

Termos e Condições de Uso do Site

Website Terms and Conditions

1. Sobre estes Termos de Uso

Este website - <https://www.suzano.com.br> - ("Site") é de propriedade da SUZANO S.A., empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.404.287/0001-55 e com sede estabelecida na Avenida Professor Magalhães Neto, nº 1752, 10º andar, salas 1010 e 1011, CEP: 41.810-012, Pituba, no município de Salvador, estado da Bahia ("Suzano").

Os presentes Termos e Condições de Uso do Site ("Termos de Uso"), em conjunto com seu Aviso de Privacidade e Proteção de Dados ("Aviso P&PD"), estabelecem o acordo integral sobre os direitos e deveres relacionados a utilização deste Site, incluindo as regras de uso de suas funcionalidades.

Não se esqueça! Você apenas deverá utilizar este Site caso esteja em integral acordo com estes Termos de Uso e ciente do nosso Aviso P&PD.

Para que não restem dúvidas, em todo este Site, os termos "nós" ou "nosso" referem-se à Suzano e qualquer uma de suas afiliadas, conforme apropriado ao contexto. Já os termos "Você", "seu", "sua" e "Usuário", se referem a qualquer pessoa que acessar e/ou utilizar este Site.

2. Sobre este Site

Nosso Site foi especialmente desenvolvido para poder trazer a Você maior facilidade ao acesso do portfólio de nossas iniciativas, produtos e marcas, maior transparência aos nossos Stakeholders, assim como viabilizar seu acesso aos nossos canais de relacionamento.

Você pode acessar o nosso Site livremente sem a necessidade de realizar qualquer registro ou cadastro. No entanto, caso você queira entrar em contato conosco ou receber informações sobre nossos produtos, saiba que você será redirecionado aos respectivos sites.

Por fim, destacamos que o presente Site não possui nem veicula informações impróprias para menores de idade, por isso, ele está dispensado da classificação das informações por faixa etárias.

3. Propriedade Intelectual

A propriedade do presente Site (incluindo seu nome de domínio), assim como todas as marcas registradas, logotipos, designs, e outros direitos de propriedade industrial ("Propriedades"), conforme assim previsto pela Lei 9.279 de 14 de maio 1996, relacionadas aos produtos e materiais exibidos neste Site, são de propriedade integral e exclusiva da Suzano*.

De igual forma, os direitos autorais decorrentes dos textos, imagens, telas, ou qualquer outro tipo de obra e material constante neste Site ("Obras"), são de propriedade da Suzano ou foram disponibilizados mediante autorização de seu respectivo proprietário.

Nada contido neste Site deverá ser interpretado como uma espécie de concessão de licença ou autorização de uso de quaisquer das Propriedades ou das Obras exibidas neste Site.

É muito importante para nós que você não use ou reproduza de forma indevida, no todo ou em parte, as Propriedades ou Obras disponibilizadas neste Site, salvo quando houver a devida e expressa autorização. Nós nos reservaremos no direito de adotar eventuais medidas legais cabíveis para proteger todos os direitos de propriedade aqui relacionados.

® Suzano S/A - Todos os direitos reservados*

4. Atividades Proibidas

Você está expressamente proibido de realizar qualquer ato que possamos considerar imprópria ou esteja contrária a legislação, conforme previsto pelas leis aplicáveis a este Site.

Dentre as ações que consideramos impróprias, mas não se limitando a apenas estas, é importante que Você saiba que proibimos:

- Qualquer ato que possa constituir uma violação de privacidade (inclusive a transferência de informações privadas sem o consentimento da pessoa de seu respectivo titular ou qualquer outro direito legal das pessoas;
- O uso deste site para difamar ou caluniar a Suzano, seus funcionários ou outras pessoas, ou agir de tal forma que prejudique o bom nome destas empresas; e/ou
- Postar ou transmitir para este Site qualquer material, informações e/ou comunicações, que possuam de alguma forma conteúdos não autorizados, maliciosos, que violem direitos de terceiros, ou possam constituir perdas ou infração aos sistemas e rede da Suzano ou de terceiros, ou ainda que possam ser difamatórios, racistas, obscenos, ameaçadores, pornográficos ou, de qualquer outra forma, ilegal.

5. Limitação de Responsabilidade

É importante que Você entenda que, ao disponibilizar o site, nós possuímos o compromisso de utilizar ferramentas compatíveis com os padrões elevados e atuais de garantia de segurança, com o intuito de evitar a transmissão de códigos maliciosos e/ou arquivos corrompidos.

Ocorre que nós não possuímos controle sobre websites e conteúdos de terceiros que eventualmente podem vir a ser compartilhados no nosso Site, portanto, Você deve compreender que estes Termos de Uso não são aplicáveis a terceiros, inclusive mídias ou redes sociais, ainda que Você utilize tais mídias para se conectar ao Site, sendo de sua inteira responsabilidade se atentar aos termos e políticas aplicáveis aos sites de terceiros que visitar.

Por fim, destacamos que não nos responsabilizamos, nos limites da legislação aplicável, por quaisquer danos resultantes do uso do Site, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, bem como eventual incompatibilidade entre o Site e os navegadores de internet utilizados por Você.

6. Alteração dos Termos de Uso

O acesso e utilização deste Site é franqueado aos Usuários interessados em nossos produtos, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como Usuário, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso Site, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.

No entanto, estes Termos de Uso têm natureza de contrato de adesão e **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é importante que Você consulte estes Termo de Uso **regularmente** para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso do nosso Site.

7. Legislação e Foro

Estes Termos de Uso estão em conformidade e deverão ser interpretados com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a estes Termos de Uso, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com expressa renúncia de qualquer outro, exceto quando porventura sejam aplicáveis disposições na legislação nacional que determinem a submissão ao foro do domicílio do autor.

Última atualização: 05/2026

Termos e Condições de Uso do Site

1. About this Terms of Use

This website - <https://www.suzano.com.br> - ("Site") is property of **SUZANO S.A.**, enrolled with the CNPJ/ME under no. 16.404.287/0001-55 and with its principal office at Avenida Professor Magalhães Neto, no. 1752, 10º andar, salas 1010 e 1011, CEP: 41.810-012, Pituba, in the city of Salvador, State of Bahia, Brazil ("Suzano").

This Website Terms and Conditions ("Terms of Use"), along with the Privacy and Personal Data Protection Notice ("P&PD Notice"), establish full compliance with the rights and duties related to the use of this Site, including the rules for the usage of its functionalities.

Please remember! You should only access this Site if you fully agree to these Terms of Use and are aware of our P&PD Notice.

To be clear, throughout this Site, the terms "we", "us" or "our" refer to Suzano and any of its affiliates, as applicable to the context. The terms "You", "your", "yours" and "User" refer to any person who accesses and/or uses this Site.

2. About this Site

Our Site has been specially developed to make it easier for you to access our portfolio of projects, products, and brands, to make it more transparent for our Stakeholders, and to enable you to access our relationship channels.

You can access our Site freely without the need to register. However, if You wish to contact us or receive information about our products, please note that You will be redirected to the respective websites.

Please be aware that this website does not contain or publish any information that is unsuitable for minors and is therefore exempt from the classification of information by age group.

3. Intellectual Property

The ownership of this Site (including its domain name), along with all trademarks, logos, designs, and other industrial property rights ("Properties"), as established by Law 9.279 of May 14, 1996, related to the products and materials displayed on this Site, are the full and exclusive property of Suzano*.

Likewise, the copyrights arising from the texts, images, screens, or any other type of work and material contained on this Site ("Works"), are the property of Suzano or have been made available with the authorization of their respective owner.

Nothing on this Site shall be considered a grant of license or authorization to use any of the Properties or the Works displayed on this Site.

It is extremely important to us that you do not misuse or reproduce, in whole or in part, the Properties or Works made available on this Site, unless expressly authorized by us. We reserve the right to adopt any appropriate legal measures to protect all the property rights set out herein.

4. Forbidden Activities

You are expressly prohibited from carrying out any action that we may consider improper or in violation of any legislation, as provided by the laws applicable to this Site.

Among the actions we deem inappropriate, but not limited to, it is important for You to know that we forbid:

- Any action that may constitute a violation of privacy (including the transfer of private information without the consent of the subject or any other individual's rights);
- Using this Site to defame or slander Suzano, its employees or other individuals, or acting in any other way that is prejudicial to the reputation of these companies; and/or
- Posting or submitting to this Site any material, information and/or communications that may contain unauthorized, malicious, infringing third-party rights, or that may constitute a loss or violation of Suzano's or any third party's systems or network, or that may be defamatory, racist, obscene, threatening, pornographic or otherwise illegal.

5. Limitation of Responsibility

You should be aware that, by making the Site available, we are committed to using tools that are compatible with the current high standards of security guarantees, in order to prevent the dissemination of malware and/or corrupted files.

We have no control over third-party websites and content that might be shared on our Site, so You should be aware that these Terms of Use do not apply to third parties, including social media or networks, even if You use such media to connect to the Site, and it is your sole responsibility to observe the terms and policies applicable to the third-party sites You visit.

Furthermore, we hereby undertake that we shall not be held liable, within the limits of the applicable legislation, for any damages resulting from the use of the Site, equipment failure, connection, data transfer, errors, interruptions, delays in its operation, computer viruses, failures in the telecommunications system or in the connection provider, as well as any incompatibility between the Site and the internet browsers used by You.

6. Amendments to this Terms of Use

The access and use of this Site is granted to Users interested in our products, and it is their full responsibility, as a User, to read, understand and accept the contents of this document before registering or using any of the features available on our Site.

However, these Terms of Use are a standard contract and **may be amended or modified at any time**, provided that further improvements are needed, adapting to new techniques and procedures, while maintaining the level of reliability and security.

Therefore, it is important that You check these Terms of Use **regularly** to verify whether You continue to agree with its terms before proceeding with browsing, registering, or subscribing to any

feature of our Site.

7. Applicable Law and Jurisdiction

These Terms of Use are in accordance with and shall be governed by the laws in force in the Federative Republic of Brazil.

In order to settle any disputes or queries relating to these Terms of Use, the parties elect the Court of the District of São Paulo/SP, expressly waiving any other jurisdiction, except where provisions of national law may apply that determine referral to the court of the author's place of residence.

Last update: May, 2026

