

KOMP PRO pilotprojekt

Bakgrund

Verklighetslabbet har i uppdrag att testa digitala lösningar inom äldreomsorgen. Detta genomförs i samverkan med olika aktörer. Parallellt ska projekt bidra med lärande och utvecklande av arbetsmetoder/arbetssätt i samarbete med personal.

No Isolation är ett norskt företag som grundades 2015 för att minska ensamhet och social isolering genom att utveckla varm teknik. De är baserade i Oslo och har ytterligare kontor i London och München. Produkter är AV1, en skolrobot för barn och unga och Komp, datorn med bara en knapp. Mer information finns på <https://www.noisolation.com/se/>

Projektteam

- Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.
- Verklighetslabbet som projektansvarig
- Stureby Vård och omsorgsboende som testmiljö
- Kulturanvariga, omsorgspersonal och hyresgäster samt anhöriga
- No Isolation, produktägare

Projektperiod: oktober 2020 till april 2021
Antal KOMP PRO: 5 st.

Produkt

Komp är en flexibel lösning som ger vårdpersonal möjlighet att öka patienternas välbefinnande, trygghet och självständighet. Komp för hälso- och sjukvården består av olika funktioner som kan skräddarsys efter behov. Den ger familj och anställda en digital kontaktpunkt för en grupp som ofta saknar teknisk erfarenhet och intresse på grund av kognitiva eller fysiska begränsningar. Produkten är formad som en TV-apparat med endast en knapp som styr av/på samt volym.* Produkten behöver ett eluttag samt WIFI. Produkten länkas samman mellan specifik senior och anhörig med stöd av kodning. Anhöriga använder en APP som laddas ned för delning av bilder och kommunikation. Det är inte möjligt för personal att ha insyn mellan dialog, sändning av bilder mellan seniorer och anhöriga.



Produktbild KOMP PRO



Bild på APP för nedladdning i mobila enheter

Syfte

Pröva KOMP PRO på två nivåer; 1. Family 2. Verksamhet på särskilt boende för äldre.

Kommunikation kan genomföras mellan den äldre och dess anhöriga och verksamheten kan kommunicera daglig information om händelser på omsorgsboendet.

Mål

För äldre personer på Stureby Vård och omsorgsboende är målet ökad kontakt med anhöriga.

Tillvägagångssätt

Kulturansvariga introducerades till KOMP PRO. Genomgång av möjligheter att skapa inlägg, hantering av produkt samt genomgång av introduktion till seniorer. Muntlig och skriftlig information till omsorgspersonal genom projektledare, biträdande enhetschef samt kulturansvariga. Kulturansvariga som är väl bekanta med seniorer ansvarade för rekrytering av intresserade seniorer. Alla tillfrågade har regelbundet blivit tillfrågade under projektperioden genom att

samtycke sker i stunden. Projektet har sin utgångspunkt efter verksamhetens aktuella förutsättningar med fokus på empiriskt perspektiv.

Resultat

Insamling av resultat har skett genom enkäter till anhöriga, muntlig avstämning med kulturansvariga och omsorgspersonal som i sin tur har haft kontinuerlig dialog med seniorer som ingått i projektet.

En testdeltagare valde att avbryta sin medverkan relaterat till att individen föredrog att befinna sig i gemensamma utrymmen tillsammans med andra seniorer.

Anhöriga har varit mycket positiva till produktens nytta som möjliggjort kommunikation oavsett geografiskt avstånd. Framförallt lyfts fram nyttan relaterat till pandemi och under projektperiodens rådande riktlinjer gällande besöksförbud.

Användning i verksamheten

Relaterat till pandemin har under projektperiod skett nödvändiga åtgärder för fortsatt kulturberikande aktiviteter inom verksamheten. Detta har medfört att användning av PRO-nivån, det vill säga kommunikation, förmedling av information genom KOMP mellan personal och seniorer inte har kunnat genomföras i så pass utsträckning att insamling av resultat varit möjligt. Det har övergripande ändå varit positiv respons utifrån möjligheter med produktens användningsområden.

Anhöriga

Anhöriga har upplevt att börja användning av KOMP varit enkelt. Visst stöd har erhållits relaterat till upplevd krånglig beskrivning i instruktioner men lyfter även positiv upplevelse i form av god service. APPEN upplevs användarvänlig av testdeltagarna. Att kommunicera genom KOMP har upplevts mycket positivt och viktigt.

Majoriteten av personal var införstådda med rutiner för användning. Tillfällen har det förekommit oklarheter i samband med planerad användning av KOMP. Rutinen har ändå upplevts positiv.

Det finns upplevelse att ljudkvaliteten varit något sämre, att man har behövt höja volym till nästan max under videosamtal. Helhetsupplevelsen är positiv hos anhöriga i användning av KOMP samt deltagande i projektet.

Citat från anhöriga

”Jätte bra att äldre kan få se sina nära och kära digitalt och prata om man inte kan ses ofta.”

”Den har varit så viktig för oss då jag bor i södra Sverige och min mor i Stockholm. hon har kunnat se mig och då blivit väldigt glad. denna maskin har och är mycket viktig för oss i dessa coronatider.”*

**Specifik geografisk plats ersatt med område relaterat till anonymisering.*

Summering

Projektet har visat på positiv nytta särskilt med utgångspunkt från rådande pandemi och under projektperiodens aktuella riktlinjer gällande besöksstopp på äldreboenden. Produkten har möjliggjort kontinuerlig och nära kontakt mellan anhöriga och seniorer.

Det kvarstår utvecklingsmöjligheter relaterat till implementering av produkt i verksamheter som äldreboenden. Det finns behov av stöd genom omsorgspersonal att stötta användning av kommunikationsfunktionen för seniorer. Men som även varierar mellan individuella funktionsnivåer.

Verksamheten som har agerat testmiljö ser potential i användning av produkten för att möta upp individuella behov för boende.