

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Privacy and Personal Data Protection Notice

www.suzano.com.br

Este WebSite - <https://www.suzano.com.br> - ("Site") é de propriedade da SUZANO S.A., empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.404.287/0001-55 e com sede estabelecida na Avenida Professor Magalhães Neto, nº 1752, 10º andar, salas 1010 e 1011, CEP: 41.810-012, Pituba, no município de Salvador, estado da Bahia ("Suzano").

O presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Aviso de P&PD") faz parte integrante e indissociável dos Termos e Condições de Uso do Site ("Termos de Uso") disponíveis nesta plataforma, e deve ser sempre lido e interpretado em conexão e de forma complementar a tais Termos de Uso.

1. Qual o objetivo deste Aviso de P&PD

É importante que Você saiba que a **Suzano** se preocupa muito em assegurar a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, pois está no nosso DNA o compromisso de realizar atividades de tratamento de informações pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Sempre que Você acessar nosso Site, poderemos coletar alguns Dados Pessoais eventualmente necessários para viabilizar as suas necessidades e experiências. Além disso, Você pode ser direcionado para outros Websites, sendo de sua responsabilidade acessar os respectivos Aviso P&PD e Termos de Uso.

Em razão disso, preparamos este Aviso de P&D para que Você possa ter total compreensão sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, todos os direitos que lhe são assegurados, e como poderemos te ajudar em caso de solicitações ou dúvidas.

Fique tranquilo! Tudo aqui foi preparado de forma clara e objetiva, para que Você possa entender perfeitamente.

2. Quais são os principais conceitos ou termos que Você precisa saber?

Sabemos que nem todo mundo está familiarizado com tantos termos jurídicos e outras definições sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Então, abaixo Você encontrará algumas definições importantes e que vão te deixar ainda mais por dentro deste assunto que é fundamental.

- **Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

Todas as normas relacionadas à Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais aplicáveis, como o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no Brasil, Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia, Lei de Proteção de Informações Pessoais (PIPL) na China, dentre outros, além de qualquer decisão publicada por qualquer Autoridade Fiscalizadora competente, aplicável ao Tratamento dos Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Dados Pessoais**

Significa toda e qualquer informação relacionada à uma pessoa natural (física), que identifique ou torne possível a identificação desta pessoa.

- **Tratamento**

Qualquer operação que é realizada com os seus Dados Pessoais. Por exemplo: coletar, armazenar, utilizar, processar, eliminar, entre outras.

Lembre-se que cada operação representa uma atividade de tratamento.

- **Finalidade**

Cada atividade de tratamento tem uma finalidade, o que significa dizer que nós sempre trataremos os seus Dados Pessoais de acordo com um propósito específico.

- **Base Legal**

É cada finalidade é respaldada por uma “base legal”, que nada mais é do que uma hipótese prevista nas Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que justifica o tratamento dos seus Dados Pessoais.

- **Titular de Dados**

É Você, ou seja, a pessoa física a quem se refere cada atividade de tratamento de Dados Pessoais que é realizada.

- **Controlador de Dados Pessoais**

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as principais decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais. No contexto de nosso Site, a **Suzano** sempre será a controladora dos seus Dados Pessoais.

3. Dados Pessoais que coletamos sobre Você e suas Finalidades

Nesta tabela abaixo, relacionamos para Você as categorias de dados que coletamos e quais os respectivos dados a elas relacionados.

Além disso, especificamos as finalidades (objetivos) com os quais os seus Dados Pessoais são coletados e tratados por nós.

Note que a coluna de Descrição é exemplificativa, o que significa que alguns ou todos os dados ali relacionados podem ser coletados.

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Dados de Acesso	<ul style="list-style-type: none">• IP• Data e hora de uso do Site	<ul style="list-style-type: none">• Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Suzano ou de terceiros. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
Dados de Cookies	<ul style="list-style-type: none">• Cookies Analíticos• Cookies de Performance• Cookies Necessários• Pixels	<ul style="list-style-type: none">• Para monitoramento de perfis de acesso; e• Para mapeamento de erros e oportunidades de melhoria do Site.

4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto ou informações que podem ser armazenadas no seu dispositivo de acesso ao nosso website.

Nós poderemos utilizar cookies para facilitar o uso e adaptar nossa plataforma aos seus interesses e necessidades, bem como para melhorar nossos produtos e serviços, além de conhecer melhor suas preferências e práticas durante o acesso ao site.

Abaixo, segue uma breve explicação sobre os tipos de Cookies que coletamos:

- **Cookies Necessários:** Cookies necessários e essenciais ao funcionamento do site.
- **Cookies Analíticos e/ou de Performance:** Estes dois tipos de Cookies coletam informações sobre a forma como um site é usado pelo visitante, seu comportamento na plataforma, coletam informações sobre tempo de carregamento dos componentes, erros na exibição, entre outros.

- **Pixels:** O Pixel é semelhante aos Cookies, ou seja, um código utilizado para medir e otimizar a plataforma, com base nas ações que os usuários realizam dentro do site.

5. Das Finalidades de Tratamento

Conforme demonstrado acima, sempre que existe uma atividade de tratamento de dados, é necessário ter uma finalidade que a justifique. Mas, além disso, é preciso também ter e uma base legal que a permita.

Por isso, é importante que Você saiba o que significa cada base legal que nós nos respaldamos. Abaixo fizemos uma fácil e simples explicação:

- **Execução de contrato:** Justifica as atividades de tratamento de Dados Pessoais quando necessárias para procedimentos preparatórios para a celebração de um contrato, ou quando necessárias para executar o contrato em si.
- **Interesse Legítimo:** Esta base legal é atribuída quando nós tivermos interesse em utilizar seus Dados Pessoais de certa forma que seja necessária e justificada, considerando quaisquer possíveis riscos para Você e outros usuários da Suzano. Por exemplo, usar seus Dados de Uso para melhorar os Serviços da Suzano para todos os usuários.
- **Consentimento:** É quando realizamos o tratamento de Dados Pessoais após a manifestação livre, informada e inequívoca do titular, concordando com o tratamento de acordo com a finalidade que apresentamos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando o tratamento dos Dados Pessoais é realizado para que se possa cumprir com uma lei ou obrigação regulatória.

6. Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais?

Agora que Você entendeu quais, como e por que os seus Dados Pessoais são tratados, vamos explicar a Você as hipóteses em que eventualmente poderemos compartilhá-los.

Todo e qualquer compartilhamento dos seus Dados Pessoais apenas será realizado se necessário para o cumprimento das atividades e finalidades descritas nas seções anteriores.

Abaixo estão os tipos de compartilhamento que realizamos:

- Entre as empresas do grupo empresarial da Suzano;
- Com prestadores de serviços e/ou fornecedores para fins específicos e exclusivos de execução do contrato de serviço com a Suzano;
- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial, ou sempre que necessário para o exercício regular de direitos da Suzano ou de terceiros;
- Em caso de alterações ou operações societárias que envolvam a Suzano, caso o compartilhamento dos dados seja necessário para a continuidade regular dos serviços; e
- Para proteção dos nossos interesses, de colaboradores ou de terceiros em qualquer conflito ou litígio, mesmo que judicial, administrativo ou arbitral.

7. Transferência Internacional

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem localizados fora do Brasil para processamento ou armazenamento de dados.

Mas não se preocupe, nós sempre observaremos nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de assegurar que seus Dados Pessoais continuem protegidos, e que a transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos nas Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

8. Medidas de Segurança da Informação

Todas as informações coletadas por nós serão tratadas e armazenadas com o emprego de medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para protegê-las contra qualquer hipótese de tratamento indevido.

Poderemos armazenar os dados coletados em servidores próprios e/ou de terceiros como estruturas de nuvem disponibilizadas por outras empresas.

Apesar de nossos melhores esforços, agentes mal-intencionados podem acessar ou fazer uso indevido de Dados Pessoais. Por isso, incentivamos que Você também adote medidas de segurança apropriadas, como acessar a plataforma por meio de sistemas e navegadores seguros.

9. Por quanto tempo trataremos os seus Dados Pessoais?

Aqui na Suzano todo e qualquer tratamento de Dado Pessoal é realizado de acordo com uma necessidade específica, e jamais de forma desnecessária ou excessiva.

Por isso, todas as informações pessoais tratadas por nós serão retidas pelo tempo necessário para o cumprimento das respectivas finalidades de tratamento, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

10. Quais são seus direitos como Titular dos Dados Pessoais?

As Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais conferem a Você, titular dos Dados Pessoais, uma série de direitos em relação a seus dados.

Consideramos de extrema importância que Você conheça todos os seus direitos envolvidos, pois sempre estaremos à disposição para auxiliá-lo. São seus direitos:

- Confirmar a existência do tratamento dos Dados Pessoais;
- Saber quais são e ter acesso aos Dados Pessoais que estão sendo tratados;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos ou desatualizados;
- Entender as razões do tratamento;
- Revogar seu consentimento, se houver;
- Ser informado sobre a origem dos Dados Pessoais;
- Ser informado sobre os responsáveis pelo tratamento;
- Em alguns casos, opor-se a determinados tipos de tratamento; e
- Em alguns casos, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que possam estar sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou descumprindo a legislação de proteção de Dados Pessoais.

Toda e qualquer solicitação pode ser realizada através do canal de atendimento indicado na seção 12 abaixo.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que Você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Uma vez confirmada sua identidade, nós avaliaremos a sua solicitação.

Os pedidos relacionados aos direitos mencionados acima serão avaliados pela área de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Suzano, com o escopo de analisar a possibilidade de atendê-los. Isso porque esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas

em lei.

11. Alterações a esse Aviso de P&PD

A Suzano se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações neste Aviso de P&PD sempre que julgar necessário e a qualquer momento.

Toda vez que a política sofrer alterações significativas, nós comunicaremos as mudanças. Com a publicação da nova versão, consideramos as alterações válidas, eficazes e vinculantes.

12. Para dúvidas e solicitações, com quem posso entrar em contato?

Caso Você queira esclarecer alguma dúvida relacionada ao tratamento das suas informações pessoais e/ou deseje exercer alguns dos direitos mencionados acima, entre em contato com a Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) – Vanessa Zaccaria através do <https://ppd.suzano.com.br/fale-com-o-dpo> ou pelo e-mail lgpd@suzano.com.br.

13. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Aviso de P&PD será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, exceto quando porventura aplicável as disposições do Código de Defesa do Consumidor, cenário em que qualquer controvérsia poderá ser submetida ao foro do domicílio do consumidor.

Última atualização: 05/2026

This WebSite - <https://www.suzano.com.br> - ("Site") is property of **SUZANO S.A.**, enrolled with the CNPJ/ME under no. 16.404.287/0001-55 and with its principal office at Avenida Professor Magalhães Neto, no. 1752, 10º andar, salas 1010 e 1011, CEP: 41.810-012, Pituba, in the city of Salvador, State of Bahia, Brazil ("Suzano").

This Privacy and Personal Data Protection Notice ("P&PD Notice") is an integral and indissociable part of Website Terms and Conditions ("Terms of Use") available at this platform and shall always be taken in connection with and in addition to such Terms of Use.

1. What is the purpose of this P&PD Notice?

It is important that You know that **Suzano** is concerned and committed to ensuring your privacy and the protection of your Personal Data, as our DNA includes a commitment to processing personal information responsibly and in compliance with all applicable personal data protection laws.

Whenever You access our Site, we might collect some Personal Data that could be necessary to enable your needs and experience. You may also be directed to other websites, being your responsibility to access the corresponding P&PD Notice and Terms of Use.

We have prepared this P&PD Notice so You can fully understand how we process your Personal Data, all your rights, and how we can assist You in case of any requests or doubts.

Don't worry! Everything in this notice is clearly and objectively laid out so that You can understand it perfectly.

2. What are the main concepts or terms You need to know?

We understand that not everyone is familiar with many legal terms and other definitions about privacy and Personal Data protection.

Therefore, here You will find some important definitions that will make You aware of this fundamental subject.

- **Privacy and Personal Data Protection Laws**

All applicable Privacy and Personal Data Protection regulations, such as the Brazilian Internet Civil Framework, Brazilian General Data Protection Law (LGPD), European General Data Protection Regulation (GDPR), Chinese Personal Information Protection Law (PIPL) among others, as well as any decision published by any competent Supervisory Authority, applicable to the Personal Data Processing Activity, including in digital media, in order to protect the fundamental rights of freedom and privacy and the free development of the natural person's identity.

- **Personal Data**

Any and all information related to identified or identifiable natural person.

- **Processing of Personal Data**

All operations conducted with Personal Data. E.g.: collection, storage, use, processing, deletion, among others.

Note that each operation represents a processing activity.

- **Purpose**

Each processing activity has a purpose, which means we will always process your Personal Data according to a specific reason.

- **Legal Basis**

Each purpose is supported by a "legal basis", which is simply a hypothesis provided for in the Privacy and Personal Data Protection Laws to justify the processing of your Personal Data.

- **Data Subject**

It is You, i.e. the natural person to whom each Personal Data processing activity carried out relates.

- **Data Controller**

Natural or legal person, under public or private law, who is responsible for taking decisions regarding the processing of Personal Data. **Suzano** will always be the controller of your Personal Data in the context of our Site.

3. Personal Data we collect about You and its Purposes

In the table below, we have listed for You the categories of data that we collect, and the information related to them.

In addition, we specify the purposes for which your Personal Data is collected and processed by us.

Please note that the Description column is an example, which means that some or all of the data listed there can be collected.

CATEGORY	DESCRIPTION	PURPOSES
Access Data	<ul style="list-style-type: none"> • IP • Date and time of Site access 	<ul style="list-style-type: none"> • To ensure compliance with a legal or regulatory obligation or to guarantee the regular exercise of rights by Suzano or third parties. In these cases, we may use and disclose the information in judicial and administrative proceedings, if necessary.
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • Analytical Cookies • Performance Cookies • Necessary Cookies • Pixels 	<ul style="list-style-type: none"> • For monitoring access profiles; and • For mapping errors and opportunities to improve the Site.

4. Cookies

Cookies are small text files or pieces of information that can be stored on your device when You access our Site.

We may use cookies to ease use and adapt our platform to your interests and needs, as well as to improve our products and services, in addition to better knowing your preferences and behavior when visiting the Site.

Here is a brief explanation of the types of Cookies we collect:

- **Necessary Cookies:** Cookies that are necessary and essential for the website performance.
- **Analytical and/or Performance Cookies:** These two types of Cookies collect information on how the visitor uses a website, their behavior on the platform, collect information on component upload speeds, display errors, etc.
- **Pixels:** Pixels are similar to cookies, i.e. a code used to measure and optimize the platform, based on users' activities within the site.

5. Purposes of Processing

As explained above, whenever there is a data processing activity, there must be a purpose to justify it. But it also needs to have a legal basis that allows such processing activity.

That is why it is important for You to know the meaning of each legal basis we rely on. Here is an easy and simple explanation:

- **Performance of contract:** The processing of Personal Data is required when it is necessary for preliminary procedures for the execution of a contract, or when it is necessary for the performance of the contract itself.
- **Legitimate Interest:** This legal basis is applicable when we have an interest in using your Personal Data in a necessary and reasonable way, taking into account any possible risks for You and other Suzano users. For example, to use your Usage Data to improve Suzano's Services for all users.
- **Consent:** When we process Personal Data after the free, informed, and unequivocal consent of the data subject, agreeing to the data processing in accordance with the purpose we present.
- **Compliance with legal obligations:** When Personal Data is processed in order to comply with any legal or regulatory requirement.

6. Can we share your Personal Data?

Now that You have understood what, how and why Your Personal Data is processed, we will explain to You in which cases we may share it.

Any and all sharing of your Personal Data will only be carried out if necessary for the fulfillment of the activities and purposes described in the previous sections.

See below details of the sharing we carry out:

- Between Suzano group companies;
- With service providers and/or suppliers for the specific and exclusive purpose of contract performance with Suzano;
- With legal, police or governmental authorities or other third parties with whom we are bound by law, regulatory rule or judicial order, or whenever necessary for the regular exercise of rights of Suzano or third parties;
- In the event of corporate changes or operations involving Suzano, if it is necessary to share the data for the regular continuity of services; and
- To protect the interests of Suzano, its employees or third parties in any conflict or dispute, whether judicial, administrative, or arbitral.

7. International Transfer

Some of your Personal Data may be transferred to other countries, for example, when we use cloud computing services located outside Brazil for data processing or storage.

Do not worry though, we will always comply with all the requirements of current legislation and adopt the best market practices in order to ensure that your Personal Data remains protected, and that the transfer is carried out in accordance with one of the transfer mechanisms set out in the Personal Data Protection and Privacy Laws.

8. Information Security Measures

All information collected by us will be processed and stored using appropriate security, technical and administrative measures to protect it against any improper processing.

We may store the data collected on our own servers and/or third-party servers such as cloud structures made available by other companies.

Even with our best efforts, malicious actors may access or misuse Personal Data. We therefore strongly recommend that You also adopt appropriate security measures, such as accessing the Site

via secure systems and browsers.

9. How long will we store your Personal Data?

Here at Suzano, any and all processing of Personal Data is carried out in accordance with a specific purpose, and not in an unnecessary or excessive manner.

Therefore, all personal information processed by us will be retained for the time necessary to fulfill the respective processing purposes, in accordance with applicable legislation and regulations.

10. What rights do you have as a Data Subject?

Privacy and Personal Data Protection Laws grant you, the data subject, several rights regarding your data.

We consider it extremely important for You to know all the rights involved, as we will always be available to assist You. These are your rights:

- To confirm the processing of Personal Data;
- To know what Personal Data are being processed and to have access to them;
- To correct incomplete or outdated Personal Data;
- To understand the purpose of the processing;
- To revoke your consent, if any;
- To be informed about the source of the Personal Data;
- To be informed about the data controllers;
- In some cases, to oppose certain processing; and
- In some cases, to request the anonymization, blocking or deletion of Personal Data that may be excessively or unnecessarily processed or in violation of Personal Data protection legislation.

Any and all requests can be submitted through the service channel mentioned in section 12 below.

Before answering any request to exercise the rights mentioned above, we may ask You to submit additional information in order to confirm your identity. Once your identity has been verified, we will proceed with your request.

Requests related to the rights mentioned above will be processed by Suzano's Privacy and Personal Data Protection department, to determine whether they can be granted. Such rights are not absolute and may not be applicable in certain circumstances. For example, we may continue to process and maintain personal data regardless of your request to delete, oppose, block, or anonymize it, in order to comply with legal, contractual and/or regulatory obligations, as well as to protect and exercise rights, including in judicial, administrative and arbitration proceedings and in other cases established by law.

11. Amendments to this P&PD Notice

Suzano has the right to change or update this P&PD Notice whenever it deems necessary and at any time.

Whenever this notice is significantly modified, we will communicate the changes. Upon publication of the latest version, the changes are considered valid, effective, and binding.

12. Who can I contact for queries and requests?

If you have any queries related to the processing of your personal information and/or wish to exercise some of the rights mentioned in this notice, please contact the Data Protection Officer

(DPO) – Vanessa Zaccaria at <https://ppd.suzano.com.br/fale-com-o-dpo> or by sending an e-mail to lgpd@suzano.com.br.

13. Applicable Law and Jurisdiction

This P&PD Notice shall be governed by Brazilian law, in the Portuguese language, and the Court of São Paulo shall be chosen to settle any dispute, question or doubt that may arise, with express waiver of any other, except where the provisions of the Brazilian Consumer Protection Code may apply, in which case any dispute may be submitted to the court of the consumer's place of residence.

Last update: May, 2026

