**Všeobecné obchodní podmínky**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností **ARDyx a.s.**, se sídlem č.p. 139, 251 01 Modletice, IČO: 09233423, DIČ: CZ09233423, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25370 (dále jen **ARDyx a.s.** nebo **dodavatel**), a objednatelem (dále **objednatel**; společně dále jen „Strany“), nestanoví-li jiná smlouva či dohoda mezi Stranami jinak. Taková smlouva má vždy přednost před VOP.

ARDyx a.s. je především výrobcem Výrobků v oboru telekomunikačních technologií; okrajově rovněž nakupuje a dále prodává Zboží od třetích výrobců a poskytuje související Služby. Veškeré Výrobky ARDyx a.s. jsou navrženy, vyrobeny a testovány v souladu s technickými listy společnosti a systémem řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

**VOP jsou nedílnou součástí každé cenové nabídky ARDyx a.s.**

Vztahy VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími souvisejícími právními předpisy.

**ARDyx a.s. akceptuje pouze objednávky učiněné písemně, e-mailem nebo poštou.**

**I. Definice pojmů**

1. Předmět plnění – souhrnné označení pro Výrobky, Zboží a/nebo Služby, které dodavatel dodává objednateli na základě konkrétní objednávky.
2. Výrobky – produkty vlastní výroby dodavatele v oboru telekomunikačních technologií, představující hlavní předmět jeho podnikatelské činnosti.
3. Zboží – produkty a materiál nakoupené dodavatelem od třetích výrobců a dále prodávané objednateli v rámci doplňkového sortimentu dodavatele.
4. Služby – činnosti poskytované dodavatelem, jejichž výsledkem je užitečný efekt, nikoli hmotný statek, a které souvisí s jeho oborem podnikání.
5. Objednatel – smluvní strana uzavírající s dodavatelem smlouvu o dodání Předmětu plnění; fyzická nebo právnická osoba bez ohledu na to, zda vystupuje jako spotřebitel.
6. Internetové stránky – www.ardyx.eu

## II. Nabídky a objednávky

- Cena a podmínky dodání Předmětu plnění jsou uvedeny v obchodní nabídce zaslané objednateli, včetně doby její platnosti. Aktuální přehled Výrobků, Zboží a Služeb je dostupný na internetových stránkách společnosti.
- Objednávku učiní objednatel na základě vzájemně potvrzené nabídky. Objednávka učiněná bez předchozí nabídky se stává závaznou okamžikem jejího doručení dodavateli.
- Závazná objednávka obsahuje identifikaci objednatele, místo určení, specifikaci Předmětu plnění a jeho množství. Dodavatel objednávku potvrdí; potvrzení obsahuje fakturační údaje, dodací adresu, specifikaci Předmětu plnění, cenu bez DPH a předpokládaný termín plnění.
- Změny objednávky vyžadují písemnou dohodu obou Stran.
- Objednávku lze zcela nebo částečně zrušit po dohodě Stran; dodavatel je v takovém případě oprávněn účtovat storno poplatek ve výši nákladů skutečně vzniklých rozpracováním dodávky.
- Dodavatel může zcela nebo částečně odstoupit od nabídky či objednávky, poruší-li objednatel podmínky těchto VOP, případně pozastavit platnost nabídky.
- Zapůjčí-li dodavatel objednateli Výrobek nebo Zboží za dohodnutých podmínek a objednatel je ve sjednané lhůtě nevrátí, je dodavatel oprávněn je vyúčtovat v plné prodejní ceně.

## III. Dodací podmínky

- Dodací lhůta je stanovena při potvrzení objednávky; není-li písemně sjednáno jinak, jde o lhůtu informativní a její nedodržení nezakládá nárok na náhradu škody.
- Výrobky a Zboží jsou zasílány přepravní službou na adresu uvedenou v závazné objednávce, případně předány osobně v provozovně dodavatele.
- Náklady na dopravu hradí objednatel dle skutečně vyúčtovaných nákladů dopravce; u zahraničních objednávek se dopravné vyúčtuje fakturou dle skutečných nákladů.
- Za dodávky s potvrzeným termínem výroby do 24, resp. 48 hodin (přijme-li dodavatel objednávku do 10:00 hod a umožňují-li to technické možnosti výroby) je dodavatel oprávněn účtovat příplatek za urychlené zhotovení ve výši 100 %, resp. 80 % z nabídkové ceny bez DPH.
- Výrobky a Zboží jsou dodávány s dodacím listem, není-li dohodnuto jinak.

- Neodpovídá-li dodaný Předmět plnění písemné objednávce nebo dodacímu listu, hradí náklady na zpětné zaslání objednatel, který se zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit řádné dodání.
- Nepřevezme-li objednatel řádně dodaný Předmět plnění, budou mu vyúčtovány náklady, jako by k převzetí došlo.
- Dodavatel plní své povinnosti v oblasti nakládání s obaly dle zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, prostřednictvím systému sdruženého plnění EKO-KOM.

**IV. Platební podmínky**

- Objednatel hradí dodavateli Předmět plnění na základě daňového dokladu; Výrobky a Zboží jsou fakturovány v den, kdy jsou připraveny k expedici v provozovně dodavatele.
- Úhrady se provádějí výhradně bezhotovostním převodem na účet dodavatele, případně vkladem hotovosti přímo na jeho bankovní účet u peněžního ústavu. Dodavatel neakceptuje platby v hotovosti předávané přímo jeho zástupcům. Platby lze provést též bezhotovostně v EUR nebo USD na účet uvedený v závazné objednávce.
- Případné hotovostní platby (např. vklad na účet třetí osobou) podléhají zákonnému limitu dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, který v současné době činí 270 000 Kč mezi týmiž stranami za jeden den.
- Daně se uplatňují dle legislativy platné v okamžiku úhrady.
- Splatnost faktur lze na základě individuální dohody prodloužit dle sjednaného splátkového kalendáře; podmínky se řídí uzavřenou smlouvou o financování.
- V případě prodlení s úhradou je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; je-li objednatel spotřebitelem, náleží mu zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., je-li pro něj výhodnější.
- Vlastnické právo k Výrobkům a Zboží přechází na objednatele až úplným zaplacením smluvní částky; do té doby zůstávají majetkem dodavatele, který je v případě porušení smlouvy oprávněn s nimi volně nakládat.

**V. Záruka a odpovědnost za vady**

- Dodavatel poskytuje na Výrobky vlastní výroby smluvní záruku za jakost dle § 2113 a násl. občanského zákoníku v délce 12 měsíců od data dodání, nedohodnou-li se Strany písemně jinak. Na Zboží nakoupené od

třetích výrobců poskytuje dodavatel záruku v rozsahu a délce stanovené jeho výrobcem, není-li písemně sjednáno jinak.

- Je-li objednatel spotřebitelem, náleží mu vedle smluvní záruky práva z vadného plnění dle § 2099 a násl. a § 2158 a násl. občanského zákoníku: dodavatel odpovídá za bezvadnost Výrobku či Zboží při převzetí a objednatel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to vylučuje povaha věci nebo vady.
- Je-li objednatelem podnikatel, včetně státních a veřejnoprávních subjektů jednajících v rámci své činnosti, řídí se odpovědnost za vady sjednanou smluvní zárukou a obecnými ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti za vady; nárok na prodlouženou zákonnou záruční dobu mu nevzniká.
- Záruka zaniká při neodborné instalaci, umístění Výrobku či Zboží do nevhodného prostředí, mechanickém poškození, používání v rozporu s určením, zásahem vyšší moci nebo v dalších případech dle právních předpisů platných k datu dodání.
- Vadné a vyměněné Výrobky a Zboží se stávají majetkem dodavatele.
- S účinností od 31. 7. 2026 (u vybraných ustanovení od 27. 9. 2026) nabyla účinnosti novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a občanského zákoníku, promítající novou unijní úpravu posilující postavení spotřebitelů. Je-li objednatel spotřebitelem, prodlužuje se v důsledku této novely ochrana objednatele v případě opravy vadného Výrobku a dodavatel jej informuje o délce poskytování bezplatných aktualizací u Výrobků obsahujících software či jiné digitální prvky, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito a souvisejícími právními předpisy.

**VI. Reklamace**

- Reklamovat lze pouze Předmět plnění zakoupený u ARDyx a.s., a to:

a. vady Výrobků nebo Zboží – reklamaci s podrobným popisem vady zasílá objednatel dodavateli na adresu ARDyx a.s., Modletice 139, 251 01 Modletice, formou reklamačního protokolu;

b. nefunkční dodávky Služeb.

- Reklamace v záruční době se řeší opravou nebo výměnou; opravené či vyměněné Výrobky a Zboží zasílá dodavatel objednateli zpět na vlastní náklady.
- Rozhodne-li dodavatel o opravě nebo náhradě vadného Výrobku či Zboží, musí mu být poskytnut dostatečný čas k jejímu provedení.

- Reklamace po uplynutí záruční doby, resp. doby odpovědnosti za vady, se řeší za úhradu.

**VII. Vlastnické právo k dokumentaci**

Nákresy, plány, manuály, schémata, katalogové listy, harmonogramy, měření a další dokumentace k Předmětu plnění zůstávají vlastnictvím dodavatele. Obdrží-li objednatel takovou dokumentaci, je oprávněn ji použít pouze pro účely dohodnuté s dodavatelem a pouze s jeho písemným souhlasem.

**VIII. Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

ARDyx a.s. neposkytuje osobní údaje objednatele jiným subjektům než smluvnímu dopravci, a to pouze v rozsahu nutném k doručení Výrobků či Zboží.

ARDyx a.s. uchovává data v souladu se souvisejícími právními předpisy (např. zákonem o účetnictví, zákonem o dani z přidané hodnoty a zákonem o správě daní a poplatků) a informace o přijatých opatřeních poskytne objednateli písemně do 1 měsíce od doručení písemné žádosti.

**IX. Vývozní kontrola a mezinárodní obchodní omezení**

- Předmět plnění, jeho součásti, související technická dokumentace či technologie mohou podléhat vývozní kontrole podle zákona č. 38/1994 Sb., o zahraničním obchodu s vojenským materiálem, ve znění pozdějších předpisů, a/nebo nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/821 ze dne 20. května 2021, kterým se zavádí režim Unie pro kontrolu vývozu, zprostředkování, technické pomoci, tranzitu a přepravy zboží dvojího užití, ve znění pozdějších předpisů, prováděného v České republice zákonem č. 594/2004 Sb. (dále společně jen „právní předpisy o kontrole vývozu“).
- ARDyx a.s. disponuje povoleními a licencemi vyžadovanými pro její vlastní obchodní činnost s vojenským materiálem a zbožím dvojího užití v rozsahu, v jakém takovou činnost provozuje. Udělení konkrétní vývozní, transferové nebo zprostředkovatelské licence pro jednotlivou dodávku je vždy vázáno na individuální posouzení příslušným orgánem státní správy (zejména Licenční správou Ministerstva průmyslu a obchodu) a na splnění podmínek stanovených právními předpisy o kontrole vývozu a platnými mezinárodními sankčními režimy ke dni dodávky.
- Objednatel prohlašuje a zaručuje, že: a) je konečným uživatelem Předmětu plnění, popřípadě dodavateli pravdivě a úplně sdělí totožnost skutečného konečného uživatele a účel použití; b) Předmět plnění, jeho součásti ani související technická dokumentace nebudou bez předchozího písemného souhlasu dodavatele a bez získání příslušné licence či povolení znovu vyvezeny, transferovány, postoupeny ani jinak zpřístupněny třetí osobě nebo do jiné země, než která byla uvedena v objednávce; c) není osobou ani subjektem, na které se vztahují mezinárodní sankce vyhlášené Evropskou unií, Organizací spojených národů, Českou republikou nebo jiným příslušným orgánem, ani nejedná v jejich prospěch, a není usazen(a) či se nenachází ve státě

podléhajícím zbrojnímu embargu; d) Předmět plnění nebude použit k vývoji, výrobě, údržbě ani použití chemických, biologických, radiologických nebo jaderných zbraní či prostředků jejich nosičů.

- Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost a podklady, které si dodavatel nebo příslušné správní orgány vyžádají za účelem vyřízení vývozní, transferové nebo zprostředkovatelské licence, zejména potvrzení o konečném užití či konečném uživateli (tzv. End-User Certificate/End-Use Statement) a doklady o oprávnění k dovozu Předmětu plnění do země určení.
- Dodavatel je oprávněn pozastavit, odložit nebo zcela odmítnout plnění, jakož i od smlouvy odstoupit, pokud a) mu ve stanovené lhůtě nebyla udělena vyžadovaná licence či povolení, b) objednatel poruší svá prohlášení nebo povinnosti podle tohoto článku, nebo c) plnění by bylo v rozporu s právními předpisy o kontrole vývozu, mezinárodními sankčními režimy nebo mezinárodními závazky České republiky. Takový postup se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany dodavatele a dodavateli z tohoto důvodu nevzniká vůči objednateli žádná povinnost k náhradě škody či jiné újmy.
- Náklady a rizika spojená s neudělením, odejmutím nebo pozastavením vývozní licence z důvodů na straně objednatele, zejména v důsledku nepravdivých či neúplných údajů nebo nedostatečné součinnosti, nese objednatel.
- Ceny a dodací lhůty uvedené v nabídce nezohledňují dobu potřebnou k vyřízení licenčního řízení. Je-li pro splnění dodávky vyžadována licence či povolení, prodlužuje se dodací lhůta o dobu nezbytnou k jejich vyřízení, aniž by se dodavatel po tuto dobu dostal do prodlení.
- Objednatel je povinen dodržovat veškerá omezení vyplývající z konkrétní udělené licence, zejména zákaz reexportu do vyjmenovaných zemí, a na žádost dodavatele mu v přiměřené lhůtě prokázat, že Předmět plnění nebyl použit ani předán v rozporu s tímto článkem.
- Povinnosti a prohlášení objednatele podle tohoto článku trvají i po ukončení smluvního vztahu mezi Stranami, a to po dobu trvání příslušných právních povinností vyplývajících z právních předpisů o kontrole vývozu.

**X. Závěrečná ustanovení**

7. Objednatel se zavazuje bez předchozího souhlasu dodavatele zachovávat mlčenlivost o detailech nabídky vůči třetím stranám a nepostoupit nabídku třetí straně.
8. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na internetových stránkách ARDyx a.s.
9. Tyto VOP nahrazují znění VOP ze dne 20. 8. 2026 a jsou platné a účinné od 16. 11. 2026.
10. VOP ARDyx a.s. mají vždy přednost před obchodními podmínkami objednatele.