

1	Landmark株式会社とは何ですか？	日本において、第二種資金移動業のライセンス登録をし、資金移動送金サービスを提供します。当社は、お客様のために、低コストかつ短時間で安全に国境を越えて決済サービスを提供いたします。
2	Landmark株式会社は銀行ですか？	当社は資金移動業者であり、銀行が行う為替取引とは異なります。従って： 1.当社が預金もしくは貯金または定期積金等を受け入れるものではないこと（銀行法第2条第4項に規定する定期預金等をいいます）。 2.本サービスは、預金保険法第53条または農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払の対象とはならないこと。 3.本サービスの利用者の保護のための制度として、資金決済法に基づき定められた履行保証金制度が設けられています。従って、送金依頼のために当社銀行口座に払い込んだ金銭の全額について、送金が履行されるまでの間、履行保証金から還付を受ける権利を有します。 4.利用者は、当社が破産した場合等、履行保証金から払い戻しを受けることができます。
3	どのような送金サービスですか？	日本にいるお客様（送金人様）へは、オーストラリアにいらっしゃる受取人様に1回につき100万円を上限として送金することが可能です。同様にオーストラリアにいるお客様（送金人様）は、日本にいる受取人様に1回につき100万円を上限として送金することが可能で、今後は送金先あるいは受取先の対象国を更に増やしていく予定としております。
4	Landmark株式会社と他の資金移動業者との違いは何ですか？	1. 公平で最適なレート 為替レートは、ブルームバーグが公表している情報（仲値）をもとにKVB Global Markets Pty Ltdが設定する単一レート（スプレッドは存在しない）を採用する。 2. 透明性 送金手数料は一律1,500円及び送金額に対して0.8%のスプレッドを加えた金額となります。（例：日本からオーストラリアに100万円を送金する場合は1,500円+800円=2,300円となります。） 3. 利便性 送金のご依頼やご確認はオンライン上でいつでもどこでもご確認いただけます。 4. スピーディーなサービス提供 遅くとも1、2営業日以内に送金が完了します。また、送金ステータスを随時ご確認いただけます。
5	どのようにLandmarkの口座開設をすればいいですか？	1. 日本からの送金 以下の4ステップで簡単にアカウント登録をすることができます。 ステップ1：GCFXより口座開設をクリックする。 ステップ2：ご登録のお客様のメールアドレスへ送付された認証コードを入力する。 ステップ3：取引時確認を実施する。 ステップ4：お客様情報を入力する。個人の場合、お客様氏名、住所、生年月日、送金金額、送金実行日（当日のみ？）、送金の目的（選択

		式)、法人の場合、会社名、会社住所、設立年月日、取引担当者の個人の情報(取引担当者が登記した代表者等以外の場合)、実質的支配者氏名(25%以上を保有する個人まで遡る)、に加えて、委任状。送金目的。) ステップ5:必要な取引時確認書類をオンラインでアップロード 2. オーストラリアから日本への送金 以下の4ステップで簡単にアカウント登録をすることができます。 ステップ1:GCFXより口座開設をクリックする。 ステップ2:ご登録のメールアドレスへ送付された認証コードを入力する。 ステップ3:取引時確認を実施する。 ステップ4:お客様情報を入力する。 ステップ5:ご登録に必要な資料をアップロードする。
6	アカウントの作成に必要な情報は何か？	1.a 日本からの送金(個人) -マイナンバーカード(表面のみ) -取引時確認書類(運転免許証等、個人番号も必要) -外国人の場合在留カード又はパスポート(外国政府発行) 1.b 日本からの送金(法人) -登記事項証明書の写しを提供する -取引の目的、資産の状況等を提供する -実質的支配者の本人確認書類の提供を受け、適切な確認を行う -取引担当者が代表者以外の場合、委任状を提供 -取引担当者の本人確認を個人と同様に実施 2.aオーストラリアから日本への送金(個人) -オーストラリア発行運転免許証(顔写真付き) -オーストラリア発行パスポート(顔写真付き) -オーストラリア発行IDカード(顔写真付き) -日本発行パスポート(顔写真付き) 2. bオーストラリアから日本への送金(法人) -オーストラリア政府発行法人証明書類 -オーストラリア法に基づき代表者等の取引時確認の実施 なおお客様の個人情報は、当社のPrivacy Policyよりご確認下さい。
7	連絡先はありますか？	私たちのオンラインプラットフォームでは24時間いつでも送金のご依頼が可能です。また営業時間内であればお問い合わせも受け付けています。 日本:Landmark株式会社 カスタマーサービス 住所 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー18F Eメールアドレス customer_services@jp-landmar.com

		受付時間 24時間 x 7日/週 緊急連絡先：(9時－17時30分平日のみ) 03-4588-4259 オーストラリア：KVB Global Markets Pty Ltd Suite 39.03, Level 39, 88 Phillip Street, Sydney, NSW 2000, Australia Eメールアドレス info@kvbgc.com 受付時間 24時間 x 7日/週
	Landmark FAQ	
1	What kind of Financial Institution are you ?	In Japan, we provide a cross boarder remittance services, licensed with a Type II Fund Transfer Business Operator ("FTBO") under JFSA. Our company offers safe and sound cross-border payment services at low cost and within a short time for our customers.
2	Is Landmark Japan a Bank ?	We are not a Bank but a Type II FTBO to offer a remittance services provider, and therefore : 1.The Services do not constitute the acceptance of deposits, savings or fixed time deposits (as stipulated in Article 2, Paragraph 4 of the Banking Act) by Landmark, 2.The Services are not subject to the payment of insurance prescribed in Article 53 of the Deposit Insurance Act or Article 55 of the Agriculture and Fisheries Cooperative Savings Insurance Law, 3.By the Law for protecting users of this service, a performance guarantee system established under the Payment Services Act has been set up. Therefore, for the full amount of money paid into our bank account for the service, users have the right to receive a refund from the performance guarantee system until the remittance is fulfilled, and 4.The users can receive refunds under the 'Security Deposits for Providing Funds Transfer Services' system, should the applicable circumstances arise, e.g. in the event that Landmark goes bankrupt, etc.
3	What remittance services will Landmark offer?	For users in Japan (remitters), it is possible to transfer up to 1 million yen per transaction to beneficiaries in Australia. Similarly, users in Australia (remitters) can transfer up to 1 million yen per transaction to beneficiaries in Japan, and we plan to increase the target countries for remittance destinations or recipients in the future.
4	How is Landmark different from other FTBOs ?	1. Fair & Best Available Rate The exchange rate used is a single rate set by KVB Global Markets Pty Ltd based on information (mid-market rate) published by Bloomberg. 2. Transparent Landmark charges JPY1,500 per a remittance and 0.8% spread, e.g., remittance of 1M from Japan to AU, it will be JPY1,500+JPY800=JPY2,300.

		3.Convenience Landmark brings users every convenience of an online service with a personal touch. You can request, track and manage your transfers anywhere and anytime through GCFX. . All transfers will be completed within 1-2 business days(T orT+1) and users will be notified every step of the way through GCFX..
5	How can we register/open Landmark account ?	1. a remittance from Japan Users can easily register your account in the following 4 steps: 1 : Click from www.Landmark.com on GCFX Account Open, 2 : Complete your email verification, 3 : Complete your ID verification, 4 : Fill out the registration form online, 5 : Upload the necessary eKYC documents online 2. a remittance from Australia to Japan Users can easily register your account in the following 4 steps: 1 : Click from www.KVB.com on Account Open/Registration, 2 : Complete your email verification, 3 : Complete your ID verification, 4 : Fill out the registration form online. 5 : Upload the necessary eKYC documents online.
6	What information is required when setting up an account?	1. a remittance from Japan - Individual -My Number Card (face side only) , or -KYC ID verification documents (Drivers License issued by Japan, etc. which must include national personal number) -For non resident of Japan, a residence card or passport issued by foreign country. 1. b remittance from Japan - Business -Corporate Registry for ID verification, -Purpose of Remittance, Source of Revenue, etc., -Declaration of UBO, -Authorization Letter in case the user is not a registered Company representative, -Individual ID verification of the above user. 2. a remittance from Australia to Japan- Individual -a drivers license with face photo issued by the AU authority, or -a passport with face photo issued by AU government, or -an AU ID card with face photo issued by AU authority, or

		-Japanese government issued passport with face photo and with resident address,
		2. b remittance from Australia to Japan-Business
		-Business license/registration issued by Australian government,
		-ID verification of the user/representative.
		We protect and safeguard your personal information as stated in our Privacy Policy.
7	Who can I contact for assistance?	Our online platform is available 24/7 and we have dedicated support personnel to respond to your enquiries anytime via email.
		Japan : Landmark, Customer Services
		Address: 18F Midtown Tower, 9-7-1 Akasaka, Minato-ku, Tokyo
		E-mail: customer_services@jp-landmar.com
		Time: 24 x 7
		Australia : KVB Global Markets Pty Ltd
		Suite 39.03, Level 39, 88 Phillip Street, Sydney, NSW 2000, Australia
		E-mail: info@kvbgc.com
		Tel: +65 601 937 857
		Time: 24 x 7