

RAPPORT ANNUEL

2023-24



CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI



SERVICE D'ACCUEIL
DES NOUVEAUX ARRIVANTS

AVIGNON - BONAVENTURE



Accompagner nos participant.es jusqu'au bout de leurs ambitions !

APERÇU 2023-2024



Atelier en classe PPO



Activité - Réparation Croque-livres



Atelier éducation à la sexualité avec Anonyme



Activité - Bloc de l'Est



*On vise le sommet lors des
Journée de la persévérance scolaire !*



Visite CFP l'Envol - Soins de santé

NOTRE ÉQUIPE

BONAVENTURE

Johanie Cyr-Cormier, Agente d'accueil
Jennifer Arsenault, Adjointe administrative
Véronique Saint-Pierre, Intervenante employabilité
Judith Bujold, Conseillère d'orientation
Vanessa Arsenault, Agente de projets
Sandra Bourdages, Intervenante SIM Emploi
Jérémie Leblanc, Intervenant
Sophie Stürzer, Coordinatrice SANA
Mariève Boucher, Accueil, Accompagnement, Activités SANA
Diane Gauthier, Directrice administrative
Josiane Hudon, Cheffe d'équipe
Ronald Ménard, Directeur général

NOTRE MISSION

Favoriser, de façon concertée, le développement de l'autonomie sociale, professionnelle et économique des participant.e.s de 16 à 35 ans et des nouveaux arrivants de notre territoire.



Équipe 2023-24



CARLETON-SUR-MER

Zaolie Tessier, Agente d'accueil
Mélissa Allard, Intervenante employabilité
Audrey Viel, Conseillère d'orientation
Anne Lapensée, Intervenante et psychoéducatrice
Kim-Audrey Elieff, Intervenante
Liza Bernier Langlois, Agente de projets
Catherine Landry, Accueil, Accompagnement, Activités SANA
Céline Bouchard-Beauregard, Responsable attraction et sensibilisation SANA
Charlotte Guerlotté, Responsable attraction et sensibilisation SANA
Sophie I. Gagnon, Communications



LE C.A.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Amanda
Mc Donald**
Présidente



**Geneviève
Béchard**
Vice-Présidente



**Serge
Arsenault**
Trésorier



**Joël
Poirier**
Administrateur



**Valérie
Dumont**
Administratrice



**Nathalie
Kahi**
Administratrice

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

IMPACT DES LIMITES BUDGÉTAIRES

Ce rapport 2023–2024 confirme une réalité de plus en plus difficile à concilier, soit de maintenir une offre de service avec un financement de plus en plus anémique. Et de plus en plus fragmenté via plusieurs ministères. Cette fragmentation implique une lourdeur administrative qui limite forcément notre capacité d’innover. Le temps de travail investi à justifier nos actions et nos services fragilise notre agilité.

N’étant pas les seuls à faire ce constat, nous avons suivi de près les travaux des deux vies associatives nationales (Le Collectif autonome des Carrefours jeunesse–emploi du Québec et le Réseau des carrefours jeunesse–emploi du Québec.). Il semble se dégager certains consensus nationaux sur la multiplication des sources de financement et de leurs impacts organisationnels. Nous avons partagé cette situation avec le bureau de notre députée provinciale et à ce jour, aucun changement ne s’est effectué. La méthode d’attribution du financement des Carrefours cause de l’iniquité pour notre organisation qui œuvre sur deux MRC.

Ce manque de financement nuit assurément au déploiement de nos services. Notre équipe de travail, malgré son expertise et son engagement, doit constamment faire preuve de créativité et d’adaptation pour préserver l’accès à nos services. Malgré ces contraintes budgétaires, prenez bonne note de ces quelques constats.

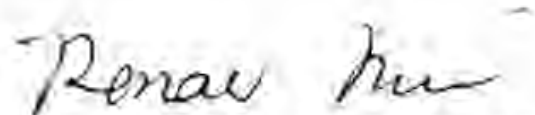
Quelques constats :

- Nous avons observé des augmentations significatives au niveau de nos services d'orientation, du développement de projets, de nos services psychosociaux et des services d'intégration et de maintien en emploi.
- Je souligne aussi la charge de travail démesurée accomplie par nos services d'accueil des nouveaux arrivants.
- Ces résultats témoignent de la pression exercée sur notre équipe dans un contexte budgétaire insuffisant. Globalement, plus de 504 participant.e.s et nouveaux arrivants ont bénéficié de nos services comparativement à 509 en 2022/2023.
- Bien entendu, les données demeurent des indicateurs quantitatifs qui sont loin de rendre compte des efforts et réalités déployés. La complexité du territoire demeure un enjeu qui se poursuit. À cela, il faut ajouter plus de 88 participant.e.s qui se sont présenté.e.s à nos points de service, mais dont le statut n'est pas reconnu, qu'ils ont moins de 16 ans ou n'ont pas de numéro d'assurance sociale.

Au-delà de ces constats, je souhaite souligner encore et toujours la constance, l'adaptation et l'engagement de notre équipe de travail. J'ajoute aussi la résilience, la rigueur et l'éthique de notre conseil d'administration.

Enfin, je vous invite à lire ce rapport annuel qui expose clairement la compétence et l'expertise de notre organisation.

Solidairement,



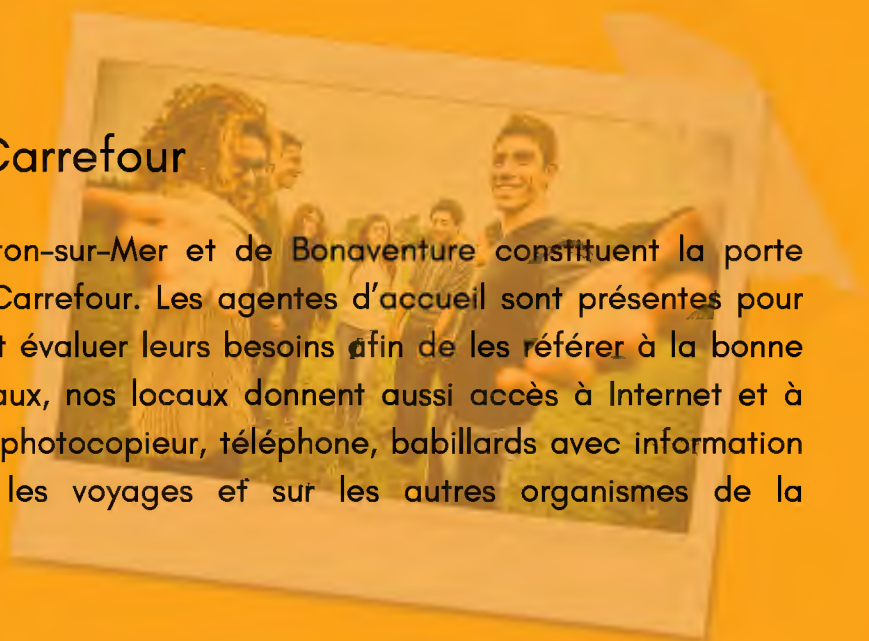
RONALD MÉNARD
Directeur général

L'ACCUEIL

La porte d'entrée du Carrefour

Les points de service de Carleton-sur-Mer et de Bonaventure constituent la porte d'entrée des participant.e.s au Carrefour. Les agentes d'accueil sont présentes pour leur parler des services offerts et évaluer leurs besoins afin de les référer à la bonne personne dans l'équipe. Conviviaux, nos locaux donnent aussi accès à Internet et à plusieurs outils : documentation, photocopieur, téléphone, babillards avec information sur le marché du travail, sur les voyages et sur les autres organismes de la communauté, etc.

- 386 visiteurs
- 1069 rencontres



PRINCIPAUX SERVICES OFFERTS

EMPLOI

Ce service en continu s'inscrit dans un processus d'intervention globale. Des rencontres individuelles et des interventions dans le local de milieu permettent de cibler et de valider les besoins des 16-35 ans. De plus en plus de participant.e.s de moins de 16 ans demandent aussi du soutien dans leur recherche d'emploi depuis quelques années. Ils reçoivent un appui personnalisé leur permettant de développer leur connaissance d'eux-mêmes et du marché du travail.

- 127 participant.e.s au total, dont 2 servis avec notre partenaire SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales)
- 305 interventions



ORIENTATION

La base de ce service est la valorisation du potentiel du jeune adulte. Comme la confiance en ses forces est un préalable à la mise en action, une bonne partie de l'intervention est axée sur la connaissance de soi et l'estime personnelle. Parallèlement à ce type d'intervention, on retrouve des démarches complètes d'orientation incluant certains tests psychométriques. De l'aide pour les demandes d'admission scolaire, pour les prêts et bourses ou pour trouver un logement près de son école est aussi disponible

- 75 participant.e.s rencontré.e.s, dont 22 avec notre partenaire SACAIS
- 403 interventions



PROJETS *

Ce service a pour but d'informer, de sensibiliser et d'orienter les participant.e.s qui caressent le rêve de démarrer un projet, que ce soit un projet d'entreprise, d'aide à la collectivité ou encore de mobilisation internationale. De plus, le travail de démythification de la carrière d'entrepreneur permet à plusieurs participant.e.s d'être sensibilisé.e.s, mais aussi d'être confronté.e.s aux réalités ainsi qu'aux exigences du lancement d'une nouvelle entreprise.

Au niveau scolaire, le projet Mission CJE (CertifiéEs jeunes entrepreneurEs) invite les étudiant.e.s à former des équipes pour développer des projets de nature entrepreneuriale ou de bénévolat. Ce projet donne accès, entre autres, à une aide financière ainsi qu'à un soutien continu de la part des intervenant.e.s du Carrefour.

- 21 participant.e.s rencontré.e.s, dont 3 avec notre partenaire SACAIS
- 228 interventions
- 13 projets réalisés en volontariat, pour un total de 38 participant.e.s
- 22 projets générés avec Mission CJE, dont 17 en entrepreneuriat et 5 en bénévolat
- 44 participant.e.s impliqués dans les projets Mission CJE

*Avec la participation financière du Créneau, administré par le Secrétariat à la jeunesse



Accueil et accompagnement

Le SANA accueille et accompagne les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes issu.e.s de l'immigration de tous les âges ainsi que ceux et celles de 36 ans et plus de toutes les origines. Il les appuie dans leurs démarches d'établissement et d'intégration économique, culturelle et sociale, puis les oriente vers les ressources et services existants en fonction de leurs besoins individuels. L'intégration dans le Carrefour facilite dans plusieurs cas l'accès à d'autres services au sein de l'organisme. Le SANA propose également des activités favorisant la socialisation et le réseautage des personnes venues d'ailleurs, leur permettant ainsi de découvrir leur nouveau milieu de vie.

Jumelage interculturel

Cette initiative permet à des membres de la communauté d'accueil bien enracinés et à de nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes originaires d'autres pays d'échanger et de partager leurs cultures et expériences respectives. Les personnes participantes s'engagent à se voir régulièrement sur une période donnée de six mois.

En 2023-2024, le manque de ressources et la surcharge de travail de l'équipe SANA ont rendu difficiles la promotion et la coordination du programme. Il a donc été difficile de mobiliser et de recruter des membres de la communauté d'accueil et des personnes nouvellement établies. Aucun jumelage n'a été créé cette année, mais l'espoir d'un financement adéquat pour l'année à venir permettrait la reprise de ce projet.



Accueil d'une deuxième cohorte d'infirmières et d'infirmiers diplômé.e.s hors Canada

Ce projet a été initié à l'automne 2022 par le CISSS de la Gaspésie, le CÉGEP de la Gaspésie et des Îles et du ministère de l'Immigration, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) avec l'objectif de pallier au manque de personnel infirmier. La Baie-des-Chaleurs, tout comme les autres régions de la Gaspésie, accueillait une première cohorte du projet IDHC (infirmières et infirmier diplômé hors Canada).

À l'automne 2023, comme prévu par les partenaires, le milieu s'est préparé à accueillir une deuxième cohorte. 9 infirmières et infirmiers et leur famille ont été recrutés.es de la République démocratique du Congo et de la Côte d'Ivoire et se sont installé.e.s dans la région pour procéder à une mise à niveau de leurs compétences au CÉGEP de Carleton-sur-Mer avant de travailler au sein du CISSS.

Comme vécu l'an dernier, l'arrivée d'un groupe de personnes dans un contexte de pénurie de logements et de places en garderie a mis beaucoup de pression sur le milieu et sur l'équipe du SANA.

Comme l'an passé, un nombre élevé de rencontres ont été nécessaires entre les différentes organisations partenaires. À l'arrivée des familles, le soutien à l'installation a demandé une grande implication de l'équipe du SANA.

Accueil et accompagnement

- 145 personnes rencontrées*
- 12 activités de groupe
- 149 participations

** 13 des 145 personnes ayant reçu des services du SANA étaient des personnes âgées de 36 ans et plus arrivées de d'autres régions du Québec.*

Les 132 autres personnes rencontrées au cours de l'année 2023-2024 sont des personnes issues de l'immigration. De ce nombre, 103 sont des personnes immigrantes admissibles au programme du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), soit le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI). De ces 103 personnes, on compte 56 hommes et 47 femmes.

29 personnes immigrantes étaient non admissibles au programme (en raison de leur statut, de sa durée, ou dans l'incapacité d'en fournir la preuve à l'organisme).

Sensibilisation à la diversité culturelle, mobilisation et attraction

Le SANA déploie également des actions qui visent à sensibiliser et mobiliser la communauté pour devenir encore plus accueillante et inclusive, dans le but de favoriser l'établissement durable et la pleine participation des personnes immigrantes. Ainsi, le SANA réalise des activités de sensibilisation à la diversité culturelle, tel que des ateliers de discussion et de formation. De plus, il favorise la présence du sujet de la diversité culturelle dans les médias, et il organise des activités qui permettent à la population de rencontrer des personnes issues de l'immigration et de tisser des liens avec eux. Le SANA offre également du soutien aux municipalités afin qu'elles deviennent encore plus accueillantes.

Programme d'appui aux collectivités (PAC)

- 14 activités
- 357 participations

Autonomie personnelle et sociale (APS)*

Pour les participant.e.s en situation de vulnérabilité, la transition vers la vie adulte peut comporter des difficultés qui risquent d'influencer leur développement personnel et leur intégration sociale. Ce service s'adresse aux participant.e.s de 16 à 35 ans qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes. Cette année, il s'est déployé par des interventions individuelles ainsi que par la mise sur pied d'activités de groupe et de projets.

- 16 participant.e.s rencontré.e.s
- 312 interventions
- 54 activités de groupe
- 207 participations aux activités

**Avec la participation financière du Créneau, administré par le secrétariat à la jeunesse*

Interventions psychosociales

Ce service vise à favoriser l'insertion en emploi des personnes de 18 à 35 ans qui éprouvent des difficultés socioprofessionnelles. Ces activités proposent une intervention globale et intensive variant entre 26 et 52 semaines. Outre l'insertion sur le marché du travail, ce service peut permettre aux participant.e.s d'effectuer un retour aux études ou de travailler à leur rétablissement personnel. Les participant.e.s de ce service sont également intégrés aux activités offertes par le service Autonomie personnelle et sociale.

Instauré depuis 2 ans grâce au financement à la mission du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), le Carrefour offre un service psychosocial aux participant.e.s qui fréquentent déjà le Carrefour et pour lesquels des services de psychoéducation ou de psychologie peuvent être bénéfiques. En effet, offrir un service psychosocial permet aux participant.e.s ayant déjà eu recours aux services du Carrefour de recevoir ce service à l'interne, au sein de l'organisme avec lequel un lien de confiance est déjà établi. Ce service permet de travailler spécifiquement sur certaines problématiques qui entravent le cheminement du jeune et la réalisation des objectifs fixés dans le cadre d'un autre parcours au Carrefour. L'approche globale permet d'unir les différentes ressources et compétences de tous les membres de l'équipe de travail afin de réfléchir ensemble pour bonifier la réflexion clinique de leurs expertises complémentaires, mais étroitement liées. De plus, la psychoéducatrice et la psychologue offrent de la supervision clinique aux membres de l'équipe, ainsi que des formations. Ce service est offert aux participant.e.s qui sont en attente d'une rencontre avec un spécialiste dans ce domaine d'intervention ou qui n'ont pas accès à un service de ce type à l'extérieur du CJE.

- Nombre de participant.e.s rencontré.e.s dans le cadre des services d'insertion en emploi : 17
- Nombre de rencontres : 337
- Nombre de participant.e.s en psychoéducation : 4
- Nombre de rencontres : 99
- Nombre de participant.e.s en psychologie : 2
- Nombre de rencontres : 73

PROJET École-Famille-Communauté

Ce projet financé par le ministère de l'Éducation a pour mission d'améliorer le lien entre l'école et la famille dans les écoles ciblées de milieux défavorisés, plus particulièrement sur notre territoire dans l'école secondaire de Paspébiac. Les interventions visent à renforcer la capacité d'agir de la collectivité pour la réussite éducative des participant.e.s. Un travail de proximité avec les divers intervenant.e.s des établissements scolaires ciblés doivent se développer. Plusieurs rencontres initiées par l'agent ont été concrétisées avec un jeune, la direction de l'école et autres services professionnels. Malheureusement, l'ambiguïté de l'équipe-école de la Polyvalente de Paspébiac face au rôle de l'agent de soutien du CJE a complexifié le référencement d'autres élèves. Peu de suivi ou de supervision se sont déployés de la part du centre de services scolaire René-Lévesque et du ministère de l'Éducation, même si plusieurs communications ont été envoyées par l'agent. Malgré tout, l'expertise du Carrefour a été reconnue grâce au travail soutenu de l'agent de soutien à l'égard du jeune participant concerné et l'équipe scolaire de la Polyvalente de Paspébiac se montre ouverte à de nouvelles collaborations.

- Nombre de participant.e.s : 1
- Nombre d'interventions : 15

Service d'intégrations en emploi (SIM Emploi)

Afin de répondre aux besoins des participant.e.s en termes d'insertion et maintien en emploi, le Carrefour jeunesse-emploi Avignon Bonaventure a mis en place le Service d'intégration et de maintien en emploi (SIM Emploi). Ce service vise à aider les participant.e.s qui rencontrent des difficultés à obtenir et maintenir un emploi pour intégrer le marché du travail de façon durable. La coordonnatrice de SIM Emploi dresse un portrait socioprofessionnel du.de la participant.e et lui jumelle une entreprise qui lui correspond et qui est prête à investir du temps et des efforts pour son maintien en emploi. Un suivi est effectué durant une période pouvant aller jusqu'à six mois afin d'assurer la meilleure intégration possible du.de la participant.e.

- Nombre de participant.e.s : 15
- Nombre de rencontres : 386
- Nombre d'employeurs impliqués activement dans l'intervention : 4

AUTRES ACTIONS

Tournée des écoles

Le Carrefour est un lieu bouillonnant d'information et de possibilités. Dans le but de faire connaître toutes les avenues possibles, une tournée des classes est effectuée. Ce contact direct avec les participant.e.s permet avant tout de connaître leurs besoins et d'échanger avec eux sur leur réalité et sur nos services.

- Nombre de rencontres : 4
- Nombre de participant.e.s rejoint.e.s : 75

Activités de groupe

Le Carrefour offre un service d'ateliers itinérants qui s'adresse aux écoles et aux organismes du territoire. Ces ateliers, offerts autant à l'extérieur du Carrefour que dans ses locaux, sont variés. Ils proposent entre autres des trucs et astuces pour la recherche d'emploi en plus d'offrir des renseignements sur des programmes de stages à l'étranger ainsi que sur les normes du travail.

- Nombre d'ateliers : 9
- Nombre de participant.e.s rejoint.e.s : 130

Sessions d'informations

Les sessions d'informations s'adressent aux prestataires de l'assurance-emploi et sont convoqués.es par Service Québec pour participer à une séance d'information. Ces séances sont données par le Carrefour jeunesse-emploi pour les prestataires âgé.e.s de 18 à 35 ans. Les objectifs sont de fournir aux participant.e.s des outils ou des connaissances facilitant leur recherche d'emploi et favorisant leur succès de leurs démarches ou de présenter les mesures et services d'Emploi-Québec et du Carrefour.

- Nombre de séances : 8
- Nombre de personnes rejointes : 35



Halloween 2023- Sanglant



On souligne la persévérance scolaire au sommet !



*Visite -
Site historique national de Paspébiac*



Activité Fort de neige



*Petite pause au point de service de
Carleton-sur-Mer - Anne*



*Conférence sur le stress et l'anxiété avec
Nouveau Regard Gaspésie*



*Petite pause au point de service de
Carleton-sur-Mer - Liza*



LES STATISTIQUES EN UN COUP D'OEIL

L'année 2023-2024 fut très occupée pour les intervenant.e.s, même si les chiffres demeurent assez stables, pour la majorité. Le surplus de la charge de travail est causé en partie en raison de l'abolition d'un poste d'intervention, à la suite des coupes budgétaires de l'enveloppe d'Emploi-Québec l'an passé. De plus, les nombreuses problématiques vécues par les participant.e.s continuent d'amener une utilisation de nos multiples services, créant ainsi des résultats plus difficiles à chiffrer dans ce rapport.

On remarque une grande augmentation au niveau de l'accueil, particulièrement à Carleton-sur-Mer. Cette hausse peut être expliquée par une augmentation des visites sans rendez-vous des nouveaux arrivants, qui s'approprient de plus en plus nos services.

Les sessions d'information sont à la baisse cette année, ce qui s'explique par la baisse du taux de chômage. Ces sessions amenaient une augmentation des statistiques d'emploi. Cette année, elles ont atteint pratiquement le même nombre que l'an dernier même en l'absence d'une grande quantité de sessions d'information.

Malheureusement, plusieurs participant.e.s rencontré.e.s, n'ont pu être comptabilisé.e.s dans la base de données du Bureau de Services Québec (BSQ) parce qu'ils et elles ne possédaient pas de numéro d'assurance sociale (NAS). Plusieurs ne répondaient pas aux critères du BSQ, mais exprimaient pourtant des besoins relatifs à nos services d'employabilité et d'orientation.

- Jeunes de moins de 16 ans : 5
- Participant.e.s qui n'avaient pas leur NAS sur eux ou ne le connaissaient pas : 36
- Statut d'immigration : 8
- Participant.e.s refusé.e.s par le BSQ : 2
- Activités de groupes : 8 (Il est difficile d'obtenir les NAS des participant.e.s à un atelier dans une classe)



Nombre de personnes ayant consulté par service

2023-2024	2022-2023
Recherche d'emploi : 127	Recherche d'emploi : 136
Orientation : 75	Orientation : 63
Entrepreneuriat : 21	Entrepreneuriat : 23
PASI : 145	PASI : 144
Interventions psychosociales : 23	Interventions psychosociales : 19
Autonomie personnelle et sociale : 16	Autonomie personnelle et sociale : 23
SIM Emploi : 15	SIM Emploi : 6
Gagnant-Gagnant : inactif	Gagnant-Gagnant : 25
Projet volontariat : 13 projets pour 38 participant.e.s	Projet volontariat : 4 projets pour 5 participant.e.s
Projet bénévolat : 5 projets pour 13 participant.e.s	Projet bénévolat : 3 projets pour 4 participant.e.s
Projet entrepreneuriat : 17 projets pour 31 participant.e.s	Projet entrepreneuriat : 18 projets pour 61 participant.e.s
Total : 504	Total : 509



Nombre de personnes ayant atteint leurs objectifs

2023-2024	2022-2023
Intégration en emploi: 49	Intégration en emploi: 25
Retour aux études: 23	Retour aux études: 25
Entrepreneuriat: 10	Entrepreneuriat: 1



Groupes d'âge

2023-2024	2022-2023
14 ans et moins : 18	14 ans et moins : 25
15-20 ans : 189	15-20 ans : 159
21-25 ans : 112	21-25 ans : 96
26-30 ans : 77	26-30 ans : 114
31-35 ans : 97	31-35 ans : 91
36 ans et plus : 57	36 ans et plus : 70



Activités de groupes

2023-2024	2022-2023
Activité PASI : 12 activités/189 participant.e.s	Activité PASI : 18 activités/145 participant.e.s
Activité PAC : 14 activités/357 participant.e.s	Activité PAC : 6 activités/346 participant.e.s
Activité APS : 34 activités/207 participant.e.s	Activité APS : 30 activités/93 participant.e.s
Activité de groupe et tournée des écoles : 13 ateliers/205 élèves	Activité de groupe et tournée des écoles : 19 ateliers/145 élèves
Session d'informations : 8 sessions/35 participant.e.s	Session d'informations : 28 sessions/154 participants

ANCRAGE DANS LA COMMUNAUTÉ

★ LE CARREFOUR EST MEMBRE DE DIVERS ORGANISMES

- Télévag
- SADC Baie-des-Chaleurs
- Collectif autonome des carrefour jeunesse emploi du Québec (CACJEQ)
- Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)
- CIEU FM
- Horizons gaspésiens
- Conseil régional de l'environnement (CRÉGIM)
- Ligue des droits et libertés
- Chambre de commerce et de l'industrie Baie-des-Chaleurs
- La Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Culture Gaspésie

★ DONS OFFERTS PAR LE CARREFOUR

- Centraide
- Programme Élite de l'École d'entrepreneurship de la Beauce pour Inter-Action : pour l'autonomie en santé mentale de la Baie des Chaleurs Oasis de New Richmond
- La Ressource d'aide aux personnes handicapées
- Comité Solidarité Ukraine/Baie-des-Chaleurs

★ SOUTIEN FINANCIER

- Activités de Bienvenue pour les nouveaux arrivants
 - Matapédia-Les-Plateaux (rassemblant 5 municipalités)
 - New Richmond
 - Carleton-sur-Mer
- Le Grand défi Pierre Lavoie (École Antoine-Bernard)

★ ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

- Dans le cadre du 25^e anniversaire du CJE, organisation d'un 5 à 7 dans le foyer de la salle de spectacles Desjardins de New Richmond rassemblant d'anciens et de plus récents participant.e.s, partenaires et membre du c.a. Discours et remise de prix aux récipiendaires du concours de dessin s'adressant aux jeunes de 16 à 35 ans, ou à ceux ayant eu recours aux divers services du Carrefour Jeunesse-emploi dans les dernières années.
- Organisation d'un 4 à 7 dans le Foyer du Quai des arts de Carleton-sur-Mer pour accueillir les 9 infirmier.e.s et leur famille venue de la Côte d'Ivoire et de la République démocratique du Congo. Plusieurs représentants de divers organismes, du campus collégial, du CISSS, SANA et du Ministère de l'immigration étaient présents pour échanger avec eux et communiquer des informations supplémentaires sur les diverses ressources de la région.



★ DÉLÉGATIONS ET REPRÉSENTATIONS

- Table de Santé Mentale de la Baie-des-Chaleurs
- Comité des partenaires en accueil et intégration Avignon-Bonaventure
- Rencontres régionales en migration
- Comité Solidarité Ukraine/Baie-des-Chaleurs
- Présence à l'AGA de Place aux jeunes
- Comité des partenaires en développement social
- Comité des partenaires SANA
- Comité journée de la Gaspésie
- Table jeunesse de la Baie-des-Chaleurs
- Collectif gaspésien pour un Québec sans pauvreté
- Conseil d'établissement FGA (Formation générale adulte)
- Consultation publique jeunesse (Gaspé)
- Table des agents sociaux économiques
- Rencontre des agents de projets Bas-St-Laurent/Gaspésie
- Rencontre sur la réalité des jeunes anglophones
- Comité territorial en développement social MRC Bonaventure
- Rencontre en migration (SANA, Place aux Jeunes, Stratégie Vivre en Gaspésie)
- Table des partenaires SANA
- Rencontre avec l'attachée politique de la députée Catherine Blouin
- Entente sectorielle de la direction régionale des MRC de la Gaspésie
- Comité opérationnel du MIFI Gaspésie-Bas-St-Laurent
- Dîner-causerie Accès Microcrédit
- Salon des bénévoles, Campus collégial Carleton-sur-Mer
- Lancement du programme Ma Famille ma communauté dans la Baie-des-Chaleurs
- Consultation publique pour la jeunesse : Ta voix. Ton Québec. Exprime-toi maintenant !
- Participation aux entrevues certificatives des finissant.es en Technique d'intervention en délinquance au Cégep de la Gaspésie, Campus de Carleton-sur-Mer.
- AGA Place aux Jeunes Baie-des-Chaleurs
- Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec (CACJEQ)
- Forum local et régional des bureaux de Services Québec (BSQ)

★ PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

- Semaine québécoise de l'orientation
- Participation au 5 à 7 du 30e anniversaire de Places aux jeunes/Les Plateaux

NOS DIVERS PARTENAIRES

✧ BAILLEURS DE FONDS

- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration du Québec
- Ministère de l'Éducation
- MRC Avignon
- MRC de Bonaventure
- Bureaux de Services Québec (BSQ)
- Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

✧ PARTENAIRES DE NOS ACTIONS

- Stratégie Vivre en Gaspésie
- SANA de la Côte-de-Gaspé
- SANA du Rocher-Percé
- SANA de la Haute-Gaspésie
- MRC Avignon
- MRC Bonaventure
- Place aux Jeunes Baie-des-Chaleurs / Les Plateaux
- ACEF (l'Association Coopérative d'Économie Familiale)
- Bouge pour que ça bouge
- Loco Local
- Femmes en Mouvement
- Immersion Baie-des-Chaleurs
- Les Ateliers CFI Métal
- Solution Infomédia
- PQJ (Programme qualification jeunesse)
- Association LGBT+ Baie-des-Chaleurs
- Bibliothèque municipale de Bonaventure
- Équijustice Gaspésie
- La Ressourcerie BaieVerte
- Maison de la famille Avignon
- École secondaire des Deux-Rivières de Matapédia
- Centre Accalmie
- CISSS Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- École Antoine-Bernard
- CASA



- Vide Grenier de Caplan
- Maison des Jeunes de Caplan
- Collectif Aliment-Terre
- École de conduite Routec 132 Inc.
- Centre d'éducation des adultes de Matapédia
- Centre d'éducation des adultes de Carleton-sur-Mer
- Centr'Elles - Comité d'action des femmes d'Avignon
- École Polyvalente de Paspébiac
- École Aux Quatre-Vents de Bonaventure
- Accès Micro-Crédit Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Chambre de commerce et de l'industrie Baie-des-Chaleurs
- Nouveau Regard Gaspésie
- CALACS La Bôme Gaspésie
- Bouge pour que ça bouge
- CÉGEP de la Gaspésie et des Îles
- Horizons Gaspésiens
- Centre de services scolaire René-Lévesque
- Re/Max Avant Tout, Etienne Arsenault
- Dépanneur du coin, Bonaventure
- Municipalité de Caplan
- Maximum 90
- CLSC de St-Omer
- Groupement forestier de la Baie-des-Chaleurs
- Aubainerie, New Richmond
- Bureaux de Services Québec de Carleton, de Bonaventure et de Pointe-à-la-Croix
- Commission scolaire Eastern Shores
- La boîte interculturelle
- Microbrasserie Le Naufrageur
- Microbrasserie La Belle Aventure
- Théâtre Parminou
- Le p'tit bonheur (Centre d'action bénévole Saint-Alphonse/Nouvelle)
- Auto-École Leblanc (Amqui)
- École NDR (Mont-Joli)
- Pharmacie Jean-Coutu de Pointe-à-la-Croix
- Paroisse de Sainte-Famille (Comptoir aux trouvailles de Carleton-sur-Mer)
- Municipalité d'Escuminac
- Centre d'éducation aux adultes de Carleton (L'Envol)
- Centre d'éducation aux adultes de Matapédia
- Municipalité de l'Ascension-de-Patapédia
- Maison des jeunes de Pointe-à-la-Croix
- Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac
- Maison des jeunes de Maria
- OSEntreprendre
- Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Maison d'édition Liberté des mots
- Salon Apothicaire (Kathie Joseph)
- Convergence
- Garage Crevier St-Omer
- Boulangerie/Pâtisserie La Mie Véritable
- Conception Gourmande (Caroline Landry)
- La Ruche
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- (RÉ)so
- Dalil Machino (Instructeur de karaté)
- Bilbo Cyr
- Éco-Voile
- Bibliothèque Gabrielle-Bernard-Dubé
- Alexandra Turcotte-Prévost (L'Anonyme)
- Mi-chemin De Gaspé (Carleton-sur-Mer)
- Station touristique Pin-Rouge
- Club Lions de Carleton-sur-Mer
- Valessa Leblanc
- Jean-Claude Lagacé



★ PRÊT DE LOCAUX GRATUITEMENT OU À TARIF RÉDUIT

- Ville de New Richmond
- CASA
- Loco Local
- Bibliothèque Françoise-Bujold de Bonaventure
- CLSC de Pointe-à-la-Croix
- CLSC de Matapédia
- Maison des Jeunes de Saint-François-d'Assise
- Municipalité d'Escuminac (Pointe-à-la-Garde)
- La Passerelle
- Centre d'amusement Carleton (Arcade)
- Quai des arts de Carleton-sur-Mer
- Maison des jeunes de Caplan
- Salle Charles-Dugas
- La Ressourcerie BaieVerte
- Maison des jeunes de Pointe-à-la-Croix
- Restaurant Pastali
- Municipalité de Saint-André-de-Restigouche
- Maison des jeunes de New Richmond
- Maison des jeunes de Bonaventure
- Bilbo Cyr (Prêt d'un terrain)
- CLSC de Gascons

★ BÉNÉVOLES

- Serge Arsenault
- Diane Gauthier
- Hélène Brault

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES FINANCIERS



MERCI AUSSI À NOS PARTENAIRES PRIVÉS



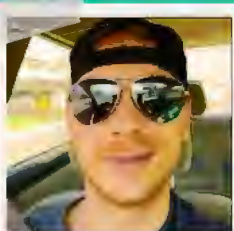
DES PARTICIPANTE.S HEUREUX.SES DE LEUR EXPÉRIENCE AVEC LE CJE !

- « La Famille OHOUO AKOU vous exprime sa plus sincère et entière gratitude envers toute l'équipe de SANA. En particulier, un grand merci à Catherine Landry, Céline et Sophie pour l'accueil, l'accompagnement et les activités. Sans oublier Mélissa Allard pour les démarches de l'obtention de mon emploi que j'occupe actuellement. Que le SANA continue toujours d'être un soutien aux nouveaux arrivants.

♥♥♥♥♥ Merci infiniment »



- « Le Carrefour jeunesse-emploi m'a permis de croire en moi et en mon talent, sans eux je ne crois pas que j'aurais été en mesure de faire les démarches pour sortir mon livre de mandala. »



- ◀ « J'aime vraiment ça le Carrefour. C'est cool, je suis content d'avoir ça. Ça me fait du bien à mon coeur et à ma tête d'être ici. »

» « J'aimerais bien toutes vous remercier au Carrefour de m'avoir bien entourée et fait vivre de belles années dans le confort. Vous avez créé un endroit où j'ai commencé à voir des personnes en qui j'avais confiance et qui me donnaient confiance en moi. C'est devenu une bulle où je me sentais bien et en sécurité. Ça m'attriste de devoir la quitter, mais je pense à vous très souvent et je me sens prête à passer à une nouvelle étape de ma vie. Je vous remercie encore une fois d'avoir été là pour moi à chaque étape où je ressentais le besoin d'avoir de l'aide ou seulement pour ne pas me sentir seule face aux épreuves que je passais au travers. »



» « Le SANA m'a été et m'est toujours d'une aide capitale dans les démarches et procédures administratives pour ne citer que la RAMQ et autres. J'ai participé à plusieurs activités organisées par le SANA, ce qui m'a permis de découvrir la culture canadienne et aussi de rencontrer et d'échanger avec des personnes d'une diversité culturelle. J'ai le plus aimé la qualité et le professionnalisme des agents dudit Service, le sens de l'écoute, l'art de parler, le sourire toujours au visage et surtout l'écoute et l'assistance. Je partage toujours mon expérience avec le SANA aux nouveaux arrivants et leur dit toujours d'y faire un tour. Bon vent ! »



» « Quand je rentre ici, je me sens accueilli, même si je suis de mauvaise humeur. Les gens ici sont vraiment gentils et accueillants et ils se soucient de moi. Je me sens comme chez nous ! »



RAPPORT ANNUEL

2023-24



CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI



SERVICE D'ACCUEIL
DES NOUVEAUX ARRIVANTS

AVIGNON - BONAVENTURE