2-daagse
PCM-Verdiepingstraining communicatieve vaardigheden
'Conflictmanagement en motivatie'

Doel

Je wil verder bouwen op de kennis en vaardigheden die je hebt opgedaan bij de PCM-Basistraining door nog meer inzicht te krijgen in het gedrag van mensen.

Ontdek hoe bijzonder mensen zijn en leer hun gedrag nog beter te herkennen en te duiden, zodat je met de juiste strategie het echte verschil kan maken!

Inhoud

In deze verdiepingstraining gaan we dieper in op de toepassing van het Process Communication Model® in situaties van spanningen en conflicten. Dit door uitgebreid aandacht te hebben voor de verschillende stress- en process-faalpatronen, de onderliggende psychologische mechanismen, waaronder het faseren, alsook het hanteren van effectieve interactiestrategieën.
Aan de hand van praktijkvoorbeelden, interactieve oefeningen en eigen casuïstiek leer je signalen nog sneller te herkennen waardoor je jouw communicatie nog krachtiger kan maken.
De training bestaat uit twee praktijkgerichte trainingsdagen. Tussen die trainingsdagen door besteed je enige tijd voor enkele praktijkgerichte oefenopdrachten. Deze helpen je om het geleerde direct toe te passen en de verdieping maximaal uit de training te halen.



Programma

- **Dag 1 – Opfrissen en verdiepen**

Het accent van deze trainingsdag ligt op het opfrissen en verdiepen van de aanwezige kennis. Ook gaan we aan de slag met het herkennen van de verschillende process-faalpatronen. Dit zijn onbewuste gedragspatronen die voortkomen uit drivers en waarmee we onszelf kunnen saboteren.

- **Dag 2 – Distress- en conflictmanagement**

Op deze dag focussen we op de drie graden van miscommunicatie, de faalmechanismen, het faseringsproces en bijzondere stressgedragingen. Denk daarbij aan uitstelgedrag, omgaan met teleurstellingen, psychologische (on)veiligheid en nog veel meer.

Praktische Informatie

Trainer:	Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd PCM-trainer
Materialen:	Bij aanvang ontvang je een manual (70 pagina's) en gedurende de training diverse hand-outs
Tijden:	De training start rond 8.45 uur en eindigt rond 16.30 uur
Verzorging:	Inclusief koffie, thee, versnaperingen en een lekkere lunch met keuzeopties
Eetwensen:	Vegetarisch en/of allergieën graag doorgeven bij aanmelding

Investering en voorwaarde

- **Voorwaarde**

  Deelname aan deze verdiepingstraining kan alleen als de volledige basistraining is gevolgd.

- **Open-inschrijving**

  De investering voor deelname aan de open-inschrijving bedraagt per persoon **€ 1.150, -- (zegge: elfhonderdvijftig euro) exclusief btw**. Dit tarief is **geldig gedurende het kalenderjaar 2027**.

  De training gaat door bij minimaal **3 deelnemers** en kent een maximum van **6 deelnemers**, waardoor er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht en interactie.

  Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je tijdig bericht.

  De trainingslocatie wordt gekozen met oog voor bereikbaarheid, comfort en een prettige leeromgeving. Zodra de deelnemersgroep compleet is, wordt de definitieve locatie vastgesteld en gecommuniceerd.

  Op de **website** vind je een overzicht van alle geplande basistrainingen, inclusief data en regio's.

- **Incompany**

  Deze training kan ook als incompany-programma worden verzorgd. Hiervoor wordt een **maatwerkofferte** opgesteld, afgestemd op de wensen, doelstellingen en context van de organisatie.

  In overleg kunnen de trainingsmomenten flexibel worden ingericht. Naast twee volledige trainingsdagen is het bijvoorbeeld mogelijk om de training aan te bieden in **vier dagdelen**, verdeeld over meerdere weken.

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie, neem dan gerust contact op.

M 06 – 46 85 24 00 **E** info@bsiec.nl **W** www.bsiec.nl