3-daagse
PCM-Basistraining communicatieve vaardigheden
'Effectief communiceren en motiveren'

Doel van de training

Effectieve communicatie vormt de basis voor succesvolle samenwerking, duurzame relaties en persoonlijke groei. Toch verlopen gesprekken niet altijd zoals we zouden willen. Misverstanden, irritaties of uiteenlopende verwachtingen kunnen het contact onder druk zetten. In deze training krijg je inzicht in de verschillen in mensen. Door in je communicatie rekening te houden met deze verschillen, maak je gemakkelijker verbinding en ontstaat er meer wederzijds begrip. Dit vormt de basis voor succesvollere samenwerking, met als gevolg meer resultaat, minder spanningen en meer plezier, zowel op het werk als in je privé-omgeving.

Leer effectiever communiceren en motiveren en maak het échte verschil!

Inhoud van de training

Tijdens deze training maak je kennis met de kernprincipes van het Process Communication Model® (PCM). Met dit instrument krijg je onder andere inzicht in de persoonlijkheidsverschillen, communicatievoorkeuren en motivatiepatronen. Je leert daarmee je communicatie beter af te stemmen op de ander, waardoor je effectiever verbinding maakt en relaties versterkt. De aangereikte inzichten en technieken zijn direct toepasbaar in de praktijk.
Een toelichting op PCM vind je op het laatste blad van deze brochure.
Voorafgaand aan de training vul je een vragenlijst in, op basis waarvan een persoonlijk profiel wordt opgesteld. Dit profiel geeft inzicht in jouw unieke persoonlijkheidsstructuur en vormt een waardevolle basis voor jouw leerproces.
De training bestaat uit drie praktijkgerichte trainingsdagen. Tussen de trainingsdagen door besteed je enige tijd aan één of meerdere oefenopdrachten. Hiermee krijg je de gelegenheid om het geleerde direct in de praktijk toe te passen en eigen ervaringen mee terug te nemen naar de volgende trainingsdag.



Programma

- **Dag 1 – Kennismaken met PCM en jezelf**

Je maakt kennis met de fundamenten van het Process Communication Model® en je krijgt inzicht in jouw persoonlijk profiel. Daarbij onderzoek je jouw communicatiestijl, karaktersterkten, interactievoorkeuren en ideale werkomgeving.

- **Dag 2 – Effectief communiceren en motiveren**

Je ontdekt hoe effectieve communicatie ontstaat en hoe je succesvol verbinding maakt met verschillende typen persoonlijkheden. Daarnaast leer je wat mensen motiveert en hoe je zowel anderen als jezelf beter kunt motiveren.

- **Dag 3 – Signaleren van en effectief omgaan met distress (= negatieve stress)**

Je leert stresssignalen en stresspatronen tijdig herkennen, zodat escalatie kan worden voorkomen. Daarnaast krijg je inzicht in hoe communicatie onder druk verandert en hoe je negatieve interacties kunt ombuigen naar positief contact.

Praktische Informatie

Trainer:	Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd PCM-trainer
Materialen:	Bij aanvang ontvang je een manual (75 pagina's), het handboek 'Ontdek Process Communication' (150 pagina's) en gedurende de training diverse hand-outs
Tijden:	De training start rond 8.45 uur en eindigt rond 16.30 uur
Verzorging:	Inclusief koffie, thee, versnaperingen en een lekkere lunch met keuzeopties
Eetwensen:	Vegetarisch en/of allergieën graag doorgeven bij aanmelding

Investering en voorwaarden

- **Open-inschrijving**

  De investering voor deelname aan de open-inschrijving bedraagt per persoon **€ 1.650,-- (zegge: zestienhonderdvijftig euro) exclusief btw**. Dit tarief is **geldig gedurende het kalenderjaar 2027**.
  De training gaat door bij minimaal **3 deelnemers** en kent een maximum van **6 deelnemers**, waardoor er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht en interactie.
  Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je tijdig bericht en wordt in overleg gekeken naar een alternatieve trainingsdatum.
  De trainingslocatie wordt gekozen met oog voor bereikbaarheid, comfort en een prettige leeromgeving. Zodra de deelnemersgroep compleet is, wordt de definitieve locatie vastgesteld en gecommuniceerd.
  Op de **website** vind je een overzicht van alle geplande basistrainingen, inclusief data en regio's.

- **Incompany**

  Deze training kan ook als incompany-programma worden verzorgd. Hiervoor wordt een **maatwerkofferte** opgesteld, afgestemd op de wensen, doelstellingen en context van de organisatie.
  In overleg kunnen de trainingsmomenten flexibel worden ingericht. Naast drie volledige trainingsdagen is het bijvoorbeeld mogelijk om de training aan te bieden in **zes dagdelen**, verdeeld over meerdere weken.

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie, neem dan gerust contact op.

M 06 – 46 85 24 00 **E** info@bsiec.nl **W** www.bsiec.nl

Een krachtige gedragsobservatie- en communicatietool

De grondlegger van het Process Communication Model® (PCM), 's werelds belangrijkste gedragsobservatie- en communicatietool, is dr. Taibi Kahler, een klinisch psycholoog uit Amerika. Hij ontdekte, vanuit onderzoek naar het gedrag van mensen, met samenkomst van verschillende inspiratiebronnen, waaronder de Transactionele Analyse, dat er een correlatie is tussen voorspelbare gedragspatronen, communicatiestijlen, psychologische behoeften en meer. In 1982 leidde dit tot het ontstaan van het Process Communication Model, een verbazingwekkend mooie communicatie-, motivatie- en stressmanagementtool dat de kerngebieden van emotionele intelligentie omvat. Dit instrument verhoogt je zelfbewustzijn, je inlevings- en aanpassingsvermogen om met iedereen in verbinding te komen en te blijven. Daarom is PCM succesvol te gebruiken bij leidinggeven en coaching en ook bij het versterken en verbeteren van samenwerking, persoonlijke relaties en klantrelaties.

Overbrug de verschillen in mensen



Iemands persoonlijkheid wordt in PCM gepresenteerd in een huis met zes verdiepingen, waarbij elke verdieping een persoonlijkheidstype vertegenwoordigt. De opbouw wordt gevormd in de vroegste levensjaren. Gedurende de hele dag kunnen we elke verdieping van ons huis bezoeken, alleen is dat wel afhankelijk van wat de omgeving van ons vraagt en hoeveel energie we hebben. Hoe hoger de verdieping hoe meer energie het kost. Het persoonlijkheidstype waar iemand zich het meest comfortabel bij voelt is het type van de basis. Deze bevindt zich onderin in het huis en is het meest herkenbaar in de voorkeur van iemands spreken, schrijven, leren, denken, reageren enz.
Het zijn juist de onderlinge verschillen in persoonlijkheden die tot miscommunicatie, frustratie en ergernis kunnen leiden. Dit omdat individuen elkaar niet voldoende horen en begrijpen. De kracht van PCM is niet alleen het verkrijgen van inzicht in de verschillen in mensen, maar vooral hoe je die verschillen kan overbruggen door op een adaptieve wijze te communiceren, gebruikmakend van de juiste communicatie- en motivatiestrategie.

"If you want them to listen to what you say, talk their language."
(Taibi Kahler, grondlegger van PCM®)

Integreer PCM in jouw leven voor meer succes en vitaliteit

Met PCM versterk je jouw sociale vaardigheden waardoor je daadwerkelijk het echte verschil kan maken. Door jezelf en anderen beter te begrijpen en te weten wat daarvoor nodig is, kun je de kans op spanningen, frustraties, stress en uitval minimaliseren. Het actief toepassen van gerichte zelfzorg om je accu van tijd tot tijd voldoende op te laden, en te ontdekken wat voor jou effectief is, is daarbij wel een voorwaarde. Kortom, PCM is een verrijking die je iedereen moet gunnen. Ga daarom ook voor meer succes, begrip en werkplezier door PCM te integreren in jouw leven!