

Algemene voorwaarden indien je kiest voor Group Protect

Artikel 1: Toepassingsgebied

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen. Deze voorwaarden hebben aldus voorrang op de eigen voorwaarden van de klant. Elke afwijking aan deze voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren met het akkoord van beide partijen.

De specifieke bepalingen opgenomen in artikelen 20 tot en met 23 zijn slechts van toepassing voor zover zij betrekking hebben op de concrete door de klant bestelde werken of behandeling.

Artikel 2: Aanbiedingen - Offertes - Sluiting van het contract

2.1 De aanbiedingen, bestekken en offertes zijn vrijblijvend. De overeengekomen modaliteiten zullen slechts definitief zijn na schriftelijke aanvaarding van de bestelling of offerte. Group Protect BV behoudt zich het recht voor om het dossier enkel te aanvaarden na controle van de technische dienst. Group Protect BV behoudt zich het recht voor het ontwerp en bestek te wijzigen indien dit nodig mocht blijken om de bedongen behandeling tot een goed einde te brengen.

2.2 De overeenkomsten, bestekken en offertes zijn pas definitief in hoofde van Group Protect BV indien de voorgestelde werken worden goedgekeurd door de technische dienst van Group Protect BV. Indien na technische controle blijkt dat de voorgestelde werken niet kunnen worden uitgevoerd om tot het verwachte resultaat te komen of binnen de vooropgestelde budgettering, dan wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat één van de partijen recht heeft op enige schadevergoeding.

2.3 De gehanteerde prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Deze kunnen evenwel aan herziening onderhevig zijn op basis van de prijsherzieningsformule volgens de heersende rechtsregels.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden

3.1 De klant staat in voor het vrijmaken en toegankelijk maken van de te behandelen zones zodat de werken veilig en correct kunnen worden uitgevoerd. Tijdens de uitvoering van de werken is stofvorming onvermijdelijk. De klant wordt geacht eventuele achtergebleven toestellen, meubels, elektrische apparaten of andere goederen afdoende te beschermen. Indien nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, dienen aanwezige verwarmingsketels, boilers, leidingen, trappen, deur- en raamomlijstingen zich op minimaal één (1) meter van de te behandelen muren te bevinden, hetzij door verwijdering, hetzij door tijdelijke verplaatsing door of op verantwoordelijkheid van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2. De te behandelen ruimte dient voorafgaand aan de werken volledig ontruimd te worden door de klant. Tijdens de uitvoering is stofvorming onvermijdelijk. De klant wordt geacht eventuele achtergebleven toestellen, meubels of materialen afdoende te beschermen.

3.3 Group Protect is niet aansprakelijk voor onvermijdelijke of technisch noodzakelijke schade die inherent is aan de uitvoering van de overeengekomen werken, behoudens in geval van opzet, zware fout of dwingende wettelijke bepalingen. Schade veroorzaakt door derden, bestaande gebreken of omstandigheden buiten de controle van Group Protect kan niet aan haar worden toegerekend.

3.4 Opgegeven uitvoerings-, leverings- of afwerkingstermijnen zijn indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis. Het overschrijden van de aangegeven termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de overeenkomst, tenzij in toepassing van artikel VI.43, § 2 Wetboek Economisch Recht en voor zover de klant een consument is.

3.5 Indien de werken niet kunnen worden aangevat of voortgezet door toedoen van de klant, of indien bijkomende werken worden gevraagd, is Group Protect gerechtigd om de effectief gepresteerde uren aan te rekenen tegen

een tarief van €67 excl. BTW per uur per persoon, vermeerderd met eventuele verplaatsingskosten. Bij laattijdige annulering of het niet verwittigen minstens 24 uur vóór de geplande aanvang van de werken, kan een forfaitaire vergoeding van maximaal €750 worden aangerekend.

3.6 De klant dient Group Protect vóór de aanvang van de werken te informeren over hem bekende leidingen, afvoeren of andere elementen die zich in of achter de te behandelen zones bevinden. Group Protect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan verborgen elementen waarvan zij redelijkerwijze geen kennis kon hebben. Indien er schade aan de machine(s) van Group Protect optreedt door onvoorziene ondergrondse, bovengrondse of andere obstakels, zal de opgelopen schade desgevallend integraal aan de klant doorgerekend worden.

3.8 Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd om redenen buiten de wil van Group Protect, heeft Group Protect het recht om het reeds uitgevoerde gedeelte van de werken te factureren, evenals alle reeds gemaakte kosten, aangegane verbintenissen en een vergoeding voor de gederfde winst met betrekking tot het gedeelte dat niet kon worden uitgevoerd.

Artikel 4: Facturatie - betalingen

4.1 Prijszetting en opmeting:

De prijs van de werken wordt in principe bepaald op basis van een eenheidsprijs per vierkante meter (m²), vermenigvuldigd met een bij benadering geraamde hoeveelheid. Deze geraamde hoeveelheid is indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie.

Indien in de offerte enkel een totaalprijs wordt vermeld, wordt de eenheidsprijs geacht overeen te stemmen met de totaalprijs gedeeld door de geraamde hoeveelheid.

De definitieve opmeting gebeurt na uitvoering van de werken. Indien uit deze opmeting blijkt dat de werkelijk uitgevoerde hoeveelheid groter is dan de geraamde hoeveelheid, wordt het verschil gefactureerd tegen dezelfde overeengekomen eenheidsprijs per m².

Bij aanzienlijke afwijkingen zal Group Protect de klant hierover voorafgaand informeren, in de mate dit redelijkerwijze mogelijk is.

4.2 Betalingstermijn:

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na factuurdatum.

4.3 Niet-betaling - consumenten (B2C):

Indien de klant die de hoedanigheid van consument heeft, nalaat een factuur tijdig te betalen, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering per e-mail of per post, conform Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. Bij uitblijven van betaling na deze herinnering zijn van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling verschuldigd:

- een verwijlinterest gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht (8) procentpunten;
- een forfaitaire schadevergoeding, als volgt:
 - €20 indien het verschuldigde saldo ≤ €150;
 - €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500;
 - €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven €500, met een maximum van €2.000.

4.4 Niet-betaling - ondernemingen (B2B):

Indien de klant een onderneming is en een factuur niet wordt betaald op de vervaldag, worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht (8) procentpunten, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) op het op de vervaldag openstaande bedrag aangerekend, onverminderd het recht van Group Protect om een hogere schade te bewijzen.

Artikel 5: Opzegging en herroepingsrecht

5.1 Herroepingsrecht - consumenten (B2C):

Indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, en de overeenkomst wordt gesloten op afstand of buiten de verkoopsruimte van Group Protect zonder fysieke contacten, beschikt hij over het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de ondertekening van de overeenkomst of, in voorkomend geval, vanaf het sluiten van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopsruimte.

De herroeping dient door de consument op ondubbelzinnige wijze te worden meegedeeld aan Group Protect, hetzij per brief, hetzij per e-mail of enig ander duurzaam communicatiemiddel. Het volstaat dat deze kennisgeving wordt verzonden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Elk beding waarbij de consument afstand zou doen van dit herroepingsrecht is nietig.

5.2 Gevolgen van herroeping:

Indien de consument geldig gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal Group Protect alle reeds ontvangen betalingen terugbetalen binnen de wettelijk voorziene termijn, behoudens vergoeding voor prestaties die reeds werden uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de consument overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5.3 Uitzonderingen:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de uitvoering van de werken reeds werd aangevat met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de consument en mits deze werd geïnformeerd over het verlies van zijn herroepingsrecht overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht.

5.4 Ondernemingen (B2B):

Dit artikel is niet van toepassing op klanten die handelen in de hoedanigheid van onderneming of btw-plichtige. In dat geval kan de overeenkomst enkel worden beëindigd overeenkomstig de uitdrukkelijk overeengekomen contractuele bepalingen of het gemeen recht.

Artikel 6: Beëindiging

6.1. Group Protect bezit te allen tijde het recht om de overeenkomst van rechtswege en mits ingebrekestelling (voor zover deze nog een nuttig gevolg kan hebben) te beëindigen ingeval van een ernstige tekortkoming van de klant, overmacht of - ten aanzien van ondernemingen - uitzonderlijke omstandigheden die de verdere samenwerking tussen Group Protect en de klant onmogelijk maken.

6.2. In geval van dergelijke beëindiging, per aangetekende zending, zal de overeenkomst ten aanzien van de klant onmiddellijk en van rechtswege beëindigd worden, zonder termijn noch vergoeding, onverminderd het recht van Group Protect op schadevergoeding en intresten. De aangetekende zending wordt geacht te zijn ontvangen drie dagen volgende op de verzending ervan.

6.3. Bij verbreking van de overeenkomst door de klant, al dan niet door het zelf uitvoeren van (een deel van) de werken dan wel dit toevertrouwen aan een derde, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de overeengekomen prijs (van het gedeelte der werken toevertrouwd aan de derde of door de klant zelf uitgevoerd), onverminderd het recht van Group Protect om een hogere schadevergoeding te eisen voor zover de werkelijke schade dit forfait zou overstijgen. De reeds betaalde voorschotten worden behouden door Group Protect. De onder dit artikel vermelde vergoedingen wordt vermeerderd met alle door Group Protect hiertoe reeds gemaakte kosten en/of uitgaven, met inbegrip van kosten voor voorbereiding, administratie en planning, en eventuele andere kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners. Huidig artikel laat tevens onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en van alle uitgevoerde Diensten en/of Werken. Het voorgaande geldt steeds onverminderd de dwingende wetsbepalingen voor consumenten, in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht.

Artikel 7: Overmacht

Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming of vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen indien deze het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van Group Protect en die de

uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt, waaronder onder meer doch niet uitsluitend: oorlog, staking, lock-out, pandemieën, brand, overstroming, materiaalschaarste, onderbreking van energietoevoer, overheidsmaatregelen, transportproblemen of faillissement van leveranciers.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Group Protect opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Artikel 8: Onvoorziene omstandigheden (hardship)

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die redelijkerwijze onvoorzienbaar waren bij het opmaken van de offerte en die de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk verzwaren of het contractueel evenwicht ernstig verstoren, heeft Group Protect het recht een aanpassing van de overeenkomst of de prijs te verzoeken overeenkomstig het gemeen recht.

Group Protect zal de klant hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen. Partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen met het oog op het herstel van het contractueel evenwicht.

Bij gebrek aan akkoord behoudt Group Protect zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding, behoudens betaling van de reeds uitgevoerde werken.

Voor consumenten geldt dit artikel enkel binnen de grenzen van de dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 9: Opschorting van prestaties

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van één of meerdere facturen, behoudt Group Protect zich het recht voor haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de wanbetaling voortduurt.

Deze opschorting gebeurt op proportionele wijze en vormt geen contractuele wanprestatie in hoofde van Group Protect, noch geeft zij aanleiding tot enige schadevergoeding ten laste van Group Protect.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de diensten en/of werken geacht te zijn aanvaard bij gebrek aan behoorlijk schriftelijk gemotiveerd en aangetekend schrijven binnen de acht (8) dagen na het beëindigen van de diensten en/of werken.

Na aanvaarding van de diensten en/of werken kan Group Protect niet meer aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken. De vordering in aansprakelijkheid wegens licht verborgen gebreken die toerekenbaar zijn aan Group Protect en die de stabiliteit van het gebouw niet aantasten, worden, op straffe van onontvankelijkheid, ingesteld binnen de drie (3) maand, of indien de klant een consument is binnen de zes (6) maand, te rekenen vanaf het ontdekken van het licht verborgen gebrek. De vordering vervalt hoe dan ook door verloop van zes (6) maand, of indien de klant een consument is door verloop van twee (2) jaar, vanaf de datum van voorlopige oplevering en/of ingebruikname.

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Group Protect is beperkt tot de waarde van de uitgevoerde werken waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Group Protect kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, verlies van gebruik, winstderving of reputatieschade, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 11: Garantie en aard van de verbintenissen

De verbintenissen van Group Protect zijn inspannings- en middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De uitgevoerde werken houden geen absolute garantie in op het volledig en definitief verdwijnen van vocht-, infiltratie- of andere bouwtechnische problemen, gelet op de aard van bestaande constructies, externe invloeden en factoren buiten de controle van Group Protect.

Eventuele garanties beperken zich tot de correcte uitvoering van de overeengekomen werken volgens de regels van de kunst.

Artikel 12: Klachten en protest

Klachten met betrekking tot de uitgevoerde werken of de facturatie dienen door de klant schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na vaststelling of na factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig en gemotiveerd protest worden de werken en facturen geacht definitief te zijn aanvaard.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Group Protect geleverde materialen blijven haar eigendom tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, inclusief hoofdsom, interesten en kosten.

Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de klant de materialen niet vervreemden, verpanden of verwerken op een wijze die het eigendomsvoorbehoud aantast, behoudens normale verwerking in het kader van de overeengekomen werken.

Niet-betaalde producten zullen door Group Protect mogen worden weggehaald en/of teruggevorderd, ook in geval van kennelijk onvermogen of faillissement van de klant. De klant zal Group Protect onmiddellijk schriftelijk verwittigen van elk beslag dat door een derde op geleverde producten zou zijn gelegd en/of van elke situatie van onvermogen en/of faillissement.

Niettemin gaan alle risico's, onder meer van verlies door overmacht, vernietiging of beschadiging en verzending, gekoppeld aan de verkochte producten en/of goederen, diensten en/of werken over op de klant vanaf het ogenblik van de wilsovereenstemming.

Artikel 14: Onderaanneming

Group Protect is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk een beroep te doen op onderaannemers, zonder dat dit afbreuk doet aan haar contractuele verantwoordelijkheid ten aanzien van de klant.

De klant kan hieruit geen recht putten om zich rechtstreeks te richten tot onderaannemers van Group Protect.

Artikel 15: Hulppersonen

In afwijking van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek kan de partner door de klant niet aansprakelijk gesteld worden op grond van de buitencontractuele aansprakelijkheid. De hulppersonen, limitatief bepaald als de bestuurder(s), de feitelijk bestuurder(s), de manager(s) en de werknemer(s), die door de partner belast worden met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze overeenkomst, kunnen onmogelijk door de klant aansprakelijk gesteld worden. Deze bepalingen gelden onverminderd eventueel toepasselijke bepalingen van dwingend recht of openbare orde.

Artikel 16: Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de klant worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en uitsluitend voor de uitvoering en opvolging van de overeenkomst.

De klant verklaart kennis te hebben genomen van het privacybeleid van Group Protect.

Artikel 17: Nietigheid

De eventuele nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die het economisch en juridisch doel het dichtst benadert.

Artikel 18: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten van Group Protect is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Indien de klant een consument is, gelden deze algemene voorwaarden steeds onverminderd de dwingende wetbepalingen ter bescherming van consumenten, in het bijzonder de relevante bepalingen van het Belgisch Wetboek Economisch Recht, met inbegrip van artikel VI.83 en Boek XIX van voormeld wetboek, alsook artikel 1649bis tot en met 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19: Bevoegde rechtbank

De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Group Protect BV zijn bevoegd, te weten de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vredegerecht van het tweede kanton Kortrijk, dan wel, naar keuze van Group Protect BV, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de klant.”

Artikel 20: Specifieke bepalingen - kelderdichting

20.1 Voorbereiding van de werf door de klant

De klant staat in voor het vrijmaken van de te behandelen zones zodat de werken veilig en correct kunnen worden uitgevoerd. Indien nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, dienen aanwezige verwarmingsketels, boilers, leidingen, trappen, deur- en raamomlijstingen zich op minimaal één (1) meter van de te behandelen muren te bevinden, hetzij door verwijdering, hetzij door tijdelijke verplaatsing door of op verantwoordelijkheid van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

20.2 Resultaat bij drainagewerken

Bij drainagewerken kan het voorkomen dat onbehandelde muren en/of vloeren na de uitvoering nog sporen van waterinfiltratie of vocht vertonen. Deze zones kunnen desgevallend nadien afzonderlijk afgewerkt worden. De uitvoering van de werken houdt geen absolute garantie in op het volledig verdwijnen van alle vocht- of infiltratieverschijnselen buiten de behandelde zones.

20.3 Technische voorzieningen door de klant

In geval van drainagewerken verbindt de klant zich ertoe een geschikt afvoerkanaal en een werkend stopcontact te voorzien in de nabijheid van de pomp, noodzakelijk voor een correcte en veilige werking van de installatie.

20.4 Leegmaken en bescherming van de ruimte

De te behandelen ruimte dient voorafgaand aan de werken volledig ontruimd te worden door de klant.

Artikel 21: Specifieke bepalingen - ventilatie

21.1 Voorbereiding van de ruimte

Voorwerpen, constructies of installaties die de plaatsing van het ventilatietoestel verhinderen, dienen vooraf door de klant te worden verwijderd. Indien Group Protect op verzoek van de klant deze verwijdering uitvoert, gebeurt dit in regie tegen een tarief van €67 excl. BTW per uur per persoon, vermeerderd met eventuele verplaatsingskosten. Tijdens de uitvoering van de werken is stofvorming onvermijdelijk. De klant wordt geacht eventuele achtergebleven elektrische apparaten, meubels of andere goederen afdoende te beschermen.

21.2 Technische voorziening en uitvoering

De klant verbindt zich ertoe een werkend stopcontact te voorzien op maximaal één (1) meter afstand van het ventilatietoestel, evenals een geschikte condensafvoer. Om een correcte en optimale werking van het ventilatiesysteem te waarborgen, kan het technisch noodzakelijk zijn om rubbers of afdichtingen rond ramen gedeeltelijk aan te passen of in te snijden. De klant aanvaardt deze ingrepen als inherent aan de correcte plaatsing van het systeem. Elk ventilatiepunt kan technisch een maximale afstand van acht (8) meter overbruggen, rekening houdend met de bestaande bouwkundige situatie.

21.3 Beperkingen van het ventilatiesysteem

De klant wordt uitdrukkelijk geïnformeerd dat een ventilatiesysteem, zelfs indien correct geplaatst en gebruikt, in uitzonderlijke of extreme situaties onvoldoende kan zijn om alle condensatie- of vochtverschijnselen volledig weg

te nemen. Problemen veroorzaakt door koudebruggen, onvoldoende isolatie, structurele gebreken of bouwkundige tekortkomingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Group Protect en dienen afzonderlijk te worden aangepakt. De plaatsing van een ventilatiesysteem houdt geen resultaatsverbintenis in met betrekking tot het volledig verdwijnen van condens, schimmel of vochtproblemen.

Artikel 22: Specifieke bepalingen - opstijgend vocht

22.1 Drogingsstest en afwerking:

Na afloop van de voorziene drogingstijd zal standaard een drogingstest worden uitgevoerd. De klant verbindt zich ertoe deze drogingstermijn strikt te respecteren en geen verdere afwerking, zoals schilderwerken, pleisterwerken of bekledingen, aan te brengen vóór bevestiging dat de droging voldoende is. Group Protect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebreken die het gevolg zijn van afwerkingen die te vroeg of zonder voorafgaande bevestiging werden uitgevoerd.

22.2 Hygroscopische zouten:

Tijdens de droogperiode kan zich doorslag van hygroscopische zouten voordoen. Dit is een technisch gekend fenomeen dat inherent is aan vochtige muren. Indien dit zich voordoet, kan een bijkomende afwerking noodzakelijk zijn, waaronder het aanbrengen van een geschikt membraan. Deze bijkomende werken maken geen deel uit van de oorspronkelijke overeenkomst en worden, indien gewenst, afzonderlijk en tegen meerprijs uitgevoerd.

22.3 Hervoegen en kleurverschillen:

Bij hervoegingswerken wordt steeds gestreefd naar een zo nauwkeurig mogelijke benadering van de bestaande kleur en afwerking. De klant erkent evenwel dat kleurverschillen, nuances of esthetische afwijkingen technisch mogelijk en inherent zijn aan dit type werken en geen grond vormen voor klacht of schadevergoeding.

22.4 Voorbereiding van de te behandelen zones:

Aanwezige plinten, raam- en deuromkastingen dienen vooraf door de klant te worden verwijderd. Indien Group Protect deze werken uitvoert op verzoek van de klant, gebeurt dit in regie tegen een tarief van €67 excl. BTW per uur per persoon, vermeerderd met eventuele verplaatsingskosten. De te behandelen muren dienen volledig vrijgemaakt te worden van obstakels, zoals meubels, sanitair en radiatoren, waarbij een vrije werkruimte van minimaal één komma vijf (1,5) meter wordt voorzien.

22.5 Toegankelijkheid en staat van bestaande afwerking:

Indien het gaat om een gemeenschappelijke muur met een aanpalend eigendom, dient deze muur langs beide zijden toegankelijk te zijn op de dag van uitvoering. Voor een egaal eindresultaat dient het bestaande pleisterwerk een minimale dikte van één (1) centimeter te hebben. Indien dit niet het geval is, kan bijkomend uitvlakwerk worden uitgevoerd tegen een meerprijs volgens de geldende regieprijzen op moment van uitvoering, mits voorafgaande melding aan de klant.

Artikel 23: Specifieke bepalingen - ontmossen van daken en gevelreiniging

23.1 Toegankelijkheid van de werf:

Bij elke fase van de werken wordt aangeraden dat minstens één van de eigenaars of een gemachtigde aanwezig is. De klant staat ervoor in dat de werf op de dag van uitvoering toegankelijk is en vrij van obstakels, zodat de werken veilig en correct kunnen worden uitgevoerd.

23.2 Regenput en herstellingen in regie:

Na afloop van de werken wordt aan de klant aanbevolen de regenput te laten reinigen door een gespecialiseerde firma. Om een verzorgde uitvoering te waarborgen, kunnen tijdens de werken losgekomen cementeringen, onder meer ter hoogte van nokken, in regie worden hersteld. Dergelijke loskomingen zijn vaak het gevolg van veroudering of vorstschade. Eventuele bijkomende herstellingen of extra werken in regie worden aangerekend tegen een tarief van €67 excl. BTW per uur per persoon, exclusief materiaalkosten, mits voorafgaande melding aan de klant wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is.

23.3 Aard van de verbintenis:

De werken worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst en met de nodige vakbekwaamheid. Gezien de aard van de werken betreft dit evenwel een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

23.4 Staat van de ondergrond:

Bij gevelreiniging dienen de gevel en de voegmortel zich in een voldoende goede staat te bevinden. Group Protect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een gebrekkige, verouderde of onvoldoende stabiele ondergrond.

23.5 Risico bij mosverwijdering:

Tijdens het verwijderen van mos of aanslag bestaat het risico dat delen van betonpannen, kunstleien of andere dakmaterialen loskomen, gelet op hun staat of ouderdom. De klant erkent dat dit risico inherent is aan dergelijke werken en geen fout uitmaakt in hoofde van Group Protect.

23.6 Esthetisch resultaat en coating:

Indien geen beschermende coating wordt aangebracht, kan Group Protect geen garantie geven met betrekking tot het esthetische eindresultaat of de duurzaamheid van het uitzicht van de behandelde oppervlakken.