

# JÖVŐD OTTHONA

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. május 11. napjától

### 1. A Szolgáltató adatai

**Cégnév:** Takedoma Bau Kft.  
**Székhely:** 1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-694691  
**E-mail:** info@jovodotthona.hu  
**Telefonszám:** +36 30 417 0772  
**Weboldal:** <http://jovodotthona.hu>  
a továbbiakban: „Szolgáltató”.

### 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Szolgáltató által üzemeltetett <http://jovodotthona.hu> weboldalon keresztül elérhető konzultációs, időpontfoglalási és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes vagy jogi személyre, aki a weboldalon keresztül időpontot foglal, konzultációt vesz igénybe, kapcsolatba lép a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatást egyéb módon igénybe veszi.

A weboldal használatával, valamint az online időpontfoglalás véglegesítésével a felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató elsősorban ingatlanfejlesztési, építőipari kivitelezési, lakberendezési, interior design, projekt-előkészítési, valamint ingatlannal kapcsolatos ügyekhez kapcsolódó szakmai konzultációs szolgáltatásokat nyújt.

A konzultáció célja különösen:

- előzetes szakmai tájékoztatás,
- projekt-előkészítés,
- helyzetfelmérés,
- lehetséges megoldások áttekintése,
- általános szakmai iránymutatás.

A konzultáció során megadott információk és előzetes szakmai álláspontok teljes körű dokumentumismeret hiányában nem minősülnek automatikusan teljes körű szakértői véleménynek.

A konzultáció önmagában nem hoz létre ügyvédi megbízási jogviszonyt, kivitelezési szerződést vagy egyéb vállalkozási jogviszonyt. Az ilyen jogviszonyok kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján jönnek létre.

---

## 4. Időpontfoglalás

Az időpontfoglalás online időpontfoglalási rendszeren keresztül történik.

A foglalás során a felhasználó köteles valós adatokat megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A foglalás véglegesítésének feltétele a szolgáltatási díj előzetes megfizetése.

A sikeres foglalásról a rendszer automatikus visszaigazolást küld a felhasználó részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a lefoglalt időpontot módosítsa vagy a konzultációt visszautasítsa. Erről a felhasználót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

---

## 5. Fizetés és számlázás

A szolgáltatás díja online fizetési rendszeren keresztül kerül megfizetésre.

A számla kiállítása automatizált rendszer útján történhet.

A felhasználó köteles a számlázási adatokat pontosan megadni. A hibásan megadott adatokból eredő károkért vagy késedelmekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

---

## 6. Lemondás és időpontmódosítás

A konzultáció időpontja a konzultáció kezdő időpontját megelőző legalább 24 órával módosítható vagy mondható le díjmentesen.

A konzultáció kezdő időpontját megelőző 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatási díj nem visszatéríthető.

Amennyiben a felhasználó a lefoglalt időpontban nem jelenik meg vagy az online konzultációhoz nem csatlakozik, a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

---

## 7. Online konzultáció

Az online konzultáció harmadik fél által biztosított platformon keresztül történhet, különösen Google Meet vagy Microsoft Teams használatával.

A felhasználó köteles gondoskodni a konzultációhoz szükséges megfelelő technikai feltételekről, különösen stabil internetkapcsolatról és működőképes eszközről.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználó oldalán felmerülő technikai problémákért vagy internetkapcsolati hibákért.

Az online konzultáció tartalma kizárólag a felek előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén rögzíthető.

---

## 8. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a felhasználó által hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő következményekért;
- a konzultáció során ismertetett információk nem megfelelő vagy nem teljes körű felhasználásából eredő károkért;
- harmadik fél szolgáltatásából vagy rendszeréből eredő hibákért;
- internetkapcsolati vagy technikai hibákból eredő problémákért.

A konzultáció nem helyettesíti a teljes körű jogi, műszaki, pénzügyi vagy szakértői átvilágítást.

---

## 9. Panaszkezelés

A felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen jelentheti be:

**E-mail:** [info@jovodotthona.hu](mailto:info@jovodotthona.hu)

A Szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 naptári napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

---

## 10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató külön Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

---

## 11. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

---

**Jövőd Otthona · Takedoma Bau Kft.**

1118 Budapest, Rétköz utca 10. fszt.

info@jovodotthona.hu · +36 30 417 0772