Az adatkezelés célja:** A weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a weboldal elérhetővé tétele, technikai hibák azonosítása és megelőzése.

**Kezelt adatok:** IP-cím, böngésző típusa, eszkozaatok, látogatás időpontja, technikai naplóadatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működtetése.

**Az adatkezelés időtartama:** A technikai adatok a működéshez szükséges ideig, illetve az esetleges biztonsági események kivizsgálásához szükséges időtartamig kerülnek kezelésre.

#### 5.2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, érdeklődés

**Az adatkezelés célja:** A weboldalon vagy a feltüntetett elérhetőségeken keresztül érkező érdeklődések, ajánlatkérések és megkeresések kezelése, válaszadás, előzetes egyeztetés, valamint szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, az érdeklődés vagy ajánlatkérés tartalma, az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések. Általános megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések kezelése.

**Az adatkezelés időtartama:** Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 1 év, kivéve, ha a megkeresés alapján szerződés jön létre, vagy az adatok jogi igény érvényesítése, védelme vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt hosszabb ideig megőrzendők.

### 5.3. E-mailes és telefonos kapcsolattartás

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelővel történő kommunikáció, tájékoztatás nyújtása, egyeztetés, időpont vagy konzultáció megszervezése, valamint az érintett által kezdeményezett ügy kezelése.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, kommunikáció tartalma, kapcsolattartás időpontja.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépés vagy szerződés teljesítése. Egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartás biztosítása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 1 év, szerződéses vagy jogi igényhez kapcsolódó ügy esetén az irányadó elévülési vagy jogszabályi megőrzési idő végéig.

### 5.4. Időpontfoglalás

Amennyiben a weboldalon időpontfoglalási funkció elérhető, az alábbiak szerint kerül sor adatkezelésre.

**Az adatkezelés célja:** Időpontfoglalás, konzultáció vagy egyeztetés megszervezése és nyilvántartása.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, választott időpont, szolgáltatás típusa, az érintett által megadott üzenet vagy megjegyzés.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések megtétele vagy szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** Az időpont lezárásától számított legfeljebb 1 év, kivéve, ha az ügyből szerződéses jogviszony vagy jogi igény keletkezik.

Az időpontfoglalás a Szolgáltató által használt online időpontfoglalási és ügyviteli rendszeren keresztül történik. A foglalás során a rendszer automatikus visszaigazoló és emlékeztető e-maileket küldhet az érintett részére.

A konzultáció történhet személyesen vagy online formában. Online konzultáció esetén a rendszer online meeting linket, csatlakozási adatokat vagy a konzultáció lebonyolításához szükséges technikai információkat kezelhet és továbbíthat.

A foglalás véglegesítésének feltétele lehet a szolgáltatási díj előzetes megfizetése. A számla kiállítása automatizált módon történhet.

#### Online konzultációval kapcsolatos adatkezelés

Az online konzultáció során az Adatkezelő kezelheti:

- az online meetinghez szükséges adatokat,
- a konzultáció időpontját,
- a konzultáció típusát,

- az érintett által önkéntesen megadott megjegyzéseket vagy előzetes információkat.

Az online konzultáció lebonyolításához harmadik fél által biztosított platform (pl. Google Meet, Microsoft Teams vagy egyéb videokommunikációs szolgáltatás) is igénybevételre kerülhet.

Az Adatkezelő nem működtet külön saját ügyfélfiók-rendszert; az online foglalási, fizetési és kapcsolódó adminisztratív folyamatok technikai lebonyolítása külső szolgáltató rendszerén keresztül történik.

Az online konzultáció során az Adatkezelő a konzultáció tartalmát főszabály szerint nem rögzíti, kivéve, ha ahhoz az érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárult vagy azt jogszabály lehetővé teszi.

A konzultáció során megadott információk és előzetes szakmai álláspontok nem minősülnek automatikusan teljes körű jogi vagy szakértői véleménynek, különösen teljes körű dokumentumismeret hiányában.

---

## 5.5. Szerződéses ügyekhez kapcsolódó adatkezelés

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő szolgáltatásainak teljesítése, szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, számlázás, kapcsolattartás, valamint az adott ügyhöz kapcsolódó dokumentáció kezelése.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, szerződéses adatok, az adott ingatlanra, projektre, kivitelezési vagy lakberendezési igényre vonatkozó, az érintett által megadott információk.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) b) pontja – szerződés teljesítése. Számlázási és könyvelési adatok esetén GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** Szerződéses adatok: a szerződés megszűnésétől vagy teljesítésétől számított 5 év (Ptk. általános elévülési idő). Számviteli bizonylatok és azokat alátámasztó dokumentumok: 8 év (Sztv.).

---

## 5.6. Számlázás és könyvelés

**Az adatkezelés célja:** Számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

**Kezelt adatok:** Számlázási név, számlázási cím, adószám, fizetési adatok, számla tartalma, szerződéses vagy teljesítési dokumentumokban szereplő adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** 8 év (Sztv. számviteli szabályok).

---

## 5.7. Panaszok, reklamációk és jogi igények kezelése

**Az adatkezelés célja:** Panaszok, reklamációk, vitás ügyek kezelése, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

**Kezelt adatok:** Név, elérhetőség, panasz vagy reklamáció tartalma, az ügyhöz kapcsolódó kommunikáció, szerződéses dokumentumok, az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** Fogyasztói panasz esetén GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése. Egyéb igényérvényesítés vagy védekezés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke.

**Az adatkezelés időtartama:** A panasz vagy igény lezárásától számított 5 év.

## 5.8. Hírlevél és marketingkommunikáció

Jelen pont kizárólag akkor alkalmazandó, ha a weboldalon hírlevél-feliratkozási lehetőség elérhető, vagy ha az érintett külön hozzájárulást adott marketingkommunikáció fogadásához.

**Az adatkezelés célja:** Hírlevél, szakmai tájékoztató, ajánlat vagy marketingtartalom küldése az érintett részére.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, hozzájárulás ténye és időpontja, leiratkozás ténye és időpontja.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor leiratkozhat a hírlevélről. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## 5.9. Érintetti kérelmek kezelése

**Az adatkezelés célja:** Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek kezelése, megválaszolása, az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, postai cím, kérelem tartalma, az Adatkezelő válasza, a kérelem nyomán tett intézkedések.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** A kérelem lezárásától számított 5 év.

## 6. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, a kapcsolattartás, az időpontfoglalás, a könyvelés, a számlázás és az informatikai háttér biztosítása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében, annak utasításai szerint járnak el, és a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott célból kezelhetik.

Az online foglalási és kapcsolódó adminisztratív folyamatok során az Adatkezelő külső szolgáltató által biztosított ügyviteli és időpontfoglalási rendszert vesz igénybe.

**Adatfeldolgozó:** Webflow, Inc.

**Székhely:** 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA

**E-mail:** [contact@webflow.com](mailto:contact@webflow.com)

**Tevékenység:** Weboldalkészítő platform és tárhelyszolgáltatás

**Honlap:** <https://webflow.com>

**Adatfeldolgozó:** MotiBro Kft.

**Székhely:** 4482 Kótaj, Kert utca 1.

**E-mail:** support@motibro.com

**Tevékenység:** Online időpontfoglalási, ügyviteli, automatizált kommunikációs és kapcsolódó adminisztrációs rendszer biztosítása.

**Honlap:** <https://get.motibro.com>

Az Adatkezelő egyéb informatikai, tárhely-, számlázási, könyvelési vagy marketing szolgáltatókat is igénybe vehet, amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges.

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag akkor továbbít, ha az az adott ügy intézéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogos érdek érvényesítéséhez vagy az érintett hozzájárulása alapján szükséges.

Adattovábbítás történhet különösen:

- könyvelő részére;
- jogi képviselő részére;
- informatikai szolgáltató részére;
- számlázási szolgáltató részére;
- műszaki, kivitelezési, lakberendezési vagy egyéb szakmai közreműködő részére, ha az adott ügy intézéséhez szükséges;
- hatóság vagy bíróság részére, ha azt jogszabály írja elő vagy jogi igény érvényesítése indokolja.

**Az Adatkezelő könyvelési szolgáltatója:**

**Cégnév:** Enola 2004 Kft.

**Székhely:** 1114 Budapest, Bocskai út 21. 2/3.

**E-mail:** enola@enola.hu

**Tevékenység:** Könyvelési szolgáltatás

## 8. KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Amennyiben az Adatkezelő közösségi média felületeket használ, az adott platform üzemeltetője önálló adatkezelőként vagy közös adatkezelőként is eljárhat.

A közösségi média platformokon végzett adatkezelésekre az adott platform saját adatvédelmi tájékoztatója is irányadó.

## 9. SÜTIK

A weboldal sütiket használhat. A süti olyan kis adatcsomag, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében helyez el. A süti segíthetik a weboldal működését, biztonságát, a felhasználói élmény javítását, valamint a látogatottsági adatok mérését.

A weboldalon alkalmazott sütik lehetnek:

- működéshez feltétlenül szükséges sütik;
- analitikai sütik;
- marketing vagy statisztikai célú sütik.

A működéshez feltétlenül szükséges sütik a weboldal rendeltetésszerű működéséhez szükségesek, hozzájárulás nélkül kerülnek alkalmazásra.

Az analitikai és marketing célú sütik alkalmazása az érintett hozzájárulásán alapul. Az érintett a süti-beállításait a weboldalon megjelenő süti-kezelő felületen adhatja meg, módosíthatja vagy vonhatja vissza.

**A weboldalon jelenleg alkalmazott Google Analytics sütik:**

**Süti neve:** \_ga

**Típus:** Analitikai süti

**Szolgáltató:** Google Analytics

**Funkció:** Egyedi felhasználók megkülönböztetése statisztikai célból

**Élettartam:** 1 év és 1 hónap

**Süti neve:** \_ga\_T8ZKRV47HT

**Típus:** Analitikai süti

**Szolgáltató:** Google Analytics

**Funkció:** Munkamenet állapotának megőrzése

**Élettartam:** 1 év és 1 hónap

Az érintett a böngészője beállításában is jogosult a sütiket törölni vagy letiltani. A süti tiltása ugyanakkor befolyásolhatja a weboldal egyes funkcióinak működését.

A weboldalon alkalmazott időpontfoglalási rendszer saját technikai sütiket is használhat a foglalási folyamat biztonságos és megfelelő működésének biztosítása érdekében.

## 10. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog;

- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásához való jog;
- panasztételhez való jog;
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kik részére továbbít.

Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését, valamint a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés esetén az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

**Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő:**

**E-mail:** [info@jovodotthona.hu](mailto:info@jovodotthona.hu)

**Postai cím:** 1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

## 11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

**Szerv:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

**Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.

**Telefon:** +36 1 391 1400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Weboldal:** <https://www.naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. Az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindíthatja az eljárást.

## 12. ADATBIZTONSÁG

---

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

Az Adatkezelő különösen törekszik arra, hogy megakadályozza a személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését, sérülését vagy megsemmisülését.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazó szolgáltatókat vegyen igénybe.

## 13. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

---

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új adatkezelési cél, új szolgáltatás, új adatfeldolgozó vagy a weboldal működését érintő változás esetén.

A mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztató a weboldalon érhető el: <http://jovodotthona.hu>

---

**Jövőd Otthona · Takedoma Bau Kft.**

1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt. · [info@jovodotthona.hu](mailto:info@jovodotthona.hu) · +36 30 417 0772