# Tillgänglighet för esMaker*

Entergate AB står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur esMaker* uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

**Bas-URL för webbplatsen är;*
*https://esmaker.net/nx2*

**Hur tillgänglig är webbplatsen?**
Vi har inga kända brister i tillgängligheten för den här webbplatsen avseende de publika gränssnitten, d.v.s. de som exempelvis riktas till respondenter. Tillgänglighetsredogörelse för dessa gränssnitt publiceras fr.o.m. 2024 i separat dokument.
Vi är medvetna om att delar av webbplatsens administrativa gränssnitt inte är helt tillgängliga. Se avsnittet om innehåll som inte är tillgängligt nedan för mer information.

**Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?**
Om du behöver innehåll från esMaker* som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du meddela oss. Svarstiden är enligt vår policy max 24 timmar, men generellt försöker vi alltid se till att svar skickas inom 4 timmar.
Du kan kontakta oss genom att skicka e-post till support@entergate.se eller ringa 035 15 59 00.

**Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet**
Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss enligt ovan så att vi får veta att problemet finns.

**Tillsyn**
Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du anmäla till Myndigheten för digital förvaltning.

**Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet**
Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

**Innehåll som inte omfattas av lagen**
Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men är utifrån vår egen bedömning undantaget enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, då det administrativa gränssnittet inte är att betrakta som offentligt och fritt för alla att komma åt och använda. Entergate AB åberopar även undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

Webbplatsens administrativa gränssnitt har brister när det gäller;

- den automatiska anpassningen av design till olika enheter/bildskärmar,

- navigation med enbart tangentbord samt
- i stödet för skärmläsare.

Vår ambition är dock det administrativa gränssnittet på sikt ska komma att möta kravet på tillgänglighet i full utsträckning.

**Hur vi testat webbplatsen**
Vi har gjort en självskattning (intern testning) av esMaker*.
Senaste bedömningen gjordes den 7 september 2026.
Webbplatsen uppdateras kontinuerligt vid ca 10 tillfällen/år. Uppdateringars innehåll är skiftande men kan innehålla förbättringar av tillgängligheten.

Denna redogörelse uppdaterades senast den 8 september 2026.