



NATURE HEART

&



billbee

part of **comrce**

# Automatisierte E-Commerce-Buchhaltung, die mitwächst!

Case Study

## Wie Nature Heart mit Billbee seine Buchhaltung automatisiert hat und sein rasantes Wachstum easy bewältigt

Ob Magnesium, Vitamin C, Vitamin D oder Eisen – heute supplementiert knapp jede zweite Deutsche irgendetwas dergleichen. Was lange Zeit noch Nischenthema war, ist in den letzten Jahren fast zu einem Massenphänomen geworden. Der Wunsch nach einem gesünderen, bewussteren Leben ist allgegenwärtig, und so wächst die Nahrungsergänzungsmittelbranche kontinuierlich und beliefert immer mehr deutsche Haushalte mit der Extraportion Nährstoffe. Zu den bekannten deutschen Anbietern im Bereich Nahrungsergänzungsmittel gehört das hessische Unternehmen Nature Heart. Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, die Lebensqualität der Menschen durch hochwertige Nährstoffe zu verbessern. Entstanden ist Nature Heart aus der persönlichen Erfahrung ihres Gründers Ralf. Dessen Tochter litt lange Zeit an Neurodermitis und fand nichts, das ihr Linderung verschaffen konnte. Letztendlich war es der Tipp einer Bekannten, den Traubenkernextrakt OPC auszuprobieren, der ihr persönlich Verbesserung schenkte. Mit diesem persönlichen Erfolg wurde die Idee geboren, qualitativ hochwertige Nahrungsergänzungsmittel im deutschen Markt besser verfügbar zu machen und Ralf begann mit dem Aufbau seines ersten Businesses. Einige Jahre später, im Jahr 2023, gründete er sein bisher erfolgreichstes Unternehmen: Nature Heart.





&amp;



# STARKES WACHSTUM UND KOMPLEXE STEUERN

Ein Jahr nach seiner Gründung verarbeitete Nature Heart schon **bis zu 1.000 Bestellungen am Tag** - den Großteil davon über den eigenen Online-Shop. Um dieses dynamische Wachstum weiterhin zu ermöglichen, war eine Tool-Lösung notwendig, die die Arbeit im Bereich Rechnungsstellung vereinfacht, Fehler minimiert und wertvolle Arbeitszeit einspart.

Zu Beginn nutzte das Team eine einfache Rechnungssoftware, welche jedoch in kurzer Zeit nicht mehr mit dem starken Wachstum der Firma mithalten konnte. Es musste eine Lösung her, die mit der größer werdenden Anzahl an Bestellungen weiterhin gut klarkam und dabei Automatisierungsmöglichkeiten bot, die die manuelle Arbeit der Mitarbeitenden drastisch verringerte.

## To-Dos

- Rechnungsstellung vereinfachen
- Fehler minimieren
- Arbeitszeit einsparen

## Wishlist

- Skalierbare Lösung
- Automatisierungsmöglichkeiten
- Komplexe Steuerthematiken abbilden
- Anbindung an DATEV

Wichtig war zudem, dass das neue Tool komplexe Steuerthematiken abbilden konnte. Da Nature Heart neben Einzelprodukten auch gemischte Bundles anbot, kam es regelmäßig zu ermäßigten und Standard-Umsatzsteuersätzen in einem Paket, welche korrekt in der Rechnung abgebildet werden mussten. Auch eine einwandfreie Anbindung an DATEV war für das Unternehmen von großer Bedeutung.

Die Empfehlung, dass **Billbee** eben diese komplexen Anforderungen abdecken konnte, bekam Nature Heart letztendlich von seinem damaligen E-Commerce-Dienstleister. Dieser half ihnen ebenfalls tatkräftig bei der Einrichtung, um direkt alle Prozesse effizient zu gestalten und clevere Automatisierungen zu implementieren.



&amp;



# VOLLE AUTOMATISIERUNG DANK BILLBEE

Heute kann Nature Heart mit Billbee essenzielle Geschäftsprozesse automatisieren. Sie lassen automatisch Rechnungen für ihre Bestellungen erstellen und das Layout mithilfe einer Automatisierungsregel an das Land der jeweiligen Kund:innen und deren Umsatzsteuer-ID anpassen. Eine manuelle Nacharbeit ist in der Regel nicht mehr notwendig. Alles läuft automatisch.



**Ralf von Nature Heart:**

***“Für unser Alltagsgeschäft müssen wir uns nur noch selten in Billbee einloggen. Alles läuft automatisch und wir können uns darauf fokussieren, neue Projekte zu implementieren und weiter zu wachsen.”***

Auch können die DATEV-kompatible Rechnungen heute ganz einfach und fehlerfrei an das Steuerbüro exportiert werden, ohne dass intensive Abstimmungen notwendig sind. Hierfür musste zunächst ein flexibler Weg gefunden werden: Tatsächlich hatte nämlich auch die Schnittstelle von DATEV mit der hohen Bestellmenge seine Schwierigkeiten. Dank der Zusammenarbeit mit dem Billbee-Support konnte hierfür aber eine Lösung gefunden werden, die den automatisierten Export mithilfe von CSV ermöglicht.

Zudem ist es Nature Heart gelungen, sein Amazon-Fulfillment signifikant zu optimieren: Dieses wird nun ebenfalls direkt über Billbee abgewickelt - und dies durch den automatisierten Rechnungsupload zu Amazon Fulfillment und eigener Buchhaltung völlig automatisiert.

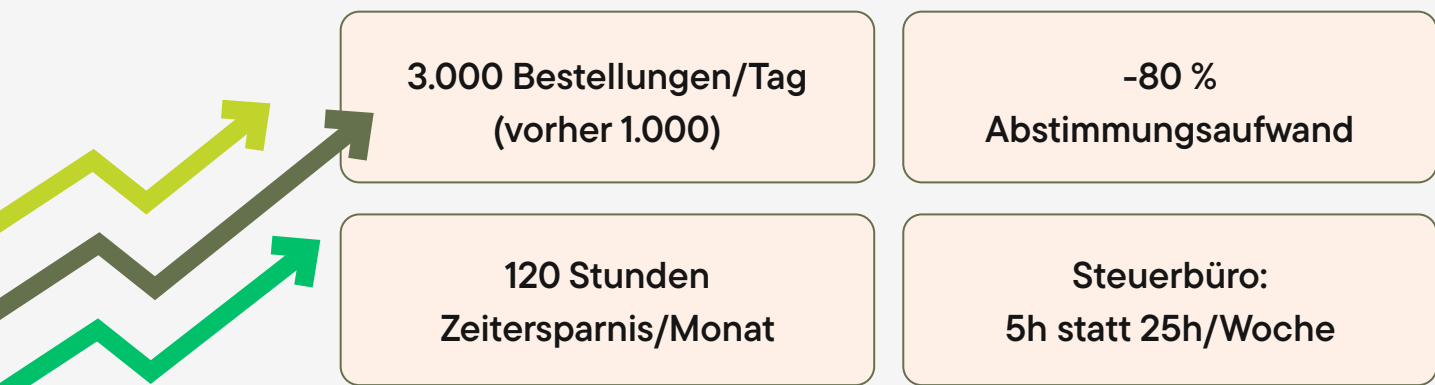




&amp;



Seit der Implementierung von Billbee ist Nature Heart weiter rasant gewachsen. Inzwischen werden bis zu 3.000 Bestellungen am Tag über Billbee abgewickelt - und das ganz ohne Buchhaltungstress. Denn der Abstimmungsaufwand in der Buchhaltung ist seit der Nutzung von Billbee um rund 80 % zurückgegangen, was ihnen eine Zeitersparnis von knapp 120 Stunden pro Monat einbringt. Zeit, die an anderer Stelle sinnvoll genutzt werden kann. Auch die Kosten für das Steuerbüro sind drastisch gesunken. Wurden 2023 noch 25 Stunden pro Woche nur für Nature Heart aufgewendet, reichen heute 5 Stunden vollkommen aus, da der Datenfluss über DATEV automatisiert und fehlerfrei läuft.



Die Kosten- und Zeitersparnis, die Billbee ihnen ermöglicht, bietet Raum für weiteres Wachstum, denn das Ziel von Nature Heart ist klar: Sie wollen der größte Anbieter von Nahrungsergänzungsmitteln in Europa werden. **Next up: Expansion auf Amazon und TikTok-Shop - natürlich auch mit der Hilfe von Billbee.** „Wir haben mit Billbee ein klasse Tool gefunden, das mit unserem Wachstum mithalten und wirklichen Impact in unseren Arbeitsalltag gebracht hat. Dank Billbee wird uns in kritischen Bereichen der Rücken freigehalten.“

**Hol dir das Setup von Nature Heart und  
skalieren dein Business mit Billbee.**

**Billbee 30 Tage kostenfrei testen**