

# Politique de confidentialité

## Données collectées

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives au logement
- Adresse IP et données de navigation

## Finalités du traitement

- Répondre aux demandes des utilisateurs
- Fournir les services proposés
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Réaliser des analyses statistiques

## Base légale

Les traitements sont fondés sur le consentement explicite de l'utilisateur.

## Durée de conservation

- Données prospects : 3 ans
- Données clients : 5 ans
- Données de facturation : 10 ans
- Cookies : 13 mois

## Partage des données

- Aucune donnée personnelle n'est vendue
- Les données peuvent être partagées avec des outils techniques (CRM, hébergement, analytics) nécessaires à l'exécution des services

## Droits des utilisateurs

- Droit d'accès
- Droit de rectification

- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Contact : [contact@visionguestexperience.com](mailto:contact@visionguestexperience.com)

## **Cookies**

- Amélioration de la navigation
- Analyse de la fréquentation
- Mémorisation des préférences

Un bandeau permet d'accepter ou refuser les cookies.

## **Technologies utilisées**

Le site peut utiliser un chatbot et des technologies d'intelligence artificielle.

Les réponses générées automatiquement ne constituent pas un conseil professionnel.

## **WhatsApp**

Les échanges via WhatsApp sont soumis aux conditions d'utilisation de Meta.