

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Gill & Murry Zrt.

Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Adatkezelő képviselője: Sándor Zsolt András vezérigazgató

Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője: Pető Patrik

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@gillandmurry.com

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek felügylete, karbantartása, monitoringja, hibaelhárítása, rendszeres mentése és archiválása.

Érintettek kategóriái: Partnerek kapcsolattartói, természetes személy partnerek, munkavállalók

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: Az informatikai rendszer adatmentése esetén 30 nap, adatarchiválás esetén a mentést követő második évet követő adatselejtezés napja.

Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, partnertől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.2 Ajánlat, megrendelés kezelés

Megrendelések, ajánlatok nyilvántartása a szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megíiusulásáig, az adatkezelő központi e-mail címére vagy valamely kolléga e-mail címére érkező kérdések, ajánlatkérések kezelése, megválaszolása, ajánlatok kiadása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés létrehozása érdekében a partneri adatok kezelése.

Érintettek kategóriái: Természetes személy (egyéni vállalkozó) és jogi személy partnerek kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító, ajánlatban/megrendelésben megjelölt adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megíiusulását követő év utolsó napja

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: Kapcsolattartás, szerződés teljesítése – nem természetes személy partnerekkel és természetes személyekkel, egyéni vállalkozókkal

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés/szerződés megszüntetését követő negyedik év első adatselejtezési napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

2.3 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése nem természetes személyekkel (jogi személy partnerekkel, vevőkkel, szállítókkal, szolgáltatást igénybe vevőkkel)

Kapcsolattartás, szerződéskötés, szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása. Kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés. Webáruház esetén a felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani

Érintettek kategóriái: Jogi személy partnerek kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer üzemeltető, Google Inc.

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Jogi személy partnerektől, szolgáltatást igénybe vevőktől, szállítóktól, vevőktől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

2.4 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése természetes személyekkel, egyéni vállalkozókkal

Kapcsolattartás, árajánlat kérés, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés, reklamáció kezelése. Webáruház esetén a felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b))

Érintettek kategóriái: Természetes személy partnerek, egyéni vállalkozók

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, születési, hely idő, anyja neve, e-mail cím. Egyéni vállalkozó esetén: nyilvántartási szám, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja.

Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer üzemeltető, Google Inc.

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

2.5 Tanácsadás, oktatási, projekt menedzsment szolgáltatás(ok) teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogi személyek számára

Oktatáson részt vevők azonosítása, nyilvántartása partnerek azonosítása, a többi partnertől vagy projekt résztvevőtől való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, szerződéskötés, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás teljesítése során a Megbízó informatikai rendszerében vagy dokumentumaiban megismert személyes adatokat a szolgáltatással kapcsolatosan kezelni.

Érintettek kategóriái: Megrendelők alkalmazottai és képviselői valamint az irányítása alatt álló természetes személyek, projekt tagok

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító, projekt során megismert személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek, JIRA

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Megrendelőktől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.6 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása, számviteli törvénynek való megfelelés igazolásához szükséges analitikai adatok tárolása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

Érintettek kategóriái: Természetes személy vásárlók, Jogi személy vásárlók kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, Kapcsolattartó neve, beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított nyolcadik évet követő adatselejtezés napja

Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató

Címzettek: Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat, Jogi személy partnerektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.7 Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása, Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttkor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek napra készen tartása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

Érintettek kategóriái: Szerződésekben megjelölt kapcsolattartók

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, beosztás, e-mail, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatszelejtezés napja vagy az Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató, fejlesztő

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.8 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára, hírlevél küldés

Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, felmérések készítése, meghívás marketing rendezvényre, eDM, telefonos megkeresés telemarketing szolgáltató bevonásával.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))

Érintettek kategóriái: Partnerek kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Hírlevél szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.9 Rendezvény fotó, videofelvétel készítés és közösségi média közzététel

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelveteleket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán és facebook oldalán publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a cég megismerésére szolgáló kommunikációja saját weboldalán és a közösségi médiában.

Érintettek kategóriái: Az adatkezelő által meghívott partnerek, munkavállalók és családtagjaik

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.10 Oktatásra, tréningre, rendezvényre való regisztráció és szerződés kötése

Oktatások és rendezvények szervezése. A résztvevők nyilvántartása, jelenléti ív kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b))

Érintettek kategóriái: Résztvevők

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, telefonszám, képzés típusa

Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő nyolcadik év december utolsó munkanapja.

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.11 Vizsgaeredmény továbbítása a vizsgát tanúsító szervezet számára

A vizsga eredménye és a vizsga másolatának továbbítása a vizsgát tanúsító szervezet számára

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b))

Érintettek kategóriái: Résztvevők

A kezelt adatok köre: Név, cím, vizsga eredmény, tréning, oktatás megnevezése

Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő nyolcadik év december utolsó munkanapja

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Tanúsító és vizsgáztató szervezetek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, adatkezelőtől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.12 Vizsgára való jelentkezés, vizsgaeredmény és bizonyítvány nyilvántartás

A vizsgajelentkezési dokumentum kezelése iktatása. Érintett tájékoztatása a vizsga eredményéről, a vizsga eredmény tárolása, nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b))

Érintettek kategóriái: Résztvevők

A kezelt adatok köre: Név, cím, vizsga eredmény, tréning, oktatás megnevezése, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő nyolcadik év december utolsó munkanapja

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, adatkezelőtől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.13 Klub Tagság nyilvántartása

Tagok azonosítása, a többi tagtól való megkülönböztetése. Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz vagy tagsághoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés, tagdíjfizetés teljesítésének nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))

Érintettek kategóriái: Tagok

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, tagdíj, tagsági azonosító, bankszámlaszám

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Alkalmazás szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.14 Oktatási szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés, oktatók foglaltság nyilvántartása

Az adatkezelővel szerződött oktatók foglaltságának nyilvántartása. Az oktatók önéletrajzának és referenciáinak kezelése projektek során és árajánlat kiadása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke vele szerződésben álló oktatók adatainak, referenciáinak kezelése

Érintettek kategóriái: Szerződött oktatók

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, önéletrajz, fénykép, referenciában szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az szerződés megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.15 Postakezelés, küldeménykezelés

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

Érintettek kategóriái: Postai küldemények címzettjei, feladói

A kezelt adatok köre: Név, cím, beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Teljesítési segédek

Címzettek: Magyar Posta

Adatgyűjtés forrása: Címzettől, feladótól származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.16 Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi igényérvényesítési célból és a követelések behajtása céljából az eredeti adatkezelési cél kezelési határidejét követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi és kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt a jogi igényérvényesítés érdekében nyilvántartani.

Érintettek kategóriái: Szerződéses partnerek, jogi személy esetén azok kapcsolattartói, munkavállalók

A kezelt adatok köre: Jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatok (név, lakcím, születési hely idő, anyja neve, tartozás, követelés összege, egyéb igény)

Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Bíróság, hatóság, jogi képviselő

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől vagy munkáltatójuktól származó adat, vagy más adatkezelési célon kezelt adatok átminősítése esetén adatkezelő saját nyilvántartásából származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.17 Sajtó és közösségi média kapcsolattartók adatainak kezelése

Azt adatkezelő sajtóközlemények kiadásához, sajtótájékoztató meghívók kiküldéséhez újságírók és közösségi média kapcsolattartókkal való kommunikációhoz az érintettek adatairól nyilvántartást vezet.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke médiakommunikációs szakemberek nyilvánosságra hozott, személyesen átadott vagy a sajtókommunikáció során megadott elérhetőségeinek nyilvántartása üzleti kommunikáció érdekében.

Érintettek kategóriái: Újságírók, közösségi média kapcsolattartók

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, médium

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől vagy Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.18 Telefonos kapcsolattartás online telefonközpont támogatással

Az Adatkezelő IP telefon rendszerében a beérkező és kimenő hívások telefonszáma rögzítésre kerül. Az adatkezelő a foglaltság miatt elutasított vagy munkaidőn kívüli telefonos megkereséseket visszahívja.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatot teremteni kívánók személyes adatait kezelni a szolgáltatások és érdeklődések teljesítéséhez.

Érintettek kategóriái: Telefon kapcsolatot létesítők

A kezelt adatok köre: Telefonszám, hívás időpontja

Adatkezelés tervezett határideje: A telefonhívást követő maximum 3 hónap

Adatfeldolgozók: IP telefon szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: Ephone Schweiz GmbH

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.19 A felnőttképzési törvénynek való megfelelés és az adatok feltöltése a FAR rendszerbe

Az Adatkezelő a törvényben előírt szerződés megkötése céljából és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése érdekében gyűjti és kezeli a képzésen résztvevők jogszabályban előírt adatait. Az adatokat a törvényben meghatározott határidőn belül digitálisan feltölti a FAR rendszerbe.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

Érintettek kategóriái: Felnőttképzés résztvevői

A kezelt adatok köre: Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, születési ország (ha az nem Magyarország), lakcím, telefonszám, e-mail cím, legmagasabb iskolai végzettség, állampolgárság, számlázási adatok, adóazonosító jel

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig

Adatfeldolgozók: Microsoft – Forms

Címzettek: far.nive.hu

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől vagy munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.20 Munka optimalizálása érdekében történő adatkezelés

Az adatselejtezési feladatok optimalizálása érdekében történő adattárolás a következő éves tömeges adatselejtezés időpontjáig.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Az Adatkezelő jogos érdeke a napi adatselejtezési feladatokat összegyűjteni és a selejtezési munkát optimalizálni.

Érintettek kategóriái: Adatkezelési céloknál megjelölt Érintettek

A kezelt adatok köre: Az adott adatkezelési célban megadott adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelési cél lejárátát követő első éves tömeges adatselejtezésig

Adatfeldolgozók: Az adott adatkezelési célnál megadott adatfeldolgozók

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől, partnertől vagy Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.21 GS Tools rendszerben kezelt regisztráció nyilvántartása

A rendszer igénybevételehez szükséges belépési adatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))

Érintettek kategóriái: Regisztrált felhasználó kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: A licenc érvényességéig vagy a hozzájárulás visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Webfejlesztő

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.22 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

Érintettek kategóriái: Érintettek, partnerek kapcsolattartói, munkavállalók.

A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatfeldolgozók: Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó

Címzettek: Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől vagy Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.23 Számlázóprogram automatikus fizetési felszólításának kiküldéséhez kapcsolódó adatkezelés

A partnerek pénzügyi kapcsolattartói adatainak kezelése fizetési felszólítás érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Adatkezelő jogos érdeke, hogy a követelés behajtás érdekében a szerződött partnerei pénzügyi kapcsolattartóinak adatait kezelje

Érintettek kategóriái: Szerződött partnerek pénzügyi kapcsolattartói

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Partner szerződésének megszűnését követő negyedik évet követő adatsелеjtezés napja

Adatfeldolgozók: Könyvelő

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.24 Az Adatkezelő Moodle platformon történő oktatási szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelés

Moodle oktatások lebonyolítása, oktatási anyagok, vizsgák és egyéb segédanyagok hozzáférési adatainak kezelése ezen digitális oktatási platform segítségével.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). – Adatkezelő jogos érdeke az oktatási szolgáltatás lebonyolítása, és a lebonyolításhoz szükséges adatok kezelése

Érintettek kategóriái: Moodle oktatásban résztvevők

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, vizsga státusza, eredménye, megnézte/nem nézte meg, vizsga és munkafüzetben megadott adatok, tanúsítvány kiállításához megadott adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő negyedik évet követő adatsелеjtezés napja

Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek, Alkalmazás szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: A felnőttképzési törvénynek való megfelelés és az adatok feltöltése a FAR rendszerbe.

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződéskötéstől számított nyolcadik év utolsó napja

2.25 A weboldal használatához szükséges sütik kezelése

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztosítani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

Érintettek kategóriái: Weboldalra látogató felhasználók

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.26 Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

Érintettek kategóriái: Weboldalra látogató felhasználók

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.27 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

Érintettek kategóriái: Weboldalra látogató felhasználók

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.28 Weboldal regisztráció

Regisztráció létrehozása az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakon (<https://www.gillandmurry.com/>, <https://www.gnmsolution.com/>).

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

Érintettek kategóriái: Regisztrálók

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, jelszó, felhasználói azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.29 Kapcsolatfelvétel weboldalakon és központi e-mail címeken

Kapcsolatfelvétel az adatkezelő weboldalain (<https://www.gillandmurry.com/>, <https://www.gnmsolution.com/>) és központi e-mail címein (hungary@gillandmurry.com, ugyfel@gillandmurry.com, job@gillandmurry.com, finance@gillandmurry.com, oktatas@gillandmurry.com, kapcsolat@gillandmurry.com, ajanlat@gillandmurry.com, adatvedelem@gillandmurry.com, invoicing@gillandmurry.com).

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

Érintettek kategóriái: Kapcsolatfelvételt kezdeményezők

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, megkeresésben megadott adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A kapcsolatfelvételt követő negyedik évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.30 Bármely termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének megfelelően panaszkezelési szolgáltatást nyújt és kezeli a panaszkezelés során megismert adatokat.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c))

Érintettek kategóriái: Panaszos fogyasztók

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panaszban megjelölt személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panasz lezárását követő harmadik évet követő adatselejtezés napja

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Fogyasztóvédelmi Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.31 Közösségi oldalakon való kommunikáció, ügyfélkapcsolattartás

Adatkezelő közösségi oldalain (Facebook, Instagram) érkező megkeresésre reagál, ügyfeleivel a közösségi média oldalakon is kapcsolatot tart és a megadott adatokat kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a közösségi média oldalain hozzá forduló személyekkel a kapcsolatot tartsa és ezen keresztül szolgáltatásairól, tevékenységéről tájékoztatást tudjon adni

Érintettek kategóriái: Közösségi oldalon regisztrált személyek

A kezelt adatok köre: Név, nyilvános profiladatok, üzenetben megadott személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.32 Képzési értékelésben megadott adatok kezelése

Adatkezelő lehetőséget biztosít az képzést követően online értékelés írására, mely értékelést Adatkezelő weboldalán közzétehet, arra referenciaként hivatkozhat

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, pozíció, cégnév, cég működési terület

Adatkezelés tervezett határideje: Az értékelés megadását követő 3. évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

4. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadása kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

5. Gyermek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 18 év alatti személyeknek szólnak. Kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

6. Adatfeldolgozó igénybevételeiről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az adatfeldolgozók kategóriái a 2. pontban az adatkezelési céloknál találhatóak.

7. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 6.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és a 2. pontban az adatkezelési céloknál megjelölt címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

8. Automata döntéshozatal

Az adatkezelő nem alkalmaz automata döntéshozatalon alapuló adatkezelést.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben bármely természetes személy nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben az adatot megadó kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja az adatot megadó figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért a harmadik személy érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő az adatot megadóra tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba törendő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
Google	SCC + DPA
Jira	SCC + DPA

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségen az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címre is eljuttathatja kérelmét az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1 A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel, az alábbiak szerint:

Az adminisztratív költség elszámolási alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj. Az adminisztratív költség a tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma a fenti óradíjon elszámolva.

Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége is felszámításra kerül.

11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Adatkezelő, bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal, az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme – különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, (egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel) az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést, beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, és a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2026. 07. 08.