

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der heycare Benefit-App für Work-Life

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 01. April 2025 für alle Nutzer (Mitarbeiter, deren Arbeitgeber heycare anbietet).

1. Vorbemerkungen & Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für die Nutzung der Benefit-App („**App**“) der heynannyly GmbH („**HEY**“) zugänglich mit einem Unternehmenscode über die Webapplikation app.heycare.com bzw. mit Download der heycare-App über die gängigen App-Stores.
- 1.2. Die App ist ein exklusives Angebot für Mitarbeitende von Unternehmen, welche mit HEY einen entsprechenden Dienstleistungsvertrag geschlossen haben. Die Nutzung der App ist somit ausschließlich Mitarbeitenden von Unternehmenskunden von HEY als Nutzer gestattet.
- 1.3. Alle Nutzer verpflichten sich zu einem respektvollen und zweckkonformen Umgang mit der App und den angebotenen Services. Eine missbräuchliche Nutzung oder Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.
- 1.4. Die App umfasst folgende Services:
 - Vermittlung von Betreuung für Senioren, Kinder und Haustiere (Hunde und Katzen) im Self-Service
 - 1:1 Beratung durch (sozial-)pädagogische und psychologische Fachkräfte
 - Ferienprogramme
 - Artikel und (Live-)Webinare in der Mediathek rund um u.a. Themen wie Elternzeit, Pflegezeit, Gesundheit, und Haustieren.
 - Alle Materialien stellen keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausgeschlossen.
 - Materialien für Employer Branding (u.a. Siegelnutzung)

Aus Gründen der einfachen Schreibweise wird in diesen AGB jeweils die männliche Schreibweise der Personen verwendet, schließt jedoch alle Personengeschlechter m/w/d ausdrücklich ein. Dies gilt für die Begriffe Nutzer, Betreuungspersonen, Kunde und alle weiteren.

- 1.5. Die Vermittlung von Betreuungspersonen (Betreuern, Seniorenbegleiten, Tiersittern) wird den Nutzern der App (Mitarbeitern) angeboten. Betreuungspersonen umfassen alle Personen, die Kinder im Alter von 0 bis 14 Jahren, Senioren, familiennahe Angehörige sowie Haustiere (Hunde und Katzen) bedürfnisorientiert betreuen. Mit Nutzer sind alle unter Ziff. 2.2 fallenden Personen gemeint, die Betreuungsleistungen nachfragen.
- 1.6. HEY bietet den registrierten Nutzern der App die Möglichkeit, die von den Betreuungspersonen angebotenen Betreuungsdienstleistungen direkt zu

beauftragen und somit ihr Kind bzw. ihre Kinder, familiennahen Angehörigen oder Haustiere entsprechend betreuen zu lassen.

- 1.7. HEY wird bei der Nutzung der App durch die Mitarbeiter direkt lediglich als Vermittler zwischen den Mitarbeitern und den Betreuungspersonen tätig. Ein Vertrag über die einzelnen beauftragten Betreuungsleistungen kommt hier im Rechtsverhältnis zwischen Mitarbeiter und Betreuungsperson zustande.
- 1.8. Diese AGB gelten ausschließlich für die Nutzer (Mitarbeiter) der App.
- 1.9. Diesen AGB entgegenstehende oder von diesen abweichende AGB des Nutzers (Mitarbeiter) erkennt HEY nicht an, es sei denn, der Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.10. Angebote und Verträge werden in deutscher oder englischer Sprache geschlossen.

2. Registrierung

- 2.1. Grundlage der App-Nutzung und der diesbezüglichen Dienste ist das Zustandekommen eines Nutzungsvertrages zwischen den Nutzern und HEY. Die Nutzung der App und der Dienste von HEY Bedarf neben dem rechtsgültigen Angebot seitens der Nutzer der vorherigen erfolgreichen Registrierung und Zustimmung zu den aktuell geltenden AGB der Nutzer sowie der Anlage eines entsprechenden Accounts. Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung ab. HEY nimmt dieses Angebot des Nutzers durch Bereitstellung der entsprechenden Dienste an. Erst durch die Annahme kommt der Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und HEY zustande.
- 2.2. Die Registrierung steht allen natürlichen Personen offen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und denen ein Unternehmens-Code im Rahmen der Vereinbarung zusteht. Die Registrierung einer Person als Nutzer, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist nicht möglich.
- 2.3. Alle Stundenlöhne sind als Einzelpreise der Betreuungspersonen in der App zu entnehmen. Diese sind in den Betreuer-Profilen offen ausgewiesen.
- 2.4. Bei der Registrierung muss jeder Nutzer ein selbst gewähltes Passwort festlegen und ist zudem verpflichtet, dass gewählte Passwort geheim zu halten.
- 2.5. HEY weist darauf hin, dass Ansprüche bei Nichteinhaltung der Geheimhaltungspflicht gegenüber dem Nutzer möglich sind. Die Nutzer verpflichten sich, HEY unverzüglich bei einem Verdacht der unbefugten Nutzung des Nutzerkontos zu informieren und umgehend das Passwort zu ändern.
- 2.6. Bei der Registrierung ist der Nutzer verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person zu erstatten. Es sind dabei Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse und die Mobilnummer anzugeben. Der Nutzer verpflichtet sich, während der gesamten Laufzeit dieses Nutzungsvertrages etwaige Änderungen in den Stammdaten HEY rechtzeitig mitzuteilen und zudem die angegebenen Daten fortlaufend auf ihre Aktualität hin zu überprüfen.

- 2.7. Die bei der Registrierung zugrunde gelegten AGB sind für den Nutzer auf der Website www.hey care.com offen zugänglich und jederzeit einsehbar.
- 2.8. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und über einen einzelnen Account verfügen. Sollte HEY feststellen, dass ein Nutzer mehrere Accounts besitzt, wird HEY nach Absprache mit dem betroffenen Nutzer alle Accounts bis auf einen einzelnen Account löschen.
- 2.9. Es besteht kein automatischer Anspruch auf eine Registrierung.
- 2.10. HEY behält sich vor, Registrierungsanfragen abzulehnen oder Profile zu löschen und Nutzern den Zugang zur App und den Profilen zu sperren, wenn insbesondere (i) andere Nutzer in rechtlich relevanter Art und Weise diskriminiert oder gemobbt werden, (ii) Hasspostings veröffentlicht werden, (iii) andere Nutzer in strafrechtlich relevanter Art und Weise beleidigt werden oder (iv) die Nutzer wiederholt kurzfristig gebuchte Termine mit den Betreuern absagen.
- 2.11. Zum Zwecke der App-Nutzung und der Dienste im vertraglich vorgesehenen Umfang räumt HEY den Nutzern das einfache, räumlich unbeschränkte, zeitlich auf die Laufzeit des jeweiligen Nutzungsvertrages beschränkte, widerrufliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App sowie der Dienste in der jeweils durch HEY zur Verfügung gestellten Version ein. Die Nutzer erwerben keinerlei Eigentumsrechte an der App. Sämtliche Rechte an der App und den angebotenen Diensten verbleiben bei HEY.

3. Buchungsprozess

3.1. Vermittlung

- 3.1.1. Nutzer können anhand der Postleitzahl im Profil, sowie gezielter Filtermöglichkeiten eine Betreuungspersonen für die Betreuung von Kindern Senioren, familiennahen Angehörigen und Haustieren auswählen und buchen.
- 3.1.2. Hey ermittelt auf Basis der angegebenen Parameter der Nutzer die Betreuungspersonen, die anhand der Abfragekriterien geeignet sind und zeigt den Nutzern die entsprechenden Profile der Betreuer an. Zusätzlich bietet HEY eine On-Demand Vermittlungsmöglichkeit, bei der nach Angabe der individuellen Suchparameter gezielt Betreuungspersonen gesucht und vorgeschlagen werden. In beiden Varianten enthält die Profilübersicht, zu welcher Vergütung pro Stunde die Betreuungsperson die Betreuungsleistung anbietet und ob diese auch kurzfristig im Rahmen der „Express-Buchung“ zur Verfügung steht. Dies stellt jedoch noch kein Angebot seitens der Betreuungspersonen dar.
- 3.1.3. Eine Express-Buchung liegt vor, wenn die angefragte Betreuungszeit weniger als 12 Std. in der Zukunft liegt. Die dafür fälligen Zusatzgebühren werden bei der Buchung angezeigt, alle aktuellen Preise sind in der App einsehbar.
- 3.1.4. Weitere Informationen zu den Betreuungspersonen lassen sich den entsprechenden Profilen entnehmen.

- 3.1.5. Haben sich die Nutzer für eine Betreuungsperson entschieden, können sie durch Klick auf den Button „Buchen“ oder „Buchungsanfrage“ ein verbindliches Angebot abgeben.
- 3.1.6. Dem Nutzer obliegt die Auswahl, sich für eine selbstständig arbeitende Betreuungsperson oder eine Betreuungsperson auf Basis einer Geringfügigen Beschäftigung zu entscheiden. HEY bietet beide Optionen in der App, steht jedoch nicht dafür ein welche vertragliche Nutzung zwischen Betreuungsperson und Nutzer zum Einsatz kommt. Eine rechtliche Beratung findet seitens Hey zu keinem Zeitpunkt statt.
- 3.1.7. HEY übermittelt dieses Angebot umgehend der Betreuungsperson, die sodann verpflichtet ist innerhalb der in den „AGB Betreuungsperson“ geregelten Beantwortungszeit die Annahme zu erklären. Wird innerhalb der Beantwortungszeit keine Annahme erklärt, gilt das Angebot als nicht angenommen. HEY informiert den Nutzer umgehend über die Annahme bzgl. Ablehnung des Angebots und schickt dem Nutzer im Fall der Annahme eine entsprechende Buchungsbestätigung. HEY speichert den Vertragstext nach dem Vertragsschluss.
- 3.1.8. HEY steht weder dafür ein, dass zu jeder Anfrage vom Nutzer ein oder mehrere Betreuungspersonen gefunden werden noch steht HEY für den Erfolg der On-Demand Vermittlung ein.

3.2. Beratung

- 3.2.1. Nutzer können innerhalb der im Unternehmensvertrag vereinbarten Kontingente kostenfrei auf Beratungsangebote der (sozial-)pädagogischen und psychologischen Berater: innen zugreifen.
- 3.2.2. Die Kontaktaufnahme findet über einen Terminbuchungslink direkt in der App statt und wird datenschutzsicher an das Beratungsteam weitergeleitet.
- 3.2.3. Die Standardlänge der Beratungstermine liegt bei 30 Minuten und startet in der Regel mit einer Erstberatung, bei der entschieden wird, welcher Schwerpunkt und welche Begleitung des Nutzers empfohlen wird.
- 3.2.4. Wenn ein Beratungstermin nicht bis spätestens 4 Stunden vor Start der Beratung vom Nutzer abgesagt wird, wird der Termin vom zur Verfügung stehenden Beratungskontingent abgezogen und berechnet. In Einzelfällen und nur nach Absprache mit HEY kann das Beratungskontingent wieder hergestellt werden.
- 3.2.5. Für eine erneute Beratung bucht sich der Nutzer wieder direkt über die App in den Beratungs-Kalender ein.
- 3.2.6. Eine Dokumentation der gewählten Themenschwerpunkte erfolgt laut DSGVO nicht, ebenso enthält das Unternehmensreporting hier keinerlei Details.
- 3.2.7. Unsere Beraterteams handeln gewissenhaft nach ihren Kenntnissen und Erfahrungen, behalten sich jedoch vor in einzelnen Extremfällen, z.B. bei Suizidrisiko, externe Beraterstellen zu involvieren und im Einvernehmen mit dem Nutzer weitere Beratungs- und Therapiemöglichkeiten anzubieten.
- 3.2.8. Die Beratung durch die heycare Berater stellt keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausgeschlossen.

3.3. Online-Wissen | Ratgeber

- 3.3.1. Nutzer können innerhalb der im Unternehmensvertrag vereinbarten Kontingente kostenfrei auf alle Ratgeber im Self-Service zugreifen (Artikel, Live-Webinare). Die Informationen im Ratgeber stellen keine Rechtsberatung und keine ärztliche Beratung dar. Haftungen in dieser Form werden ausgeschlossen.

4. Leistungen von HEY

- 4.1. HEY verpflichtet sich zur Abwicklung des Nutzungsvertrages entsprechend dieser AGB.
- 4.2. HEY stellt die App in der jeweils vorhandenen Form und mit den zur Verfügung stehenden Funktionen zur Nutzung bereit.
- 4.3. Eine Bezuschussung der Betreuungsstunden obliegt den Arbeitgebern im Einzelfall.
- 4.4. HEY bemüht sich stets um eine hohe Verfügbarkeit der App, sodass die Funktion allen Nutzern möglichst jederzeit zur Verfügung stehen. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird indes nicht geschuldet und auch nicht garantiert. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungsarbeiten, Systemimmanenter Störungen bei Providern oder bei Netzbetreibern sowie aus anderen Gründen oder im Falle höherer Gewalt sind möglich. Es besteht deshalb kein Anspruch auf eine jederzeitige, ununterbrochene, vollständige oder störungsfreie Zugänglichkeit bzw. Nutzbarkeit der Plattform.

5. Widerrufsrecht

- 5.1. Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der [Widerrufsbelehrung](#) von HEY.

6. Verpflichtungen des Nutzers

- 6.1. Der Nutzer ist verpflichtet, die Betreuungsperson auf etwaige bestehende besondere Abläufe, Rituale oder Gewohnheiten der zu betreuenden Person oder des zu betreuenden Haustieres (erlaubt sind Katzen und Hunde) hinzuweisen. Insbesondere besteht die Verpflichtung, auf akute und ansteckende Krankheiten der zu betreuenden Person oder des zu betreuenden Haustieres vor Antritt der Betreuungszeit hinzuweisen und das Einverständnis der Betreuungsperson dafür einzuholen. Weiterhin besteht die Verpflichtung, auf die regional gültigen Gesetze und Verordnung vor Antritt der Betreuungszeit hinzuweisen.
- 6.2. Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass die zu betreuenden Haustiere geimpft, lizenziert, gekennzeichnet und/oder mit einem Mikrochip versehen sind. Dabei sind die regional gültigen Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Eine Betreuung ist nur für Hunde und Katzen vorgesehen.

- 6.3. Sollte sich der Nutzer verspäten, muss er dies der Betreuungsperson über die Chatfunktion im internen Bereich mitteilen.
- 6.4. Der Nutzer verpflichtet sich zum respektvollen und höflichen Umgang mit der Betreuungsperson. Es gelten die jeweils direkt in der App zur Verfügung gestellten Nutzer Policies.
- 6.5. Verstößt der Nutzer gegen die vorstehenden Verpflichtungen, scheidet eine Haftung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen aus.

7. Gebühren und Zahlungsabwicklung

- 7.1. HEY zeigt dem Nutzer im Buchungsprozess den von ihm zu entrichtenden Gesamtpreis an. Dieser enthält ebenfalls die darauf entfallenden Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.
- 7.2. Der Nutzer erhält nach Zahlung der Betreuungsperson über den Zahlungsanbieter Stripe (siehe unter 7.3) einen Beleg in Höhe der Gesamtgebühr.
- 7.3. Die Zahlungsabwicklung mit dem Nutzer erfolgt über Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (nachfolgend „Stripe“), unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de/terms>, an die HEY seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto des Nutzers ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden.
- 7.4. Stripe verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Weitere Informationen finden sich unter <https://stripe.com/de/privacy>

8. Umgehungsverbot

- 8.1. Wir bei HEY versuchen den bestmöglichen Service für unsere Nutzer zu bieten. Daher ist es für unser Geschäftsmodell von wesentlicher Bedeutung, dass die Buchungen auch über die App stattfinden und generell keine Abwerbung stattfindet. Nutzer (Mitarbeiter) dürfen den durch HEY eröffneten Kontakt zur Betreuungsperson nicht an Dritte weitergeben, nicht ausnutzen und das Vermittlungssystem von HEY umgehen.
- 8.2. Sollten die Mitarbeiter dem zuwiderhandeln, ist HEY berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen. Etwaige Schadensersatzansprüche behält sich HEY ausdrücklich vor.
- 8.3. Die Nutzer sind jeweils zudem im Fall der Zuwiderhandlung gegen Ziff. 8.1 dieser AGB verpflichtet an HEY einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 1.000 EUR zu zahlen. Dem Nutzer ist der Nachweis gestattet, dass überhaupt kein Schaden bzw. ein geringerer Schaden entstanden ist. HEY ist der Nachweis gestattet, dass der entstandene Schaden höher ist als die in der genannten Pauschale.
- 8.4. Ansprüche gegen bestimmte Nutzer wegen Nichteinhaltung der Bedingungen werden direkt gegen den Nutzer/Mitarbeitende und nicht gegen das einkaufende Unternehmen geltend gemacht.

9. Stornierung gebuchter Termine

- 9.1. Nutzer können die beauftragten Dienstleistungen in ihrem Profil in der App stornieren. Wenn die Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin erfolgt, dann erhält der Nutzer von HEY die vorab online eingezogene Gesamtgebühr zurückerstattet. Gleiches gilt, wenn die Betreuungsperson storniert (unabhängig davon zu welchem Zeitpunkt vor dem Termin) oder nicht zum gebuchten Termin erscheint. Dies ist dann an team@heycare.com zu melden, um die Gesamtgebühr zurück erstattet zu bekommen.
- 9.2. Erfolgt eine Stornierung in weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin mit der Betreuungsperson, ist die Gesamtgebühr fällig.

10. Datenschutz

- 10.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiteren geltenden Datenschutzbestimmungen.
- 10.2. Die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

11. Haftung

- 11.1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch Hey, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, haftet HEY stets uneingeschränkt:
 - Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
 - Bei Garantieverprechen, soweit vereinbart oder
 - Soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
- 11.2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von Hey, deren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten bzw. Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche, die auf eine leichte Fahrlässigkeit zurückgehen, ausgeschlossen.
- 11.3. HEY übernimmt keinerlei Verantwortung für Inhalte fremder Webseiten auf die aus Gründen der erleichterten Navigation auf die App oder die Website von HEY verlinkt wird.
- 11.4. Nutzer sind dazu angehalten, die jeweils aktuellste Version der App zu verwenden. HEY behält sich vor, die App technisch weiterzuentwickeln und Inhalte regelmäßig zu verbessern.

- 11.5. HEY ist bemüht, eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der App zu gewährleisten. Wartungsarbeiten, Updates oder technische Störungen können zu temporären Einschränkungen führen.

12. Versicherung

- 12.1. HEY hat eine Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden abgeschlossen, die alle über die App vermittelten Betreuungspersonen als versicherte Person für etwaige Schäden einschließt und mitversichert. Die Versicherung gilt rund um die Uhr und auch außerhalb der eigenen vier Wände.
- 12.2. Im Falle eines Schadens obliegt es dem Nutzer, diesen unverzüglich der betroffenen Betreuungsperson mitzuteilen. HEY ist über den Schadensfall gleichfalls unverzüglich zu informieren.
- 12.3. Die Schadensabwicklung und Geltendmachung eines Anspruchs gegen die Betreuungsperson und/oder die Versicherung liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers. HEY wird hierbei ohne Übernahme eine Verpflichtung soweit wie möglich im Bedarfsfall unterstützen.
- 12.4. Die Haftpflichtversicherung von HEY ersetzt nicht die Pflichten des Nutzers, die regional gültigen Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Insbesondere ist der Nutzer verpflichtet, sicherzustellen, dass für die Haustiere, deren Betreuung eine Betreuungsperson anvertraut wird, ein angemessener und fortlaufender Versicherungsschutz besteht. Dieser Versicherungsschutz muss Dritten, einschließlich der Betreuungsperson, in gleichem Umfang zugutekommen wie dem Nutzer selbst.

13. Bewertung

- 13.1. HEY bietet den Nutzern nach Abschluss der vermittelten Dienstleistung die Möglichkeit über die App eine Bewertung (Sternbewertung und Kommentar) für das Profil von Betreuungspersonen abzugeben und öffentlich zur Verfügung zu stellen.
- 13.2. Die Bewertungen sind generell sachlich zu fassen und dürfen keine rechtsradikalen, sexistischen, beleidigenden, verleumderischen oder sonst einen rechtswidrigen Inhalt enthalten und dürfen auch sonst keine Rechte Dritter verletzen.
- 13.3. HEY behält sich das Recht vor, diese Bewertung in der App zu veröffentlichen und auch bei Verstoß gegen die vorstehend genannten Kriterien zu entfernen.
- 13.4. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass HEY mit Absenden der Bewertung ein zeitlich räumliches und zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht an dem Bewertungstext erhält.

14. Beendigung des Nutzungsverhältnisses

- 14.1. Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es beginnt mit dem Abschluss der Registrierung und kann im Rahmen vom Nutzer ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden.
- 14.2. Dafür genügt es, wenn der Nutzer in seinem Profil im Account unter Profil auf den Link „Account löschen“ geht.
- 14.3. Das Nutzungsverhältnis endet jedoch automatisch bei Kündigung des Unternehmensvertrags durch das Unternehmen zu den im Vertrag ausgewiesenen Modalitäten.

15. Änderung der AGB

- 15.1. HEY ist berechtigt, seine AGB mit einer entsprechenden Ankündigungsfrist zu ändern, wenn eine Änderung (i) notwendig ist und (ii) der Nutzer dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird.
- 15.2. HEY teilt dem Kunden etwaige Änderungen der AGB vor dem Wirksamwerden in Textform mit. Ist der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er diesem widersprechen. Der Widerspruch kann per E-Mail eingereicht werden. Auf das Bestehen des Widerspruchsrechts innerhalb von 4 Wochen ab Zustellen der AGB weist HEY explizit hin.
- 15.3. Bei Widerspruch bezüglich der Änderung der AGB behält sich HEY das Recht vor, das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

16. Schlussbestimmung

- 16.1. Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht.
- 16.2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 16.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten zwischen HEY mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlicher Sondervermögen aus Verträgen, ist der Geschäftssitz von HEY.
- 16.4. HEY ist weder bereit noch verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren mit Verbrauchern vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG).
- 16.5. HEY ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Nutzungsvertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.
- 16.6. Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten diese AGB eine oder mehrere Lücken aufweisen, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der ungültigen, undurchführbaren oder fehlenden Bestimmungen gilt eine solche Bestimmung als vereinbart, wie sie die Parteien nach dem von ihnen mit diesem Vertrag verfolgten wirtschaftlichen Zweck getroffen hätten, hätten sie den entsprechenden Punkt bedacht.