

AVISO DE PRIVACIDAD

Estrategias DIFERSE, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo **DINAMICASH**), con domicilio en **Avenida Manuel Gomez Morin N°900, Edificio 6, Departamento 601, Colonia Carrizalejo, San Pedro Garza García, Nuevo León. C.P. 66254**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- **Verificar y corroborar su identidad, así como la autenticidad de la información y documentación proporcionada;**
- **Atender su solicitud de proveerle los servicios y productos que ha solicitado;**
- **Realizar actividades que faculten a DINAMICASH la administración y recuperación de la cobranza derivada de los productos y servicios;**
- **Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, así como para comunicarle sobre cambios en los mismos;**
- **Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo y realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;**
- **Dar atención a quejas, aclaraciones y a los requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten;**
- **Ofrecerle en su caso otros productos financieros de DINAMICASH o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o terceros para efecto de 1) promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos de DINAMICASH, 2) envío de información al cliente, 3) proveedores para originación, operación, administración y cobranza del crédito y 4) fondeo de DINAMICASH;**
- **Analizar si es apto para el otorgamiento de crédito(s);**
- **En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted;**

Debido a la naturaleza de las actividades realizadas por DINAMICASH, también podremos recopilar datos personales sensibles como: **Datos patrimoniales, historial crediticio, información fiscal, ingresos, datos de cuentas bancarias, números de tarjetas de nómina, débito o crédito, entre otra información financiera.**

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, empresa donde labora, antigüedad que tiene en la empresa, domicilio de la empresa donde labora, ingresos laborales, número de empleado, dirección personal, teléfonos de contacto, correos electrónicos, número de cuenta, número de empleado, nacionalidad, referencias laborales y personales, género, número de serie de la firma electrónica avanzada, firma autógrafa, antigüedad en la vivienda, dependientes económicos, entre otros.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio de "DINAMICASH", o comunicándose al teléfono 81 41971079 o vía correo electrónico a la siguiente dirección: rebeca@dinamicash.mx o mensajes de texto (SMS).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nosotros, para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento **deberá presentar su solicitud en el domicilio de “DINAMICASH”, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: rebeca@dinamicash.mx**

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular de los datos personales deberá comunicarse personalmente o enviar correo electrónico, al encargado del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que “DINAMICASH” puede dar a sus datos personales, es posible que “DINAMICASH” no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. “DINAMICASH” podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de “DINAMICASH”.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.dinamicash.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de la publicación del nuevo aviso en la página web de “DINAMICASH”: www.dinamicash.com.mx