4-daagse
PCM-Leiderschapstraining

‘Maak dagelijks het verschil met jouw leiderschap’

Doel van de training

Wil jij de leider worden die de verschillen benut, verbinding creëert en duurzame resultaten realiseert? Als leider weet je dat verschillen in je team niet alleen uitdagingen met zich meebrengen, maar ook kansen bieden. Door je leiderschap dagelijks af te stemmen op wat jouw medewerkers nodig hebben, maak je het verschil. Verbindende leiders tonen compassie en nemen verantwoordelijkheid om samen succesvol te zijn, ook wanneer het tegenzit. In deze training ontwikkel je leiderschapsvaardigheden waarmee je duurzame relaties kunt opbouwen. Je leert jouw communicatie beter af te stemmen op de ander, vooral op mensen die je als lastig ervaart. Het doel van deze training is dat je jezelf en anderen beter leert begrijpen en ontdekt hoe je verschillen tussen mensen op een effectieve en succesvolle manier kunt overbruggen. Daarnaast ontdek je welke communicatie- en motivatiestrategieën écht werken en hoe je lastige, stressvolle situaties en conflicten kunt ombuigen naar positief contact.

Ontdek hoe je als verbindend leider mens én resultaat verbindt en zo een omgeving creëert voor blijvende vooruitgang!



Inhoud van de training

Tijdens deze training maak je kennis met de kernprincipes van het Process Communication Model® (PCM). Een toelichting op PCM tref je aan op het laatste blad van deze brochure. Voorafgaand aan de training vul je een vragenlijst in, waarmee een persoonlijk profiel van jou wordt opgesteld. Dit profiel geeft inzicht in jouw unieke persoonlijkheidsstructuur en vormt daarmee een waardevolle basis voor jouw leerproces. De training bestaat uit een blok van 3 trainingsdagen en 1 terugkomdag. Tussen de trainingsdagen wordt ook wat eigen tijd gevraagd voor het maken van één of meerdere oefenopdrachten. Ook is er gedurende de training voldoende ruimte voor het inbrengen en bespreken van eigen ervaringen.

Dag 1 t/m 3 – Verwerven van essentiële leiderschapsvaardigheden

Hierbij gaat het onder andere over het versterken van relaties, het harmoniseren van diverse teams, het effectief leren communiceren en motiveren, het anticiperen op en oplossen van conflicten. Het verbeteren van de leiderschapseffectiviteit krijgt op drie manieren aandacht:

- Het versterken van je zelfbewustzijn en zelfmanagement als troef voor leiderschap
- Het verbeteren van je vermogen om met alle mensen in verbinding te komen en te blijven
- Het leren toepassen van afgestemde communicatie- en motivatievaardigheden ten behoeve van een meer inclusieve, productieve en veilige werkcultuur.

Dag 4 – Terugkomdag

Op deze dag zoomen we in op de ervaringen van de deelnemers en gaan we verder aan de slag met diverse casussen. Daarnaast bespreken we de belangrijkste inzichten uit het boek 'Iedereen is anders. Wat nu?', dat de deelnemer ontvangt op de 3e trainingsdag. Dit boek is geen standaard managementboek. Het biedt je een fundamenteel andere kijk op gedrag, motivatie en communicatie. Weten dat mensen verschillen is één ding. Er daadwerkelijk iets mee doen? Daar zit het echte verschil.

Kort gezegd: deze training is sterk praktijkgericht. Je gaat met praktische oefeningen aan de slag die het PCM-model tot leven brengen en die direct toepasbaar zijn in jouw dagelijkse leiderschapspraktijk.

Praktische informatie

Trainer:	Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd PCM-trainer
Materialen:	Bij aanvang ontvang je een manual (80 pagina's) en een werkboek met oefeningen (60 pagina's), een handboek 'Ontdek Process Communication' (150 pagina's) en gedurende de training diverse hand-outs. Op de derde trainingsdag ontvang je ook het boek 'Iedereen is anders. Wat nu?'
Tijden:	De training start rond 8.45 uur en eindigt rond 16.30 uur
Verzorging:	Inclusief koffie, thee, versnaperingen en een lekkere lunch met keuzeopties
Eetwensen:	Vegetarisch en/of allergieën graag doorgeven bij aanmelding

Investering en voorwaarden

- **Open-inschrijving**

  De investering voor deelname aan de open-inschrijvingstraining bedraagt per persoon **€ 1.850, -- (zegge: achttienhonderdvijftig euro) exclusief btw voor de eerste 3 trainingsdagen**. In overleg met de deelnemers wordt ongeveer 4 maanden een vierde dag (terugkomdag) gepland. De investering voor die terugkomdag bedraagt per persoon **€ 750, -- (zegge: zevenhonderdvijftig euro) exclusief btw**. Beide tarieven zijn **geldig gedurende het kalenderjaar 2027**.

  De training gaat door bij minimaal **3 deelnemers** en kent een maximum van **6 deelnemers**, waardoor er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht en interactie.

  Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je tijdig bericht dat de training niet doorgaat of doorgeschoven wordt naar een later moment.

  De locatie wordt gekozen met oog voor bereikbaarheid en comfort. Zodra alle deelnemers bekend zijn, wordt de definitieve locatie vastgesteld en gecommuniceerd.

  Op de **website** vind je een overzicht van geplande leiderschapstrainingen.

- **Incompany**

  Deze training kan ook als incompany-programma worden verzorgd. Hiervoor wordt een **maatwerkofferte** opgesteld, afgestemd op de wensen, doelstellingen en context van de organisatie.

  In overleg kunnen de trainingsmomenten flexibel worden ingericht. In plaats van drie volledige trainingsdagen en een terugkomdag is het bijvoorbeeld ook mogelijk om de training aan te bieden in **dagdelen**.

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van deze training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie, neem dan gerust contact op.

M 06 – 46 85 24 00 **E** info@bsiec.nl **W** www.bsiec.nl

Een krachtige gedragsobservatie- en communicatietool

De grondlegger van het Process Communication Model® (PCM), 's werelds belangrijkste gedragsobservatie- en communicatietool, is dr. Taibi Kahler, een klinisch psycholoog uit Amerika. Hij ontdekte, vanuit onderzoek naar het gedrag van mensen, met samenkomst van verschillende inspiratiebronnen, waaronder de Transactionele Analyse, dat er een correlatie is tussen voorspelbare gedragspatronen, communicatiestijlen, psychologische behoeften en meer. In 1982 leidde dit tot het ontstaan van het Process Communication Model, een verbazingwekkend mooie communicatie-, motivatie- en stressmanagementtool dat de kerngebieden van emotionele intelligentie omvat. Dit instrument verhoogt je zelfbewustzijn, je inlevings- en aanpassingsvermogen om met iedereen in verbinding te komen en te blijven. Daarom is PCM succesvol te gebruiken bij leidinggeven en coaching en ook bij het versterken en verbeteren van samenwerking, persoonlijke relaties en klantrelaties.

Overbrug de verschillen in mensen



Iemands persoonlijkheid wordt in PCM gepresenteerd in een huis met zes verdiepingen, waarbij elke verdieping een persoonlijkheidstype vertegenwoordigt. De opbouw wordt gevormd in de vroegste levensjaren. Gedurende de hele dag kunnen we elke verdieping van ons huis bezoeken, alleen is dat wel afhankelijk van wat de omgeving van ons vraagt en hoeveel energie we hebben. Hoe hoger de verdieping hoe meer energie het kost. Het persoonlijkheidstype waar iemand zich het meest comfortabel bij voelt is het type van de basis. Deze bevindt zich onderin in het huis en is het meest herkenbaar in de voorkeur van iemands spreken, schrijven, leren, denken, reageren enz.
Het zijn juist de onderlinge verschillen in persoonlijkheden die tot miscommunicatie, frustratie en ergernis kunnen leiden. Dit omdat individuen elkaar niet voldoende horen en begrijpen. De kracht van PCM is niet alleen het verkrijgen van inzicht in de verschillen in mensen, maar vooral hoe je die verschillen kan overbruggen door op een adaptieve wijze te communiceren, gebruikmakend van de juiste communicatie- en motivatiestrategie.

"If you want them to listen to what you say, talk their language."
(Taibi Kahler, grondlegger van PCM®)

Integreer PCM in jouw leven voor meer succes en vitaliteit

Met PCM versterk je jouw sociale vaardigheden waardoor je daadwerkelijk het echte verschil kan maken. Door jezelf en anderen beter te begrijpen en te weten wat daarvoor nodig is, kun je de kans op spanningen, frustraties, stress en uitval minimaliseren. Het actief toepassen van gerichte zelfzorg om je accu van tijd tot tijd voldoende op te laden, en te ontdekken wat voor jou effectief is, is daarbij wel een voorwaarde. Kortom, PCM is een verrijking die je iedereen moet gunnen. Ga daarom ook voor meer succes, begrip en werkplezier door PCM te integreren in jouw leven!