

AI エージェントの台頭： テクノロジーリーダーが知っておくべき エンタープライズ対応 AI の拡張方法

エージェント型 AI で業務効率化、
エクスペリエンス向上、
収益拡大を実現

今ここから始まるエージェント志向の未来

生成 AI を基盤とするエージェント型 AI は、AI エージェントに自律性を与え、意思決定やアクションの実行、そしてこれまでにない革新的な成果の創出を可能にします。

生成 AI はプロンプトに応答し、既存のデータから学習したパターンに基づいてコンテンツを作成します。

エージェント型 AI はリアルタイムの推論と意思決定を追加することで、システムが自力で課題の分析、戦略の策定、タスクの実行を行えるようにします。

93%

のソフトウェア企業の経営幹部が、すでに独自の AI エージェントを開発しているか、開発を計画中

この自律的な AI エージェント同士が互いに連携することで、複雑なワークフローを自動化し、エンタープライズに新たな可能性をもたらします。

エージェント型 AI の計り知れない潜在的メリット

62% の企業がエージェント型 AI で 100% を超える ROI を見込んでいます。また、実証済みのユースケースも現れ始めています。

77%

がシステム監視などの IT ワークフローに AI エージェントを導入

63%

がカスタマーエクスペリエンスの向上やパーソナライズにエージェントを活用しようと計画中

61%

がコードレビューや QA でのエージェント活用を構想中

60%

が社内業務プロセスの自動化を予定

エージェント型 AI 導入を阻む障壁

90% の組織が、変革の中核となるユースケースが依然としてパイロット段階にとどまっていると答えています。その理由は以下の数字に表れています。



人材不足

63% が、IT チームの大幅なスキルアップが必要になると回答



セキュリティに関する懸念

57% が、セキュリティとコンプライアンスの問題を懸念



エージェントの乱立

44% が、技術的負債の増大とエージェントの乱立を最大のリスクとして認識



連携の課題

33% が、既存システムへのエージェント型 AI の組み込みに苦慮

AI 搭載ローコードがもたらす無限の可能性

エージェント型 AI は単独でも強力ですが、ローコードと組み合わせることで絶大な効果を発揮します。単一の統合プラットフォームで信頼性の高いエージェントを構築、展開、拡張できるほか、ROI 向上も実現できます。



業務の効率化

受付ワークフローの自動化：リクエストを分類して情報を抽出し、レビュー向けにアイテムをルーティングします。

情報検索の加速：データを分析・連携し、迅速に答えを導き出します。

IT 運用の最適化：インサイトとアラートの自動化により、パフォーマンスが向上します。



エクスペリエンスの向上

配送遅延の解決：問題を検知して顧客に通知し、再配送を手配します。

予約の管理：スケジュールの設定や変更、リマインダーの自動化を行います。

従業員のオンボーディング：新入社員に対してガイダンスやコンプライアンス文書の確認を行います。



収益の拡大

マーケティングキャンペーンのパーソナライズ：臨機応変な育成シーケンスを提供します。

案件の発掘：見込み客を特定して絞り込み、より多くの商談を設定します。

クロスセル / アップセルの機会の把握：行動を分析し、ターゲットに特化したサービスを提案します。

さらに高まる AI の重要性

未来は、エージェント型 AI を正しく使いこなせる企業の手中にあります。

4,500億ドル

2028 年までに AI エージェントによって生み出されるとされる経済効果

33%

のエンタープライズソフトウェアアプリケーションが 2028 年までにエージェント型 AI を搭載する見込み

80%

のカスタマーサービス関連の課題が 2029 年までに自律的に解決される見通し

エージェント志向の未来がここに：業界をリードする AI 搭載ローコードプラットフォームで AI をカスタム開発

OutSystems Agent Workbench を使用すると、エンタープライズレベルのセキュリティとガバナンスがすべてのステップに組み込まれた統合プラットフォームで、AI エージェント開発ライフサイクル全体に対応することができます。

AI ファーストへの移行を推進

AI 機能とローコードの俊敏性を組み合わせることで、ビジネスプロセスをインテリジェントなエージェント型システムへと迅速に変革

構築からデプロイまで対応

ビルトインのアクセス制御とガバナンスにより、エージェントの安全かつ予測可能な運用を確保

エージェント型 AI を幅広く活用

単一プラットフォームで、乱立やサイロ化を起こすことなくエージェントをシームレスに拡張

最大 10 倍のスピードでイノベーションを実現

実績あるローコードプラットフォームと AI 駆動の開発エクスペリエンス



「Agent Workbench を活用した OutSystems での取り組みは、当社の AI 戦略にとって重要な一歩です。エージェントを作成して業務に組み込むことで、金融のこれらに対応できる、よりインテリジェントで応答性の高いバンキングエコシステムを構築していく考えです」

—Kevin Hearn 氏
Axos Bank 消費者銀行開発部門長
シニアバイスプレジデント

OutSystems を活用し、数か月ではなく数日で AI エージェントをパイロット運用から本番環境へ移行

- [エージェント型 AI に関する実践ガイド](#)
- [OutSystems Agent Workbench](#)
- [OutSystems のデモ](#)

- Navigating Agentic and Generative AI in Software Development: Human-agent collaboration is here, OutSystems, KPMG, and CIO Dive (<https://www.outsystems.com/ai/ai-driven-software-development/>)
- The Next Generation of AI: More than Half of Companies (51%) Already Deployed AI Agents, PagerDuty (<https://www.pagerduty.com/resources/ai/learn/companies-expecting-agentic-ai-roi-2025/>)
- Seizing the agentic AI advantage, QuantumBlack AI by McKinsey (<https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/seizing-the-agentic-ai-advantage>)
- Rise of agentic AI: How trust is the key to human-AI collaboration, Capgemini Research Institute (<https://www.capgemini.com/insights/research-library/ai-agents/>)
- Intelligent agents in AI really can work alone. Here's how, Gartner (<https://www.gartner.com/en/articles/intelligent-agent-in-ai>)
- Gartner predicts agentic AI will autonomously resolve 80% of common customer service issues without human intervention by 2029, Gartner (<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-03-05-gartner-predicts-agentic-ai-will-autonomously-resolve-80-percent-of-common-customer-service-issues-without-human-intervention-by-20290>)