

TurnAid – pilotprojekt på Enskede nya servicehus

Slutrapport

Innehåll

1	Inledning	3
2	Metod och genomförande	3
2.1	Mål och avgränsningar	3
2.1.1	<i>Effektmål</i>	3
2.1.2	<i>Projektmål</i>	4
2.1.3	<i>Avgränsning</i>	4
2.1.4	<i>Milstolpar</i>	4
3	Resultat	4
3.1	Upplevelse av TurnAid	6
3.2	TurnAids värdeskapande för brukaren	7
3.3	TurnAid och personalens arbetsmiljö	8
3.4	Kostnadsbesparingar	9
3.5	Måluppfyllelse	9
3.5.1	<i>Effektmål</i>	9
3.5.2	<i>Projektmål</i>	9
3.6	Tidsplan	10
3.7	Projektbudget	10
3.8	Samarbetsformer	10
4	Övriga erfarenheter	10
4.1	Resurshantering	10
5	Sammanfattning	10

1 Inledning

Inom ramen för Verklighetslabbets uppdrag inkom våren 2024 en projektansökan från Comfort System Scandinavia AB (fortsättningsvis kallad projektpart). Ledningsgruppen godkände projektansökan och projektet genomfördes under första halvåret 2024.

Det finns behov att undersöka tillgängliga lösningar på marknaden för att förbättra kvaliteten i vård och omsorg. TurnAid är ett motoriserat draglakan utvecklad för att optimera och förenkla vård, förflyttning och hantering av patienter med funktionshinder på sjukhus, vårdhem eller i hemmet. Produkten är en kombination av ett elektriskt vändlakan och sänggrind.

2 Metod och genomförande

Verksamheten hade vid projektets start sex brukare med vårdsäng och som krävde dubbelbemanning vid vändning och förflyttning i och från säng. Av dessa hade fem personer en vårdsäng som var kompatibel med TurnAid vändsystem. För att förenkla processen under projekttiden beslutades av projektgruppen att endast ett arbetslag skulle utbildas i TurnAid, och således var det tre brukare och nio medarbetare som deltog i projektet. Utöver det har även andra medarbetare involverats under exempelvis nätter, helger och vid frånvaro.

Projektparten utbildade personal på plats vid två tillfällen. En av Verklighetslabbets praktikanter höll sedan i en uppsamlingsutbildning för de som inte hade möjlighet att närvara på de tidigare utbildningarna, och de som ville ha mer övning. Projektparten installerade TurnAid på vårdsängarna i samband med utbildningarna.

Under testperioden som varade från april till maj 2024 användes TurnAid för vändningar i säng av personal. Resultatet följdes upp med en intervju av deltagande brukare som var kognitivt adekvata samt en personalenkät. Brukare och/eller anhöriga informerades inledningsvis om projektet, och samtyckte till deltagandet i projektet.

2.1 Mål och avgränsningar

I projektplanen sattes följande mål:

2.1.1 Effektmål

- Stärka organisationens innovationsförmåga.

- Ett ökat samarbete med företag för att möjliggöra utveckling, testning och/eller införande av innovativa lösningar som effektiviserar och höjer kvaliteten i verksamheten.

2.1.2 Projektmål

- Framtagande av en slutrapport som ger svar på följande frågor:
 - Hur upplever brukaren användningen av TurnAid? Vad fungerar bra, vad fungerar mindre bra?
 - Hur upplever personalen användningen av TurnAid? Vad fungerar bra, vad fungerar mindre bra?
 - Upplever personalen några förändringar i arbetsmiljön? I sådana fall, på vilket sätt?
 - Kan TurnAid ersätta dubbelbemanningar i verksamheten?

2.1.3 Avgränsning

I projektplanen gjordes följande avgränsningar:

- Projektet kommer inte att ta fram rutiner för hur resultatet ska följas upp och förvaltas.
- Projektet kommer inte hantera upphandlings- eller inköpsfrågor eller verka inom områden som är kopplade till inköp och upphandling.

2.1.4 Milstolpar

Följande milstolpar var inplanerade enligt projektplanen:

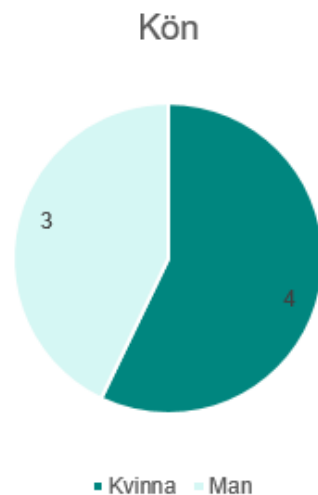
Nr	Milstolpe	Datum
1	Projektplan godkänd av projektgrupp	2024-03-19
2	Majoriteten i personalgruppen som ska delta har erhållit utbildning	2024-04-07
3	Testperiod startar	2024-04-15
4	Testperiod avslutas	2024-05-15
5	Slutrapport överlämnas till ledningsgrupp och projektpart	2024-09-20

Lägesrapport har utgått till ledningsgruppen vid ledningsgruppsmöten.

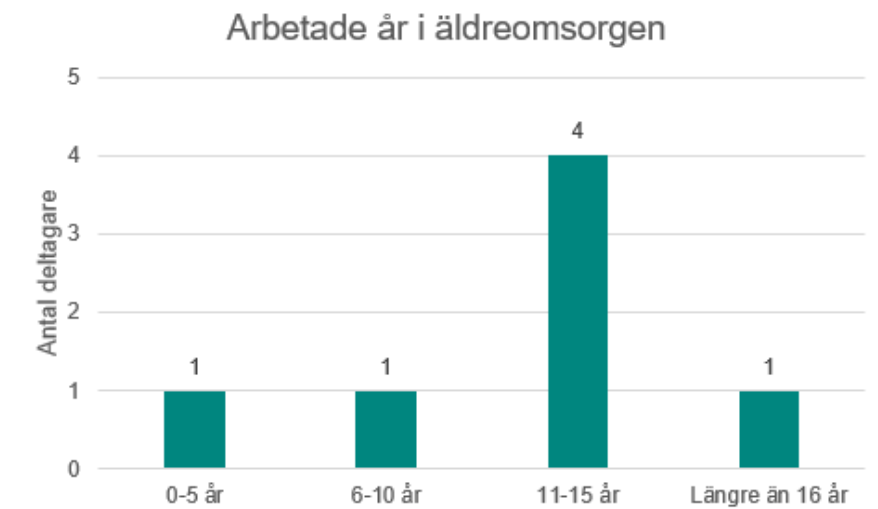
3 Resultat

Totalt besvarade sju i personalgruppen som deltog i projektet enkäten. Av dessa var 57,1% kvinnor (n=4) (figur 1). Majoriteten (57,1%, n=4) hade arbetat i äldreomsorgen i 11-15 år (figur 2).

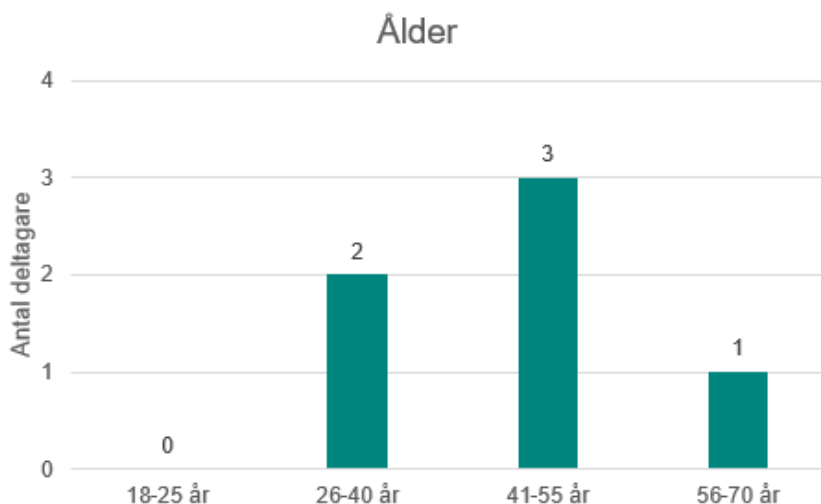
Totalt intervjuades en deltagande brukare. Brukaren var en man född 1946 som hade bott på servicehuset under ett år. Därtill intervjuades en chef i verksamheten.



Figur 1 Könsfördelningen i personalgruppen som besvarade enkäten, Stockholm 2024.



Figur 2 Antal arbetade år inom äldreomsorgen i personalgruppen som besvarade enkäten, Stockholm 2024.



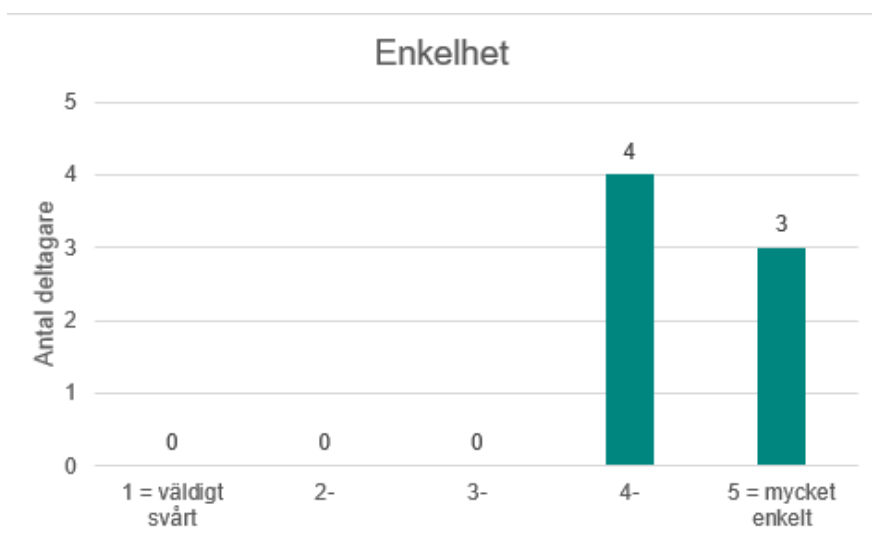
Figur 3 Åldersfördelning i personalgruppen som besvarade enkäten, Stockholm 2024.

3.1 Upplevelse av TurnAid

En majoritet av personalen uppgav att TurnAid var enkel eller mycket enkel att använda (100%, n=7) (figur 4). En majoritet (85,7%, n=6) ville fortsätta att använda TurnAid. Orsaker som angavs var att TurnAid underlättade arbetet genom mindre kroppsliga belastningar och tidsbesparingar, samt att TurnAid ansågs vara bra även brukaren. Någon ansåg att TurnAid bidrog till engagemang och motivation hos brukaren. En person (14,3%) ville inte fortsätta använda TurnAid. Skälet som uppgavs var att personen inte fått någon introduktion i hur TurnAid skulle användas.

Chefen som intervjuades angav att hon mestadels hört positivt om TurnAid från brukare och personal. I början hade en brukare upplevt vändningen ryckig, vilket hade blivit bättre när personalen övat mer på momentet. Chefen ansåg att introduktionen hade varit bra, även fast personalen hade fortsatt att öva med cheferna. Chefen var positivt inställd till TurnAid då hon ansåg att verksamheten kan spara tid på att personal slipper stå och vänta på att en kollega ska komma och hjälpa till med en vändning eller förflyttning. Den enda nackdelen hon såg var att om en vändning tar längre tid än vad personalen är vana vid finns en risk att de utför momentet manuellt istället. Å andra sidan berättade chefen att det hände även tidigare att personalen inte orkade vänta på en kollega och därför utförde momentet själva istället. Chefen ville gärna ha de motoriserade draglakana kvar.

Brukaren som intervjuades var positivt till TurnAid och ville gärna ha de motoriserade draglakana kvar.

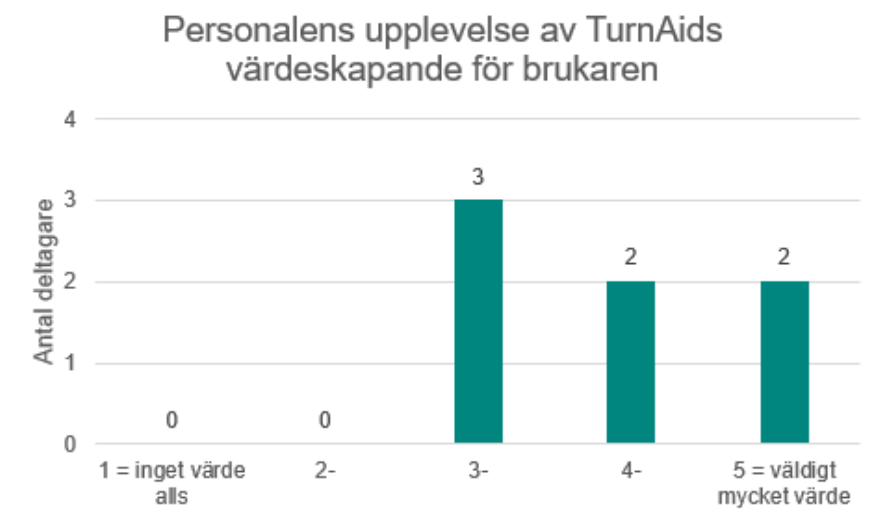


Figur 4 Upplevelse av hur enkelt eller inte det var att använda TurnAid på en skala 1-5 där 1=väldigt svårt och 5=mycket enkelt, Stockholm 2024.

3.2 TurnAids värdeskapande för brukaren

Brukaren som intervjuades angav att förflyttningar och vändningar med TurnAid hade fungerat bra. Främst lyfte brukaren fram värdeskapandet för personalen som behövde använda mindre muskelkraft. Brukaren upplevde också att han fick mindre ont i samband med vändningar och förflyttningar med TurnAid jämfört med vanliga draglakan.

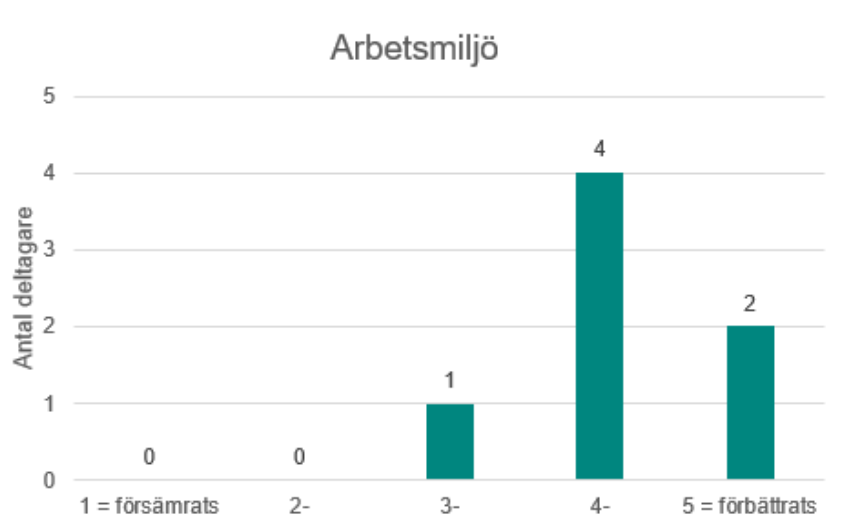
Även personalen fick besvara en fråga om hur mycket värde TurnAid skapade för brukaren, där en majoritet på 57,4% (n=4) ansåg att den skapade mycket eller väldigt mycket värde för brukaren (figur 5). Det främsta skälet till det som angavs var att TurnAid möjliggör en tryggare vårdssituation jämfört med vanliga draglakan. Av de som besvarade enkäten var 42,9% (n=3) neutralt inställda till värdeskapandet. Orsaken som angavs till det var att brukarna var ovana vid TurnAid och att det tar tid att vänja sig.



Figur 5 Personalens upplevelse av TurnAids värdeskapande för brukare på en skala 1-5 där 1=inget värde alls och 5=väldigt högt värde, Stockholm 2024.

3.3 TurnAid och personalens arbetsmiljö

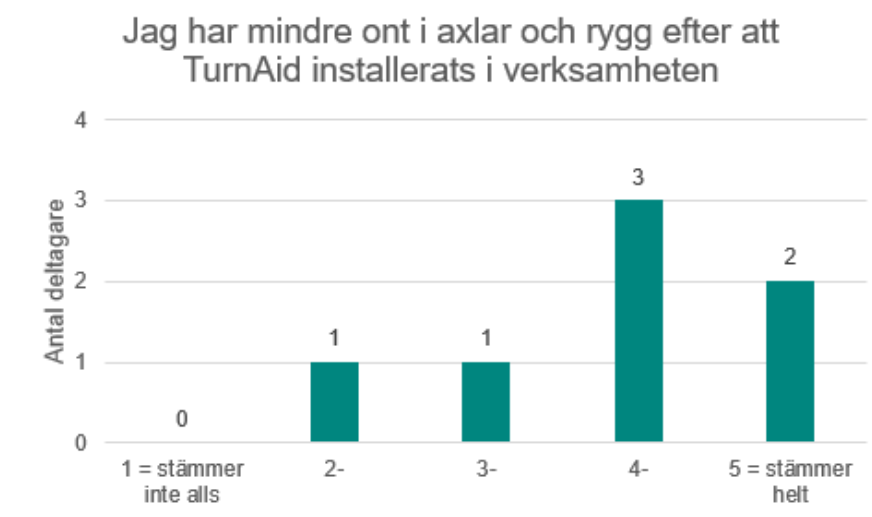
En majoritet på 85,7% (n=6) angav att TurnAid förbättrade arbetsmiljön (figur 6). En person (14,3%) var neutralt inställd. Skäl som angavs var att personalen upplevde att ryggen belastades i mindre utsträckning då TurnAid möjliggjorde mindre fysisk kraft vid förflyttning och vändning och att kroppen gjorde mindre ont efter ett arbetspass. Den personen som var neutralt inställd ansåg att TurnAid inte var helt enkel att använda. Även brukaren som intervjuades angav att personalens arbetsmiljö förbättrades av TurnAid.



Figur 6 Upplevelse av hur arbetsmiljön förändrats av TurnAid på en skala 1-5 där 1=försämrats och 5=förbättrats, Stockholm 2024.

De flesta i personalgruppen (71,4%, n=5) som besvarade enkäten instämde positivt i påståendet att de hade mindre ont i axlar och

rygg efter att TurnAid installerades i verksamheten (figur 7). En person (14,3%) var neutralt inställd och en person (14,3%) var negativt inställd till påståendet. Chefen som intervjuades trodde att verksamheten på sikt skulle kunna minska sjukskrivningarna på grund av axel- och ryggproblem.



Figur 7 Påståendefråga huruvida personalen upplevde att de hade mindre ont i axlar och rygg efter att TurnAid installerats i verksamheten på en skala 1-5 där 1=instämmer inte alls och 5=instämmer helt, Stockholm 2024.

3.4 Kostnadsbesparingar

Chefen som intervjuades uppgav att de skulle kunna minska på insatserna från nattpatrullen som de köpte från en annan verksamhet tack vare TurnAid. Chefen uppskattade att de skulle kunna halvera den månatliga kostnaden, vilket på ett år skulle motsvara en besparing på 132 tkr. Således skulle det vara mer kostnadseffektivt att hyra TurnAid för 47,43 kr per vändsysteem och dag, vilket på ett år skulle motsvara en hyra på 104 tkr för alla sex brukare med dubbelbemanning. Därtill skulle verksamheten kunna spara pengar i form av tid då personalen inte behövde vänta på en kollega inför en förflyttning eller vändning. Verksamheten hade också kunnat effektivisera vid planering av personalens dagliga arbetskort.

3.5 Måluppfyllelse

3.5.1 Effektmål

Den långsiktiga nyttan/effekten med projektet kan inte mätas inom ramen för projektet. Projektet föreslår att ledningsgruppen följer upp effekten på sikt för att se om den blivit den avsedda.

3.5.2 Projekt mål

Samtliga projektmål är uppfyllda.

3.6 Tidsplan

Tidsplanen för projektet har kunnat hållas.

3.7 Projektbudget

Projektet hade ingen specificerad budget.

3.8 Samarbetsformer

Samarbetet mellan projektgrupp och projektpart har fungerat bra.

4 Övriga erfarenheter

4.1 Resurshantering

Resurshanteringen har fungerat bra.

5 Sammanfattning

Projektet har kunnat genomföras på ett lyckat sätt. En majoritet av personalen uppgav att TurnAid var enkel eller mycket enkel att använda (100%, n=7). En majoritet (85,7%, n=6) ville fortsätta att använda TurnAid. Orsaker som angavs var att TurnAid underlättade arbetet genom mindre kroppsliga belastningar och tidsbesparingar, samt att TurnAid ansågs vara bra även för brukaren. En majoritet på 85,7% (n=6) angav att TurnAid förbättrade arbetsmiljön.

Chefen som intervjuades angav att hon mestadels hört positivt om TurnAid från brukare och personal. Chefen trodde att verksamheten på sikt skulle kunna minska sjukskrivningarna på grund av axel- och ryggproblem. Vad gäller kostnadsbesparingar ansåg chefen att det skulle vara mer kostnadseffektivt att hyra TurnAid vändsystem jämfört med att köpa nattinsatser.

Brukaren som intervjuades angav att förflyttningar och vändningar med TurnAid hade fungerat bra. Främst lyfte brukaren fram värdeskapandet för personalen som behövde använda mindre muskelkraft. Brukaren upplevde också att han fick mindre ont i samband med vändningar och förflyttningar med TurnAid jämfört med vanliga draglakan.