

Alisa – pilotprojekt på Stureby vård- och omsorgsboende

Slutrapport

Innehåll

1	Inledning	3
2	Metod och genomförande	3
2.1	Mål och avgränsningar	3
2.1.1	<i>Effektmål</i>	3
2.1.2	<i>Projektmål</i>	3
2.1.3	<i>Avgränsning</i>	4
2.1.4	<i>Milstolpar</i>	4
3	Resultat	4
3.1	Upplevelse av Alisa	4
3.2	Utvecklingsmöjligheter	5
3.3	Kostnadsbesparingar	5
3.4	Måluppfyllelse	5
3.4.1	<i>Effektmål</i>	5
3.4.2	<i>Projektmål</i>	5
3.5	Tidsplan	5
3.6	Projektbudget	6
3.7	Samarbetsformer	6
4	Övriga erfarenheter	6
4.1	Resurshantering	6
5	Sammanfattning	6

1 Inledning

Inom ramen för Verklighetslabbets uppdrag inkom våren 2024 en projektansökan från Alisa MedTech AB (fortsättningsvis kallad projektpart). Ledningsgruppen godkände projektansökan och projektet genomfördes under andra halvåret 2024.

Med hjälp av systemet Alisa kan verksamheter få full spårbarhet för medicintekniska produkter (MTP), välfärdsteknik och beredskapslager. Alisa är ett system som håller ordning på funktionskontroller, utgångsdatum, bruksanvisningar och användning av både hyrda och inköpta MTP.

Syftet med projektet var att testa Alisa ur ett verksamhetsperspektiv där bland annat användarupplevelse hos personal undersöks.

2 Metod och genomförande

Projektparten utbildade deltagande arbets- och fysioterapeut på plats i verksamheten i användningen av applikationen och webbportalen. Ett antal MTP-kategorier valdes ut att ingå i projektet, såsom mobila hygienstolar, gäbord och förflyttningsplattformer. Dessa märktes upp med en QR-kod som projektparten tillhandahöll. Under testperioden som varade från augusti till oktober 2024 användes Alisa för spårbarhet i samband med att MTP flyttades inom verksamheten, samt för att dokumentera funktionskontroller. Resultatet följdes upp med regelbundna avstämmningar tillsammans med deltagare och projektpart samt en konfidentiell personalenkät.

2.1 Mål och avgränsningar

I projektplanen sattes följande mål:

2.1.1 Effektmål

- Stärka organisationens innovationsförmåga.
- Ett ökat samarbete med näringslivet för att möjliggöra utveckling, testning och/eller införande av innovativa lösningar som effektiviserar och höjer kvaliteten i verksamheten.

2.1.2 Projektmål

- Framtagande av en slutrapport som ger svar på följande frågor:
 - Hur upplever legitimerad personal Alisa vad gäller hanteringen, uppföljningen och kontrollen av MTP?
 - Hur upplever chefer Alisa vad gäller ekonomiskt ansvar och uppföljning av verksamhetsansvar MTP?

2.1.3 Avgränsning

I projektplanen gjordes följande avgränsningar:

- Projektet kommer inte att ta fram rutiner för hur resultatet ska följas upp och förvaltas.
- Projektet kommer inte hantera upphandlings- eller inköpsfrågor eller verka inom områden som är kopplade till inköp och upphandling.

2.1.4 Milstolpar

Följande milstolpar var inplanerade enligt projektplanen:

Nr	Milstolpe	Datum
1	Projektplan godkänd av projektgrupp	2024-08-10
2	Testperiod startar	2024-08-22
4	Testperiod avslutas	2024-10-31
5	Slutrapport överlämnas till ledningsgrupp och projektpart	2025-03-30

Lägesrapport har utgått till ledningsgruppen vid ledningsgruppsmöten.

3 Resultat

Totalt deltog en arbetsterapeut och en fysioterapeut i projektet. Medelåldern var 46 år [33-59 år]. Erfarenheten av arbete inom äldreomsorg varierade, från 25 år till cirka fyra år.

3.1 Upplevelse av Alisa

Båda deltagarna (100 %, antal=2) uppgav att Alisa-systemet var mycket användarvänligt, och att Alisa påverkade arbetsdagen positivt, särskilt i relation till dokumentation och patientsäkerhet. Att kunna göra dokumentationen i Alisa på plats via applikationen, att få en överblick av alla hjälpmedel i webbportalen, att kunna byta plats på hjälpmedel på ett enkelt sätt samt att funktionskontrollera hjälpmedel var de funktioner i Alisa-systemet som deltagarna tyckte var mest användbara i sin arbetsroll. Båda deltagarna (100 %, antal=2) upplevde att det var enkelt eller mycket enkelt att få tillgång till support vid behov. På frågan om deltagarna skulle rekommendera Alisa till kollegor inom sin yrkesroll, angav båda deltagarna (100 %, antal=2) att de skulle rekommendera Alisa. Båda deltagarna (100 %, antal=2) framhöll att de gärna skulle vilja fortsätta att använda systemet.

Chefen som deltog i projektet upplevde att Alisa-systemets webbportal möjliggjorde en bättre överblick över verksamhetens inköpta och hyrda MTP, jämfört med de Excel-dokument som annars användes i verksamheten. Möjligheten att kunna kontrollera att funktionskontroller gjorts ansågs vara mycket värdefullt för chefen relaterat till patientsäkerheten, lagkraven om spårbarhet samt i uppföljningen av personalens arbete. Ytterligare ansågs det positivt av chefen att kunna erhålla överskådlig information om hur många och vilka MTP som passerat leverantörens angivna livslängd.

3.2 Utvecklingsmöjligheter

Deltagarna identifierade några utvecklingsområden under testperioden. Bland annat saknade deltagarna en sorteringsordning i Excel när en rapport exporterades från systemet. Det fanns också ett önskemål om att särskilja hyrda och förskrivna hjälpmedel i webbportalen, vilket projektparten utvecklade under testperioden. Mindre utmaningar som att aktuellt artikelnummer inte var registrerades åtgärdades snabbt av projektparten vid påtalande.

3.3 Kostnadsbesparingar

Deltagarna fick uppskatta huruvida de sparade tid eller inte på att använda Alisa-systemet. En deltagare uppgav att det var svårt att uppskatta med förklaringen att de redan hade manualer digitalt och en Excel-fil med alla hjälpmedel listade. Deltagaren uppgav dock att möjligheten till scanning av QR-koder underlättar vid upprepade funktionskontroller och att det kommer ge en tidsbesparing samt ökad säkerhet i verksamheten. Den andra deltagaren uppskattade en besparing på 5-7 timmar per månad tack vare Alisa-systemet. Chefen som deltog i projektet uppskattade att verksamheten skulle spara personaltid ifall ett inventoriesystem för kontroll och hantering av MTP implementerades.

3.4 Måluppfyllelse

3.4.1 Effektmål

Den långsiktiga nyttan/effekten med projektet kan inte mätas inom ramen för projektet. Projektet föreslår att ledningsgruppen följer upp effekten på sikt för att se om den blivit den avsedda.

3.4.2 Projektmål

Samtliga projekt mål är uppfyllda.

3.5 Tidsplan

Tidsplanen för projektet har kunnat hållas.

3.6 Projektbudget

Projektet hade ingen specificerad budget.

3.7 Samarbetsformer

Samarbetet mellan projektgrupp och projektpart har fungerat bra.

4 Övriga erfarenheter

4.1 Resurshantering

Resurshanteringen har fungerat bra.

5 Sammanfattning

Projektet har kunnat genomföras på ett lyckat sätt. Båda deltagarna (100 %, antal=2) uppgav att Alisa-systemet var mycket användarvänligt, och att Alisa påverkade arbetsdagen positivt, särskilt i relation till dokumentation och patientsäkerhet. Båda deltagarna (100 %, antal=2) framhöll att de gärna skulle vilja fortsätta att använda systemet, samt att de skulle rekommendera det till kollegor inom samma yrkesroll.

Chefen som deltog i projektet upplevde att Alisa-systemets webbportal möjliggjorde en bättre överblick över verksamhetens inköpta och hyrda MTP. Möjligheten att kunna kontrollera att funktionskontroller gjorts ansågs vara mycket värdefullt för chefen relaterat till patientsäkerheten, lagkraven om spårbarhet samt i uppföljningen av personalens arbete.

Båda deltagarna (100 %, antal=2) samt chefen uppgav att Alisa-systemet skulle ge kostnadsbesparingar i verksamheten vad gällde personaltiden som lades på MTP.