

Algemene Voorwaarden – Fleks Textielbedrukkingen B.V.

Aangepaste versie, geldig per 1 januari 2026.

Alle voorgaande versies komen hiermee te vervallen

1. Begrippen

FTB: Fleks Textielbedrukkingen B.V., opdracht nemende en/of verkopende partij.

Klant: Iedere (rechts)persoon die producten en/of diensten van FTB afneemt.

Producten: Alle door FTB geleverde artikelen, waaronder transfers, kleding, machines en promotiematerialen.

Diensten: Bedrukking, borduring en overige productie- of bewerkingswerkzaamheden.

Overeenkomst: Iedere afspraak tussen FTB en de Klant.

Schriftelijk: Per post of e-mail.

Voorwaarden: De meest recente versie van deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten.
- b) Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk bevestigd door FTB.
- c) Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- d) Bij tegenstrijdigheid van een bepaald artikel blijven alle overige artikelen rechtsgeldig.
- e) Niet-onmiddellijke uitoefening van rechten betekent geen afstand van recht.
- f) Eventuele ongeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen met vergelijkbare strekking.
- g) FTB mag de voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen.

3. Offertes

- a) Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op prijzen en informatie van dat moment.
- b) Geaccepteerde vrijblijvende offertes kunnen binnen 5 dagen worden herroepen door FTB.
- c) FTB mag producten, diensten en documentatie tussentijds wijzigen.
- d) Indien geen overeenkomst tot stand komt, mag FTB gemaakte kosten doorbelasten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat zodra:

- a) beide partijen deze ondertekenen, of
- b) de klant schriftelijk akkoord geeft op de offerte, of
- c) FTB is gestart met (voorbereidende) werkzaamheden.

5. Verantwoordelijkheid klant (informatie & materialen)

- a) De klant levert alle benodigde informatie volledig, juist en tijdig aan.
- b) De klant is volledig verantwoordelijk voor aangeleverd artwork, materialen, kleurcodes, instructies en gebruiksdoelen.
- c) Bij ontbrekende of onjuiste informatie mag FTB kosten doorbelasten en levering uitstellen.

6. Modellen en voorbeelden

- a) Getoonde voorbeelden dienen uitsluitend ter indicatie; afwijkingen zijn toegestaan binnen branchegebruikelijke marges.

7. Prijzen

- a) Offertes en prijslijsten zijn leidend.
- b) Prijzen zijn exclusief btw en overige kosten.
- c) Bij stijging van grondstof-, productie- of transportkosten mag FTB prijzen evenredig verhogen.
- d) FTB mag haar prijzen te allen tijde aanpassen.
- e) Kortingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
- f) Minimumafnames kunnen worden toegepast.

8. Levertijden

- a) Levertijden zijn indicatief.
- b) FTB is niet aansprakelijk voor vertragingen.
- c) Levertijd start zodra alle gegevens, goedkeuringen en eventuele vooruitbetalingen zijn ontvangen.
- d) Werkdagen zijn maandag t/m vrijdag, exclusief feestdagen.

9. Levering en risico

- a) Levering vindt plaats af kantoor/werkplaats FTB (Ex Works).
- b) FTB bepaalt de transportmethode en vervoerder, tenzij anders overeengekomen.
- c) Het risico gaat over op de klant zodra de goederen beschikbaar zijn gesteld aan de klant of vervoerder.
- d) FTB is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal tijdens transport, ongeacht de oorzaak.
- e) Niet-afgenomen goederen worden opgeslagen voor risico en rekening van de klant; na 30 dagen mag FTB deze verkopen of vernietigen.
- f) Deelleveringen zijn toegestaan.
- g) Extra transport- en administratieve kosten worden doorbelast.
- h) Producten mogen niet onder naam van FTB worden doorverkocht.

10. Eigendomsvoorbehoud

- a) Bij FTB aangekochte kleding of promotiematerialen blijven eigendom van FTB totdat de klant volledig heeft betaald.
- b) De klant mag deze producten niet verkopen, verpanden of bezwaren voordat eigendom is overgegaan.
- c) Bij beslag of aanspraken van derden moet de klant FTB direct informeren.

11. Intellectueel eigendom

- a) Alle intellectuele eigendomsrechten van door FTB gemaakte mock ups berusten bij FTB.
- b) Gebruik, reproductie of verspreiding is verboden zonder schriftelijke toestemming.
- c) FTB mag geproduceerde items gebruiken voor portfolio- en promotiemateriaal.

12. Geheimhouding

- a) De Klant moet alle vertrouwelijke informatie geheimhouden en bij het uitblijven van een overeenkomst alle verstrekte materialen retourneren of vernietigen.

13. Klachten

Klachten die voortkomen uit fouten in door de klant aangeleverde bestanden (zoals verkeerde positionering, verhoudingen, kleurinstellingen, resolutie of technisch ongeschikte bestandstypen) worden niet als geldige klacht beschouwd. Na goedkeuring van de proefdruk vervalt ieder recht op reclamatie met betrekking tot ontwerpqualiteit, plaatsing, verhoudingen, spelling of weergave.

- a) De klant controleert de levering direct op conformiteit.
- b) Productklachten worden binnen 48 uur schriftelijk gemeld.
- c) Dienstklachten worden tijdens uitvoering of binnen 8 dagen gemeld.
- d) Fouten door verkeerde bestellingen vallen niet onder klachten.
- e) Factuurklachten worden binnen 8 dagen gemeld.
- f) FTB moet gelegenheid krijgen om onderzoek te doen.
- g) Geen geldige klachten bij o.a.: kleine afwijkingen, verkeerd gebruik, eigen bewerkingen, onjuiste specificaties van de Klant.
- h) Bij onterechte klachten mogen onderzoekskosten worden berekend en doorbelast.
- i) Retouren alleen met toestemming en retournummer.
- j) Wanneer een (spoed)opdracht telefonisch, mondeling of zonder goedgekeurde proefdruk en/of proefopmaak wordt doorgegeven, is de uitvoering volledig voor risico van de klant. In dat geval kan achteraf geen aanspraak worden gemaakt op een klacht, herdruk, gratis aanpassing, vergoeding of andere compensatie vanwege afwijkingen in bijvoorbeeld kleuren, formaten, plaatsing, opmaak of uitvoering.14.

14. Garantie

- a) Garantie van leveranciers wordt doorgegeven (maximaal 2 jaar), tenzij anders overeengekomen.
- b) Voor eigen productie geldt 6 maanden garantie.
- c) Adviezen en inspecties zijn uitgesloten van garantie.

15. Betaling

- a) Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b) FTB mag vooruitbetaling eisen.
- c) Betalingen worden eerst verrekend met kosten, daarna rente, dan hoofdsommen.
- d) Na een 1^e betaalherinnering na 30 dagen is de klant in verzuim.
- e) Vanaf verzuim geldt wettelijke handelsrente + incassokosten (minimaal €40).
- f) Bij faillissement, surseance of beslag zijn alle bedragen direct opeisbaar.
- g) Deelleveringen mogen worden gefactureerd.

16. Annulering

- a) Annulering door de klant leidt tot 100% betalingsverplichting van de overeengekomen prijs.
- b) Annulering moet schriftelijk gebeuren.

17. Opschorting en ontbinding

FTB mag de overeenkomst opschorten of ontbinden bij:

- a) niet-nakoming door de klant,
- b) onvoldoende kredietwaardigheid,
- c) faillissement, surseance of schuldsanering,
- d) beslaglegging. Alle vorderingen worden direct opeisbaar.

18. Aansprakelijkheid

- a) FTB is niet aansprakelijk voor verkeerd bedrukte of verkeerd geborduurde kleding of goederen, ongeacht de oorzaak.
- b) FTB is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals winstderving, stilstand, immateriële schade of gevolgschade).
- c) Adviezen en handleidingen zijn zonder enige aansprakelijkheid.
- d) Geen aansprakelijkheid bij verkeerd gebruik, opslag, verwerking of onderhoud door de klant.
- e) De Klant vrijwaart FTB voor aanspraken van derden.

- f) Vorderingen vervallen 12 maanden na ontstaan.

19. Bestellingen en communicatie

- a) FTB is niet aansprakelijk voor miscommunicatie of vertragingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

20. Overmacht

- a) FTB is niet aansprakelijk bij overmacht.
b) FTB informeert de klant zo snel mogelijk bij overmacht.
c) Overmacht omvat o.a. natuurrampen, brand, oorlog, stakingen, transportproblemen, ziekte van personeel, (machine)storingen en niet-leveren door leveranciers.
d) Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.
e) Bij langdurige overmacht mag FTB de overeenkomst ontbinden.
f) De klant betaalt het eventueel reeds uitgevoerde deel.

21. Aanlever- en drukklaar-bestandenprotocol

- a) De klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit, juistheid en volledigheid van alle aangeleverde bestanden.
b) FTB verricht geen inhoudelijke controle op spelling, ontwerp kwaliteit, juistheid van kleuren of verhoudingen, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
c) FTB is niet aansprakelijk voor fouten die voortkomen uit onjuiste, incomplete of technisch ongeschikte aanleverbestanden.

22. Technische specificaties drukklaar bestanden

De klant moet bestanden aanleveren volgens onderstaande richtlijnen:

- Bestandstype: **PDF, EPS of AI**.
- Kleurprofiel: **CMYK**, tenzij anders overeengekomen (bv. PMS-kleuren).
- Resolutie: minimaal **300 DPI** bij 100% weergave.
- Teksten: omgezet naar **lettercontouren/outlines**.
- Afmetingen: exact op werkelijke maat, inclusief benodigde uitsparingen of marges.
- Transparanties, maskers en speciale effecten moeten correct zijn afgevlakt.
- FTB mag extra kosten in rekening brengen voor conversie, herstel of correcties aan aangeleverde bestanden.

23. Proefdruk en goedkeuring

- a) Op verzoek levert FTB vooraf een digitale proefdruk of werktekening ter goedkeuring.
b) De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van:
a. kleuren
b. afmetingen en positie
c. spelling en tekst
d. lay-out, marges en verhoudingen
c) Na schriftelijke goedkeuring van de proefdruk is FTB niet aansprakelijk voor afwijkingen die reeds zichtbaar waren in de proefdruk.
d) Productie start pas na volledige goedkeuring.

24. Kleurafwijkingen

- a) Door verschillen in beeldschermen, printers, materialen en productietechnieken kunnen kleuren afwijken van het beeldscherm of van eerdere bestellingen.

- b) Kleine kleurverschillen zijn toegestaan en vormen geen geldige klacht.
- c) Voor PMS-kleuren geldt dat deze enkel worden benaderd; exacte kleurnauwkeurigheid kan niet worden gegarandeerd.

25. Onjuiste of ongeschikte bestanden

Indien aangeleverde bestanden niet voldoen aan de technisch vereiste specificaties:

- a) kan FTB aanpassingen uitvoeren tegen meerkosten; of
- b) kan FTB de productie opschorten totdat correcte bestanden zijn aangeleverd.

Vertraging door foutieve bestanden geeft geen recht op schadevergoeding.

26. Aansprakelijkheid

1. FTB is niet aansprakelijk voor fouten, kwaliteitsverlies of productieproblemen die ontstaan door aangeleverde bestanden die niet drukklaar waren.
2. FTB is niet aansprakelijk voor verkeerd geplaatste, vervormde of verkeerd gedrukte ontwerpen wanneer de oorzaak ligt in het aangeleverde bestand.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Laatste herziening: 01 januari 2026