

Restolution tuotteiden ja palveluiden yleiset ehdot

1 Soveltamisala

1.1 Yleisten ehtojen soveltaminen

Näitä Restolution tuotteiden ja palveluiden yleisiä ehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan Restolution Oy:n (y-tunnus: 2927511-2) ja/tai sen omistamien tytäryhtiöiden ("Restolution") asiakkaalle ja/tai asiakkaan konserniyhtiöille tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin, jollei Osapuolten välillä ole toisin kirjallisesti sovittu. Sopimuksen osapuolena toimiva Restolution-yhtiö määräytyy Tilausdokumentissa.

1.2 Määritelmät

"Asiakkaan aineisto" tarkoittaa asiakkaan Ohjelmistopalveluun tallentamia tietoja ja aineistoja

"Kortinhaltija" tarkoittaa henkilöä, jolle Maksukortti on myönnetty.

"Korttijärjestöt" tarkoittavat järjestöjä (kuten esimerkiksi Mastercard, Visa, Japan Credit Bureau (JCB), UnionPay International, Diners Club, American Express ja/tai Discover), jotka määrittävät kansainväliset maksujärjestelmiä koskevat säännöt ja jotka ovat myöntäneet maksupalveluntarjoajalle lisenssit maksujen hoitamiseen maksukorteilla.

"Korttimaksu" tarkoittaa Kortinhaltijan ja asiakkaan välistä maksutapahtumaa, jonka seurauksena sovittu summa siirretään Kauppiaalle Maksukorttia käyttämällä.

"Maksukortti" tarkoittavat kansainvälisiä maksukortteja (kuten esimerkiksi Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, VPAY, Japan Credit Bureau (JCB), UnionPay, Diners Club ja/tai Discover), joihin liittyen asiakas on solminut sopimuksen maksupalvelun tarjoajan kanssa korttimaksujen vastaanottamiseksi.

"Maksupalveluntarjoaja" tarkoittaa kolmatta osapuolta, joka tuottaa korttimaksupalvelun, ja jonka kanssa asiakas tekee sopimuksen RestoPay-Maksuratkaisun käyttöönoton yhteydessä.

"Muu palvelu" tarkoittaa mitä tahansa muuta Restolutionin Sopimuksen nojalla tarjoamaa palvelua kuin Ohjelmistopalvelua, sisältäen esimerkiksi Tuotteiden vuokrauspalvelun taikka koulutus-, konsultointi-, asennus- ja/tai huoltopalveluja.

"Ohjelmisto" tarkoittaa Restolutionin tarjoamaa Asiakkaan ympäristöön asennettavaa ohjelmistoa, sovellusta tai muuta järjestelmää (pois lukien RestoPay-Maksuratkaisu), joka on tarkemmin eritelty Tilausasiakirjassa.

"Ohjelmistopalvelu" tarkoittaa Restolutionin palveluna tarjoamaa ohjelmistoa, sovellusta tai muuta järjestelmää (pois lukien selvyiden vuoksi Ohjelmistot ja RestoPay-Maksuratkaisu), joka on tarkemmin eritelty Tilausasiakirjassa.

"Osapuoli" tarkoittaa Restolutionia ja/tai asiakasta.

"Restolutionin aineisto" tarkoittaa käyttöohjeita, raportteja, testausaineistoa ja muuta tietoa, aineistoa ja materiaalia, joka ovat saatavilla Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston, Tuotteen tai Restolutionin muiden palveluiden yhteydessä tai jotka Restolution muutoin tarjoaa asiakkaalle koskien Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston, Tuotteen tai Restolutionin muiden palveluiden ominaisuuksia, toimintaa tai käyttöä.

"RestoPay-Maksuratkaisu" tarkoittaa Restolutionin yhdessä Maksupalveluntarjoajan kanssa tarjoamaa maksuratkaisua.

"Siirtymäaika" on määritelty Yleisten ehtojen kohdassa 14.7.2.

"Sopimus" tarkoittaa Tilausasiakirjaa ja sen liitteitä, mukaan lukien Restolutionin kirjallisia muutoksia ja/tai lisäyksiä, Restolutionin voimassa olevia palvelukuvauksia, hinnastoja, Restolutionin asiakasta koskevia sitovia ohjeita sekä näitä Yleisiä ehtoja.

"Tilausasiakirja" tarkoittaa tarjousta, tilausvahvistusta, laskua tai vastaavaa Restolutionin tai sen jälleenmyyjän asiakkaalle lähettämää tilausasiakirjaa, jossa Restolution kuvaa asiakkaalle tarjoamansa Ohjelmistopalvelut, Ohjelmistot ja/tai Tuotteet.

"Tunnistetiedot" tarkoittaa Ohjelmistopalveluun ja/tai Ohjelmistoon kuuluvia asiakkaan käyttöön tulevia käyttäjätunnuksia, kuten puhelinnumerot, osoitteet ja muut tunnistetiedot.

"Tuotteet" tarkoittavat Restolutionin tarjoamia kassalaitteita, itsepalvelukassoja, tabletteja, maksupäätteitä ja/tai muuta laitteistoa sekä niihin liittyviä tarvikkeita ja/tai oheistuotteita, jotka on tarkemmin eritelty Tilausasiakirjassa.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimuksen katsotaan syntyneen, kun Osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai Tilausasiakirjan tai kun Restolution on hyväksynyt asiakkaan tilauksen tai viimeistään silloin, kun asiakas aloittaa Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston ja/tai Tuotteen käytön. Asiakas ja Sopimuksen allekirjoittaja vastaavat siitä, että sen organisaatiossa riittävän toimivaltuuden omaava henkilö on antanut hyväksyntänsä

Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston tai Tuotteen käytölle ja/tai Sopimuksen syntymiselle ja Sopimus tulee allekirjoitetuksi asiakkaan nimenkirjoitukseen oikeutetun henkilön toimesta.

Markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät sido Restolutionia.

2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Restolutionilla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Restolutionin tulee ilmoittaa tällaisesta siirrosta asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Mikäli siirrettävä Sopimus on määräaikainen, se jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen siirronsaajan ja toisen Osapuolen välillä toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, jollei toisin ole sovittu. Restolutionilla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston tai Tuotteen toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Restolution on velvollinen aloittamaan Ohjelmistopalvelun tarjoamisen ja/tai toimittamaan Ohjelmiston ja/tai Tuotteen sovittuna aikana tai, jos toimitusaikaa ei ole nimenomaisesti sovittu, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava Tuote välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun asiakas maksaa Tuotteen toimitukseen liittyvän laskun, tai viimeistään kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta, ellei asiakas tee sitä ennen reklamaatiota. Mahdolliset reklamaatiot on toimitettava Restolutionille kirjallisesti. Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy asiakkaalle, kun Tuote on luovutettu asiakkaan hallintaan tai se on muutoin ensimmäistä kertaa asiakkaan käytettävissä. Asiakas vastaa Tuotteen testauksesta ja sen yhteensopivuudesta asiakkaan käyttötarkoituksiin, käyttöympäristöön ja asiakkaan vaatimuksiin ja Tuotteiden tarkastuksesta ja käyttöympäristön testauksesta sekä näistä aiheutuvien toimenpiteiden kustannuksista. Asiakas vastaa asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Restolutionin toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa Tuotteen ja/tai Ohjelmiston asentamisesta. Mikäli Osapuolet ovat nimenomaisesti sopineet Restolutionin suorittavan Tuotteen ja/tai Ohjelmiston asennuksen, asiakkaan on toimitettava Restolutionille Tuotteen ja/tai Ohjelmiston toimittamiseen liittyvät esiasennustiedot Restolutionin pyytämällä tavalla sovitun aikataulun mukaisesti, kuitenkin vähintään kaksi (2) viikkoa ennen asennusajankohtaa, ja ilmoitettava hyvissä ajoin kaikista muutoksista antamisessaan tiedoissa sekä muista asennuksen suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Restolutionille antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

3.4 Asiakkaan viivästys

Restolutionilla on oikeus periä Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon ja/tai Tuotteeseen kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa ja/tai Tuotetta ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos Restolution voi aloittaa Ohjelmistopalvelun tarjoamisen ja/tai toimittaa Ohjelmiston tai Tuotteen asiakkaasta johtuvasta syystä vasta sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Restolutionilla on oikeus valita uusi toimitusajankohta.

4 Immateriaali- ja käyttöoikeudet

4.1 Immateriaalioikeudet

Omistus- ja immateriaalioikeudet Restolutionin Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon, Tuotteisiin ja muihin palveluihin sekä Restolutionin aineistoon kuuluvat yksinomaan Restolutionille tai kolmannelle osapuolelle (kuten Restolutionin alihankkijalle tai lisenssinantajalle). Restolution pidättää kaikki oikeudet Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon, Tuotteisiin, Restolutionin aineistoon ja muihin palveluihin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

4.2 Asiakkaan käyttöoikeus Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon ja Restolutionin aineistoon

Edellyttäen, että asiakas on maksanut kohdan 12 mukaiset maksut täysimääräisesti ja ajallaan, Restolution myöntää asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa ja/tai toimitettua Restolutionin aineistoa asiakkaan liiketoiminnassa Sopimuksen voimassaolon ajan. Asiakas saa käyttää Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa ja/tai Restolutionin aineistoa vain lainmukaisiin tarkoituksiin tämän Sopimuksen, Restolutionin mahdollisesti antamien ohjeiden ja soveltuvien paikallisten lakien mukaisesti. Asiakas ei saa käyttää eikä salli kolmannen osapuolen aineistoa Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa ja/tai Restolutionin aineistoa Sopimuksen vastaisesti. Asiakkaalla ei ole ilman Restolutionin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida (mukaan lukien kappaleiden valmistaminen tekstin- ja tiedonlouhintaan varten), kääntää tai muuttaa Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa tai Restolutionin aineistoa taikka luovuttaa, lisensoida, alilisensoida, jakaa, myydä tai tarjota niitä kolmannen osapuolen käyttöön, taikka käyttää niitä tekoälyn kehittämiseen tai palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Sopimuksen voimassaolon päättyessä asiakkaan oikeus käyttää Ohjelmistopalvelua, Ohjelmistoa ja Restolutionin aineistoa päättyy. Asiakkaan on tällöin omalla kustannuksellaan palautettava tai Restolutionin pyynnöstä tuhottava hallussaan oleva Restolutionin aineisto ja Ohjelmiston alkuperäis- ja jäljennöskopiot.

4.3 Tavaramerkkien käyttö

Kaikki Restolutionin Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston, Tuotteiden ja muiden palvelujen tavaramerkkioikeudet kuuluvat Restolutionille (tai kolmannelle osapuolelle kuten Restolutionin alihankkijalle tai lisenssiantajalle). Asiakkaalla on rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa oleva ja rojaltivapaa oikeus pitää toimitiloissaan näkyvillä näitä tavaramerkkejä (logot) siltä osin kuin se on tarpeen kulloisenkin Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston, Tuotteen tai muun palvelun käyttötarkoituksen ja Sopimuksen mukaiseksi käyttämiseksi asiakkaan omassa toiminnassa Sopimuksen voimassaoloaikana. Tavaramerkkien käyttö ei saa loukata Restolutionin oikeutta tavaramerkkeihin eikä antaa vaikutelmaa siitä, että Restolution sponsoroit, tuottaa, tarjoaa, myy tai muutoin tukee asiakkaan liiketoimintaa, mukaan lukien rajoituksetta sen tuotteita ja/tai palveluita.

4.4 Asiakkaan käyttöoikeuksien rajoitus

Restolution ei myönnä asiakkaalle oikeutta käyttää Restolutionin immateriaalioikeuksia muutoin kuin kohtien 4.2 ja 4.3 mukaisesti.

4.5 Asiakaskohtainen aineisto

Edellä mainitusta huolimatta asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää asiakkaan Sopimuksen mukaisen Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käytön aikana muodostunutta asiakaskohtaista aineistoa, kuten kuitti- ja raportointiaineistoa sekä kanta-asiakasrekisterin tietoja myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas vastaa itse tällaisen asiakaskohtaisen aineiston siirrosta toiseen järjestelmään mahdollisesti liittyvistä kustannuksista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Restolutionilla on oikeus käyttää tällaista Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käytön aikana muodostunutta asiakaskohtaista aineistoa Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, kuten palveluiden tuottamiseen asiakkaalle. Lisäksi Restolutionilla ja sen lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää asiakaskohtaista aineistoa sisäisessä toiminnassaan esimerkiksi liiketoimintansa, mukaan lukien tuotteiden ja palveluiden, kehittämiseksi ja laadun parantamiseksi taikka liiketoimintakuvan muodostamiseksi myös Sopimuksen päättymisen jälkeen edellyttäen, että aineisto on sellaisessa muodossa, josta yksittäinen asiakas ei ole tunnistettavissa.

4.6 Asiakkaan aineisto

Asiakas vastaa toiminnastaan Ohjelmistopalvelussa ja Asiakkaan aineistosta. Asiakas vastaa myös niiden käyttäjien toiminnasta, joille se on antanut pääsyn Ohjelmistopalveluun. Asiakas sitoutuu käyttämään Ohjelmistopalvelua siten, että siitä ei aiheudu haittaa tai vahinkoa Restolutionille tai kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa siitä ja on tarkastusvelvollinen, että Asiakkaan aineisto ei ole ristiriidassa Suomen lain kanssa eikä riko tai loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia. Tällaisia voivat olla tiedot ja aineistot, joita voidaan pitää loukkaavina tai hyvän tavan vastaisina, kuten esimerkiksi aineistot, jotka sisältävät vihamielistä, uhkaavaa tai pornografista sisältöä tai jotka kannustavat väkivaltaan tai kiihottavat kansanryhmiä vastaan. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan aineisto ei sisällä viruksia tai muita haitallisia ominaisuuksia. Asiakas myöntää Restolutionille ja sen alihankkijoille oikeuden käyttää, kopioida, tallentaa, esittää, välittää ja muutoin käsitellä Asiakkaan aineistoa

Ohjelmistopalvelun tuottamiseksi asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti. Restolutionilla on oikeus poistaa Asiakkaan aineisto kokonaan tai osittain, mikäli ilmenee, että Asiakkaan aineisto on lain tai näiden Yleisten ehtojen vastaista. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Ohjelmistopalveluun tallennettuun Asiakkaan aineistoon mahdollisesti liittyvistä seuraamuksista ja niihin liittyvistä kustannuksista, kuten esimerkiksi vahingonkorvauksista, hallinnollisista seuraamusmaksuista, oikeudenkäyntikuluista ja rikosoikeudellisista seurauksista. Mikäli Restolutionia ja/tai sen konserniyhtiötä ja/tai näiden alihankkijoita vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Asiakkaan aineisto tai asiakkaan toiminta Ohjelmistopalvelussa loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja/tai lakia, asiakas on velvollinen korvaamaan Restolutionin, sen konserniyhtiön ja/tai näiden alihankkijoiden kaikki tällaisesta kanteesta tai vaatimuksesta muodostuvat kustannukset, mukaan lukien rajoituksetta maksettavaksi tuomitut korvaukset ja hyvitykset sekä oikeudenkäyntikulut. Lisäksi Restolution pidättää itsellään oikeuden irtisanoa Sopimus välittömästi edellä mainitussa tilanteessa.

4.7 Kolmannen osapuolen palvelut

Asiakkaan pyynnöstä Restolution voi kytkeä Ohjelmistopalveluun tai Ohjelmistoon rajapinnan kautta asiakkaan valitseman kolmannen osapuolen palvelun, mikäli se on teknisesti mahdollista. Restolution ei ylläpidä eikä valvo kolmannen osapuolen palveluita eikä ole vastuussa niiden sisällöstä tai toiminnasta, mukaan lukien rajoituksetta niiden kautta toimitettujen tietojen lainmukaisuudesta, oikeellisuudesta tai siitä, että tässä yhteydessä mahdollisesti tapahtuvalle henkilötietojen käsittelylle on asianmukainen oikeusperuste. Restolution voi tarjota rajapinnan asiakkaalle, mutta asiakkaalla ei ole velvollisuutta käyttää rajapintaa, eikä rajapinnan tarjoaminen tarkoita, että Restolution hyväksyisi tai että sillä olisi yhteyttä tällaisiin kolmansiin osapuoliin. Asiakas käyttää kolmannen osapuolen palveluita omalla vastuullaan eikä Restolution vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista (riippumatta niiden syistä), joita voi aiheutua asiakkaalle kolmannen osapuolen palveluiden käyttämisestä tai kytkemisestä Ohjelmistopalveluun tai Ohjelmistoon. Asiakkaan tulee sopia kolmannen osapuolen palvelun käytöstä, mukaan lukien henkilötietojen käsittelystä, kolmannen osapuolen kanssa erikseen. Asiakkaan on osoitettava kolmansien osapuolten palveluihin liittyvät kysymykset ja reklamaatiot suoraan kyseiselle kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan tulee ilmoittaa Restolutionille, mikäli se haluaa poistaa kytkennän kolmannen osapuolen palveluun.

5 Tietoturva ja standardit

5.1 Korttidataa käsittelevät Ohjelmistopalvelut ja/tai Ohjelmistot

Restolution sitoutuu siihen, että mikäli Ohjelmistopalvelussa ja/tai Ohjelmistossa käsitellään maksukorttiaineistoa, Ohjelmistopalvelu ja/tai Ohjelmisto täyttää maksukorttialalla kulloinkin voimassa olevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit.

5.2 Asiakkaalle vuokratut maksupäätteet

Restolution sitoutuu siihen, että sen asiakkaalle vuokraamat maksupäätteet täyttävät sopimuskauden ajan kaikki maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteitä koskevat pakolliset tietoturvamääräykset ja standardit. Restolutionin velvoitteet maksupäätteen virhettä tai vikaantumista koskien ovat kohdan 16.1 mukaiset.

5.3 Asiakkaalle myytävät maksupäätteet

Restolution sitoutuu siihen, että sen asiakkaalle myymät maksupäätteet täyttävät myynti hetkellä maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteitä koskevat pakolliset tietoturvamääräykset ja standardit. Restolutionin velvoitteet maksupäätteen virhettä tai vikaantumista koskien ovat kohdan 15.4 mukaiset.

5.4 Asiakkaan vastuut liittyen tietoturvaan

Asiakas vastaa siitä, että Restolutionin toimittamat Tuotteet, Ohjelmisto, Ohjelmistopalvelu ja muut palvelut eivät altistu tietoturvariskeille asiakkaan käytössä. Mikäli asiakas huomaa, että ulkopuolinen on päässyt luvottomasti Restolutionin tarjoamiin Tuotteisiin, Ohjelmistoon, Ohjelmistopalveluun ja/tai muihin palveluihin, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Restolutionille välittömästi ja käyttää kohtuullisia keinoja turvallisuushan ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi. Asiakas vastaa Asiakkaan aineistosta sekä muiden omia tietojen ja tiedostojen koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta, ellei Osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

6 Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston virhe; Ohjelmistopalvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

6.1 Ohjelmistopalvelun tuottaminen ja muutokset

Restolution tuottaa Sopimuksen mukaisen Ohjelmistopalvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Ohjelmistopalvelun tuottamisessa tarvittaessa alihankkijoita. Osapuoli vastaa käyttämiensä alihankkijoiden suorituksesta kuten omastaan. Restolutionilla on oikeus tehdä Ohjelmistopalvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Restolution ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista Ohjelmistopalvelun olennaisista muutoksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muista laitteista tai ohjelmistoja koskevista muutoksista. Restolution voi harkintansa mukaan toteuttaa Ohjelmistopalveluun asiakkaan toivomia muutoksia Restolutionin määrittämää maksua vastaan.

6.2 Kolmannen osapuolen palvelut

Restolution voi ottaa osaksi palveluaan kolmannen osapuolen tuottamia palveluja, sovelluksia tai integraatioita. Restolution ilmoittaa tällaisen kolmannen osapuolen palvelun lisäämisestä asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) viikkoa ennen sen käyttöönottoa. Kolmannen osapuolen palvelut ovat kyseisen palveluntarjoajan omien käyttöehtojen alaisia, eikä Restolution vastaa kolmannen osapuolen palvelun sisällöstä, saatavuudesta tai toiminnasta. Mikäli asiakas ei halua ottaa kolmannen osapuolen palvelua käyttöön, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä kirjallisesti Restolutionin asiakaspalveluun ennen ilmoitettua käyttöönottoajankohtaa. Ilmoituksen laiminlyönti katsotaan asiakkaan hiljaiseksi hyväksymiseksi kolmannen osapuolen palvelun osalta. Uuden maksullisen kolmannen osapuolen palvelun osalta asiakasta ei voida velvoittaa maksamaan sen käytöstä, ellei asiakas ole erikseen hyväksynyt uusia kustannuksia kirjallisesti.

6.3 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteudet

Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Sopimuksen mukaisiin Tuotteisiin, Ohjelmistopalveluun ja/tai Ohjelmistoon. Asiakas hankkii kaikki Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston edellyttämät tietoliikenneyhteudet toimipaikoilleen ja vastaa kaikista niihin liittyvistä kustannuksista ja riskeistä. Lisäksi asiakas vastaa asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Restolutionin toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

6.4 Maksupäätteen käyttäminen

Asiakas vastaa siitä, että maksupäätteessä käytetään ainoastaan niiden yhtiöiden maksukortteja, joiden kanssa asiakas on tehnyt sopimuksen maksukorttien käytöstä.

6.5 Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston virhe

Ohjelmistopalvelussa ja/tai Ohjelmistossa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käyttämistä. Restolution ei takaa sitä, että Ohjelmistopalvelu ja/tai Ohjelmisto on keskeytyksettä käytettävissä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista missään tiettyssä määräajassa.

6.6 Ohjelmistopalvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Restolution ylläpitää Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käyttökunnossa Sopimuksen mukaisesti ja korjaa Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston virheet ilman aiheutonta viivytystä. Restolutionilla on oikeus ilman ennakkoilmoitusta tilapäisesti keskeyttää Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston tuottaminen ja/tai käyttäminen tietoturvaan liittyvän vakavan riskin tai uhan vuoksi, lain tai viranomais määräyksen noudattamiseksi tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Restolution tiedottaa asiakasta tilanteesta heti kun se on mahdollista. Restolutionilla on oikeus, vähintään yhtä (1) viikkoa ennen tapahtuvalla ennakkoilmoituksella, tilapäisesti keskeyttää Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston tuottaminen ja/tai käyttäminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Restolution pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Ennakkoilmoitus tapahtuu joko Ohjelmistopalvelun käyttöliittymässä, Restolution.eu -sivustolla, tai erikseen sovitun mallin mukaisesti. Restolutionin vastuu Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston virheestä rajoittuu kohdan 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

6.7 Ylläpidon rajoitukset

Restolutionista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjaus ei sisälly Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston ylläpitopalveluun. Restolution veloittaa asiakkaalta

korjaustyön kustannukset, jotka liittyvät tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet, jotka johtuvat:

6.7.1 Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

6.7.2 Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston piiriin kuulumattomista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun tahon kuin Restolutionin tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

6.8 Tuotteessa olevan virheen korjaaminen

Restolutionin vastuu Tuotteiden virheestä rajoittuu kohtien 15.4 ja 16.1 mukaisiin veloitteisiin.

7 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

7.1 Restolutionin vastuu immateriaalioikeuksista

Restolution vastaa siitä, että sen toimittama Ohjelmistopalvelu tai Ohjelmisto ei loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

7.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Restolutionin toimittaman Ohjelmistopalvelun tai Ohjelmiston käyttäminen sovitussa käyttömaassa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Restolution huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset, edellyttäen, että asiakas ilmoittaa Restolutionille vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Restolutionin huolehtimaan asiakkaan puolustuksesta yksinomaista puhevaltaa käyttäen sekä antaa Restolutionille asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Restolutionin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa.

7.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 7.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus on lainvoimaisella oikeuden päätöksellä todettu tai jos Restolution katsoo tällaisen loukkauksen todennäköiseksi, Restolution harkintansa mukaan (i) hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden Ohjelmistopalvelun tai Ohjelmiston tai niiden osan käytön jatkamiseen; (ii) korvaa Ohjelmistopalvelun tai Ohjelmiston toisella vastaavalla järjestelmällä jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia; ja/tai (iii) muuttaa Ohjelmistopalvelua tai Ohjelmistoa siten, että loukkausta ei enää tapahdu. Restolutionilla on tällöin myös oikeus irtisanoa välittömästi Sopimus ilman irtisanomisaikaa. Restolutionin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu kohdan 7 mukaisiin toimenpiteisiin.

7.4 Vastuun rajaus

Restolution ei vastaa asiakkaalle kanteesta tai vaatimuksesta, joka (i) aiheutuu siitä, että Ohjelmistopalvelua tai Ohjelmistoa on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty; (ii) aiheutuu siitä, että Ohjelmistopalvelua tai Ohjelmistoa käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Restolutionin antamia ohjeita, Sopimusta tai lakia; (iii) tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisissa määritellään tai joka kuuluu samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin asiakkaan kanssa; tai (iv) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja Restolutionin asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa Ohjelmistopalvelua tai Ohjelmiston vastaavaa Sopimuksen mukaista tuotetta tai palvelua.

8 Tunnistetiedot Ohjelmistopalvelussa

8.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Restolutionilla on asiakasta kuultuaan oikeus valita Ohjelmistopalveluun ja/tai Ohjelmistoon kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat Tunnistetiedot, kuten käyttäjätunnukset, puhelinnumerot, osoitteet ja muut tunnisteen.

8.2 Tunnistetiетоjen hallinta

Restolution luo asiakkaalle Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käyttöä varten vain yhden Tunnistetiedot, joiden avulla asiakas vastaa ja hallinnoi itse sen käyttäjien Tunnistetiетоja. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät Tunnistetiетоjaan huolellisesti ja tietoturvallisesti eivätkä paljasta niitä ulkopuolisille oikeudettomasti. Asiakas on vastuussa asiakkaan ja sen käyttäjien Tunnistetiетоilla tapahtuneesta Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käytöstä. Mikäli jokin asiakkaan tai sen käyttäjien Tunnistetiетоista joutuu ulkopuolisen haltuun tai katoaa,

tulee asiakkaan vaihtaa kyseisen käyttäjän Tunnistetiedot välittömästi. Mikäli asiakas epäilee asiakkaan tai sen käyttäjien Tunnistetietojen väärinkäyttöä tai sen mahdollisuutta, tulee asiasta ilmoittaa välittömästi Restolutionille. Lisäksi asiakkaan tulee aloittaa välittömästi toimet estääkseen ulkopuolisen pääsyn Ohjelmistopalveluun ja/tai Ohjelmistoon.

8.3 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Restolution voi muuttaa Asiakkaan Tunnistetietoja asiakkaan yhteyshenkilön pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Restolutionille tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

8.4 Restolutionin oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Restolutionilla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

8.4.1 viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Restolution ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

8.4.2 Restolutionilla on perusteltu aihe olettaa Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Restolution ilmoittaa turvallisuus syistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Ensisijaisena ilmoituskanavana käytetään asiakkaan ilmoittamaa sähköpostiosoitetta.

9 Asiakastiedot ja niiden käyttö

9.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen Ohjelmistopalvelun ja/tai Ohjelmiston käyttöönottoa antaa Restolutionille sen vaatimat Ohjelmistopalvelua ja/tai Ohjelmistoa varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Restolutionille, mikäli näissä tiedoissa tapahtuu muutoksista. Asiakas vastaa aina toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että asiakkaalla on oikeus siirtää tai luovuttaa Restolutionille tälle antamansa Asiakkaan aineiston ja/tai henkilötiedot, kuten asiakas- tai loppukäyttäjätiedot.

9.2 Referenssioikeus

Restolutionilla on oikeus käyttää asiakkaan nimeä sekä yleisluonteista kuvausta asiakkaalle toimitetusta ratkaisusta markkinoinnissaan ja viestinnässään, kuten verkkosivuillaan, myyntimateriaaleissaan, tiedotteissaan ja muissa markkinointikanavissaan. Restolution ei ilman asiakkaan kirjallista suostumusta julkaise asiakkaan luottamuksellisia liiketoimintatietoja, yksityiskohtaisia teknisiä toteutustietoja tai muita tietoja, joiden asiakas on nimenomaisesti ilmoittanut olevan luottamuksellisia. Asiakas voi koska tahansa kirjallisella ilmoituksella kieltää referenssikäytön tai pyytää Restolutionia poistamaan jo julkaistun referenssiaineiston, minkä jälkeen Restolution lopettaa asiakkaan nimen ja ratkaisukuvauksen uuden käytön markkinoinnissaan kohtuullisen siirtymäajan kuluessa.

10 Tietosuoja

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Ohjelmistopalvelun, muun palvelun, Ohjelmiston ja/tai Tuotteiden tarjoamiseksi Restolution käsittelee dataa, joka kerätään suoraan asiakkaalta tai muutoin ohjelmistorajapinnan ja/tai Tuotteiden kautta tai joka muutoin muodostuu Ohjelmistopalvelun ja/tai muiden palveluiden tai Ohjelmiston käytön yhteydessä. Käsiteltävä data sisältää tietoa asiakkaan myynnistä ja maksutapahtumista sekä muita Ohjelmistopalvelun, ja/tai muiden palveluiden tarjoamisen, Ohjelmiston ja/tai Tuotteiden toimittamisen tai niiden ylläpidon kannalta tarpeellisia tietoja, esimerkiksi (i) asiakkaan asiakasta koskevat tiedot, kuten nimi, yhteyshenkilö, kanta-asiakkuustiedot, ostos-/tilaushistoria, maksutapa, henkilö- tai yritys-/yhteisötunnus tai muu asiakkaan asiakastunniste (esim. asiakasnumero) (ii) maksutapahtuman tiedot, kuten veloitettu summa, aika ja aikaleima, paikka, maksutapa, osittainen korttinumero, tilinumerot sekä tiedot hyvityksistä, (iii) ostotapahtumia koskevat tiedot, kuten ostetut tuotteet ja palvelut sekä hinnat, alennukset ja toimipaikan sijainti (iv) Ohjelmistopalvelun loppukäyttäjistä kerättävät tiedot, kuten käyttäjä-, kirjautumis- ja lokitiedot, (v) asiakkaan työntekijöitä tai edustajia koskevat tiedot, kuten nimi ja työntekijätunnus sekä tapauksen mukaan muut työntekijäkohtaiset tiedot (esim. käyttäjän käsittelemien maksutapahtumien lukumäärä ja työvuoron kesto). Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että yllä kuvattu data sisältää henkilötietoja, ja Restolutionin käsitellessä Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon, Tuotteeseen ja/tai muuhun palveluun liittyen henkilötietoja asiakkaan lukuun asiakas on rekisterinpitäjä ja Restolution on henkilötietojen käsittelijä. Tällaiseen henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan näitä kohdan 10 (Tietosuoja) ehtoja sekä Sopimuksen muita ehtoja, elleivät ne ole ristiriidassa tämän kohdan 10 ehtojen kanssa.

Ellei asiayhteys toisin vaadi, seuraavilla sanoilla ja ilmauksilla on seuraavat merkitykset: (i) "tietosuojalainsäädäntö" tarkoittaa tietosuoja- tai yksityisyyslakeja ja -asetuksia sekä kaikkia päätöksiä, ohjeita ja määräyksiä, jotka on annettu toimivaltaisen tuomioistuimen tai sääntely- tai valvontaviranomaisen toimesta ja jotka ovat sitovia osapuolelle, mukaan lukien sovellettava kansallinen ja EU-lainsäädäntö (ajottain säädettyine muutoksineen) ja voi viitata muun muassa Suomen tietosuojalakiin (1050/2018) ja/tai yleiseen tietosuoja-asetukseen (kuten alla määritelty); ja (ii) "henkilötieto", "käsittely", "rekisterinpitäjä", "käsittelijä", "henkilötietojen tietoturvaloukkaus" ja "rekisteröity" tarkoittavat samaa kuin Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679, annettu 27. huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ("yleinen tietosuoja-asetus"). Soveltuvien osin myös muilla tässä kohdassa 10 tarkoitetuilla termeillä on yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu merkitys.

Asiakas varmistaa, että sillä on laillinen peruste Ohjelmistopalvelun ja muun palvelun sekä Ohjelmiston ja/tai Tuotteiden käytön yhteydessä tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn ja että henkilötietojen käsittely tapahtuu ja jatkuu sovellettavien lakien ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus antaa Restolutionille ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Tällaiset ohjeet ovat sovellettavien lakien, asetusten ja tietosuojalainsäädännön mukaisia ja tulevat sitoviksi Restolutionille, kun Restolution on ne kirjallisesti hyväksynyt. Mikäli näiden ohjeiden noudattaminen vaatii Restolutionilta vähäistä suurempaa vaivaa tai toimenpiteitä, jotka ylittävät Sopimuksessa asetetut velvoitteet, Restolutionilla on oikeus periä kaikista ohjeiden noudattamisesta aiheutuvista kustannuksista erillinen maksu. Jos Restolution katsoo, ettei se voi hyväksyä asiakkaan ohjeita, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden kirjallisella ennakkoilmoituksella. Asiakkaan katsotaan aina ohjeistaneen Restolutionia tarjoamaan Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston, Tuotteen ja/tai muun palvelun, kuten Sopimuksessa on määritelty ja sovittu. Kun Restolution käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta palveluiden tarjoamiseksi, Restolution:

i. käsittelee henkilötietoja ainoastaan asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei sovellettavat lait muuta edellytä, jolloin Restolution, soveltuvin osin, ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä; ii. auttaa asiakasta, mikäli mahdollista ja ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Restolutionin saatavilla olevan tiedon, asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein vastaamaan rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskeviin pyyntöihin ja täyttämään rekisterinpitäjän pakolliset velvoitteet yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti koskien tietoturva, henkilötietojen tietoturvaloukkauksia koskevia ilmoituksia ja tietosuojan vaikutustenarviointoja. Kuitenkin Restolution on velvollinen auttamaan asiakasta vain siinä määrin, kuin asiakas ei pysty täyttämään kyseisiä velvoitteita ilman Restolutionin apua; iii. dokumentoi tietojenkäsittelytoimintansa ja toimittaa tällaiset tiedot asiakkaalle asiakkaan pyynnöstä siinä määrin kuin se tarpeen osoittaakseen Restolutionin noudattavan tämän kohdan 10 velvoitteita; ja iv. sallii ja osallistuu tarkastuksiin, jotka asiakas tai asiakkaan osoittama luotettava kolmas osapuoli (joka ei kuitenkaan saa olla Restolutionin välitön tai välillinen kilpailija) suorittaa asiakkaan puolesta, siinä määrin kuin on kirjallisesti sovittu; ja v. varmistaa, että henkilötietoja käsittelemään valtuutetut henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvoitteeseen tai ovat asianmukaisen lakisääteisen salassapitovelvoitteen alaisia.

Restolutionilla on oikeus laskuttaa asiakkaan pyytämistä edellä mainituissa kohdissa (ii), (iii) ja (iv) tarkoitetuista avustavista toimenpiteistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Restolution toteuttaa ja ylläpitää asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä toimenpiteitä suojataksaan henkilötietoja tahattomalta, luvattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, paljastamiselta tai pääsylvä.

Jos Restolution saa tietoonsa henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, joka vaikuttaa asiakkaan lukuun käsiteltyihin henkilötietoihin, Restolution ilmoittaa asiakkaalle henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta viipymättä. Restolutionilla on oikeus käyttää alikäsittelijöitä henkilötietojen käsittelyssä. Kun Restolution ulkoistaa henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tehtäviään, Restolution tekee kirjallisen sopimuksen kunkin alikäsittelijän kanssa. Tällainen kirjallinen sopimus asettaa alikäsittelijälle samankaltaisia velvoitteita kuin tämä kohta 10 asettaa Restolutionille. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kolmenkymmenen (30) päivän kirjallisella ennakkoilmoituksella se osa Sopimuksesta, johon alikäsittely liittyisi, jos asiakas ei hyväksy Restolutionin ehdotusta uudesta alikäsittelijästä perustelluin syin. Asiakas hyväksyy, että Restolutionilla on yleinen

hyväksyntä käyttää Restolutionin tytäryhtiöitä, osakkuus- ja osaomistusyhtiöitä, toimipaikkoja ja muita samaan konserniin kuuluvia yrityksiä alikäsittelijöinä henkilötietoja käsitellessään.

Restolution voi harkintansa mukaan siirtää henkilötietoja, joita se käsittelee Ohjelmistopalveluiden tarjoamiseksi ja/tai Ohjelmiston käyttämiseksi tai ylläpitämiseksi, EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietojen siirrot toteutetaan Sopimuksen ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ellei sovellettavat lait toisin vaadi tai osapuolten välillä kirjallisesti toisin sovita, Restolution lopettaa henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn asiakkaan puolesta Ohjelmistopalveluiden tarjoamisen ja/tai Ohjelmiston käytön päätyttyä.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että asiakas on vastuussa käsittelyn läpinäkyvyydestä, mukaan lukien rekisteröityjen tiedottamisesta koskien heidän henkilötietojensa käsittelyä yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti.

11 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

11.1 Vahingonkorvausvelvollisuus

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta sopimusrikkomuksesta toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään rikkomuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaan kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden (6) kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos Sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan Sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos Osapuoli on Sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen sopimusrikkomuksensa johdosta suorittamaan toiselle Osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta, jonka laskentaperuste on Sopimuksessa määrätty, Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen sakon tai vakiokorvauksen määrään. Osapuolen vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä kalenterivuoden aikana aiheutuneista vahingoista on rajoitettu määrään, joka on kuusi (6) kertaa kyseessä olevan vuoden, tai jos Sopimus on ollut voimassa alle vuoden, niin Sopimuksen siihenastisen voimassaolon aikana, toteutuneen keskimääräisen kuukausilaskutuksen määrä ilman arvonlisäveroa.

11.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen Osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, datayhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä Osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Mikäli maksupäätteen tai kassakone vikaantuu ja sen muistissa olevat maksukorttitapahtumat tai kuittitietoinen menetetään, Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan siitä aiheutuvaa tappiota. Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa apuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen Osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, datayhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä Osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Mikäli maksupäätteen tai kassakone vikaantuu ja sen muistissa olevat maksukorttitapahtumat tai kuittitietoinen menetetään, Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan siitä aiheutuvaa tappiota. Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 6.6 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu kohdassa 11 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

11.3 Maksukorttiaineistoon liittyvät korvausvastuut

Restolutionin vastuu virheellisestä tai toimittamattomasta maksukorttiaineistosta päättyy samalla kun asiakkaalla käytössä oleva

maksukorttiaineistoa vastaanottava yritys kieltäytyy oman asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaan vastaanottamasta vanhentunutta maksukorttiaineistoa. Restolution ei ole myöskään vastuussa maksukorttiaineiston vanhentumisesta aiheutuneista vahingoista tai kustannuksista, mukaan lukien siitä, että maksukorttiaineistoa ei ole toimitettu maksupäätteestä edelleen korttiliittäjälle tai muulle maksukorttiaineiston vastaanottajalle.

11.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva sopimusrikkomus havaittiin tai se olisi pitänyt havaita kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun väitetty sopimusrikkomus on tapahtunut. Tuotteen osalta korvausta on vaadittava yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Tuote on toimitettu.

11.5 Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa

Jos asiakas liittyy Ohjelmistopalveluun, Ohjelmistoon tai Tuotteeseen viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, datayhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Restolutionille aiheutuneet vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

11.6 Poikkeukset

Kohdan 11.1, 11.2 ja 11.4 mukaisia vahingonkorvausvastuunrajoituksia ei sovelleta Yleisten ehtojen kohtien 4.2, 4.3, 4.4, 5.4, 8.2 ja/tai 25.1 rikkomisesta aiheutuneisiin vahinkoihin.

12 Maksut ja laskutus

12.1 Ohjelmistopalvelusta ja/tai Ohjelmistosta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Restolutionille Sopimuksen mukaiset maksut Sopimuksessa määriteltujen laskutuskausien mukaisesti. Ellei maksua ole määritelty Sopimuksessa, asiakas maksaa Restolutionille Ohjelmistopalvelusta ja/tai Ohjelmistosta ja sen käytöstä sekä muusta palvelusta Restolutionin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

12.2 Tuotteista maksettavat maksut

Asiakas maksaa Restolutionille Tuotteista Sopimuksen mukaiset maksut. Ellei maksua ole määritelty Sopimuksessa, asiakas maksaa Restolutionille Tuotteesta Restolutionin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tuotteet laskutetaan toimitushetkellä.

12.3 Maksujen erääntyminen

Maksuehto on 14 pv netto. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli asiakkaan kanssa erikseen sovittu luottoraja ylittyy, tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Restolution voi lähettää asiakkaalle laskun normaalisti laskutusaikataulusta poikkeavasti. Restolutionilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista muistutus- ja perimiskulujen sekä käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuisia viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Restolutionilla on lisäksi oikeus keskeyttää palvelun toimittaminen tai pidättäytyä uusista toimituksista, mikäli asiakkaalla on erääntyneitä maksamattomia saatavia eikä niitä ole maksettu kirjallisesta maksukehotuksesta huolimatta.

12.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Restolutionilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta yhdessä sovittavaa ennakkomaksua tai vakuutta, jos Restolution katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Restolution ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Restolutionilla on oikeus kuitata vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

12.5 Laskuhuomautukset

Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivää ennen eräpäivää Restolutionin laskutuksen kulloinkin voimassa olevaan viralliseen sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos huomautus on Restolutionin toteuttamassa tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

12.6 Perusmaksu

Restolutionilla on oikeus periä hinnaston tai Sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin Tuotteen, Ohjelmiston tai Ohjelmistopalvelun tai muun palvelun osan toimituksesta

lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun Ohjelmistopalvelu tai muu palvelu on suljettuna, eikä Ohjelmistoa ja/tai Tuotetta (esimerkiksi maksupäätettä tai kassaa) ole käytetty. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

12.7 Laskun erittely

Restolution toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli asiakas vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manuaalisuutta, Restolutionilla on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

12.8 Laskuformaatti

Siinä määrin, kun se on kohtuudella mahdollista, Restolutionin toimittamat laskut lähtevät asiakkaalle verkkolaskuformaattissa (Finnvoice tai Peppol). Muista laskutusformaateista ja niiden kustannuksista tulee sopia tapauskohtaisesti erikseen.

12.9 Hinnaston muutokset

Restolutionilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä Ohjelmistopalvelun, Ohjelmiston ja/tai Tuotteiden käytöstä laskutettavia maksuja. Selvytyden vuoksi todetaan, että hinnankorotukset soveltuvat myös määräaikaisiin Sopimuksiin. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

12.10 Viivästys

Jos asiakas ei maksa Restolutionille Sopimuksen mukaan suoritettavaa maksua tai osaa siitä eräpäivänä, Restolutionilla on oikeus viivästyskorkoon Suomen korkolainsäädännön mukaisesti maksamattomalle määrälle eräpäivästä lukien siihen saakka, kunnes maksu on suoritettu.

13 Palvelun sulkeminen

13.1 Asiakkaan oikeus pyytää Ohjelmistopalvelun sulkemista

Mikäli asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, Restolution voi sulkea asiakkaan pääsyn Ohjelmistopalveluun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi. Restolution perii Ohjelmistopalvelun pääsyn sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta hinnaston mukaisen maksun. Mikäli Restolution on toimittanut asiakkaalle Tuotteita, niiden väliaikaisesta palauttamisesta Restolutionille sovitaan erikseen.

13.2 Restolutionin oikeus sulkea palvelu

Restolutionilla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut (mukaan lukien rajoituksetta Ohjelmistopalvelu), jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Restolutionin eräntynyttä saatavaa;
- asiakkaan havaitaan antaneen virheellisiä tietoja palvelun avaamisen yhteydessä;
- asiakas ylittää erikseen sovitun luottorajan;
- asiakas ei toimita kohdan 12.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Restolutionin vaatimuksesta;
- asiakas on hakeutunut tai haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin;
- asiakas on lakkauttanut maksunsa, hakenut julkista haastetta velkojilleen tai muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- asiakas on ulosotto toimien kohteena;
- asiakas on aiheuttanut häiriötä Restolutionin palveluille tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epäkunnossa olevia laitteita tai ohjelmistoja;
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta ole täyttänyt sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan;
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun vastaavan rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta; tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Restolutionille kirjallisen huomautuksen kohdan 12.5 mukaisesti ja maksaa laskun riidattoman osan, Restolution ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi huomautustarkastuksen aikana ja kaksi (2) viikkoa tämän jälkeen.

14 Sopimuksen päättymisen

14.1 Sopimuksen irtisanominen ilman erityistä syytä

Asiakas tai Restolution voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa.

Asiakas voi noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa irtisanoa määräaikaisen Sopimuksen päättymään ennen sovitun määräajan

päättymistä maksamalla Restolutionille summan, joka vastaa irtisanottavan Sopimuksen keskimääräistä kuukausilaskutusta, laskettuna edeltäneiden kuuden (6) kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan, kerrottuna irtisanomishetkellä Sopimuksen määräajan perusteella jäljellä olevien kuukausien lukumäärällä. Jos sopimus on ollut ennen irtisanomista voimassa alle kuusi (6) kuukautta, keskimääräinen kuukausilaskutus lasketaan Sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan.

Mikäli Sopimus koskee Ohjelmistopalvelua, sovellettavat irtisanomisajat ovat kaksi (2) kuukautta.

14.2 Asiakkaan oikeus irtisanoa Sopimus

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus, jos Ohjelmistopalvelu, Ohjelmisto ja/tai Tuote poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Restolution korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Restolutionin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan irtisanomisoikeus koskee ainoastaan Ohjelmistopalvelun ja/tai Tuotteen toimituksen virheellistä tai viivästyntä osaa.

14.3 Restolutionin oikeus irtisanoa Sopimus

Restolution voi irtisanoa Sopimuksen kokonaan tai osittain jos;

- Ohjelmistopalvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,
- Ohjelmistopalvelu on ollut suljettuna kohdassa 13.2 mainitusta syystä yhden (1) kuukauden, tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa Restolutionin kirjallisesta vaatimuksesta.

14.4 Irtisanomisilmoitukset

Irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti Sopimuksen toiselle Osapuolelle.

14.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Restolutionilla on oikeus lopettaa Ohjelmistopalvelun, mahdollisen muun palvelun tai niihin liittyvän ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Restolutionilla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus lopetettua Ohjelmistopalvelua, palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen. Restolutionilla on myös vastaava oikeus koskien Ohjelmistoa, Tuotteita ja niiden osia sekä komponentteja.

14.6 Voimaan jäävät ehdot

Näiden Yleisten ehtojen kohdat 10, 25.1, 25.2 ja 25.6 sekä muut ehdot, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen irtisanomisesta, päättymisestä tai siirrosta huolimatta.

14.7 Restolutionin avustusvelvollisuus Sopimuksen päättyessä

Ehtoja 14.7.1 – 14.7.6 sovelletaan Ohjelmistopalvelun käyttöä koskevan Sopimuksen päättyessä 12.9.2025 tai sen jälkeen.

14.7.1 Mikäli asiakas haluaa Ohjelmistopalvelun käyttöä koskevan Sopimuksen päättyessä Restolutionilta tukea Asiakkaan aineiston ja/tai Ohjelmistopalvelun käytön aikana muodostuneen asiakaskohtaisen aineiston siirtämisessä toisen palveluntarjoajan palveluun tai asiakkaan omassa tiloissa sijaitsevaan tiet- ja viestintätekniseen infrastruktuuriin, asiakkaan tulee tehdä Restolutionille tätä koskeva kirjallinen pyyntö Sopimuksen irtisanomisaikana.

14.7.2 Mikäli asiakas on tehnyt kohdan 14.7.1 mukaisen pyynnön, sovelletaan siirtymäaikaa, jonka pituus 30 kalenteripäivää tai muu Restolutionin asiakkaalle ilmoittama, enintään seitsemän (7) kuukauden ajanjakso (**”Siirtymäaika”**). Mikäli Siirtymäaika on pidempi kuin 30 päivää, Restolution ilmoittaa tästä asiakkaalle 14 päivän kuluessa kohdan 14.7.1 mukaisesta pyynnöstä ja perustelee miksi 30 päivän siirtymäaika ei ole teknisesti mahdollinen. Ohjelmistopalvelun käyttöä koskeva Sopimus säilyy voimassa Siirtymäajan.

14.7.3 Siirtymäaikana Restolution:

- antaa asiakkaalle ja sen valtuutetuille kolmansille osapuolille kohtuullista apua vaihtoprosessiin, esimerkiksi avustamalla siirron kohteena olevan aineiston poimimisessa koneellisesti luettavaan muotoon;
- toimii asiaankuuluvaa huolellisuutta noudattaen toiminnan jatkuvuuden ylläpitämiseksi ja jatkaa Ohjelmistopalvelun tarjoamista Sopimuksen nojalla;
- tiedottaa asiakasta tiedossaan olevista riskeistä Ohjelmistopalvelun jatkuvuudelle;
- varmistaa, että Ohjelmistopalvelussa säilyy Siirtymäajan Sopimuksen mukainen korkea turvallisuuden taso; ja

(v) tukee osaltaan asiakkaan Ohjelmistopalvelua koskevaa irtautumisstrategiaa.

14.7.4 Asiakas maksaa Restolutionille Ohjelmistopalvelun käyttöä koskevaa Sopimuksen mukaista maksua koko Siirtymäajan. Lisäksi Asiakas maksaa Restolutionille Restolutionin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia vaihtomaksuja, jotka kattavat Restolutionin vaihtoprosessiin kohdistuvat kustannukset.

14.7.5 Restolution ilmoittaa asiakkaalle Sopimuksen irtisanomisen voimaantulosta (i) kun vaihtoprosessi on saatettu onnistuneesti päätökseen, tai (ii) mikäli asiakas ei ole tehnyt Restolutionille kohdan 14.7.1 mukaista pyyntöä, Sopimuksen irtisanomisajan päättyessä.

14.7.6 Siirtymäajan päätyttyä Restolution säilyttää asiakkaan aineiston ja Ohjelmistopalvelun käytön aikana muodostuneen asiakaskohtaisen aineiston haettavissa 30 kalenteripäivän ajan.

14.7.7 Restolution poistaa asiakkaan aineiston ja Ohjelmistopalvelun käytön aikana muodostuneen asiakaskohtaisen aineiston (i) kohdassa 14.7.6 määritetyn aineiston hakemista koskevan ajan päättyessä; tai (ii) mikäli asiakas ei ole tehnyt Restolutionille kohdan 14.7.1 mukaista pyyntöä, Sopimuksen irtisanomisajan päättyessä. Poistovelvollisuus ei koske sellaista aineistoa, josta asiakas ei ole tunnistettavissa ja jota Restolutionilla on oikeus käyttää näiden Yleisten ehtojen kohdan 4.5 nojalla. Poistovelvollisuus ei myöskään koske sellaista aineistoa, jonka Restolution on sitoutunut säilyttämään asiakkaan lukuun Sopimuksen päättymisen jälkeen erillistä korvausta vastaan.

15 Asiakkaalle myytäviä Tuotteita koskevat erityisehdot

Ehtoja 15.1–15.6 sovelletaan Restolutionin asiakkaalle myymiin Tuotteisiin ja niihin tarjottaviin palveluihin.

15.1 Omistusoikeus

Tuotteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on suorittanut Tuotetta koskevat maksut Restolutionille täysimääräisesti.

15.2 Tuotteeseen liitetyt palvelut

Asiakkaan ostaessa Tuotteen, jossa on Restolutionin tai sen alihankkijan tuottama ohjelmisto, on sen yhteyteen tilattava ylläpito- ja palvelusopimus. Restolution veloittaa palvelusta etukäteen käyttöönotto- ja kaudesta alkaen (katso kohta 12.6).

Palvelu kattaa seuraavat asiat:

- Uusimmat ohjelmistopäivitykset, mikäli Tuote niitä tukee
- Oikeuden käyttää Restolutionin tukipalveluita
- Tuotteessa mahdollisesti olevan määrittelytietojen säilyttämisen
- Maksupäättelien maksukorttiaineiston välittämisen asiakkaan valitsemalle maksukorttiaineistoa vastaanottavalle yritykselle

15.3 Tuotteessa oleva käyttöjärjestelmä

Tuotteessa mahdollisesti käytettävä Windows, Linux tai Android -käyttöjärjestelmäsenssi siirtyy asiakkaalle Tuotteen mukana. Restolution ei vastaa asiakkaan ostamien Tuotteiden käyttöjärjestelmäpäivityksistä, niiden kustannuksista tai niiden aiheuttamien vikojen selvityskustannuksista. Restolution ei vastaa siitä, jos asiakkaan Tuotteessa olevan käyttöjärjestelmän valmistaja ilmoittaa käyttöjärjestelmän tuen loppumisesta tai jos uusi käyttöjärjestelmäversio ei ole yhteensopiva asiakkaan Tuotteen kanssa.

15.4 Takuu

Uudella maksupäätteellä ja kassakoneella on toimituspäivästä alkaen kahdentoista (12) kuukauden materiaali- ja valmistustakuu. Kaikilla muilla uusilla Tuotteilla vastaava takuu on kuusi (6) kuukautta. Kaikilla käytetyillä Tuotteilla takuu on kolme (3) kuukautta. Mikäli Restolutionin laitehuolto havaitsee, että laitevika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai Tuotteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla tai ohjeiden vastaisten tarvikkeiden (esim. kuittipaperi) käyttämisestä, Tuotteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Kannettavien Tuotteiden, kuten kirjoittimien ja vastaavien Tuotteiden takuu edellyttää, että niissä käytetään Restolutionin hyväksymiä tai suosittelemia tarvikkeita, kuten esimerkiksi akkuja, tulostuspaperia tai värinauhuja. Restolutionin vastuu Tuotteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 15.4 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

15.5 Takuu- ja muut huoltotyöt

Takuu- ja muut huoltotyöt tapahtuvat normaalisti arkipäivisin virka-aikana (9–17) Restolutionin toimipisteessä. Asiakas vastaa viallisen Tuotteen toimituskustannuksista huoltoon ja takaisin, riippumatta siitä onko vika takuunalainen vai ei. Restolution pyrkii suorittamaan huoltotoimenpiteet kohtuullisessa ajassa. Restolutionilla on oikeus korvata rikkoutunut takuunalainen Tuote tai sen osa toimivalla ominaisuuksiltaan sekä

kunnonltaan vastaavalla vaihtotuotteella tai osalla. Tuotteen takuukorjaus ei jatka Tuotteen takuuaikaa. Vaihtotuotteen tai -osan takuu päättyy samaan aikaan kuin alkuperäisen Tuotteen takuu. Takuuna korvatut laitteet ja osat jäävät Restolutionille ja niiden omistusoikeus siirtyy Restolutionille. Asiakkaan tulee liittää huoltoon lähetetyn Tuotteen yhteyteen selostus vian kuvauksesta ja Tuotteen palautusosoite. Jos kuvattua vikaa ei löydetä, Tuote palautetaan takaisin ja siitä veloitetaan yhden (1) tunnin työveloitus johtuen turhista tutkimus- ja käsittelykuluista. Mikäli asiakas haluaa takuuhuollon tapahtuvan asiakkaan tiloissa, siitä veloitetaan huoltotyötunnit ja matkakulut kulloinkin Restolutionilla voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti. Kaikista arkipäivisin virka-ajan ulkopuolella suoritettavista korjaustoimenpiteistä veloitetaan aina huoltohinnaston mukainen ylityöveloitus. Takuuajan jälkeen tapahtuviin huoltotapauksiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa huoltohinnastoa töiden sekä matkakulujen osalta.

15.6 Laajennettu laiteturva (Perusturva)

Perusturva on kassaan erikseen ostettava lisäpalvelu, joka kattaa kassalaitteen, asiakasnäytön, kuittitulostimen sekä kassalaatikon.

Palvelu kattaa kassaan liittyvät seuraavat asiat:

- Varaosat veloituksetta, kun kyseessä on normaalista kulumisesta johtuva vika
- Huoltotyötunnit arkipäivisin virka-aikana asiakkaan tiloissa, ainoastaan matkakulut veloitetaan toteutuneen mukaan
- Myyntiä estävien ongelmatilanteiden selvitystyön etänä virka-ajan ulkopuolella (arkena 17–24 ja viikonloppuisin sekä pyhinä 9–24)

16 Asiakkaalle vuokrattavia Tuotteita koskevat erityisehdot

Ehtoja 16.1–16.4 sovelletaan Tuotteisiin, jotka Restolution vuokraa asiakkaan käyttöön osana kuukausimaksullista palvelua.

16.1 Tuotteen vikaantuminen ja huolto

Mikäli muu Tuote kuin Ohjelmistotuote vikaantuu, asiakas on velvollinen toimittamaan viallisen Tuotteen Restolutionin ilmoittamaan huoltopisteeseen. Asiakas vastaa viallisen Tuotteen toimituskustannuksista huoltoon ja takaisin. Asiakkaan tulee liittää huoltoon lähetetyn Tuotteen yhteyteen selostus vian kuvauksesta ja Tuotteen palautusosoite. Restolution korjaa, tai korvaa Tuotteen vastaavan kuntoisella vaihtotuotteella viimeistään seuraavan viiden (5) arkipäivän (ma-pe) kuluttua. Mikäli Restolutionin huolto havaitsee, että Tuotteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai Tuotteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla tai ohjeiden vastaisten tarvikkeiden (esim. kuittipaperi) käyttämisestä, Tuotteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Restolutionin vastuu Tuotteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 16.1 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

16.2 Huoltokustannukset

Asiakas vastaa ensimmäisen määräaikaisen sopimuskauden jälkeen, kuitenkin kaikissa tapauksissa viimeistään ensimmäisen 36 kuukauden jälkeen, vuokraamiansa Tuotteiden huoltokustannuksista. Mikäli asiakas haluaa huollon tapahtuvan asiakkaan tiloissa, Restolution veloittaa siitä asiakkaalta työtunnit ja matkakorvauksen toteutuneen mukaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kaikista virka-ajan ulkopuolella suoritettavista korjaustoimenpiteistä veloitetaan aina Restolutionin voimassa olevan hinnaston mukainen ylityöveloitus.

16.3 Laajennettu laiteturva (Perusturva)

Perusturva on kassaan erikseen ostettava lisäpalvelu, joka kattaa kassalaitteen, asiakasnäytön, kuittitulostimen sekä kassalaatikon.

Palvelu kattaa kassaan liittyvät seuraavat asiat:

- Huoltotyötunnit arkipäivisin virka-aikana asiakkaan tiloissa, ainoastaan matkakulut veloitetaan toteutuneen mukaan
- Myyntiä estävien ongelmatilanteiden selvitystyön etänä virka-ajan ulkopuolella (arkena 17–24 ja viikonloppuisin sekä pyhinä 9–24)

16.4 Tuotteen korvaaminen määräaikaisen sopimuskauden aikana

Mikäli Tuotteen malli ei täytä sopimuskauden aikana muuttuneita korttiyhtiöiden tai viranomaisten asettamia tietoturvamäärityksiä tai standardeja, Restolutionilla on oikeus vaatia asiakasta vaihtamaan käytössä olevat Tuotteet korvaavaan malliin. Restolution ilmoittaa asiakkaalle vaihtotarpeesta, kun se on saanut asian tietoonsa. Asiakkaan tulee vaihtaa Tuotteet viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on tiedotettu. Asiakas vastaa tuotevaihdoista ja korvattavien Tuotteiden palautumisesta aiheutuvista kustannuksista.

16.5 Tuotteen palautus Sopimuksen päätyttyä ja asiakkaan maksukyvyyttyymysilanteessa

Kun Restolution vuokraa asiakkaalle Tuotteen osana kuukausimaksullista palvelua, omistusoikeus Tuotteeseen säilyy Restolutionilla tai sen alihankkijalla, eikä asiakkaalle ole oikeutta luovuttaa Tuotetta, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä siitä omistajan tavoin. Kun Tuotteen käyttöä koskeva Sopimus Restolutionin ja asiakkaan välillä päättyy, asiakkaan tulee palauttaa Tuote Restolutionille omalla kustannuksellaan viimeistään kahden (2) viikon kuluessa. Jos asiakas on haettu konkurssiin tai asiakas on muuten todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan tulee palauttaa Tuote Restolutionille omalla kustannuksellaan välittömästi. Mikäli Tuotetta ei ole palautettu määräajan kuluessa, eikä siitä ole tehty uutta sopimusta, Restolutionilla on oikeus veloittaa asiakkaalta ja asiakas on velvollinen maksamaan Restolutionille Tuotteen sen hetkistä ostohintaa vastaavan summan. Asiakas vastaa maksupäätteissä olevien tapahtumien lähettämisestä ja raporttien sekä kontrollinauhojen ottamisesta kassoista ennen Tuotteen palauttamista Restolutionille.

17 Lyhytaikaista vuokrapalvelua koskevat erityisehdot

Ehtoja 17.1–17.2 sovelletaan lyhytaikaiseen alle kuusi (6) kuukautta kestävään vuokrapalveluun.

17.1 Vuokralla olevien Tuotteiden palautus

Kun Restolution toimittaa asiakkaalle Tuotteen vuokralle, omistusoikeus Tuotteeseen säilyy Restolutionilla tai sen alihankkijalla, eikä asiakkaalla ole oikeutta luovuttaa Tuotetta, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä siitä omistajan tavoin. Asiakkaan tulee palauttaa Tuotteet Restolutionille omalla kustannuksellaan viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa siitä, kun sovittu lyhytaikainen vuokrapalvelu on päättynyt. Mikäli Tuotteen palautus viivästyy edellä mainitusta määräajasta, Restolutionilla on oikeus veloittaa asiakkaalta vuokrapalvelusta hinnaston mukaisesti siihen asti, kun kaikki Tuotteet ovat palautettu. Mikäli Tuotetta ei ole palautettu kahden (2) viikon kuluessa alkuperäisen sopimuksen päättymisestä, eikä niistä ole tehty uutta sopimusta, Restolutionilla on oikeus veloittaa Tuotteen ostohintaa vastaava summa asiakkaalta. Asiakas vastaa maksupäätteissä olevien tapahtumien lähettämisestä ja raporttien sekä kontrollinauhojen ottamisesta kassoista ennen Tuotteen palauttamista Restolutionille.

17.2 Vioittuneet Tuotteet

Mikäli Restolution havaitsee, että vuokralla ollut Tuote on vioittunut ja vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä, taikka Tuotteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, Restolution veloittaa Tuotteen huoltokustannukset asiakkaalta.

18 Restolution raportointipalveluiden erityisehdot

18.1 Korttiaineiston käsittelyyn liittyvät vastuut

Asiakas vastaa ensisijaisesti kaikkien Restolutionin ja sen alihankkijoiden raportointipalvelussa havaittavien ongelmien selvityksestä. Mikäli tukipyyntöön käsitellyssä havaitaan, että asian hoitaminen on Restolutionin tai Restolutionin alihankkijan vastuulla, siitä tiedotetaan asiakasta. Mikäli asiakas haluaa, että Restolution reagoi rahaliikenteessä ilmeneviin ongelmiin automaattisesti, on tästä sovittava erikseen.

18.2 Rahaliikenneongelmien selvittely

Restolutionilla on oikeus laskuttaa asiakasta hinnaston mukaisesti Restolutionista riippumattomien rahaliikenneongelmien selvitystyöstä. Restolution ei vastaa asiakkaan vastuulla olevan selvitystyön viivästyisestä aiheutuneista kustannuksista.

18.3 Korttitapahtumien välittäminen

Restolutionilla on oikeus valita tekniset ratkaisut, joilla tapahtuma-aineisto välitetään asiakkaan valitsemille korttitapahtumien tilittäjille.

18.4 Kassajärjestelmän raportointiin liittyvät palvelut

Asiakas vastaa Tuotteiden arvolisäveron (ALV) määräyksestä kassajärjestelmässä.

18.5 Raportointipalveluiden käyttäjätunnukset

Asiakas vastaa asiakkaalle luovutettujen käyttäjätunnusten salassa pysymisestä ja kaikesta käyttäjätunnusten väärinkäytöstä aiheutuvasta vahingosta.

19 Kassarajapinnan erityisehdot

19.1 Asiakkaan vastuut maksupäätteen integraatiossa

Asiakas vastaa maksupäätteen ja kassan välisestä tietoliikenteestä, mikäli se on toteutettu käyttäen asiakkaan lähiverkkoa tai asiakkaan langatonta lähiverkkoa.

19.2 Restolutionin vastuut maksupäätteen integraatiossa

Restolution vastaa ainoastaan Restolutionin toimittamien maksupäätteiden ja kassan välisestä rajapinnasta ja sen toiminnasta. Restolution vastaa rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää asiakkaan ja Restolutionin välisessä sopimuksessa sovitut asiat, sekä kohdassa 5 mainitut tietoturvamääritykset. Mikäli kassarajapintaa joudutaan päivittämään edellä mainituista syistä, ei Restolution vastaa rajapinnan päivittämisestä asiakkaalle aiheutuvista välillisistä kustannuksista. Asiakas vastaa maksupäätteen vaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

20 Restolution taloushallintaintegraation erityisehdot

20.1 Taloushallintarajapinnan aineisto

Restolution ei vastaa aineistovirheiden, puutteiden, tai viiveiden aiheuttamista selvitys- ja korjauskustannuksista.

21 Koulutus- ja konsultointipalvelut

21.1 Koulutus- tai konsultointipalvelun ajankohdan peruuttaminen

Varattu koulutus tai konsultointi tulee peruttaa viimeistään kaksi (2) arkipäivää ennen sovittua ajankohtaa. Restolutionilla on oikeus laskuttaa asiakkaalta puolet tilatusta koulutuksesta, mikäli asiakas peruuttaa sen ilman pätevää syytä lyhyemmällä varoitusaajalla.

21.2 Koulutuksessa ja konsultoinnissa käytettävä esityslaitteisto

Kukin koulutus tai konsultointi pidetään keskitetysti joko asiakkaan tai kouluttajan tietokoneelta. Restolution ei tarjoa jokaiselle tilaisuuteen osallistujalle omaa laitteistoa. Mikäli tilaisuus järjestetään asiakkaan tiloissa, asiakkaan on huolehdittava, että siellä on saatavilla tarvittava laitteisto tilaisuudessa näytettävän käyttöliittymän esittämiseen tilaisuuteen osallistuvalla henkilöstöllä.

21.3 Koulutuksen kustannukset

Mikäli koulutukseen tai konsultointiin kuluu enemmän aikaa kuin on alkuperäisesti sovittu, Restolution laskuttaa siitä toteutuneen mukaan. Mikäli tapahtuma pidetään asiakkaan tiloissa, Restolution veloittaa matkakulut asiakkaan tiloihin siirtymisestä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

22 Verkkokauppalvelun erityisehdot

22.1 Asiakkaan verkkokaupassa myymät tuotteet ja palvelut

Asiakas vastaa Restolutionin verkkokauppalvelun kautta omille loppuasiakkaalleen tarjoamista tuotteista ja palveluista. Asiakas vastaa siitä, että myytävät tuotteet ja palvelut ovat hyvän tavan mukaisia ja täyttävät kulloinkin voimassa olevat lait ja asetukset. Restolution ei ole missään olosuhteissa vastuussa asiakkaan toimittajille, alihankkijalle ja/tai loppuasiakkaalle veloista, ja/tai muista velvollisuuksista tai vastuista, jotka liittyvät verkkokaupassa myytäviin tuotteisiin tai palveluihin. Restolution ei ole velvollinen antamaan loppuasiakkaalle muuta asiakaspalvelua, kuin mikä liittyy verkkokaupassa tehtyyn maksutapahtumaan.

22.2 Verkkokauppalvelussa olevat maksutavat

Restolutionin verkkokauppalvelu sisältää kolmannen osapuolen tuottaman verkkomaksupalvelun, jonka käyttämisestä asiakkaan tulee tehdä erillinen sopimus maksupalveluntarjoajan kanssa. Asiakas sitoutuu noudattamaan maksupalveluntarjoajan verkkomaksupalveluun liittyviä ehtoja. Restolution ei palauta asiakkaalta perittyä komissioita maksutapahtumista, vaikka varsinainen myyntitapahtuma peruttaisiin.

22.3 Asiakkaan verkkokaupan läpinäkyvyys

Asiakkaan verkkosivustossa pitää olla vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi, rekisteröintinumero/Y-tunnus ja osoite (mukaan lukien maa);
- asiakaspalvelun tai vastaavan sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- Asiakkaan myymien tuotteiden ja palvelujen kuvaus (mukaan lukien hinnat, verot ja palkkiot);
- yleiset sopimusehdot (mukaan lukien ehdot, jotka liittyvät Kortinhaltijan peruutusoikeuteen, toimitukseen ja maksuun) sekä toimituskustannukset;
- verkkosivuston ”hyväksy napsauttamalla” -painike tai muu vahvistustoiminto, jolla Kortinhaltijan pitää hyväksyä yleiset ehdot (mukaan lukien mutta ei rajoittuen tuotteiden tai palvelujen peruutusta ja tuotteiden palautusta säätelevät ehdot);

- f) tietosuojaoseloste tai muu vastaava tiedote rekisteröityjen informoimiseksi tietosuojalainsäädännön mukaisesti verkkokauppapalvelussa suoritettavasta henkilötietojen käsittelystä ja asiakkaan muusta liitännäisestä henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, evästeitä ja muita seurantateknologioita koskevat sovellettavien lakien mukaiset käytänteet sekä tietosuojalainsäädännön ja soveltuvan sähköisen viestinnän luottamuksellisuutta koskevan sääntelyn edellyttämät evästeilmoitukset (evästäbannerit) ja lainmukaiset menetelmät verkkosivuilla vierailevien suostumusten hankkimiseksi tällaisten teknologioiden käytön yhteydessä tapahtuvalle käsittelylle;
- g) asiakkaiden Korttimaksumahdollisuus pitää tuoda selvästi ilmi;
- h) Asiakkaan maksuvälineiksi hyväksymien Maksukorttien tavaramerkkien pitää olla selvästi esillä. Tavaramerkkien pitää näkyä myös paikassa, jossa Kortinhaltija valitsee maksutavan;
- i) Maksutapahtuman valuutta (esim. EUR, NOK, SEK, DKK); ja
- j) kaikki vientiä koskevat rajoitukset.

23. RestoPay-Maksuratkaisun erityisehdot

23.1 Sopimus Maksupalveluntarjoajan kanssa

23.1.1 RestoPay-Maksuratkaisun yhteydessä Maksupalveluntarjoaja tarjoaa asiakkaalle korttimaksujen tilityspalvelua. Asiakkaan tulee tehdä erillinen sopimus tällaisista korttimaksupalveluista Restolutionin osoittaman Maksupalveluntarjoajan kanssa. Maksupalveluntarjoajan (tai asiakkaan) muuttaessa asiakkaan ja Maksupalveluntarjoajan välistä sopimusta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, Maksupalveluntarjoajan yksipuolisesti muuttaessa sopimuksessa määriteltyjen palvelujen sisältöä, soveltamisalaa tai niihin soveltuvia ehtoja, ja/tai Korttijärjestön ja/tai muun finanssilaitoksen tai -yhteisön tehdessä sopimukseen vaikuttavan muutoksen, on Restolutionilla oikeus harkintansa mukaan muuttaa Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien hinnastoa, tällaisten muutosten huomioimiseksi ja/tai Sopimuksen yhteensovittamiseksi muutoksen kanssa. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Maksupalveluntarjoajan ja asiakkaan välinen sopimus irtisanotaan, puretaan tai sen mistä tahansa muusta syystä päättyessä tai keskeytyessä, on Restolutionilla vastaavasti oikeus irtisanoa tämä Sopimus taikka irtisanoa tai keskeyttää sellaisten RestoPay-Maksuratkaisun, Ohjelmistopalvelujen, ja muiden palvelujen tarjoaminen, joita ei tästä syystä voida kohtuudella enää tarjota asiakkaalle.

23.1.2 Jos Restolutionilla on näiden Yleisten ehtojen mukaan oikeus ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa, asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että Maksupalveluntarjoajalla on näissä tilanteissa oikeus toimia Restolutionin ohjeistuksen mukaisesti.

23.2 Sallitut tuotteet ja palvelut

Asiakas voi tämän Sopimuksen puitteissa vastaanottaa maksutapahtumia ainoastaan niistä tuotteista tai palveluista, jotka asiakas on ilmoittanut Restolutionille ja jotka Restolution on hyväksynyt. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että asiakkaan myynti ja kaikki maksutapahtumat suoritetaan soveltuvien kansallisten ja kansainvälisten lakien ja asetusten sekä asiakasta sitovien sopimusvelvoitteiden mukaisesti, mukaan lukien sen varmistaminen, että asiakkaan myymät tuotteet ja palvelut ovat sallittuja soveltuvan lainsäädännön ja asiakkaan Maksupalveluntarjoajan kanssa tekemän sopimuksen nojalla. Asiakkaan on ilmoitettava Restolutionille kirjallisesti etukäteen, mikäli asiakkaan myytävät tuotteet tai palvelut muuttuvat olennaisesti, mukaan lukien erityisesti toiminnan laajentaminen tulevaisuuteen liittyviin varauksiin, lahjakortteihin, lippuihin, jäsenyyksiin tai tila- ja laitevuokraukseen.

23.3 Restolutionin vastuu RestoPay-Maksuratkaisusta

Restolution ei ole millään osin vastuussa Maksupalveluntarjoajan korttimaksupalvelun tarjoamisesta, sen sisällöstä, korttimaksupalvelulla suoritetuista maksuista, mukaan lukien niiden toteutumisesta, toteutumatta jäämisestä, epämisestä ja/tai perumisesta, eikä mistään muustakaan asiakkaan ja Maksupalveluntarjoajan välisen sopimuksen soveltamisalaa kuuluvasta asiasta ja/tai vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat korttimaksupalvelusta ja/tai mistä tahansa muusta seikasta kuin RestoPay-Maksuratkaisusta. Restolutionin vastuu rajautuu Restolutionin suoraan asiakkaalle tarjoamaan palveluun, jonka avulla maksutapahtumatietoja välitetään Maksupalveluntarjoajan korttimaksupalvelulla tilitettäväksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että Restolutionin vastuu RestoPay-Maksuratkaisusta rajautuu Sopimuksen vastuuta rajaavien ehtojen mukaisesti.

23.4 Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Restolutionille ja Maksupalveluntarjoajalle kaikesta asiakkaan järjestelmien luvattomasta käytöstä tai sen epäilyistä, jos järjestelmissä käsitellään korttitietoja tai jos

korttitietojen luottamuksellisuus on vaarantunut tai sen epäillään vaarantuneen. Restolutionilla on oikeus muttei velvollisuutta ilmoittaa asiasta Maksupalveluntarjoajalle. Asiakas vastaa Korttijärjestöjen, Maksupalveluntarjoajan, Kortinhaltijoiden tai muiden kolmansien Restolutionille mahdollisesti esittämistä vaatimuksista ja kustannuksista, jotka johtuvat asiakkaan tai asiakkaan alihankkijan järjestelmissä tapahtuneista korttitietoihin liittyvistä tietomurroista tai niiden epäilyistä tai muusta asiakkaasta tai tämän alihankkijasta johtuvasta syystä. Lisäksi asiakas vastaa kaikista Restolutionille maksukorttipetokista ja tietomurron tai sen epäilyn tutkimisesta aiheutuvista tappioista, kustannuksista ja vahingoista. Asiakas vastaa kaikista Kortinhaltijoiden tuotetta tai palvelua koskevista vaatimuksista ja reklamaatioista sekä niiden vastaanotosta ja käsittelystä. Tällaiset vaatimukset selvitetään suoraan asiakkaan ja Kortinhaltijan kesken, eikä Restolution osallistu niihin. Maksupalveluntarjoaja vastaa asiakkaan korttimaksupalvelusta sekä siihen liittyvien asiakkaan vaatimusten vastaanotosta ja käsittelystä. Tällaiset vaatimukset selvitetään suoraan asiakkaan ja Maksupalveluntarjoajan kesken, eikä Restolution osallistu niihin. Jos Restolution saa ilmoituksen Korttimaksuun kohdistuvasta vaatimuksesta tai reklamaatiosta, Restolutionilla on oikeus muttei velvollisuutta keskustella tilanteesta Maksupalveluntarjoajan kanssa. Tällainen suoritus saatetaan tilanteesta riippuen veloittaa Kortinhaltijalta kokonaan tai vähentää asiakkaalle tehtävästä tilityksestä. Jos asiakkaan tilin varat tai liikevaihto eivät riitä, Restolution voi laskuttaa asiakasta. Jos Restolution pyytää asiakasta lähettämään Korttimaksua varten asiakirjoja liittyen Kortinhaltijan kiistämään maksutapahtumaan, asiakkaan tulee toimittaa Restolutionille Korttimaksua koskevat asiakirjat. Jos asiakas ei toimita tarvittavia asiakirjoja pyynnössä määritettyyn määräaikaan mennessä, Maksupalveluntarjoaja voi hyväksyä takaisinveloituksen ja vähentää tai kuitata kiistetyn summan asiakkaan tililtä. Restolutionin tai Maksupalveluntarjoajan ei tarvitse toimittaa asiakkaalle Kortinhaltijan maksutapahtuman kiistämiseen liittyviä asiakirjoja.

23.5 Riskiarviointi

Restolutionilla on oikeus suorittaa asiakkaan riskiarviointi milloin tahansa. Tämä voi sisältää asiakkaan, sen omistajien, hallituksen jäsenten, johdon ja valtuutettujen allekirjoittajien luottotietojen hankkimisen sekä tilinpäätöstietojen ja muiden tarvittavien tietojen tarkastelun asiakkaan luottokelpoisuuden, riskiprofilin tai vaatimustenmukaisuuden arvioimiseksi. Näihin voivat sisältyä myös toimilupiin liittyvät asiakirjat sekä ennakkomaksuihin liittyvän liikevaihdon tiedot. Osana riskiarviota Restolution mm. tunnistaa Restolutionin asiakkaan sekä tämän tosiasialliset edunsaajat ja mahdollisesti todentaa tunnistamistiedot. Asiakkaan on hyvässä yhteistyössä toimitettava Restolutionille ne tiedot ja asiakirjat, joita Restolution tarvitsee riskiarviointia ja tunnistamis- ja todentamistoimenpiteitä varten. Asiakkaan on ilmoitettava omistajiaan, hallituksen jäseniään, johtoaan, nimenkirjoitusoikeutettujaan ja muita valtuutettuja allekirjoittajiaan siitä, että heidän tietojaan voidaan käsitellä riskiarvioinnin yhteydessä. Mikäli riskiarvion tai asiakkaan toiminnan muutoksen (esim. RestoPay-Maksuratkaisun käyttäminen ennakkomaksuihin tai Korttimaksujen loppuminen ilmoittamatta) perusteella Restolution katsoo sen tarpeelliseksi, sillä on oikeus välittömästi:

- vaatia pankkitakaus tai muu vakuus asiakkaan Restolutionilla olevien velvoitteiden vakuudeksi;
- ohjeistaa Maksupalveluntarjoaja pidättämään asiakkaan tilityksiä kokonaan tai osittain muodostaakseen pidätetyistä tilityksistä kohdassa a) tarkoitettu vakuus;
- ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa pidentämään asiakkaan liikevaihdon tai sen osan tilitysaikaa; ja/tai
- muuttaa Sopimusta tai irtisanoa se Sopimuksen irtisanomisehtojen mukaisesti.

Restolutionilla on oikeus yllä alakohdissa a) – d) mainittuihin toimenpiteisiin myös, jos asiakkaan toiminta on laitonta tai se poikkeaa asiakkaan Restolutionille Sopimuksessa ilmoittamasta liikevaihdon, laitteiden käytön, myytyjen tuotteiden ja palveluiden tai ennakkomaksujen suhteen.

Restolutionin on ilmoitettava asiakkaalle tässä kohdassa tarkoitettuihin toimenpiteisiin ryhtymisestä etukäteen, tai mikäli se ei ole mahdollista, viivytystä niiden aloittamisen jälkeen. Samassa yhteydessä Restolutionin on ilmoitettava asiakkaalle mahdollisesti määrittelemänsä vakuussumma sekä periaatteet, joiden mukaisesti vakuussummaa nostetaan ja vakuutta tilitetään asiakkaalle.

23.6 Maksutapahtumien lähetyksen tilitystä varten

Kaikki maksutapahtumat lähetetään Maksupalveluntarjoajan tilitettäväksi RestoPay-Maksuratkaisun kautta. Asiakas sitoutuu täsmäyttämään

maksupäätteet ja RestoPay-Maksuratkaisun päivittäin, jos maksutapahtumia on suoritettu. Restolution ei vastaa maksutapahtumaineiston virheettömyydestä.

23.7 Maksutapahtuman hyvittäminen

Asiakas saa hyvittää Kortinhaltijalle maksutapahtuman vain mitätöimällä aiemman Korttimaksun kokonaan tai osittain, jos esim. asiakas palauttaa ostetun tuotteen. Palautuksia voidaan suorittaa tapauskohtaisesti joko maksupääteestä, kassan ja maksupääteen yhdistelmästä tai Restolution-taustapalvelusta. Asiakasyritys vastaa kaikista palautuksista riippumatta siitä, mistä kanavasta ne suoritetaan, mukaan lukien tahattomasti tai luvattomasti tehdyt palautukset. Restolution ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa vähentämään hyvityksen kokonaissumman ja kaikki muut hyvityksen käsittelyyn liittyvät kulut tulevista asiakkaalle tehtävistä tilityksistä tai laskuttaa hyvitykset asiakkaalta. Aiemmin hyvitetävistä maksutapahtumista veloitetuista tai asiakkaalta veloitettavista Restolutionin maksutapahtumapalkkioista ei palauteta tai hyvitetä asiakkaalle. Mikäli asiakkaalla ilmenee poikkeuksellisen suuri määrä palautuksia, Restolutionilla on oikeus sulkea asiakkaan RestoPay-Maksuratkaisu. Kohdistettua palautusta ja kohdistumatonta palautusta koskevat omat erityisehtonsa on määritelty kohdissa 23.7a ja 23.7b.

23.7a Kohdistettu palautus (Referred Refund)

Kohdistettu palautus -toiminto ("Referred Refund") on alkuperäiseen maksutapahtumaan kohdennettava palautus, jossa palautus kohdistuu yksilöitävissä olevaan alkuperäiseen maksutapahtumaan ja palautuksen enimmäismäärä on sidottu alkuperäisen maksutapahtuman summaan. Mikäli asiakkaalle aktivoidaan RestoPay-palvelun yhteydessä pääsy Restolution-taustapalveluun, asiakkaan tulee ilmoittaa Restolutionille kirjallisesti Palautusvaltuutetun nimi. Mikäli Palautusvaltuutettua halutaan vaihtaa, asiakkaan tulee ilmoittaa siitä kirjallisesti Restolutionin asiakaspalveluun.

23.7b Kohdistamaton palautus (Unreferred Refund)

Kohdistamaton palautus -toiminto ("Unreferred Refund") mahdollistaa hyvitysten tekemisen ilman viittausta alkuperäiseen maksutapahtumaan (esim. panttien palauttaminen, jossa loppuasiakkaan kortille palautetaan rahaa ilman kohdistusta alkuperäiseen ostotapahtumaan). Toiminto aktivoidaan ainoastaan asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ja edellyttää erillistä kirjallista sopimusta Restolutionin kanssa. Palautukset vähentävät suoraan asiakkaan RestoPay-tilillä olevia varoja. Mikäli palautusten yhteissumma ylittää tilillä olevat varat, sitoutuu asiakas kattamaan mahdollisen negatiivisen saldon viipymättä Restolutionin ensimmäisen vaatimuksen perusteella. Restolutionilla on oikeus keskeyttää toiminto välittömästi negatiivisen saldon tilanteessa tai poistaa se pysyvästi ilman ennakkoilmoitusta väärinkäytön tai epäilyttävien toimintatapojen havaitessaan. Asiakas vastaa kaikista toiminnolla tehdyistä palautuksista riippumatta siitä, onko toimenpide tehty tahallisesti, tahattomasti tai luvattomasti; vastuu kattaa negatiivisen saldon kattamisvelvollisuuden, viivästyskoron lakisääteisen viivästyskoron mukaisesti lisätyn viidellä (5) prosenttiyksiköllä sekä kaikki perinnästä aiheutuvat kulut.

23.8 Korttimaksun peruutus

Asiakkaan tulee peruuttaa virheellisesti tehdyt maksutapahtumat, jos mahdollista. Jos maksutapahtumaa ei ole mahdollista peruuttaa, asiakkaan tulee hyvittää maksutapahtuma. Jos tämä ei ole mahdollista, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Restolutioniin.

23.9 Ennakkovarmennus (Pre-authorisation)

Ennakkovarmennus -toiminto ("Pre-authorisation") mahdollistaa loppuasiakkaan kortille tehtävän ennakkovaruksen, jossa kortilta varataan ennakkoon arvioitu summa ennen lopullisen maksutapahtuman vahvistamista. Lopullinen veloitus voi olla ennakkovarausta pienempi. Toiminto soveltuu käytettäväksi esimerkiksi tilanteissa, joissa lopullinen laskun summa ei ole tiedossa varauksen tekohetkellä. Toiminto aktivoidaan ainoastaan asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ja edellyttää erillistä kirjallista sopimusta Restolutionin kanssa.

Asiakas vastaa siitä, että ennakkovaraus vahvistetaan tai peruutetaan viivytyksettä ja Korttijärjestöjen määrittämien aikarajojen puiteissa. Mikäli ennakkovarausta ei vahvisteta tai peruuteta määräajassa, Korttijärjestö voi vapauttaa varauksen automaattisesti eikä Restolution vastaa tästä aiheutuvista menetyksistä asiakkaalle. Asiakas vastaa kaikista ennakkovarmennukseen liittyvistä takaisinveloituksista ja niistä aiheutuvista kuluista.

23.10 DCC (Dynamic Currency Conversion)

Dynaaminen valuutanmuunnos -toiminto ("Dynamic Currency Conversion", "DCC") mahdollistaa sen, että Kortinhaltija voi valita suorittaako maksun paikallisessa valuutassa vai oman maksukorttinsa

kotivaluutassa. DCC-toiminto on oletuksena aktiivinen RestoPay-Maksuratkaisussa. Asiakas voi pyytää toiminnon poistamista käytöstä kirjallisesti Restolutionin asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että DCC-valuuttavalinnan tekee aina Kortinhaltija itse ilman asiakkaan tai sen henkilökunnan ohjausta tai painostusta.

23.11 Maksutapahtumalisä (SurCharge)

Maksutapahtumalisä -toiminto ("SurCharge") mahdollistaa korttimaksun käsittelystä aiheutuvan kustannuksen siirtämisen Kortinhaltijalle lisäämällä se varsinaisen ostotapahtuman päälle. Toiminto aktivoidaan ainoastaan asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä. RestoPay-Maksuratkaisu tunnistaa automaattisesti ne kortit, joille maksutapahtumalisä soveltuu kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, Korttijärjestöjen sääntöjen ja Maksupalveluntarjoajan ehtojen mukaisesti, ja lisää maksutapahtumalisän maksutapahtumaan. Asiakas vastaa kaikista maksutapahtumalisän perimiseen liittyvistä Kortinhaltijan esittämistä vaatimuksista.

23.12 Tilitykset

23.12.1 Tilityksiä tehdään ainoastaan virallisina pankkipäivinä. Tilityksessä voi olla viiveitä yleisiin vapaapäiviin liittyen.

23.12.2 Mikäli viranomainen, tuomioistuin tai soveltuva sääntely velvoittaa Maksupalveluntarjoajaa, muuta kolmatta osapuolta tai Restolutionia tilittämään osan asiakkaan liikevaihdesta tai koko asiakkaan liikevaihdon viranomaiselle tai kolmannelle osapuolelle, asiakas hyväksyy, että Maksupalveluntarjoaja, tällainen muu kolmas osapuoli ja/tai Restolution tekee tällaisen tilityksen taikka ohjeistaa tällaisen tilityksen tekemisen ilman ennakkoilmoitusta.

23.12.3 Asiakkaan tulee varmistaa, että se on vastaanottanut tilitykset, tarkistaa vastaanottamansa tilitykset ja ilmoittaa mahdollisista virheistä kirjallisesti kuukauden kuluessa virheellisen tilityksen tapahtumisesta tai siitä päivästä, kun tilityksen olisi pitänyt tapahtua.

23.12.4 Asiakas vastaa kaikista maksuliikenteeseen liittyvistä kuluista ja palkkioista. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että kaikki tällaiset kulut ja palkkiot vähennetään asiakkaan tilille tehtävästä tilityksestä.

23.12.5 Restolutionilla on oikeus ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa vähentämään asiakkaalle maksettavasta tilityksestä RestoPay-Maksuratkaisusta veloitettavat palkkiot. Jos asiakas ei ole maksanut Restolutionin riidattomia palkkioita muista Sopimuksen alla toimitetuista tuotteista tai palveluista toistuvista huomautuksista huolimatta, on Restolutionilla oikeus ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa vähentämään myös tällaiset erääntyneet palkkiot asiakkaalle tehtävästä tilityksestä.

23.12.6 Asiakkaan tulee varmistaa, että siltä peritään kulut ja muut palkkiot Sopimuksessa sovitun hinnoittelun mukaisesti. Jos tällaisissa veloituksissa on virheitä, asiakkaan tulee reklamoida Restolutionille kirjallisesti kuukauden kuluessa sovitusta maksupäivästä. Jos reklamaatio ei saavu Restolutionille tässä ajassa, asiakas menettää oikeutensa vaatia hyvitystä mahdollisista virheellisistä palkkioista, ellei virhe johdu Restolutionin vakavasta huolimattomuudesta tai tahallisesta rikkomuksesta.

23.12.7 Restolution ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa siirtämään asiakkaalle tilittettävän summan suoraan Sopimuslomakkeessa sovitulle asiakkaan pankkitilille. Asiakkaan tulee Restolutionin pyynnöstä toimittaa Restolutionille tämän pyytämät asiakirjat, jotka osoittavat pankkitilin kuuluvan asiakkaalle. Restolution toimittaa asiakkaalle tilitysilmoituksen, jossa yksilöidään tilittetyt summat ja tilityspäivämäärät.

23.12.8 Jos asiakas on saanut maksun, johon se ei ole oikeutettu (riippumatta siitä, onko kyseinen virhe Restolutionin syytä), asiakkaan on palautettava tällainen suoritus välittömästi Restolutionille. Jos asiakkaalta on veloitettu sovittua pienempi palkkio tai muu kulu tai Restolution ei ole kyennyt veloittamaan Sopimuksen mukaisia palkkioita tai muita kuluja, Restolutionilla on oikeus veloittaa tai laskuttaa tällaiset maksut asiakkaalta jälkepäin. Restolutionilla säilyy tämä oikeus myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

23.13 Seuranta ja väärinkäyttö

Restolutionilla on oikeus seurata asiakkaan maksutapahtumia itsenäisesti tai yhteistyössä Maksupalveluntarjoajan kanssa. Jos seuranta paljastaa merkittäviä poikkeamia asiakkaan normaaliin toimintaan tai asiakkaan alaan nähden tai jos Restolution tai Maksupalveluntarjoaja jostain muusta syystä epäilee asiakkaan palvelussa tapahtuneen Maksukorttien väärinkäyttöä tai jos ilmoitettu väärinkäytösten määrä on suurempi kuin mitä Restolution tai Maksupalveluntarjoaja pitää normaalina, tilanteesta keskustellaan asiakkaan kanssa. Näissä tapauksissa Restolutionilla on oikeus välittömästi muuttaa tilitysehtoja, pidättää tilitys ja/tai keskeyttää maksutapahtumien vastaanotto tai irtisanoa sopimus. Restolutionilla on oikeus ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa perumaan maksutapahtumat,

jotka kordinmyöntäjä on vahvistanut väärinkäytöksi, mikäli asiakas ei ole toimittanut tuotteita tai palveluja.

23.14 Hintojen ja Sopimuksen muutokset

23.14.1 Mikäli asiakkaan ilmoittama arvio tulevasta liikevaihtotasosta ei vastaa toteutunutta liikevaihtoa, Restolutionilla on oikeus muuttaa asiakkaan hinnoittelua ilman ennakkoilmoitusta.

23.14.2 Mikäli asiakkaan loppuasiakkaiden ostokäyttäytyminen ei vastaa alkuperäistä ilmoitusta, Restolutionilla on oikeus muuttaa asiakkaan hinnoittelua ilman ennakkoilmoitusta.

23.14.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa Restolutionille liiketoimintansa olennaisista muutoksista etukäteen, mukaan lukien toiminnan laajentaminen tulevaisuuteen liittyviin varauksiin, lahjakortteihin, lippuihin, jäsenyyksiin tai tila- ja laitevuokraukseen. Restolutionilla on oikeus muuttaa hinnoittelua tällaisten muutosten johdosta.

23.14.4 Mikäli maksupäätteet ovat asiakkaalle veloituksetta ja sovitut vähimmäisliikevaihto ei täyty, Restolutionilla on oikeus veloittaa kuukausittainen maksupäätteen vähimmäiskustannus ilman ennakkoilmoitusta.

23.15 Siirto- ja korttijärjestömaksujen muutokset

Jos Maksukorteilla tehtäviin maksutapahtumiin sovellettavat siirto- tai korttijärjestömaksut nousevat ja/tai Restolutionilta veloitetaan uusia maksuja, joita ei veloitettu tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä, Restolutionilla on oikeus kohtuullisen harkintansa mukaan ja ilmoittamatta muuttaa asiakkaalta veloitettavia maksuja tai ottaa käyttöön vastaavia uusia maksuja. Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa Sopimusta tällaisen muutoksen tai käyttöönoton vuoksi.

23.16 Muut muutokset

Restolutionilla on oikeus muuttaa Sopimusta, mukaan lukien hintoja, ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Ilmoitus voidaan antaa sähköpostitse. Lyhyempi ilmoitusaika on mahdollinen, jos muutos johtuu viranomaisvaatimuksista tai Korttijärjestön ohjeistuksesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa sähköpostiosoitte, johon sopimusmuutoksia koskevat ilmoitukset voidaan lähettää. Asiakas vastaa siitä, että sähköpostiosoitte on ajan tasalla.

23.17 Korttimaksujen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai millään muulla tavoin siirtää Sopimuksen nojalla vastaanotettuja Korttimaksuja.

23.18 Sopimuksen irtisanominen

23.18.1 Restolutionilla on oikeus irtisanoa Sopimus päättyään välittömästi tai muuttaa Sopimuksen ehtoja, jotka koskevat yhtä tai useampaa maksukorttityyppiä, jos:

- Sopimuksen solmimishetkellä asiakas antoi paikkansa pitämättömiä tai puutteellisia tietoja itsestään tai alasta, jolla asiakas toimii;
- asiakas ei ole antanut tietoja Sopimuksen solmimisen jälkeisistä muutoksista kohdan 23.15 (Hintojen ja Sopimuksen muutokset) mukaisesti;
- asiakas rikkoo Sopimusta olennaisesti, esim. jos asiakas ei noudata turvallisuusvaatimuksia;
- asiakkaan sopimusrikkomus jatkuu eikä asiakas korjaa tätä rikkomusta Restolutionin kirjallisesti määrittämän aikarajan sisällä;
- asiakkaaseen liittyvien kiistettyjen maksutapahtumien määrä on suhteettoman suuri;
- Restolutionin asiakkaalta saamien hyvitystapahtumien määrä on suhteettoman suuri;
- asiakas ei vastaa Restolutionin tietopyyntöön taikka toteuta tarvittavia varotoimia epäillyn väärinkäytön yhteydessä;
- asiakkaan riskiarviointi ei ole Restolutionin mielestä tyydyttävä;
- asiakkaaseen kohdistuu perintätoimenpiteitä tai asiakas lisää maksuhäiriörekisteriin;
- Restolution arvioi, että sen asiakkaan ennakkomaksuihin liittyvä riski on liian suuri tai poikkeaa huomattavasti Sopimuksen solmimisen yhteydessä sovitusta;
- Maksupalveluntarjoaja taikka yksi tai useampi Korttijärjestö vaatii Restolutionia muuttamaan Sopimusta, keskeyttämään palveluiden tuottamisen tai irtisanomaan Sopimuksen;
- Restolutionin mielestä asiakkaan toiminta tai toimet vahingoittavat tai voivat vahingoittaa Restolutionin ja/tai Maksupalveluntarjoajan tai Korttijärjestöjen julkisuuskuvaa ja mainetta;
- asiakkaan hallinta- tai omistusoikeudessa tapahtuu muutos tai asiakkaan omistusoikeudessa tapahtuu yli 25 % muutos asiakkaan osakepääomassa mitattuna;
- se on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että Restolution, Restolutionin konserniyhtiöt ja Restolutionin yhteistyökumppanit noudattavat pakotesäännöksiä ja/tai jos asiakkaan omistajat tai muut

asiakkaaseen liittyvät henkilöt ovat OFAC:n SDN-luettelossa, EU:n pakotelistalla (rajoittavat toimenpiteet), ETA-valtioiden pakotelistoilla, Ison-Britannian pakotelistalla (HMT) tai Sveitsin pakotelistalla;

- asiakas ei toimita Restolutionille kohdan 23.4 (Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu) perusteella vaadittuja asiakirjoja tai tietoja;
- asiakas ei noudata kohtaa 23.21 (Pakotesäännökset);
- asiakas ei noudata kohtaa 23.22 (Lahjonnan vastaisuus);
- jos asiakas ei ole vastaanottanut Korttimaksuja tämän Sopimuksen mukaisesti kuuden (6) kuukauden aikana, jolloin Restolution voi myös periä erääntyneet maksut sekä korvauksen irtisanomisajan rikkomisesta kohdan 23.19 (Irtisanomisen jälkeen veloitettavat maksut) mukaan;
- asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai asiakas lopettaa muutoin liiketoimintansa; tai
- asiakas todetaan maksukyvyttömäksi, hakeutuu tai haetaan yrityssaneeraukseen tai konkurssiin, paitsi jos pesä ilmoittaa ottavansa vastatakseen Sopimuksesta. Restolutionin pyynnöstä pesällä on velvollisuus päättää kahdenkymmenen (24) tunnin kuluessa, haluaako pesä ottaa vastatakseen Sopimuksesta.

23.18.2 Selvytyden vuoksi todetaan, että mikäli asiakkaan toiminnassa havaitaan lainvastaista, rikollista tai muuta sopimatonta toimintaa, Restolutionilla on aina oikeus välittömästi sulkea RestoPay-Maksuratkaisu sekä irtisanoa asiakkaan Sopimus välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

23.18.3 Sopimuksen päättyessä Restolutionilla on oikeus lopettaa asiakkaan pääsy Restolutionin Ohjelmistopalveluun ilman ennakkoilmoitusta.

23.18.4 Sopimuksen päättyessä sen ehtoja sovelletaan edelleen päättymishetkellä erääntyneiden maksujen osalta, samoin kuin ennen Sopimuksen päättymistä esitettyjen tapahtumiin liittyvien vaateiden osalta.

23.18.5 Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä Restolution voi vaatia pankkitakuun tai muun vakuuden asettamista ja/tai ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa pidättämään asianmukaisen osuuden tilityksestä kattaakseen kordin myöntäjien/Kortinhaltijoiden esittämät reklamaatiot. Restolution määrittää tällaisen pankkitakuun tai muun vakuuden määrän. Restolution voi ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa pidättäytymään tilittämästä maksutapahtumia, kunnes pankkitakuu tai muu vakuus on annettu.

23.18.6 Jos asiakas hakeutuu tai on haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, Restolution voi ohjeistaa Maksupalveluntarjoajaa pidättäytymään tilittämästä maksutapahtumia, kunnes pesä on liittynyt Sopimuksen osapuoleksi ja/ tai kunnes Restolutionin hyväksi on annettu pankkitakaus tai -takuu tai muu vakuus.

23.19 Irtisanomisen jälkeen veloitettavat maksut

Restolution voi veloittaa asiakasta hinnastossa määritetyn maksun irtisanomisajan rikkomisesta, jos:

- asiakas rikkoo Sopimuksen irtisanomisaikaa tai irtisanoo Sopimuksen kiinteän sopimuskauden aikana;
- Restolution ei ole vastaanottanut asiakkaan lähettämiä Sopimuksen mukaisia maksutapahtumia kuuteen (6) kuukauteen; tai
- Sopimuksen mukaisten Korttimaksujen määrä tai arvo jää vuosineljänneksellä alle 30 %:iin edellisten kolmen vuosineljänneksen aikana lasketusta kuukausittaisesta keskimäärästä tai keskiarvosta, ellei asiakas toimita Restolutionille selvitystä, joista käy ilmi, että määrä tai arvo on laskenut kohtuullisesta liiketoiminnallisesta syystä.

23.20 Tietosuojasta

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Restolution luovuttaa Maksupalveluntarjoajalle asiakkaan dataa (mukaan lukien henkilötietoja asiakkaan edustajista), joita Maksupalveluntarjoaja käsittelee asiakkaan ja Maksupalveluntarjoajan sekä Restolutionin ja Maksupalveluntarjoajan välisen sopimuksen toteuttamiseksi.

23.21 Pakotesäännökset

Asiakas hyväksyy, että RestoPay-Maksuratkaisuun liittyvät maksutapahtumat voivat olla pakotesäännösten alaisia. Asiakkaan tulee noudattaa pakotesäännöksiä ja asiakas ei saa koskaan lähettää, ostaa, hankkia, tuoda, viedä, vastaanottaa, toimittaa tai käyttää RestoPay-Maksuratkaisua pakotesäännösten vastaisesti.

23.22 Lahjonnan vastaisuus

Asiakkaan tulee noudattaa kaikkia soveltuvia lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja. Asiakas ei saa missään tilanteessa antaa kenellekään (olkoon tämä henkilö yksityinen henkilö tai viranomainen) taloudellista tai muuta etua, kannustaakseen tätä henkilöä toimimaan väärin toimissaan tai tehtävässään tai palkitakseen tämä henkilö näin toimimisesta.

24 RestoBooking -pöytävarauspalvelun erityisehdot

RestoBooking on Restolutionin Asiakkaalle tarjoama pöytävarauspalvelu. Pöytävaraukset sisältävät loppukäyttäjien henkilötietoja (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä mahdolliset erityistoiveet). Asiakas toimii näiden tietojen rekisterinpitäjänä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) tarkoittamassa mielessä ja Restolution henkilötietojen käsittelijänä. Restolution käsittelee loppukäyttäjien henkilötietoja Asiakkaan puolesta Restolutionin palveluissa varauksen täyttämiseksi ja siihen liittyvien palvelujen tuottamiseksi sekä suoramarkkinointiin niiden loppukäyttäjien osalta, jotka ovat antaneet siihen nimenomaisen suostumuksensa pöytävarausta tehtäessä.

25 Muut ehdot**25.1 Salassapitovelvollisuus**

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisuutensa toiselta Osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa tai tietoa, (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (ii) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta, (iv) jonka vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (v) jonka vastaanottava Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella. Sopimuksen päättyessä Osapuolen on palautettava toiselta Osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja aineisto sekä hävitettävä niistä taltiolla oleva aineisto ja kopiot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Kumpikin Osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä Osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat ja neuvonantajat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

25.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa edellyttäen, että se on Suomessa.

25.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä pienimmästä isompaan, poikkeuksena Yleisten ehtojen kohta 10 (Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot), joka saa etusijan myös sopimusasiakirjaan nähden. Mikäli näiden Yleisten ehtojen erikielisissä versioissa on ristiriitoja keskenään, sovelletaan ehtojen suomenkielistä versiota.

25.4 Muutokset asiakkaan tiedoissa ja ilmoitukset

Asiakkaan tulee ilmoittaa Restolutionille kirjallisesti kaikista sellaisten olosuhteiden muutoksista, jotka asiakas on ilmoittanut Restolutionille Sopimuksen solmimisen yhteydessä tai jotka mainitaan Sopimuksessa.

Lisäksi asiakkaan pitää ilmoittaa Restolutionille, jos asiakas tekee huomattavia muutoksia tuotevalikoimaansa tai jos asiakas olettaa myynnin lisääntyvän huomattavasti. Tämän kohdan mukaiset muutokset voivat johtaa uuteen riskiarviointiin ja/ tai edellyttää uuden Sopimuksen solmimista Restolutionin kanssa. Asiakkaan tulee lähettää tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun Restolutionin posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Restolutionin tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

25.5 Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, jos sopimusvelvoitteen rikkominen tai täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä, joka on Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, ja jonka

vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkkaus, lakko, tulipalo, taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy. Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta. Osapuolen on ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

25.6 Sopimuksen tai Sopimuksen osan pätemättömyys

Sopimuksen ehdon mitättömyys, pätemättömyys tai kohtuullistaminen ei vaikuta muiden Sopimuksen ehtojen voimassaoloon tai sitovuuteen. Sopimusta tulkittaessa ja sovellettaessa on tällöin pyrittävä niin lähelle sen alkuperäistä tarkoitusta ja sisältöä, kuin lain mukaan on mahdollista.

25.7 Oikeuksista luopuminen

Vaikka Osapuoli jättää vetoamatta johonkin näiden Yleisten ehtojen ehtoon, Osapuoli ei menetä oikeuttaan myöhemmin vedota siihen tai vaatia sen noudattamista, ellei toisin ole näissä Yleisissä ehdoissa tai muutoin nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

25.8 Määräysvallan muutos

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Restolutionille kaikista suorista tai epäsuorista omistus- tai määräysvallan muutoksista, joiden seurauksena jokin taho hankkii tai kasvattaa omistus- tai äänivaltansa vähintään kahteenkymmeneen prosenttiin (25 %) asiakkaasta. Tässä kohdassa määräysvallan muutoksella tarkoitetaan mitä tahansa järjestelyä tai järjestelyjen sarjaa, jonka seurauksena jokin taho saa suoraan tai välillisesti omistukseensa tai määräysvaltaansa vähintään kaksikymmentäviisi prosenttia (25 %) asiakkaan omistussuosuksista tai äänivallasta, joko alkuperäisen hankinnan tai aiemmin omistetun osuuden kasvattamisen kautta.

Tällaisen määräysvallan muutoksen jälkeen Restolutionilla on oikeus irtisanoa Sopimus 30 päivän irtisanomisajalla, edellyttäen että (i) irtisanomiselle on perusteltu syy, kuten huolin asiakkaan taloudellisesta vakaudesta, liiketoiminnan jatkuvuudesta tai Sopimuksen ehtojen noudattamisesta, ja (ii) irtisanomisilmoitus annetaan 60 päivän kuluessa siitä, kun Restolution on saanut ilmoituksen määräysvallan muutoksesta. Lisäksi Restolutionilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi, mikäli määräysvallan muutos johtaa siihen, että asiakas, sen emoyhtiö, konserniyhtiö tai tosiasiallinen edunsaaja joutuu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien, Yhdysvaltojen tai muun jompaankumpaan osapuoleen sovellettavan lain mukaisesti pakotteiden, kauppajajoitusten tai muiden vastaavien viranomaistoimenpiteiden kohteeksi.

26 Yleisten ehtojen voimassaolo**26.1 Yleisten ehtojen voimaantulo**

Nämä Yleiset ehdot tulevat voimaan 1.9.2026 ja ovat voimassa toistaiseksi. Yleisiä ehtoja sovelletaan voimassa oleviin ja uusiin yritysasiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

26.2 Yleisten ehtojen toimittaminen

Kulloinkin voimassa olevat Yleiset ehdot löytyvät osoitteesta www.Restolution.eu.

26.3 Yleisten ehtojen muutokset

Restolution voi muuttaa Yleisiä ehtoja yksipuolisesti. Asiakkaalle tiedotetaan uusista Yleisistä ehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Jos Yleisiä ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa Sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.