ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Gill & Murry Zrt.
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Adatkezelő képviselője: Sándor Zsolt András vezérigazgató
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Pető Patrik
Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@gillandmurry.com

A jelen tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek felügyelete, karbantartása, monitorozása, hibaelhárítása, rendszeres mentése és archiválása.
Érintettek kategóriái: Partnerek kapcsolattartói, természetes személy partnerek, munkavállalók
A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória
Adatkezelés tervezett határideje: Az informatikai rendszer adatmentése esetén 30 nap, adatarchiválás esetén a mentést követő második évet követő adatselejtezés napja.
Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, partnertől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.2 Ajánlat, megrendelés kezelése

Megrendelések, ajánlatok nyilvántartása a szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés meghiúsulásáig, az Adatkezelő központi e-mail címére vagy valamely kolléga e-mail címére érkező kérdések, ajánlatkérések kezelése, megválaszolása, ajánlatok kiadása
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés létrehozása érdekében a partneri adatok kezelése.
Érintettek kategóriái: Jogi személy partnerek kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító, ajánlatban/megrendelésben megjelölt adatok
Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés meghiúsulását követő év utolsó napja
Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: Szerződés létrejötte esetén: Kapcsolattartás, szerződés teljesítése – nem természetes személy partnerekkel
Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő negyedik év első adatselejtezési napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

2.3 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése nem természetes személyekkel (jogi személy partnerekkel, vevőkkel, szállítókkal, szolgáltatást igénybe vevőkkel)

Kapcsolattartás, szerződéskötés, szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása. Kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés. Webáruház esetén a felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani
Érintettek kategóriái: Jogi személy partnerek kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító
Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.
Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer üzemeltető, Google LLC
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Jogi személy partnerektől, szolgáltatást igénybe vevőktől, szállítóktól, vevőktől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás
Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

2.4 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése természetes személyekkel, egyéni vállalkozókkal

Kapcsolattartás, árajánlat kérés, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés, reklamáció kezelése. Webáruház esetén a felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése
Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))
Érintettek kategóriái: Természetes személy partnerek, egyéni vállalkozók
A kezelt adatok köre: Név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, e-mail cím, telefonszám. Egyéni vállalkozó esetén: nyilvántartási szám, adószám
Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja.
Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer üzemeltető, Google LLC
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás
Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

2.5 Tanácsadás, oktatási, projektmenedzsment szolgáltatás(ok) teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogi személyek számára

Oktatáson részt vevők azonosítása, nyilvántartása, partnerek azonosítása, a többi partnertől vagy projekt résztvevőtől való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás teljesítése során a Megbízó informatikai rendszerében vagy dokumentumaiban megismert személyes adatokat a szolgáltatással kapcsolatosan kezelni.
Érintettek kategóriái: Megrendelők alkalmazottai és képviselői valamint az irányítása alatt álló természetes személyek, projekt tagok
A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító, projekt során megismert személyes adatok
Adatkezelés tervezett határideje: Az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek, Atlassian
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Megrendelőktől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.6 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása, számviteli törvénynek való megfelelés igazolásához szükséges analitikai adatok tárolása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)) – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §
Érintettek kategóriái: Természetes személy vásárlók, jogi személy vásárlók kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, kapcsolattartó neve, beosztás
Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított nyolcadik évet követő adatselejtezés napja
Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató
Címzettek: Hatóság
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat, Jogi személy partnerektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.7 Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása. Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttekor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek naprakészen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek naprakészen tartása
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.
Érintettek kategóriái: Szerződésekben megjelölt kapcsolattartók
A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, beosztás, e-mail, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: Ügyviteli rendszer szolgáltató, fejlesztő
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.8 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára, hírlevél küldés

Hírlevél küldése új vagy megújított szolgáltatásokról, eseményekről, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, felmérések készítése, meghívás marketing rendezvényre, eDM.
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Partnerek kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám
Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Adatfeldolgozók: Hírlevél szolgáltató
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.9 Rendezvény fotó, videofelvétel készítés és közösségi média közzététel

Az Adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó- és videofelvételeket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán és Facebook-oldalán publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a cég megszemélyesített kommunikációja saját weboldalán és a közösségi médiában.
Érintettek kategóriái: Az Adatkezelő által meghívott partnerek, munkavállalók és családtagjaik
A kezelt adatok köre: Arc és testkép
Adatkezelés tervezett határideje: Érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.10 Oktatásra, képzésre, tréningre, rendezvényre való jelentkezés, regisztráció és szerződés kötése

Oktatások, képzések, tréningek és rendezvények szervezése kapcsán Adatkezelő nyilvántartja a jelentkezőket, mint szerződő feleket, kezeli a jelentkezéseket, jelenléti ívet (online részvételi igazolást) vezet.
Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))

Érintettek kategóriái: Résztvevők
A kezelt adatok köre: Név, e-mail, telefonszám, lakcím, képzés típusa
Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát/képzést követő nyolcadik év december utolsó munkanapja, rendezvényt követő negyedik évet követő adatselejtezés napja.
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.11 Vizsgaeredmény továbbítása a vizsgát tanúsító szervezet számára

A vizsga eredménye és a vizsga másolatának továbbítása a vizsgát tanúsító szervezet számára
Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))
Érintettek kategóriái: Résztvevők
A kezelt adatok köre: Név, cím, vizsgaeredmény, tréning, oktatás megnevezése
Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő nyolcadik év december utolsó munkanapja
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató
Címzettek: Tanúsító és vizsgáztató szervezetek
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, Adatkezelőtől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.12 Vizsgára való jelentkezés, vizsgaeredmény és bizonyítvány nyilvántartás

A vizsgajelentkezési dokumentum kezelése, iktatása. Érintett tájékoztatása a vizsga eredményéről, a vizsgaeredmény tárolása, nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))
Érintettek kategóriái: Résztvevők
A kezelt adatok köre: Név, cím, vizsgaeredmény, tréning, oktatás megnevezése, e-mail cím
Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő nyolcadik év december utolsó munkanapja
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől, Adatkezelőtől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.13 Klubtagság nyilvántartása

Tagok azonosítása, a többi tagtól való megkülönböztetése. Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz vagy tagsághoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés, tagdíjfizetés teljesítésének nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Tagok
A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, tagdíj, tagsági azonosító, bankszámlaszám
Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Alkalmazás szolgáltató, Teljesítési segédek

Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.14 Oktatási szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés, oktatók foglaltság nyilvántartása

Az Adatkezelővel szerződött oktatók foglaltságának nyilvántartása. Az oktatók önéletrajzának és referenciáinak kezelése projektek során és árajánlat kiadása érdekében.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke vele szerződésben álló oktatók adatainak, referenciáinak kezelése
Érintettek kategóriái: Szerződött oktatók
A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, önéletrajz, fénykép, referenciában szereplő adatok
Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.15 Postakezelés, küldeménykezelés

Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a címzett, feladó személy adatait nyilvántartani, a küldemény sikeres kézbesítése érdekében.
Érintettek kategóriái: Postai küldemények címzettjei, feladói
A kezelt adatok köre: Név, cím, beosztás
Adatkezelés tervezett határideje: Az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: Teljesítési segédek
Címzettek: Magyar Posta, futárszolgálatok
Adatgyűjtés forrása: Címzettől, feladótól származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.16 Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi igényérvényesítési célból és a követelések behajtása céljából az eredeti adatkezelési cél kezelési határidejét követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi és kezeli.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt a jogi igényérvényesítés érdekében nyilvántartani.
Érintettek kategóriái: Szerződéses partnerek, jogi személy esetén azok kapcsolattartói, munkavállalók

A kezelt adatok köre: Jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatok (név, lakcím, születési hely idő, anyja neve, tartozás, követelés összege, egyéb igény)
Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig
Adatfeldolgozók: N/A
Címzettek: Bíróság, hatóság, jogi képviselő
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől vagy munkáltatójuktól származó adat, vagy más adatkezelési célon kezelt adatok átminősítése esetén Adatkezelő saját nyilvántartásából származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.17 Sajtó és közösségi média kapcsolattartók adatainak kezelése

Az Adatkezelő sajtóközlemények kiadásához, sajtótájékoztató meghívók kiküldéséhez újságírókkal és közösségi média kapcsolattartókkal való kommunikációhoz az érintettek adatairól nyilvántartást vezet.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke médiakommunikációs szakemberek nyilvánosságra hozott, személyesen átadott vagy a sajtókommunikáció során megadott elérhetőségeinek nyilvántartása üzleti kommunikáció érdekében.
Érintettek kategóriái: Újságírók, közösségi média kapcsolattartók
A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, médium
Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől vagy Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.18 Telefonos kapcsolattartás online telefonközpont támogatással

Az Adatkezelő IP telefon rendszerében a beérkező és kimenő hívások telefonszáma rögzítésre kerül. Az Adatkezelő a foglaltság miatt elutasított vagy munkaidőn kívüli telefonos megkereséseket visszahívja.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatot teremteni kívánók személyes adatait kezelni a szolgáltatások és érdeklődések teljesítéséhez.
Érintettek kategóriái: Telefonos kapcsolatot létesítők
A kezelt adatok köre: Telefonszám, hívás időpontja
Adatkezelés tervezett határideje: A telefonhívást követő maximum 3 hónap
Adatfeldolgozók: IP telefon szolgáltató (Ephone Schweiz GmbH), Teljesítési segédek
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.19 A felnőttképzési törvénynek való megfelelés, az adatok feltöltése a FAR rendszerbe, tanúsítvány kiállítása

Az Adatkezelő a törvényben előírt szerződés megkötése céljából és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése érdekében gyűjti és kezeli a képzésen résztvevők jogszabályban előírt adatait. Az adatokat a törvényben meghatározott határidőn belül digitálisan feltölti a FAR rendszerbe. A képzés teljesítése esetén kiállítja a tanúsítványt.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)) – a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. §
Érintettek kategóriái: Felnőttképzés résztvevői
A kezelt adatok köre: Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, születési ország (ha az nem Magyarország), lakcím, telefonszám, e-mail cím, legmagasabb iskolai végzettség, állampolgárság, számlázási adatok, adóazonosító jel, oktatási azonosító
Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig
Adatfeldolgozók: Microsoft – Forms
Címzettek: felnőttképzési államigazgatási szerv
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől vagy az Érintett munkáltatójától származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.20 Munka optimalizálása érdekében történő adatkezelés

Az adatselejtezési feladatok optimalizálása érdekében történő adattárolás a következő éves tömeges adatselejtezés időpontjáig.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke a napi adatselejtezési feladatokat összegyűjteni és a selejtezési munkát optimalizálni.
Érintettek kategóriái: Adatkezelési céloknál megjelölt Érintettek
A kezelt adatok köre: Az adott adatkezelési célban megadott adatok
Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelési cél lejáratát követő első éves tömeges adatselejtezésig
Adatfeldolgozók: Az adott adatkezelési célnál megadott adatfeldolgozók
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől, partnertől vagy Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.21 GS Tools rendszerben kezelt regisztráció nyilvántartása

A rendszer igénybevételéhez szükséges belépési adatok kezelése
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Regisztrált felhasználó kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím
Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig
Adatfeldolgozók: Webfejlesztő
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.22 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).
Érintettek kategóriái: Érintettek, partnerek kapcsolattartói, munkavállalók.
A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye
Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő
Adatfeldolgozók: Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó
Címzettek: Hatóság
Adatgyűjtés forrása: Szerződő féltől vagy Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.23 Számlázóprogram automatikus fizetési felszólításának kiküldéséhez kapcsolódó adatkezelés

A partnerek pénzügyi kapcsolattartói adatainak kezelése fizetési felszólítás érdekében.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Adatkezelő jogos érdeke, hogy a követelésbehajtás érdekében a szerződött partnerei pénzügyi kapcsolattartóinak adatait kezelje
Érintettek kategóriái: Szerződött partnerek pénzügyi kapcsolattartói
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím
Adatkezelés tervezett határideje: Partner szerződésének megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napja
Adatfeldolgozók: Könyvelőcég, számlázóprogram szolgáltatója
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.24 Az Adatkezelő Moodle platformon történő oktatási szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelés

Moodle oktatások lebonyolítása, oktatási anyagok, vizsgák és egyéb segédanyagok hozzáférési adatainak kezelése ezen digitális oktatási platform segítségével.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Adatkezelő jogos érdeke az oktatási szolgáltatás lebonyolítása, és a lebonyolításhoz szükséges adatok kezelése
Érintettek kategóriái: Moodle oktatásban résztvevők
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, vizsga státusza, eredménye, megnézte/nem nézte meg, vizsga és munkafüzetben megadott adatok, tanúsítvány kiállításához megadott adatok
Adatkezelés tervezett határideje: A vizsgát követő negyedik évet követő adatselejtezés napja
Adatfeldolgozók: IT szolgáltató, Teljesítési segédek, Alkalmazás szolgáltató
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.25 A weboldal használatához szükséges sütik kezelése

Az Adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztosítani tudja. (Kötelező sütik)
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk, (1) f)) – Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás biztosítása
Érintettek kategóriái: Weboldalra látogató felhasználók
A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütitájékoztatóban megadott határidőig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.26 Marketing sütik kezelése

A marketingsütik a látogatók internetes tevékenységének követésére szolgálnak. A gyűjtött adatok felhasználásával az Adatkezelő releváns hirdetéseket tesz közzé az egyéni felhasználók számára, az aktivitásuk növelése érdekében.
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Weboldalra látogató felhasználók
A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
Adatkezelés tervezett határideje: A sütitájékoztatóban megadott határidőig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.27 Weboldal regisztráció

Regisztráció létrehozása az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon (https://www.gnmsolution.com/).
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Regisztrálók
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, jelszó, felhasználói azonosító
Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.28 Weboldal regisztráció a webinártár használata érdekében

Regisztráció létrehozása az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon a webinártár elérése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))
Érintettek kategóriái: Regisztrálók
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, jelszó
Adatkezelés tervezett határideje: A felhasználási szerződés lejártát követő 4. évet követő adatselejtezés napja
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.29 Kapcsolatfelvétel weboldalakon és központi e-mail címeken

Kapcsolatfelvétel az Adatkezelő weboldalain (https://www.gillandmurry.com/, https://www.gnmsolution.com/) és központi e-mail címein (hungary@gillandmurry.com, ugyfel@gillandmurry.com, finance@gillandmurry.com, oktatas@gillandmurry.com, kapcsolat@gillandmurry.com, ajanlat@gillandmurry.com, adatvedelem@gillandmurry.com, invoicing@gillandmurry.com, szerzodes@gillandmurry.com, hungary@gnmsolution.com).
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Kapcsolatfelvételt kezdeményezők
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, megkeresésben megadott adatok
Adatkezelés tervezett határideje: A kapcsolatfelvételt követő negyedik évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.30 Bármely termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének megfelelően panaszkezelési szolgáltatást nyújt és kezeli a panaszkezelés során megismert adatokat.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)) – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése
Érintettek kategóriái: Panaszos fogyasztók
A kezelt adatok köre: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panaszban megjelölt személyes adatok
Adatkezelés tervezett határideje: A panasz lezárását követő harmadik évet követő adatselejtezés napja
Adatfeldolgozók: N/A
Címzettek: Fogyasztóvédelmi Hatóság
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.31 Közösségi oldalakon való kommunikáció, ügyfélkapcsolattartás

Adatkezelő közösségi oldalain (Facebook, Instagram) érkező megkeresésre reagál, ügyfeleivel a közösségi média oldalakon is kapcsolatot tart és a megadott adatokat kezeli.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a közösségi média oldalain hozzá forduló személyekkel a kapcsolatot tartsa és ezen keresztül szolgáltatásairól, tevékenységéről tájékoztatást tudjon adni
Érintettek kategóriái: Közösségi oldalon regisztrált személyek
A kezelt adatok köre: Név, nyilvános profiladatok, üzenetben megadott személyes adatok
Adatkezelés tervezett határideje: Érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozók: N/A
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.32 Képzési értékelésben megadott adatok kezelése

Adatkezelő lehetőséget biztosít a képzést követően online értékelés írására, mely értékelést Adatkezelő weboldalán közzétehet, arra referenciaként hivatkozhat
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Képzésben résztvevők
A kezelt adatok köre: Név, pozíció, cégnév, cég működési területe
Adatkezelés tervezett határideje: Az értékelés megadását követő 3. évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.33 Felnőttképzéshez kapcsolódó jelentkezés kezelése

Adatkezelő a felnőttképzésen résztvevők munkáltatója (megbízó) kapcsolattartója által az online jelentkezés során megadott adatokat kezeli.
Érintettek kategóriái: Képzést megrendelő megbízók kapcsolattartói
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a meghirdetett képzéseire az online jelentkezés lehetőségét biztosítsa
A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím
Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés létrejötte esetén a szerződés megkötéséig, szerződéskötés meghiúsulása esetén a következő éves adatselejtezés napjáig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.34 Felnőttképzéshez kapcsolódó ügyfélfiók biztosítása

Adatkezelő a felnőttképzésen résztvevők munkáltatója (megbízó) részére saját fiókot biztosít, ahol a szerződéskötési folyamatban le- és feltölthetőek a szerződések, elérhetőek a képzéshez kapcsolódó aláírt szerződések és a képzésről készült felvételek.
Érintettek kategóriái: Képzést megrendelő megbízók kapcsolattartói
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6. cikk (1) f)) – Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a meghirdetett képzései kapcsán a jelentkezést, szerződéskötést meggyorsítsa és a fiók biztosításával a szerződéses kötelezettségeit teljesítse
A kezelt adatok köre: Felhasználónév, jelszó
Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés létrejötte esetén a fiókba feltöltött felvétel feltöltését követő 5. évet követő selejtezés napjáig, vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig. Szerződés meghiúsulása esetén: a következő éves adatselejtezés napjáig
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat
Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.35 Videofelvétel készítés az Adatkezelő által tartott képzésekről, webinárokról

Adatkezelő az általa szervezett képzésekről és webinárokról videofelvételt készít, melyeket a résztvevők az Adatkezelő webinártárában, illetve a megbízó fiókjában – regisztrációt követően - visszanézhetnek.
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
Érintettek kategóriái: Képzés, webinár résztvevői
A kezelt adatok köre: Név, arckép, hang, észrevételben megadott adatok
Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig
Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője, IT üzemeltető
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat

Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.36 Chatbot szolgáltatás igénybevétele útján a weboldal látogatóinak automatikus tájékoztatása

Adatkezelő kezeli a www.gillandmurry.com weboldalon a Chatbot szolgáltatás igénybevétele keretében a felhasználó által az inputban megadott személyes adatokat.
Érintettek kategóriái: Chatbot felhasználója
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
A kezelt adatok köre: Inputban megadott személyes adatok
Adatkezelés tervezett határideje: 30 nap
Adatfeldolgozók: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője, Anthropic
Címzettek: N/A
Adatgyűjtés forrása: Érintettektől származó adat
Az Adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának meghiúsulása.

4. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező, külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadása kötelező, az Adatkezelő csillag (*) megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

5. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 18 év alatti személyeknek szólnak. Kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

6. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az adatfeldolgozók kategóriái a 2. pontban az adatkezelési céloknál találhatóak.

7. Mesterséges intelligencia alkalmazásáról szóló tájékoztatás

A Chatbot egy támogató eszköz, amely az Adatkezelő szolgáltatásairól, weboldalán való tájékozódásban nyújt általános segítséget.
A Chatbot mesterséges intelligenciát (Claude Anthropic) használ a kérdések értelmezésére és a válaszok megadására. A Chatbot kizárólag az Adatkezelő weboldalán elérhető adattárház tartalma alapján dolgozik. Az Adatkezelő a Chatbot szolgáltatás során megadott Input felhasználásával nem tanít és nem fejleszt semmilyen mesterséges intelligenciarendszert.

A Chatbot mesterséges intelligencián alapul, ezért a felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy az outputot nem ember hozza létre és nem is ellenőrzi, így a Chatbot által előállított válaszok hibát tartalmazhatnak, többek között az alábbi okokból:

- a kérdés félreértelmezése vagy nyelvi kétértelműség,
- a modell által generált helytelen következtetés („hallucináció”), (mely szerint a mesterséges intelligencia rendszer hiányzó ismereteket egészít ki anélkül, hogy ezt az eredményekben jelezné, ami fenntartások nélküli, látszólag meggyőző, azonban objektíve helytelen állításokhoz vezethet)
- az adattárház hiányos, késleltetett vagy nem aktualizált tartalma.

Adatkezelő nem vállal felelősséget a Chatbot kimenetének helyességéből, pontatlanságából vagy hiányosságából eredő semmilyen kárért.
A Chatbot szolgáltatás használatával a felhasználó hozzájárul a Chatbot jelen tájékoztatóban leírt jellegéhez.

Felhasználó köteles törekedni az adatminimalizálás elvének érvényesítésére; és a chatbot szolgáltatás során nem megadni személyes adatot.

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 6.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és a 2. pontban az adatkezelési céloknál megjelölt címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

9. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelést.

10. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben bármely természetes személy nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem más természetes személy adatait, ez esetben az adatot megadó kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja az adatot megadó figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért a harmadik személy érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő az adatot megadóra továbbháríthatja.

11. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
Google	SCC
Microsoft	SCC
Ephone	Európai bizottsági megfelelőségi határozat
Atlassian (Jira)	SCC
Anthropic	SCC

12. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségen az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.
Az Érintett továbbá az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címre is eljuttathatja kérelmét az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a kérelmet. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

12.1 A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.
Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak, az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel, az alábbiak szerint:
Az adminisztratív költség elszámolási alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj. Az adminisztratív költség a tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma a fenti óradíjon elszámolva.
Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége is felszámításra kerül.

12.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett a 13. vagy 14. cikk szerinti tájékoztatás esetében rendelkezik a kért információkkal, az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.
Ha az Érintett kérelme – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, (egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15–22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel) az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

12.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.
Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Amennyiben az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést, beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.
A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

13. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli. Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

14. Jogorvoslat

Bármely Érintett, ha megítélése szerint

a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;

b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
- az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, és a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2026. 11. 06.