

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der heycare App für Mitarbeitende

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 01. Oktober 2025 für alle Nutzer (Mitarbeitende, deren Arbeitgeber heycare anbietet).

Aus Gründen der einfachen Schreibweise wird in diesen AGB jeweils die männliche Schreibweise der Personen verwendet, schließt jedoch alle Personengeschlechter m/w/d ausdrücklich ein. Dies gilt für die Begriffe Nutzer, Betreuungspersonen, Kunde und alle weiteren.

## 1. Vorbemerkungen & Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für die Nutzung der Benefit-App („**App**“) der heycare GmbH („**heycare**“) zugänglich mit einem Unternehmenscode über die Webapplikation [app.heycare.com](http://app.heycare.com) bzw. mit Download der heycare-App über die gängigen App-Stores.
- 1.2. Die App ist ein Angebot für Mitarbeitende von Unternehmen in der Schweiz, welche mit heycare einen entsprechenden Dienstleistungsvertrag abgeschlossen haben. Die Nutzung der App ist somit ausschließlich Mitarbeitenden von Unternehmenskunden von heycare als Nutzer gestattet.  
Alle Nutzer verpflichten sich zu einem respektvollen und zweckkonformen Umgang mit der App und den angebotenen Services. Eine missbräuchliche Nutzung oder Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.
- 1.3. Die App umfasst folgende Services:
  - Vermittlung von Betreuung für Senioren, Kinder und Haustiere (Hunde und Katzen)
  - 1:1 Beratung durch (sozial-)pädagogische und psychologische Fachkräfte
  - Artikel und (Live-)Webinare in der Mediathek rund um u.a. Themen wie Erziehung, Pflege, Gesundheit und Haustieren.
    - Alle Materialien stellen keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausdrücklich ausgeschlossen.
- 1.4. Die Vermittlung von Betreuungspersonen (Betreuern, Seniorenbegleitern, Tiersittern) wird den Nutzern der App (Mitarbeitern) angeboten. Betreuungspersonen umfassen alle Personen, die Kinder im Alter von 0 bis 14 Jahren, Senioren, familiennahe Angehörige sowie Haustiere (Hunde und Katzen) bedürfnisorientiert betreuen. Mit Nutzer sind alle unter Ziff. 2.2 fallenden Personen gemeint, die Betreuungsleistungen nachfragen.
- 1.5. heycare bietet den registrierten Nutzern der App die Möglichkeit, die von den Betreuungspersonen angebotenen Betreuungsdienstleistungen direkt zu beauftragen und somit ihr Kind bzw. ihre Kinder, familiennahe Angehörige oder Haustiere entsprechend betreuen zu lassen.

- 1.6. heycare wird bei der Nutzung der App durch die Mitarbeiter direkt lediglich als Vermittler zwischen den Mitarbeitern und den Betreuungspersonen tätig. Ein Vertrag über die einzelnen beauftragten Betreuungsleistungen kommt lediglich im Rechtsverhältnis zwischen Mitarbeiter und Betreuungsperson zustande.
- 1.7. Diese AGB gelten ausschließlich für die Nutzer (Mitarbeitende) der App.
- 1.8. Diesen AGB entgegenstehende oder von diesen abweichende AGB des Nutzers (Mitarbeiter) erkennt heycare nicht an, es sei denn, der Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. Registrierung

- 2.1. Grundlage der App-Nutzung und der diesbezüglichen Dienste ist das Zustandekommen eines Nutzungsvertrages zwischen den Nutzern und heycare. Die Nutzung der App und der Dienste von heycare bedarf neben dem rechtsgültigen Angebot seitens der Nutzer der vorherigen erfolgreichen Registrierung und Zustimmung zu den aktuell geltenden AGB der Nutzer sowie der Anlage eines entsprechenden Accounts. Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung ab. heycare nimmt dieses Angebot des Nutzers durch Bereitstellung der entsprechenden Dienste an. Erst durch die Annahme kommt der Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und heycare zustande.
- 2.2. Die Registrierung steht allen natürlichen Personen offen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und denen ein Unternehmens-Code im Rahmen der Vereinbarung zusteht. Die Registrierung einer Person als Nutzer, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist nicht möglich.
- 2.3. Alle Stundenlöhne sind als Einzelpreise der Betreuungspersonen in der App zu entnehmen. Diese sind in den Betreuer-Profilen offen ausgewiesen.
- 2.4. Bei der Registrierung muss jeder Nutzer ein selbst gewähltes Passwort festlegen und ist zudem verpflichtet, das gewählte Passwort geheim zu halten.
- 2.5. heycare weist darauf hin, dass Ansprüche bei Nichteinhaltung der Geheimhaltungspflicht gegenüber dem Nutzer möglich sind. Die Nutzer verpflichten sich, heycare unverzüglich bei einem Verdacht der unbefugten Nutzung des Nutzerkontos zu informieren und umgehend das Passwort zu ändern.
- 2.6. Bei der Registrierung ist der Nutzer verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person zu erstatten. Es sind dabei Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse und die Mobilnummer anzugeben. Der Nutzer verpflichtet sich, während der gesamten Laufzeit dieses Nutzungsvertrages etwaige Änderungen in den Stammdaten heycare rechtzeitig mitzuteilen und zudem die angegebenen Daten fortlaufend auf ihre Aktualität hin zu überprüfen.
- 2.7. Die bei der Registrierung zugrunde gelegten AGB sind für den Nutzer auf der Website [www.heycare.com/de-ch](http://www.heycare.com/de-ch) offen zugänglich und jederzeit einsehbar.

- 2.8. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und über einen einzelnen Account verfügen. Sollte heycare feststellen, dass ein Nutzer mehrere Accounts besitzt, wird heycare nach Absprache mit dem betroffenen Nutzer alle Accounts bis auf einen einzelnen Account löschen.
- 2.9. Es besteht kein automatischer Anspruch auf eine Registrierung.
- 2.10. heycare behält sich vor, Registrierungsanfragen abzulehnen oder Profile zu löschen und Nutzern den Zugang zur App und den Profilen zu sperren, wenn insbesondere (i) andere Nutzer in rechtlich relevanter Art und Weise diskriminiert oder gemobbt werden, (ii) Hasspostings veröffentlicht werden, (iii) andere Nutzer in strafrechtlich relevanter Art und Weise beleidigt werden oder (iv) die Nutzer wiederholt kurzfristig gebuchte Termine mit den Betreuern absagen.
- 2.11. Zum Zwecke der App-Nutzung und der Dienste im vertraglich vorgesehenen Umfang räumt heycare den Nutzern das einfache, räumlich unbeschränkte, zeitlich auf die Laufzeit des jeweiligen Nutzungsvertrages beschränkte, widerrufliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App sowie der Dienste in der jeweils durch heycare zur Verfügung gestellten Version ein. Die Nutzer erwerben keinerlei Eigentumsrechte und Immaterialgüterrechte an der App. Sämtliche Rechte an der App und den angebotenen Diensten verbleiben bei heycare.

### **3. Buchungsprozess**

#### **3.1. Vermittlung**

- 3.1.1. Nutzer können anhand der Postleitzahl im Profil, sowie gezielter Filtermöglichkeiten eine Betreuungspersonen für die Betreuung von Kindern Senioren, familiennahen Angehörigen und Haustieren auswählen und buchen.
- 3.1.2. heycare ermittelt auf Basis der angegebenen Parameter der Nutzer die Betreuungspersonen, die anhand der Abfragekriterien geeignet sind und zeigt den Nutzern die entsprechenden Profile der Betreuer an. Zusätzlich bietet heycare eine On-Demand Vermittlungsmöglichkeit, bei der nach Angabe der individuellen Suchparameter gezielt Betreuungspersonen gesucht und vorgeschlagen werden. In beiden Varianten enthält die Profilübersicht, zu welcher Vergütung pro Stunde die Betreuungsperson die Betreuungsleistung anbietet und ob diese auch kurzfristig im Rahmen der „Express-Buchung“ zur Verfügung steht. Dies stellt jedoch noch kein Angebot seitens der Betreuungspersonen dar.
- 3.1.3. Eine Express-Buchung liegt vor, wenn die angefragte Betreuungszeit weniger als 12 Stunden in der Zukunft liegt. Die dafür fälligen Zusatzgebühren werden bei der Buchung angezeigt, alle aktuellen Preise sind in der App einsehbar.
- 3.1.4. Weitere Informationen zu den Betreuungspersonen lassen sich den entsprechenden Profilen entnehmen.
- 3.1.5. Haben sich die Nutzer für eine Betreuungsperson entschieden, können sie durch Klick auf den Button „Buchen“ oder „Buchungsanfrage“ ein verbindliches Angebot abgeben.

- 3.1.6. Die Vergütung der Betreuung wird unmittelbar zwischen Mitarbeitenden und Betreuungsperson vereinbart und abgewickelt. Diese kann entweder über einen Dienstleister erfolgen oder rein zwischen Mitarbeiter und Betreuungsperson. Eine rechtliche Beratung findet seitens heycare zu keinem Zeitpunkt statt.
- 3.1.7. heycare übermittelt dieses Angebot umgehend der Betreuungsperson, die sodann verpflichtet ist, innerhalb der in den "AGB-Betreuungsperson" geregelten Beantwortungszeit die Annahme zu erklären. Wird innerhalb der Beantwortungszeit keine Annahme erklärt, gilt das Angebot als nicht angenommen. heycare informiert den Nutzer umgehend über die Annahme bzgl. Ablehnung des Angebots und schickt dem Nutzer im Fall der Annahme eine entsprechende Buchungsbestätigung. heycare speichert den Vertragstext nach dem Vertragsschluss.
- 3.1.8. heycare steht weder dafür ein, dass zu jeder Anfrage vom Nutzer ein oder mehrere Betreuungspersonen gefunden werden noch steht heycare für den Erfolg der On-Demand Vermittlung ein.

### **3.2. Beratung**

- 3.2.1. Nutzer können innerhalb der im Unternehmensvertrag vereinbarten Kontingente kostenfrei auf Beratungsangebote der (sozial-)pädagogischen und psychologischen Berater zugreifen.
- 3.2.2. Die Kontaktaufnahme findet über einen Terminbuchungslink direkt in der App statt und wird datenschutzkonform an das Beratungsteam weitergeleitet.
- 3.2.3. Die Standardlänge der Beratungstermine liegt bei 30 Minuten.
- 3.2.4. Wenn ein Beratungstermin nicht bis spätestens 4 Stunden vor Start der Beratung vom Nutzer abgesagt wird, wird der Termin vom zur Verfügung stehenden Beratungskontingent abgezogen und berechnet. In Einzelfällen und nur nach Absprache mit heycare kann das Beratungskontingent wieder hergestellt werden.
- 3.2.5. Für eine erneute Beratung bucht sich der Nutzer wieder direkt über die App in den Beratungs-Kalender ein.
- 3.2.6. Eine detaillierte Dokumentation der gewählten Themenschwerpunkte bei den Beratungsbuchungen erfolgt gemäß Datenschutzerklärung nicht.
- 3.2.7. Unsere Beraterteams handeln gewissenhaft nach ihren Kenntnissen und Erfahrungen, behalten sich jedoch vor in einzelnen Extremfällen, z.B. bei Suizidrisiko, externe Beraterstellen zu involvieren und im Einvernehmen mit dem Nutzer weitere Beratungs- und Therapiemöglichkeiten anzubieten.
- 3.2.8. Die Beratung durch die heycare Berater stellt keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausgeschlossen.

### **3.3. Online-Wissen | Ratgeber**

- 3.3.1. Nutzer können innerhalb der im Unternehmensvertrag vereinbarten Kontingente kostenfrei auf alle Ratgeber im Self-Service zugreifen (Artikel, Live-Webinare). Die Informationen im Ratgeber stellen keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausgeschlossen.

## 4. Leistungen von heycare

- 4.1. heycare verpflichtet sich zur Abwicklung des Nutzungsvertrages entsprechend dieser AGB.
- 4.2. heycare stellt die App in der jeweils vorhandenen Form und mit den zur Verfügung stehenden Funktionen zur Nutzung bereit.
- 4.3. heycare bemüht sich stets um eine hohe Verfügbarkeit der App, sodass die Funktion allen Nutzern möglichst jederzeit zur Verfügung stehen. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird indes nicht geschuldet und auch nicht garantiert. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungsarbeiten, Systemimmanenter Störungen bei Providern oder bei Netzbetreibern sowie aus anderen Gründen oder im Falle höherer Gewalt sind möglich. Es besteht deshalb kein Anspruch auf eine jederzeitige, ununterbrochene, vollständige oder störungsfreie Zugänglichkeit bzw. Nutzbarkeit der Plattform.

## 5. Verpflichtungen des Nutzers

- 5.1. Der Nutzer ist verpflichtet, die Betreuungsperson auf etwaige bestehende besondere Abläufe, Rituale oder Gewohnheiten der zu betreuende Person oder des zu betreuenden Haustieres (erlaubt sind Katzen und Hunde) hinzuweisen. Insbesondere besteht die Verpflichtung, auf akute und ansteckende Krankheiten der zu betreuende Person oder des zu betreuenden Haustieres vor Antritt der Betreuungszeit hinzuweisen und das Einverständnis der Betreuungsperson dafür einzuholen. Weiterhin besteht die Verpflichtung, auf die regional gültigen Gesetze und Verordnung vor Antritt der Betreuungszeit hinzuweisen.
- 5.2. Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass die zu betreuende Haustiere geimpft, lizenziert, gekennzeichnet und/oder mit einem Mikrochip versehen sind. Dabei sind die regional gültigen Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Eine Betreuung ist nur für Hunde und Katzen vorgesehen.
- 5.3. Sollte sich der Nutzer verspäten, muss er dies der Betreuungsperson über die Chatfunktion im internen Bereich mitteilen.
- 5.4. Der Nutzer verpflichtet sich zum respektvollen und höflichen Umgang mit der Betreuungsperson. Es gelten die jeweils direkt in der App zur Verfügung gestellten Nutzer Policies.
- 5.5. Verstößt der Nutzer gegen die vorstehenden Verpflichtungen, scheidet eine Haftung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen aus.

## 6. Gebühren und Zahlungsabwicklung

- 6.1. heycare zeigt dem Nutzer im Buchungsprozess den von ihm zu entrichtenden Gesamtpreis an. Dieser enthält ebenfalls die darauf entfallende Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

## 7. Umgehungsverbot

- 7.1. Wir bei heycare versuchen den bestmöglichen Service für unsere Nutzer zu bieten. Daher ist es für unser Geschäftsmodell von wesentlicher Bedeutung, dass die Buchungen von Betreuung auch über die App stattfinden und generell keine Abwerbung stattfindet. Nutzer (Mitarbeiter) dürfen den durch heycare eröffneten Kontakt zur Betreuungsperson nicht an Dritte weitergeben, nicht ausnutzen und das Vermittlungssystem von heycare umgehen.
- 7.2. Sollten die Mitarbeiter dem zuwiderhandeln, ist heycare berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen. Etwaige Schadensersatzansprüche behält sich heycare ausdrücklich vor.
- 7.3. Die Nutzer sind jeweils zudem im Fall der Zuwiderhandlung gegen Ziff. 8.1 dieser AGB verpflichtet an heycare einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 1.000 CHF zu zahlen. heycare ist der Nachweis gestattet, dass der entstandene Schaden höher ist als der in der genannten Pauschale.
- 7.4. Ansprüche gegen bestimmte Nutzer wegen Nichteinhaltung der Bedingungen werden direkt gegen den Nutzer/Mitarbeitende und nicht gegen das einkaufende Unternehmen geltend gemacht.

## 8. Stornierung gebuchter Termine

- 8.1. Nutzer können die beauftragten Betreuungsstunden in ihrem Profil in der App stornieren. Wenn die Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin erfolgt, dann ist die Betreuungsperson dazu angehalten, eine mögliche vorab bezahlte Gebühr zurückzuerstatten.
- 8.2. Erfolgt eine Stornierung in weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin mit der Betreuungsperson, ist die Gesamtgebühr fällig.

## 9. Datenschutz

- 9.1. heycare verpflichtet sich hinsichtlich der Beschaffung, Bearbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten der Betreuerinnen die Bestimmungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung (insbesondere Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG, und Verordnung über den Datenschutz, DSV) einzuhalten.
- 9.2. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) auf der Webseite der heycare GmbH.

## 10. Haftung

- 10.1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch heycare, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, haftet heycare stets uneingeschränkt:
  - Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
  - Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung

- Bei Garantieverprechen, soweit vereinbart oder
  - Soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
- 10.2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von Hey, deren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten bzw. Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche, die auf eine leichte Fahrlässigkeit zurückgehen, ausgeschlossen.
- 10.3. heycare übernimmt keinerlei Verantwortung für Inhalte fremder Webseiten, auf die aus Gründen der erleichterten Navigation auf die App oder die Website von heycare verlinkt wird.
- 10.4. Nutzer sind dazu angehalten, die jeweils aktuellste Version der App zu verwenden. heycare behält sich vor, die App technisch weiterzuentwickeln und Inhalte regelmäßig zu verbessern.
- 10.5. heycare ist bemüht, eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der App zu gewährleisten. Wartungsarbeiten, Updates oder technische Störungen können zu temporären Einschränkungen führen.

## 11. Versicherung

- 11.1. heycare hat eine Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden abgeschlossen, die alle über die App vermittelten Betreuungspersonen als versicherte Person für etwaige Schäden einschließt und mitversichert. Die Versicherung gilt rund um die Uhr und auch außerhalb der eigenen vier Wände.
- 11.2. Im Falle eines Schadens obliegt es dem Nutzer, diesen unverzüglich der betroffenen Betreuungsperson mitzuteilen. heycare ist über den Schadensfall gleichfalls unverzüglich zu informieren.
- 11.3. Die Schadensabwicklung und Geltendmachung eines Anspruchs gegen die Betreuungsperson und/oder die Versicherung liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers. Heycare wird hierbei ohne Übernahme eine Verpflichtung so weit wie möglich im Bedarfsfall unterstützen.
- 11.4. Die Haftpflichtversicherung von heycare ersetzt nicht die Pflichten des Nutzers, die regional gültigen Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Insbesondere ist der Nutzer verpflichtet, sicherzustellen, dass für die Haustiere, deren Betreuung eine Betreuungsperson anvertraut wird, ein angemessener und fortlaufender Versicherungsschutz besteht. Dieser Versicherungsschutz muss Dritten, einschließlich der Betreuungsperson, in gleichem Umfang zugutekommen wie dem Nutzer selbst.

## 12. Bewertung

- 12.1. heycare bietet den Nutzern nach Abschluss der vermittelten Dienstleistung die Möglichkeit über die App eine Bewertung (Sternbewertung und Kommentar) für das Profil von Betreuungspersonen abzugeben und öffentlich zur Verfügung zu stellen.
- 12.2. Die Bewertungen sind generell sachlich zu fassen und dürfen keine rechtsradikalen, sexistischen, beleidigenden, verleumderischen oder sonst einen rechtswidrigen Inhalt enthalten und dürfen auch sonst keine Rechte Dritter verletzen.
- 12.3. heycare behält sich das Recht vor, diese Bewertung in der App zu veröffentlichen und auch bei Verstoß gegen die vorstehend genannten Kriterien zu entfernen.
- 12.4. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass heycare mit Absenden der Bewertung ein zeitlich räumliches und zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht am Bewertungstext erhält.

### **13. Beendigung des Nutzungsverhältnisses**

- 13.1. Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es beginnt mit dem Abschluss der Registrierung und kann im Rahmen vom Nutzer ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden.
- 13.2. Dafür genügt es, wenn der Nutzer in seinem Profil im Account unter Profil auf den Link „Account löschen“ geht.
- 13.3. Das Nutzungsverhältnis endet jedoch automatisch bei Kündigung des Unternehmensvertrags durch das Unternehmen zu den im Vertrag ausgewiesenen Modalitäten.

### **14. Änderung der AGB**

- 14.1. heycare ist berechtigt, seine AGB mit einer entsprechenden Ankündigungsfrist zu ändern, wenn eine Änderung (i) notwendig ist und (ii) der Nutzer dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird.
- 14.2. heycare teilt dem Kunden etwaige Änderungen der AGB vor dem Wirksamwerden in Textform mit. Ist der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er diesem Widersprechen. Der Widerspruch kann per E-Mail eingereicht werden. Auf das Bestehen des Widerspruchsrechts innerhalb von 4 Wochen ab Zustellen der AGB weist heycare explizit hin.
- 14.3. Bei Widerspruch bezüglich der Änderung der AGB behält sich heycare das Recht vor, das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

### **15. Schlussbestimmung**

- 15.1. Diese AGB unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations of Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, “UN-Kaufrecht”).

- 15.2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 15.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten zwischen heycare mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlicher Sondervermögen aus Verträgen, ist der Geschäftssitz von heycare.
- 15.4. heycare ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Nutzungsvertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.
- 15.5. Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten diese AGB eine oder mehrere Lücken aufweisen, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der ungültigen, undurchführbaren oder fehlenden Bestimmungen gilt eine solche Bestimmung als vereinbart, wie sie die Parteien nach dem von ihnen mit diesem Vertrag verfolgten wirtschaftlichen Zweck getroffen hätten, hätten sie den entsprechenden Punkt bedacht.