

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Zimmerbuchungen («AGB») gelten für alle Hotels der Stiftung Waldstätterhof mit Sitz in Luzern für die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung von Kunden, sowie alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels in diesem Zusammenhang.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die AGB werden auch in Französisch und Englisch zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung als massgeblich und ist rechtlich bindend.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Eine Einzelreservation ist ohne hinterlassene Garantie bis 16.00 Uhr am Anreisetag gültig. Mit einer Zimmergarantie bleibt Ihre Reservation auch bei Ankunft nach 16.00 Uhr die ganze Nacht erhalten.

Als Garantien für eine Zimmerreservation gelten:

- Kreditkarte (Visa, American Express, Diners Card, Mastercard, JCB, CUP)
- Vorauszahlung für zwei Nächte, z.B. per Bank- oder Postüberweisung
- Schriftliche Garantie einer eingetragenen Firma im Handelsregister, mit Sitz in der Schweiz

Ein Angebot zu Gruppenreservierungen wird explizit als solches bezeichnet und ist vom Kunden unterschrieben an das Hotel zu

retournieren. Ein Angebot gilt jeweils für 7 Tage (Annahmefrist). Dies bedeutet im Besonderen, dass durch ein Hotel herausgegebene Offerten, Preislisten und ähnliche Dokumente noch kein verbindliches Angebot darstellen.

Das Hotel Waldstätterhof Luzern behält sich ausdrücklich das Recht vor, während und nach Verstreichen der Annahmefrist für das Angebot zu Gruppenreservierungen, die Zimmer wieder in den Verkauf zu geben. Bei erneuter Anfrage kann das neue Angebot Abweichungen zum ersten Angebot beinhalten.

### 3. LEISTUNGEN UND PREISE

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, das Hotel verpflichtet sich jedoch, Zimmer der reservierten Kategorie bereitzuhalten. Sollte bei der Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein

gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, erfolgt die Unterbringung in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie.

Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das Hotel für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein. Zudem übernimmt das Hotel den Hin- und Rücktransport mit Gepäck sowie ein 3-minütiges, internationales Telefongespräch, damit die neue Adresse bekannt gegeben werden kann.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotel Waldstätterhof Luzerns an Dritte.

Die Preise verstehen sich in CHF, pro Zimmer/Nacht, inklusive gratis W-LAN, Service und MwSt. Die Kurtaxen, kantonale und kommunale Beherbergungsabgaben und etwaige weitere Abgaben pro Person/Nacht sind in der Regel nicht inbegriffen.

#### 4. ZIMMERÜBERGABE UND -RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 15.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 15.00 Uhr 100%.

#### 5. ZAHLUNG

Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden mit dem Angebot bekannt gegeben.

Ist der Kunde im Ausland ansässig, behält sich das Hotel das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen. Allfällige Kursdifferenzen oder Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels verrechnen.

##### **5.1 Vorautorisierung von Kreditkarten**

Das Hotel behält sich das Recht vor, die angegebene Kreditkarte vor Anreise zu autorisieren, um die Gültigkeit der Karte sowie die

Verfügbarkeit des Kreditlimits zu prüfen. Die Vorautorisierung dient als Sicherheit und wird nicht als Zahlung betrachtet.

In der Regel wird die Vorautorisierung automatisiert 2 Tage vor Anreise vorgenommen. Der vorautorisierte Betrag den Kosten für die Übernachtungen inkl. aller gebuchten Leistungen und kann abhängig von der gebuchten Rate variieren.

Der vorautorisierte Betrag kann auf Wunsch in eine endgültige Zahlung umgewandelt und abgebucht werden.

Im Falle einer Stornierung gemäss den Stornierungsbedingungen (siehe Punkt 6) wird der vorautorisierte Betrag innerhalb der von Ihrer Bank festgelegten Fristen freigegeben. Das Hotel hat keinen Einfluss auf die Bearbeitungszeit der Freigabe durch Ihre Bank oder Ihren Kreditkartenanbieter.

## 6. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

### **6.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen**

Einzelreservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn das Angebot des Hotel Waldstätterhof Luzern bestätigt wurde. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist können die gebuchten Leistungen zu 100 % in Rechnung gestellt werden.

Die Stornierungsbedingungen können je nach Angebot variieren. Bei gewissen Raten gelten jedoch besondere Konditionen, die keine Stornierung mehr möglich machen. Falls jedoch nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen folgende Bedingungen:

Stornierung bis 2 Tage vor Anreise: keine Kosten

Stornierung ab 1 Tag vor Anreise: Kosten für eine Übernachtung inkl. aller gebuchten Leistungen

Stornierung während des Aufenthaltes (mehrere Nächte): Kosten für eine weitere Nacht inkl. aller gebuchten Leistungen

### **6.2 Stornierungsbedingungen für Gruppen**

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen sind abhängig von der Gruppengröße und werden separat geregelt. Sollten keine separaten Stornierungsbedingungen vorliegen, gelten folgende Regeln:

- Stornierung bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei
- Stornierung bis 15 Tage vor Anreise 50% des zu erwartenden Gesamtumsatzes
- Stornierung bis 14 Tage vor Anreise 100% des zu erwartenden Gesamtumsatzes

## 7. RÜCKTRITT DER HOTELS DER STIFTUNG WALDSTÄTTERHOF

Sofern eine kostenfreie Stornierung des Kunden gemäss vorstehender Ziffer 6 oder separater Vereinbarung besteht, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein kostenfreies Stornierungsrecht nicht verzichtet.

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten, angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel Waldstätterhof Luzern ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem

Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotel  
Waldstätterhof Luzerns zuzurechnen ist

- ein Verstoss gegen vorstehende Ziffer 5 vorliegt.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des  
Kunden auf Schadensersatz.

## 8. BUCHUNGEN ÜBER REISEVERANSTALTER

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen  
Allgemeine Bestimmungen.

## 9. KINDERPREISE

Kinderpreise gelten nur bei Unterbringung im Zimmer der Eltern oder  
einer Begleitperson. Das Alter des Kindes bei Anreise ist  
ausschlaggebend. Ein Altersnachweis kann erforderlich sein.

Auf Anfrage kann für Kinder bis 2 Jahre ein Babybett gratis zur  
Verfügung gestellt werden. Kinder bis zum sechsten Geburtstag  
logieren kostenlos im Bett der Eltern. Ab 6 Jahren muss ein Zimmer  
einer Kategorie mit Sofabett gebucht werden, sollte die Gästeanzahl  
über zwei Personen liegen.

## 10. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu  
benützen. Für entstandene Schäden muss der Kunde bzw. die Firma  
aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in  
Bezug auf Leistungen Dritter ab. Zudem haftet das Hotel nur bei  
vorsätzlichen oder grob fahrlässigen vertraglichen oder  
ausservertraglichen direkten Schäden. Jede weitere Haftung ist  
ausgeschlossen.

## 11. DATENSCHUTZ

Es gilt die Datenschutzerklärung, welche auf unserer offiziellen Website veröffentlicht ist.

## 12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Nebst den AGB können weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen, welche den AGB vorgehen. Änderungen oder Ergänzungen des angenommenen Angebots oder dieser AGB sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Es gilt das schweizerische Recht mit ausschliesslichem Gerichtsstand Luzern. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Luzern, im Februar 2024. Diese Version der AGBs ersetzt alle vorherigen Versionen.