

IL POSTO QB



Gentile assessore,

siamo lieti di presentarle "il Posto QB", la **comunità diurna per adolescenti femmine dai 12 ai 16 anni**, nata per evitare allontanamenti forzati che si rivelano spesso dannosi impedendo il mantenimento di legami familiari anche se fragili. La comunità è accreditata come UDOS presso la Regione Lombardia.

Il servizio sociale è titolare del caso e propone l'inserimento nel centro diurno in presenza o meno del decreto del Tribunale per i Minorenni.

Ricordiamo quindi che l'accesso al servizio deve essere preceduto da una richiesta formale, alla quale farà seguito un primo incontro per la definizione degli obiettivi. Allo scopo si renderà necessario l'invio, da parte vostra:

- **di una relazione dettagliata del servizio sociale e, se disponibile, della psicologa;**
- dell'eventuale **decreto del Tribunale per i Minorenni;**

Cordialità

La responsabile del servizio
Dott. ssa Noemi Bonardi

IL POSTO Q.B. un posto dove “so-stare”

Consente a minori fragili e con problemi specifici di rimanere presso le famiglie di origine, alleviate e accompagnate nelle loro funzioni educative. Facendo vivere alle ragazze momenti di vita quotidiana, puntiamo ad implementare competenze e capacità relazionali inibite da situazioni di disagio psico-sociale. Intendiamo offrire al territorio una nuova opportunità integrata con l'esistente, allo scopo di supportare l'azione di tutela dei servizi territoriali.

Proponiamo progetti personalizzati

“Q.B., quanto basta” che tengano conto della storia, della cultura e dei tempi di ogni ragazza.

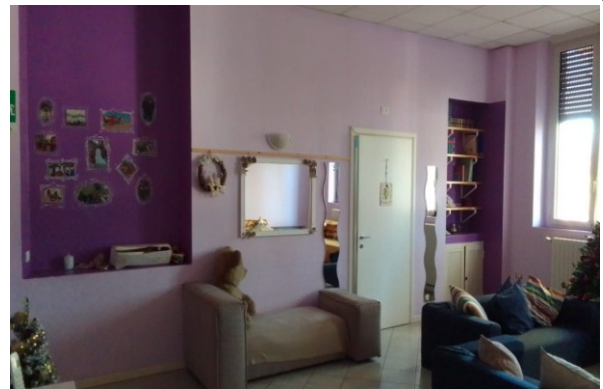
Il gruppo

rappresenta lo sfondo e lo scenario per proposte collettive di senso.

rappresenta lo strumento centrale per lo sviluppo di competenze comunicative e sociali, motivo per cui lo proponiamo con cadenza settimanale.

La capienza massima è di 12 unità.

Le ragazze vengono accolte senza alcuna discriminazione legata all'etnia o alla religione.



ORARI DI APERTURA

Il Posto QB durante l'anno scolastico è aperto dal **lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 19,00**.

Propone **2 aperture serali mensili comprensive di cena**.

Propone **1 uscita mensile posizionata sul weekend o 1 gita con pernottamento**.

A seconda dei bisogni del gruppo si effettuano aperture anche in orario serale per partecipare ad attività culturali o ludiche.

Nel periodo estivo è aperto dal **lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 17,00**.

Ulteriori personalizzazioni del progetto potranno essere condivise e concordate con il servizio inviante:

- ✓ avvicinamento presso l'abitazione,
- ✓ estensione oraria del servizio (orario mattutino, orario serale)
- ✓ relazione e/o accompagnamento in altri contesti (es. tirocini)
- ✓ percorso di acquisizione della terza media da privatista

Si garantiscono i 235 giorni di apertura annua previsti dalla DGR 2857/2020.



IL PROGETTO

GLI OBIETTIVI:

- ✓ La costruzione di una relazione di fiducia con le figure adulte
- ✓ La sperimentazione di sé all'interno del gruppo dei pari e nelle varie attività
- ✓ L'acquisizione di un ritmo
- ✓ La scoperta delle proprie risorse individuali e del proprio funzionamento psichico

LE FASI DEL PROGETTO:

1. **la condivisione della storia dell'utente** da parte del servizio sociale con l'equipe della comunità diurna, unitamente alle richieste ed aspettative del servizio e/o del Tribunale circa l'inserimento.
2. **La fase di pre-osservazione** della durata di **un mese** circa, in cui la ragazza sarà presente a fasi alterne, **in orari differenziati e con un rapporto educativo 1 a 1**, per definire in modo congiunto se il QB è il servizio adatto alle problematiche rilevate. Modalità che ci consente di tutelare la ragazza in entrata così come il gruppo già preesistente. In questa fase le verrà rivolta un'intervista e delle attività ad hoc volte a comprenderne meglio il funzionamento, le attitudini, gli interessi e le difficoltà. La preosservazione è svolta congiuntamente, sia dal personale educativo che dalle psicoterapeute.
3. In caso di superamento di questo primo mese, si procede con **l'inserimento nel gruppo di pari, e con la continuazione dell'osservazione* per i successivi 2 mesi circa**. E' preferibile di norma che la ragazza sia presente sin da subito 5 giorni seppur con un orario flessibile. Eventuali deroghe verranno condivise in sede di presentazione e conoscenza del caso.
4. **Il termine del periodo di osservazione** prevede la stesura del **progetto educativo individualizzato (PEI)** frutto della condivisione con ogni ragazza degli obiettivi che ritiene "suoi" e **la restituzione all'utente, alla famiglia, al servizio sociale**.

Sulla base di quanto emerso dalle valutazioni effettuate, viene proposto a ciascuna ragazza uno spazio di pensiero, che per qualcuna diventa un vero e proprio **percorso di sostegno psicologico a cadenza settimanale**. Le psicologhe psicoterapeute del QB hanno formazione psicoanalitica dell'età evolutiva e sistemica. Per le ragazze che sono già seguite da psicologhe esterne all'ente è necessario mantenere rapporti coordinati, così da ottimizzare l'intervento educativo.

In questi mesi **l'osservazione è relativa a diverse aree:**

- area della socializzazione interna ed esterna (rapporti con i pari e con gli adulti di riferimento)
- area della cura della persona (igiene personale, alimentazione, cura delle cose e degli spazi)
- area scolastica (frequenza, socializzazione e performance)
- area familiare (movimento / cambiamento nei rapporti)

Quanto emerso viene poi restituito all'utente, alla famiglia e al servizio sociale.

() La durata è indicativa e può variare in relazione all'evoluzione e alle caratteristiche del caso*

Ogni progetto ha una durata variabile, a seconda dell'età della ragazza e della collaborazione con la famiglia. Dopo un anno la permanenza può essere riconfermata e il progetto rivalutato e condiviso con il servizio inviante; contestualmente si procede alla **ridefinizione degli obiettivi**, dei tempi e delle modalità di attuazione.



LE ATTIVITÀ

Rappresentano **un pretesto per instaurare, approfondire e mantenere la relazione con le ragazze e tra di loro.**

Oltre alle **proposte giornaliere** quanto più vicine alla **quotidianità familiare**:

- ✓ spesa,
- ✓ riassetto dell'appartamento,
- ✓ cura della persona e dell'ambiente

Proponiamo svariati **laboratori**, nostro strumento cardine, che ci permettono di raggiungere gli obiettivi individuali riportati nei p.e.i.:

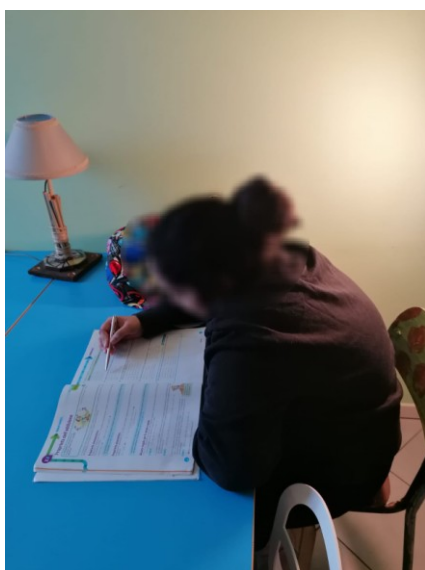
- ✓ **Il laboratorio di gruppo**, permette alle ragazze di imparare a leggere le dinamiche di gruppo senza subirle, allenandosi a sviluppare una comunicazione autentica ed imparando a modulare lo stile comunicativo a seconda del contesto in cui si trovano. Parallelamente, grazie a queste attività basate sul rispecchiamento da parte dei pari, si sviluppa una maggiore conoscenza di sé, favorendo la trasformazione delle emozioni in parole anziché in agiti.



Trascuriamo tutta la vita (scolastica e lavorativa) all'interno di gruppi formati da persone che non scegliamo, motivo per cui riteniamo fondamentale dotare le ragazze degli strumenti necessari per affrontare gli incontri quotidiani nel migliore dei modi.

Il laboratorio durante il periodo scolastico ha cadenza settimanale e si intensifica durante le vacanze estive in contesti naturalistici

- ✓ **Il laboratorio dell'apprendimento**. Poniamo particolare attenzione al percorso scolastico al fine di sostenere un buon andamento, sviluppare, rinforzare o mantenere un metodo di studio adeguato e, gradualmente, sempre più autonomo. Lo scopo è di non disperdere gli apprendimenti di base, di riattivare il desiderio di apprendere, di attivare il pensiero e, se necessario, di riportare le ragazze nel normale percorso scolastico quando abbandonato.



Alle ragazze che mostrano un minimo di abilità manuali ed a quelle vicine all'ingresso nel mondo del lavoro, viene proposto il laboratorio di Cartotecnica che è impostato per permettere loro di cimentarsi con i ritmi e le modalità di una vera e propria attività lavorativa.

- ✓ **Il laboratorio di cura di sé** volto a proporre attività diversificate riguardanti il tema dell'igiene personale, della corretta alimentazione e della conoscenza, attenzione e prevenzione in ambito sanitario.



- ✓ **Lo spazio psicologico individuale a cadenza settimanale**



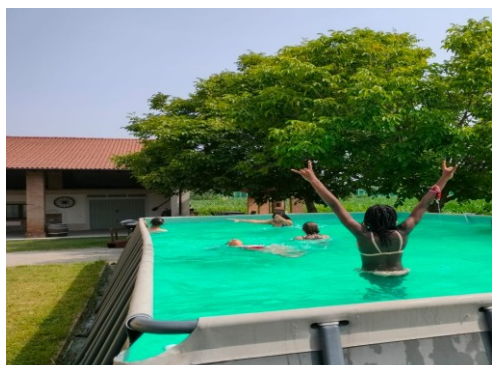
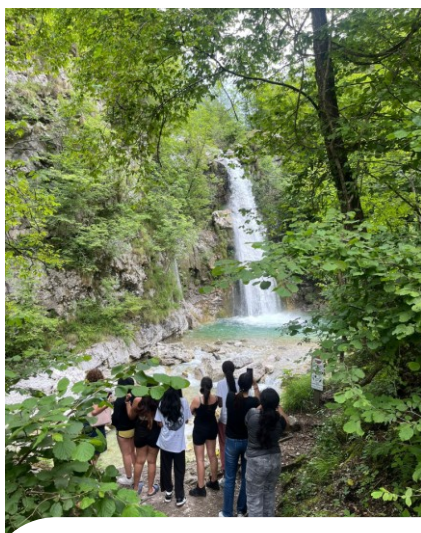
Al fine di favorire **spazi di aggregazione** sana e per permettere **esperienze** culturali, naturalistiche, sportive, culinarie, riteniamo fondamentale proporre:

- ✓ Due cene al mese con estensione dell'orario del servizio
- ✓ Una uscita mensile nel weekend e/o una gita di 2 giorni con pernottamento

Durante le vacanze invernali ed estive proponiamo:

- ✓ uscite in parchi acquatici, o mete lacustri
- ✓ fattoria didattica con piscina e laboratori,
- ✓ soggiorni con pernottamento al mare ed in montagna
- ✓ visite culturali a città d'arte, mostre e musei.

Riteniamo fondamentali queste attività che riusciamo ad offrire però se, e nella misura in cui, reperiamo risorse.



L'ÉQUIPE

E' condotta dalla coordinatrice e composta da educatrici professionali e da psicologhe psicoterapeute, che regolarmente condividono pensieri e strategie per comprendere il funzionamento delle ragazze.

La coordinatrice mantiene i contatti con gli esperti esterni che conducono i laboratori affiancati dal personale educativo al fine di integrare i diversi saperi.

Il **rapporto educativo di 1 a 6** è garantito per tutta la durata del servizio.

Attraverso incontri e comunicazioni costanti viene mantenuto il rapporto con il servizio inviante.

La supervisione è continua e a cura di specialisti esterni qualificati.

Valutazione dei percorsi individuali e delle attività (Customer Satisfaction):

Con cadenza semestrale le ragazze incontrano individualmente l'èquipe di lavoro per fare un bilancio del proprio percorso e condividere o riformulare il proprio P.E.I. stabilito su base consensuale.

Le attività proposte vengono invece valutate al termine di ogni sessione e permettono di orientare la successiva programmazione educativa.

Al termine del proprio percorso presso il Posto Q.b. le educatrici danno un rimando a chi proseguirà la sua strada altrove o a chi ha terminato il suo progetto; in questa sede si richiede alla ragazza in dimissione di dare una valutazione del percorso svolto all'interno.

Due volte all'anno (maggio e dicembre) si sottopone alle ragazze un questionario volto a rilevare l'utilità di quanto esperito.

LA FAMIGLIA

È parte integrante del progetto e come tale è necessario che si stabilisca una alleanza con il Q.B.

La condivisione del progetto aumenta la possibilità che la frequenza sia regolare, lo scambio di informazioni salienti e di opinioni aggiungono dati di realtà sui quali lavorare con le ragazze.

Il lavoro di supporto alla genitorialità rimane in carico al servizio sociale.

Sono pertanto previsti:

- ✓ contatti quotidiani con le educatrici
- ✓ 1-2 incontri per la raccolta anamnestica
- ✓ Incontri diluiti nel tempo di mediazione
- ✓ Incontri di restituzione circa l'andamento del progetto, con una cadenza variabile e a seconda delle esigenze dei vari interlocutori.

I RAPPORTI CON IL SERVIZIO SOCIALE

A cadenza variabile, l'èquipe interna incontra quella esterna per consegnare informazioni, riflessioni, immagini e letture utili alla conoscenza della persona.

Questi incontri sono preceduti da una restituzione data dall'èquipe interna direttamente alla ragazza al fine di garantire una comunicazione trasparente.

Al termine del periodo osservativo, è importante definire un incontro in cui condividere con tutti gli interlocutori quanto emerso al fine di definire la direzione del progetto educativo.

VERSO L'AUTONOMIA E OLTRE...

Work in Progress (WIP)

Si rimanda alla carta del servizio Work in Progress, **comunità diurna per adolescenti femmine dai 16 ai 19 anni**, nata come naturale prosecuzione per chi già inserita presso la comunità "Il posto QB".

CONTATTI

Si prega di inviare tutta la corrispondenza inerente il progetto individualizzato a entrambi questi indirizzi email: direzione@razzetti.eu (Dott.ssa Noemi Bonardi)
postogb@razzetti.eu (Dott.ssa Federica Barbierato)

Per accordi o quesiti amministrativi il personale dedicato riceve presso la segreteria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle 14,00 alle 17,00.

Telefono: 030 3752355

Email amministrazione: amministrazione@razzetti.eu

Email segreteria: info@razzetti.eu

PEC: razzetti@pec.apisnet.it

DOVE SIAMO

Provenendo dall'autostrada A4, uscita al casello "Brescia Ovest", verso TANGENZIALE OVEST seguendo le indicazioni per OSPEDALE e VAL TROMPIA.

Lasciare la tangenziale alla deviazione per VIA MILANO, alla rotonda proseguire a destra per Brescia Centro. Si sta percorrendo VIA MILANO.

Provenendo da Nord (Valtrompia), imboccare la Tangenziale Ovest, utilizzare l'uscita di Via Milano e svoltare a sinistra.

Proseguire per circa un chilometro e mezzo; l'ISTITUTO RAZZETTI si trova al civico nr. 30 sulla sinistra, dopo la rotonda in corrispondenza dell'Ipermercato *Esselunga* e la Chiesa dei Cappuccini, di fronte al Cimitero Monumentale. "Il Posto QB" è al suo interno.

E' possibile usufruire del parcheggio interno

VISITATE IL SITO WWW.RAZZETTI.EU
SEGUITECI SULLA PAGINA FACEBOOK Istituto Vittoria Razzetti ONLUS
E SUL PROFILO INSTAGRAM [istitutovittoriarazzetti](https://www.instagram.com/istitutovittoriarazzetti)