



billbee x BIRKENSPANNER

ENDLICH KONTROLLE ÜBER DIE EIGENE LOGISTIK

FÜR MEHR VIELFALT!
UNSERE NEUEN NAGELLACKFARBEN
JETZT TESTEN

BIOGLITZER NAGELLACK
BIOGLITZER NAGELLACK
BIOGLITZER NAGELLACK
BIOGLITZER NAGELLACK

✓ Versandkostenfrei ab €30 (DE) ✓ schnelle Lieferung ✓ nachhaltig bis ins Detail

DIE COOLSTEN IM CLUB
Der erste wirklich 100% biologisch abbaubare Glitzer
JETZT ENTDECKEN

FUNKELNDE HAUTPFLEGE
Unsere Glitzeröle bringen dich vom Funkeln und spenden gleichzeitig Feuchtigkeit. #glowglow
MEHR INFOS

UNSERE MOST WANTED
BIRKENSPANNER BESTSELLER

BIOGLITZER GLITZERPINSSEL REVEL SET SPREE SET TRIPLE SET

AS FEATURED IN:
Gala Brigitte mobil COUCH

Wie Birkenspanner den Online-Handel mit Billbee und nachhaltigem Glitzer aufmischt

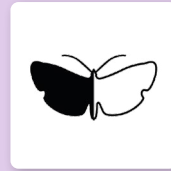
Hast du schon einmal ein Festivalgelände nach dem Festival gesehen? Dann wird dir eines sicher bekannt vorkommen: Müllberge, zurückgelassene Zelte und noch größere Müllberge. Maxence und Tim von Birkenspanner waren von diesem Anblick mehr als schockiert. Ihre Idee: „Wir wollen Festivals umweltfreundlicher machen!“ Gesagt, getan. Zunächst verkauften sie bei Birkenspanner nachhaltige Festivalalternativen wie Trinkflaschen oder Bambusbesteck. Doch schnell stellten sie fest, dass Glitzer bei ihrer Zielgruppe am beliebtesten ist. Seitdem konzentrieren sie sich auf nachhaltige dekorative Kosmetik, die komplett in Deutschland produziert wird. Neben ihrem biologisch abbaubaren Bioglitzer bieten sie auch Nagellacke und Öle an.

HINTERGRUND: DAS "GLITZERVERBOT" DER EU

Ab Oktober 2023 hat die EU den Verkauf von losem Glitzer und Kosmetika mit Mikroperlen verboten, um Mikroplastik zu reduzieren. Mit diesem "Glitzerverbot" will die EU den Umweltschutz stärken.

Insbesondere mit dem Bioglitzer spricht Birkenspanner eine auf Nachhaltigkeit bedachte Zielgruppe an und profitiert gleichzeitig vom "Glitzerverbot" der EU. Denn der Bioglitzer von Birkenspanner ist zu 100 Prozent biologisch abbaubar und frei von Plastik, also auch zu 100 Prozent frei von Mikroplastik.

Mit der steigenden Beliebtheit des Produktes kamen auch einige Herausforderungen auf das Team von Birkenspanner zu, die sie mithilfe von Billbee gelöst haben!



VERSCHIEDENE STELLSCHRAUBEN, UM PROZESSE ZU OPTIMIEREN.



Vor der Implementierung von Billbee sah sich Birkenspanner einer Reihe von Herausforderungen gegenüber, die das Wachstum und die Effizienz des Unternehmens beeinträchtigten. Viele Schritte wurden vom Team täglich manuell erledigt, was viel Zeit in Anspruch nahm. Alle Kanäle mussten einzeln überprüft und überwacht werden:

„Das war natürlich total chaotisch“, erinnert sich Maxence.

Das Team von Birkenspanner hatte keinen Überblick über die Lagerbestände. Wie viele Produkte waren eigentlich noch vorrätig? Diese Frage wurde zum täglichen Rätselraten. Nirgendwo wurden die Bestände zentral erfasst. Versand und Logistik waren damals an einen Fulfillmentdienstleister ausgelagert. Dieser vermittelte Birkenspanner an Billbee:

„Die haben uns empfohlen, zu Billbee zu gehen“.

Von seinem damaligen Fulfillmentdienstleister erhielt Birkenspanner nicht nur die Empfehlung, Billbee zu nutzen, sondern auch Unterstützung bei der Einrichtung, um alle Prozesse effizient zu gestalten. Durch den Einsatz von Billbee konnten die Prozesse bei Birkenspanner bereits optimiert werden, jedoch waren die Abläufe noch nicht optimal aufeinander abgestimmt. Lag das an Billbee?

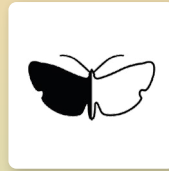
„Nein! Wir haben uns letztes Jahr entschieden, die gesamte Logistik ins Haus zu holen. Wir sind in ein neues Gebäude umgezogen, in dem wir jetzt einen Produktionsraum, ein Lager und ein Büro haben. Wir haben viel zu viel Zeit mit der Kommunikation zwischen uns, den Kundinnen und Kunden und unserem Fulfillmentdienstleister verbracht. Im Prinzip mussten wir immer alles doppelt abklären.“

Birkenspanner produziert den Großteil seiner Produkte selbst, diese mussten in der Vergangenheit an den Fulfillmentdienstleister geschickt werden. So sparen sie sich nicht nur diese Versandkosten, sondern auch die Kosten für den Bruch der Produkte, der häufig auftrat, wenn besonders große Pakete an den Fulfillmentdienstleister geschickt wurden.

„Der Prozess läuft jetzt viel reibungsloser und wir haben uns bei Billbee richtig gut eingegrooved“, resümiert Maxence.

VOLLE KONTROLLE DANK BILLBEE





DER ALLTAG VON BIRKENSPANNER MIT BILLBEE

Birkenspanner produziert nicht nur alles selbst, sondern versendet auch alle Pakete mithilfe von Billbee. Sie nutzen Billbee täglich als Tool für ihre Auftragsabwicklung. Sie wickeln mit Billbee nicht nur den Versand über DHL ab, sondern haben auch jederzeit den Überblick über alle Bestellungen - unabhängig davon, über welche Verkaufsplattform sie eingegangen sind. Bei der Anbindung neuer Kanäle oder der Konfiguration einzelner Funktionen greift das Team häufig auf die Hilfeseite und die Video-Tutorials zurück. So wurde kürzlich OTTO Market als zusätzlicher Verkaufskanal angebunden. Auf die Frage, wie neben der Sendungsnummer auch die Retourennummer beim Versand der Bestellung direkt in der Bestellung hinterlegt wird, fanden sie in den Tutorials schnell eine Antwort.

Besonders häufig nutzen Maxence und sein Team die Berichte, insbesondere die Verkäufe pro Monat im Jahresvergleich. Darüber hinaus überprüft Birkenspanner wöchentlich, welche Kanäle am erfolgreichsten sind, indem er sich die Bestellungen als CSV exportieren und mit Excel im Handumdrehen auswerten lässt. Der wohl am häufigsten genutzte Bereich ist jedoch die Artikelübersicht. Als eigenproduzierendes Unternehmen tragen sie hier in ihren Artikeln ein, sobald eine Nachproduktion fertiggestellt ist, damit die Bestände über den automatischen Bestandsabgleich auch in den Verkaufskanälen entsprechend aktualisiert werden können.

WWW.BILLBEE.IO/HILFECENTER

Im Billbee Hilfecenter findest du alle Anlaufstellen zur Hilfe, unter anderem den Kontakt zum Support, die Hilfsdatenbank mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Webinare, Masterclasses und Erklärvideos, Links zur Community und den Service Partnern wie auch unsere FAQs mit den häufigsten Fragen aus der Billbee Community.

Doch für welche Art von Online-Händler:innen ist Billbee besonders geeignet? Birkenspanner hat dazu eine ganz klare Meinung: *„Wir sind der perfekte Use Case, also prädestiniert dafür, weil wir so viele verschiedene Verkaufskanäle bedienen. Das heißt, wir empfehlen Billbee jeder Marke, die einen Online-Shop hat und auf Marktplätzen verkauft, also mehrere Umsatzquellen hat. Mit Billbee behältst du den Überblick und kannst die Verkäufe nachvollziehen.“*



**MACHS WIE BIRKENSPANNER & BRING
MIT BILLBEE GLITZER IN DEIN BUSINESS!**

Billbee 30 Tage lang unverbindlich testen