

Conditions générales de vente et d'utilisation

Objet

Les présentes conditions générales encadrent les relations entre Vision Guest Experience et ses clients.

Services proposés

- Analyse et optimisation d'annonces de location courte durée
- Photographie immobilière
- Visites virtuelles et scans 360°
- Valorisation de logements

Commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis ou d'un accord écrit.

La validation vaut acceptation des présentes conditions.

Tarifs et paiement

- Prix exprimés en euros (€)
- Acompte possible entre 30% et 50%
- Paiement selon les modalités définies dans le devis

Tout retard de paiement peut entraîner des pénalités.

Délais de réalisation

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des conditions techniques, météorologiques ou organisationnelles.

Responsabilité

Vision Guest Experience est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

Les performances (réservations, visibilité, revenus) dépendent de facteurs externes tels que le marché et les plateformes.

Annulation

- Acompte non remboursable si la prestation est engagée
- Conditions spécifiques définies dans le devis

Utilisation des contenus

Les photos, vidéos et contenus produits peuvent être utilisés à des fins de communication et de promotion sauf demande contraire du client.

Témoignages clients

Les avis clients peuvent être utilisés à des fins marketing et peuvent être anonymisés sur demande.

Indépendance

Vision Guest Experience est indépendant des plateformes telles que Airbnb ou Booking.

Litiges

Une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

À défaut, juridiction compétente selon le siège de l'entreprise.