

Work in Progress



Gentile assessore,

siamo lieti di presentarle il servizio "Work in Progress, Wip", **comunità diurna per adolescenti femmine dai 16 ai 19 anni**, nata come naturale prosecuzione per chi già inserita presso la comunità "Il posto QB" (previo raggiungimento degli obiettivi individuali) e per chi, inserita ex novo, necessita di uno spazio di individuazione, di orientamento nel mondo, di scoperta delle sue risorse, di sperimentazione con i pari e di un contesto con adulti di riferimento.

La comunità è accreditata come UDOS presso la Regione Lombardia.

Il servizio sociale è titolare del caso e propone l'inserimento in presenza o meno del decreto del Tribunale per i Minorenni.

Ricordiamo quindi che l'accesso al servizio deve essere preceduto da una richiesta formale, alla quale farà seguito un primo incontro per la definizione degli obiettivi. Allo scopo si renderà necessario l'invio, da parte vostra:

- **di una relazione dettagliata del servizio sociale e, se presente, della neuropsichiatria;**
- dell'eventuale **decreto del Tribunale per i Minorenni;**

Cordialità

La responsabile del servizio
Dott. ssa Noemi Bonardi

WORK IN PROGRESS (WIP)

Consente a ragazze fragili e/o con problemi psico-sociali e/o familiari, di acquisire una maggiore consapevolezza di sé, dei propri punti di forza e di debolezza e del proprio modo di stare in relazione con gli altri (familiari, educatori, pari).

Si pone l'obiettivo di proporre esperienze volte ad ampliare le competenze, le autonomie e gli orizzonti culturali, facendo conoscere i servizi del territorio, nell'ottica di favorire l'acquisizione di strumenti che permettano loro di muovere i primi passi nel mondo adulto.

Intendiamo offrire al territorio una nuova opportunità integrata con l'esistente, allo scopo di supportare l'azione di tutela dei servizi territoriali.

Proponiamo progetti personalizzati

sempre in progress che tengano conto della storia, della cultura, dei tempi e delle tappe di sviluppo di ogni ragazza oltre che dei bisogni in costante cambiamento.

Il gruppo rappresenta lo sfondo e lo scenario per proposte collettive di senso.

La capienza massima è di 9 unità.

Le ragazze vengono accolte senza alcuna discriminazione legata all'etnia o alla religione.



ORARI DI APERTURA

Il WIP durante l'anno scolastico è aperto dal **lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 19,00**.

A seconda dei bisogni del gruppo si effettuano aperture anche in orario serale per partecipare ad attività culturali o ludiche.

Nel periodo estivo è aperto dal **lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 17,00, oltre che in orario serale in base al tipo di offerte presenti sul territorio**.

Durante le vacanze invernali ed estive proponiamo:

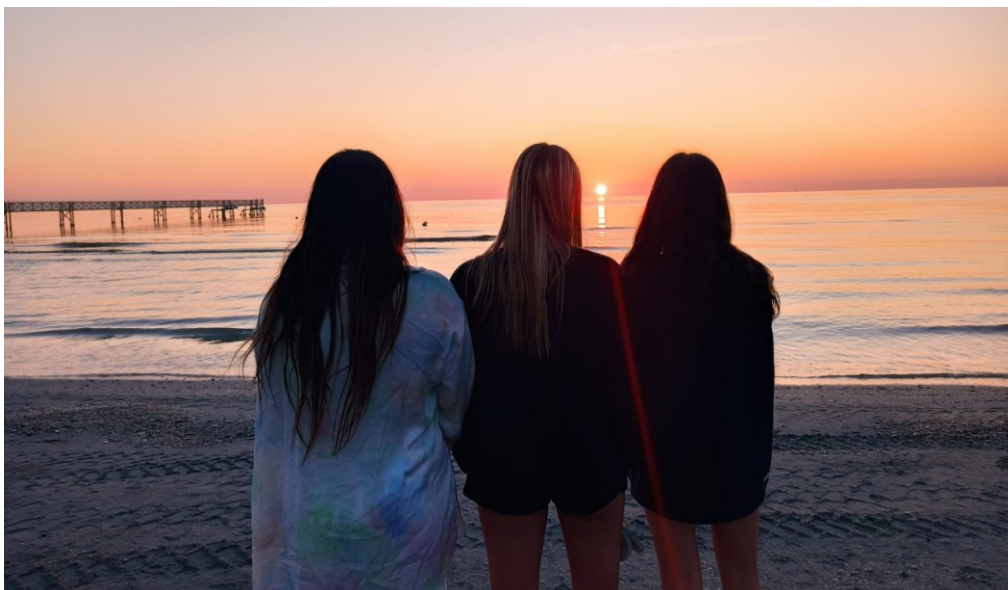
- ✓ uscite in parchi acquatici, o mete lacustri
- ✓ fattoria didattica con piscina e laboratori,
- ✓ soggiorni con pernottamento al mare ed in montagna
- ✓ visite culturali a città d'arte, mostre e musei.

Riteniamo fondamentali queste attività che riusciamo ad offrire però se, e nella misura in cui, reperiamo risorse.

Ulteriori personalizzazioni del progetto potranno essere condivise e concordate con il servizio inviante:

- ✓ avvicinamento presso l'abitazione,
- ✓ estensione oraria del servizio (orario mattutino, orario serale)
- ✓ accompagnamento/ iscrizione in altri contesti (es. attività sportive, ludiche, culturali ...)
- ✓ percorso di acquisizione della terza media da privatista

Si garantiscono i 235 giorni di apertura annua previsti dalla DGR 2857/2020.



IL PROGETTO

GLI OBIETTIVI:

L'acquisizione ed il mantenimento nel tempo:

- ✓ di competenze comunicative e sociali
- ✓ di strumenti di conoscenza di sé
- ✓ della capacità di orientarsi nel mondo adulto

LE FASI DEL PROGETTO:

1. **la condivisione della storia dell'utente** da parte del servizio sociale con l'equipe della comunità diurna, unitamente alle richieste ed aspettative del servizio e/o del Tribunale circa l'inserimento.
2. **La fase di pre-osservazione** della durata **di un mese** circa, in cui la ragazza sarà presente a fasi alterne, **in orari differenziati e con un rapporto educativo 1 a 1**, per definire in modo congiunto se il WIP è il servizio adatto alle problematiche rilevate. Modalità che ci consente di tutelare la ragazza in entrata così come il gruppo già preesistente. In questa fase le verrà rivolta un'intervista e delle attività ad hoc volte a comprenderne meglio il funzionamento, le attitudini, gli interessi e le difficoltà. La preosservazione è svolta congiuntamente, sia dal personale educativo che dalle psicoterapeute.
3. In caso di superamento di questo primo mese, si procede con **l'inserimento nel gruppo di pari, e con la continuazione dell'osservazione* per i successivi 2 mesi circa**. E' preferibile di norma che la ragazza sia presente inizialmente 5 giorni seppur con un orario flessibile al fine di avere a disposizione un tempo idoneo per potersi conoscere reciprocamente.
4. **Il termine del periodo di osservazione** prevede la stesura del **progetto educativo individualizzato (PEI)** frutto della condivisione con ogni ragazza degli obiettivi che ritiene "suoi" e **la restituzione all'utente, alla famiglia, al servizio sociale**.

Sulla base di quanto emerso dalle valutazioni effettuate, viene proposto a ciascuna ragazza uno spazio di pensiero, che per qualcuna diventa un vero e proprio **percorso di sostegno psicologico a cadenza settimanale**. Le psicologhe psicoterapeute del QB hanno formazione psicoanalitica dell'età evolutiva e sistemica. Per le ragazze che sono già seguite da psicologhe esterne all'ente, è necessario mantenere rapporti coordinati, così da ottimizzare l'intervento educativo.

In questi mesi **l'osservazione è relativa a diverse aree:**

- area della socializzazione interna ed esterna (rapporti con i pari e con gli adulti di riferimento)
- area della cura della persona (igiene personale, alimentazione, cura delle cose e degli spazi)
- area scolastica (frequenza, socializzazione e performance)
- area familiare (movimento / cambiamento nei rapporti)
- area delle autonomie (costruzione del budget, mantenimento degli impegni presi, etc.)

() La durata è indicativa e può variare in relazione all'evoluzione e alle caratteristiche del caso.*

Ogni progetto ha una durata variabile, a seconda dell'età della ragazza e della collaborazione con la famiglia. Dopo un anno la permanenza può essere riconfermata e il progetto rivalutato e condiviso con il servizio inviante; contestualmente si procede alla **ridefinizione degli obiettivi**, dei tempi e delle modalità di attuazione.



LE ATTIVITÀ

Rappresentano inizialmente un pretesto per instaurare, approfondire e mantenere la relazione con le ragazze.

Successivamente diventano una **“palestra” in cui fare esperienza di sé ed in cui mettere a fuoco le proprie risorse ed i propri limiti.**

Oltre alle **proposte giornaliere** quanto più vicine alla **quotidianità familiare**:

- ✓ spesa,
- ✓ riassetto dell'appartamento,
- ✓ cura della persona e dell'ambiente

Proponiamo svariati **laboratori**, nostro strumento cardine, che ci permettono di raggiungere gli obiettivi individuali riportati nei p.e.i.:

- ✓ **Il laboratorio di costruzione budget e prime pratiche burocratiche** mira ad aiutare le ragazze a comprendere quanto possa essere importante il raggiungimento di una propria indipendenza economica e ad aiutarle nell'acquisire la capacità di costruire un budget basato sulle loro priorità. In questo spazio si trasmettono nozioni relative ai costi della vita quotidiana (es. lettura di una bolletta, stilare lista della spesa in base alla stagionalità dei prodotti etc.), alla gestione della burocrazia di base (es. pagamento di un bollettino, invio di un pacco, apertura di un proprio conto corrente, modalità di accesso al s.s.n. etc.).
- ✓ **Il laboratorio di conoscenza del territorio** comprende la conoscenza dei servizi presenti sul territorio (consultorio, ats, guardia medica, informagiovani, poste, etc..) e le diverse modalità di accesso oltre che di comunicazione con i vari interlocutori.



- ✓ **Il laboratorio di cura della persona** mira a favorire lo sviluppo di uno sguardo più ampio e consapevole sul tema del corpo a 360°. Si lavora affinché acquisiscano informazioni in merito ad una sana e corretta alimentazione, in merito alla cura del corpo, della mente ed all'importanza della prevenzione in ambito sanitario.



✓ **Lo spazio psicologico individuale a cadenza settimanale**



✓ **Il laboratorio esperienziale** mira a permettere di fare esperienze esterne, allargando così orizzonti e sguardi, e ad imparare, successivamente, a programmarle e realizzarle in autonomia.



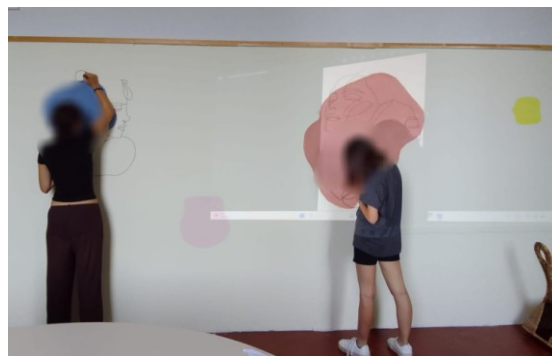
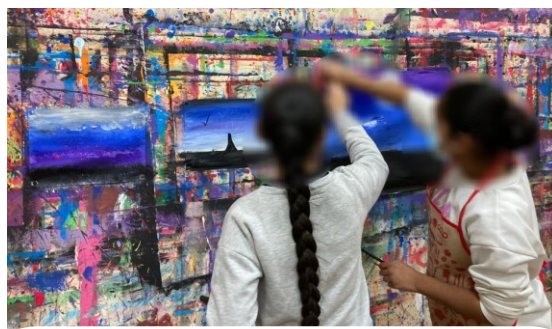
Si propongono gite con pernottamento in contesti naturalistici, escursioni in giornata, cinema, visite a musei, mostre, città d'arte. Le proposte sono varie, tutte caratterizzate però dall'accessibilità e dalla possibilità di essere ripetute. Quando la gita prevede il pernottamento, per esempio, si predilige dormire in tenda o in rifugi anziché in bungalow o hotel, al fine di rendere ripetibile in autonomia una buona esperienza fatta.

Al fine di favorire lo sviluppo della capacità di programmare, si affiancano le ragazze che imparano così a valutare i costi, le tempistiche, l'accessibilità della meta e successivamente, si sperimentano nel realizzarla.

Laddove possibile, le si affianca anche nell'individuare forme di divertimento sane per il weekend.



- ✓ **Il laboratorio creativo** in cui le ragazze possono fare esperienza di sé attraverso diverse proposte, più o meno strutturate, e scoprire abilità e competenze nuove, ma soprattutto un linguaggio attraverso cui esprimersi, oltre che un modo diverso per trascorrere il tempo.



- ✓ **Il laboratorio di educazione civica** viene proposto con l'obiettivo di provare a spostare lo sguardo da sé per mettere a fuoco l'esistenza dell'altro e dei suoi bisogni. Vengono pertanto proposte attività di volontariato interno ed esterno (associazioni).
- ✓



- ✓ **Il laboratorio di apprendimento** volto a sostenere i percorsi di studio già in essere, per non disperdere gli apprendimenti di base, avvicinando chi ormai fuori dal percorso scolastico a corsi professionalizzanti. Sollecitando il gruppo attraverso attività di ragionamento e problem solving, di analisi dei dati di realtà e sviluppo di un pensiero critico.

Viene proposto inoltre alle ragazze un **laboratorio di cartotecnica**, volto ad apprendere competenze necessarie in un ambito di lavoro quali la puntualità, la precisione e la costanza.



- ✓ **Il laboratorio di gruppo** mira a far sì che le ragazze imparino a leggere le dinamiche di gruppo senza subirle, affinché si allenino a sviluppare una comunicazione autentica ed imparino a modulare lo stile comunicativo a seconda del contesto in cui si trovano. Trascorriamo tutta la vita all'interno di gruppi formati da persone che non scegliamo, motivo per cui riteniamo fondamentale dotare le ragazze degli strumenti necessari per affrontare gli incontri quotidiani nel migliore dei modi.

L'ÉQUIPE

E' condotta dalla coordinatrice e composta da educatrici professionali e da psicologhe psicoterapeute, che regolarmente condividono pensieri e strategie per comprendere il funzionamento delle ragazze.

La coordinatrice mantiene i contatti con gli esperti esterni che conducono i laboratori affiancati dal personale educativo al fine di integrare i diversi saperi.

Il **rapporto educativo di 1 a 6** è garantito per tutta la durata del servizio.

Attraverso incontri e comunicazioni costanti viene mantenuto il rapporto con il servizio inviante.

La supervisione è continua e a cura di specialisti esterni qualificati.

Valutazione dei percorsi individuali e delle attività (Customer Satisfaction):

Con cadenza semestrale le ragazze incontrano individualmente l'équipe per fare un bilancio del proprio percorso e condividere o riformulare il proprio P.E.I. stabilito su base consensuale.

Le attività proposte vengono invece valutate al termine di ogni sessione e permettono di orientare la successiva programmazione educativa.

Al termine del proprio percorso il Work in Progress le educatrici danno un rimando a chi proseguirà la sua strada altrove o a chi ha terminato il suo progetto; in questa sede si richiede alla ragazza in dimissione di dare una valutazione del percorso svolto all'interno.

Due volte all'anno (maggio e dicembre) si sottopone alle ragazze un questionario volto a rilevare l'utilità di quanto esperito.

Sono possibili interscambi fra colleghe di questo servizio e della comunità diurna "Il Posto Qb", a seconda dei legami pregressi instaurati con le ragazze nel precedente percorso.

LA FAMIGLIA

È parte integrante del progetto e come tale è necessario che si stabilisca una alleanza con il Wip.

La condivisione del progetto aumenta la possibilità che la frequenza sia regolare, lo scambio di informazioni salienti e di opinioni aggiungono dati di realtà sui quali lavorare con le ragazze.

Il lavoro di supporto alla genitorialità rimane in carico al servizio sociale.

Sono pertanto previsti:

- ✓ contatti quotidiani con le educatrici
- ✓ 1-2 incontri per la raccolta anamnestica
- ✓ Incontri diluiti nel tempo di mediazione
- ✓ Incontri di restituzione circa l'andamento del progetto, con una cadenza variabile e a seconda delle esigenze dei vari interlocutori.

RAPPORTI CON IL SERVIZIO SOCIALE

A cadenza variabile, l'équipe interna incontra quella esterna per consegnare informazioni, riflessioni, immagini e letture utili alla conoscenza della persona.

Questi incontri sono preceduti da una restituzione data dall'équipe interna direttamente alla ragazza al fine di garantire una comunicazione trasparente.

Al termine del periodo osservativo, è importante definire un incontro in cui condividere con tutti gli interlocutori quanto emerso al fine di definire la direzione del progetto educativo.

CONTATTI

Si prega di inviare tutta la corrispondenza inerente il progetto individualizzato a entrambi questi indirizzi email: direzione@razzetti.eu (Dott.ssa Noemi Bonardi)
postoqb@razzetti.eu (Dott.ssa Federica Barbierato)

Per accordi o quesiti amministrativi il personale dedicato riceve presso la segreteria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle 14,00 alle 17,00.
Telefono: 030 3752355 Email: amministrazione@razzetti.eu

DOVE SIAMO

Provenendo dall'autostrada A4, uscita al casello "Brescia Ovest", verso TANGENZIALE OVEST seguendo le indicazioni per OSPEDALE e VAL TROMPIA.
Lasciare la tangenziale alla deviazione per VIA MILANO, alla rotonda proseguire a destra per Brescia Centro. Si sta percorrendo VIA MILANO.

Provenendo da Nord (Valtrompia), imboccare la Tangenziale Ovest, utilizzare l'uscita di Via Milano e svoltare a sinistra.

Proseguire per circa un chilometro e mezzo; l'ISTITUTO RAZZETTI si trova al civico nr. 30 sulla sinistra, dopo la rotonda in corrispondenza dell'Ipermercato *Esselunga* e la Chiesa dei Cappuccini, di fronte al Cimitero Monumentale. "Il Posto QB" è al suo interno.

E' possibile usufruire del parcheggio interno

VISITATE IL SITO WWW.RAZZETTI.EU
SEGUITECI SULLA PAGINA FACEBOOK [Istituto Vittoria Razzetti ONLUS](#)
E SUL PROFILO INSTAGRAM [istitutovittoriarazzetti](#)