

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

- KNOX OPERATIONS SP. Z O.O.
- NIP: 5214157546
- KRS: 0001228646
- E-mail: office@knoxstudio.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej KNOX oraz klientów KNOX, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

KNOX zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych i prywatności. Wszystkie dane osobowe przetwarzamy z należytą starannością, w sposób przejrzysty i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator danych nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). W sprawach związanych z ochroną prywatności prosimy o kontakt pod adresem: office@knoxstudio.pl

2. Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania z usług KNOX możemy zbierać następujące dane osobowe:

a) Dane podawane bezpośrednio przez użytkownika:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Data urodzenia (w przypadkach, gdy jest wymagana do zarządzania członkostwem lub rezerwacji zajęć)
- Dane płatnicze i rozliczeniowe (przetwarzane przez bezpiecznych zewnętrznych dostawców)
- Informacje o stanie zdrowia i kondycji fizycznej, podawane dobrowolnie w celu uczestnictwa w zajęciach (np. urazy, schorzenia)

b) Dane zbierane automatycznie:

- Adres IP i typ przeglądarki
- Identyfikatory urządzeń
- Odwiedzone strony i czas spędzony na naszej witrynie
- Źródła odwołań
- Dane z plików cookie i technologii śledzących (zob. pkt 9: Pliki cookie)

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

9. Obsługa zapisów na członkostwo i rezerwacji zajęć oraz zarządzanie kontem w KNOX

10. Przetwarzanie płatności i zarządzanie rozliczeniami
11. Komunikacja z użytkownikiem w sprawach dotyczących rezerwacji, konta oraz aktualności studia
12. Przesyłanie newsletterów, ofert promocyjnych i komunikatów marketingowych (wyłącznie po wyrażeniu zgody)
13. Usprawnianie naszych usług, funkcjonalności strony internetowej i doświadczeń użytkowników
14. Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie studia, w tym monitoring za pomocą kamer CCTV (o ile dotyczy)
15. Wypełnianie zobowiązań prawnych, w tym obowiązku prowadzenia dokumentacji finansowej
16. Analiza ruchu na stronie i zachowań użytkowników (np. za pomocą Google Analytics)

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) — np. w przypadku newslettera i komunikacji marketingowej
- Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) — np. w przypadku rezerwacji zajęć, członkostwa i przetwarzania płatności
- Wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) — np. obowiązki podatkowe i księgowo
- Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — np. analiza ruchu na stronie, zapobieganie oszustwom, promowanie własnych usług

5. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Google LLC — analityka strony internetowej (Google Analytics) i usług reklamowych
- Meta Platforms, Inc. — reklama w mediach społecznościowych i analityka (Facebook Pixel)
- Dostawcy platform rezerwacyjnych i systemów CRM (np. Mindbody, Momence lub inne)
- Dostawcy usług przetwarzania płatności (np. Stripe, PayU lub inne)
- Dostawcy usług IT i firmy hostingowe
- Doradcy prawni, księgowi i audytorzy, w zakresie wymaganym przepisami prawa

Niektórzy z powyższych odbiorców mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach zapewniamy zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń (np. Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską).

6. Okres przechowywania danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane dotyczące członkostwa i rezerwacji: przez czas trwania członkostwa i do 5 lat po jego zakończeniu, na potrzeby księgowo i prawne
- Dane do komunikacji marketingowej: do momentu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

- Dane analityki strony internetowej: zgodnie z ustawieniami retencji odpowiedniego narzędzia (zazwyczaj do 26 miesięcy)
- Nagrania z kamer CCTV: nie dłużej niż 30 dni, chyba że są wymagane na potrzeby postępowań prawnych

7. Twoje prawa

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

- Prawo dostępu — do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz otrzymania ich kopii
- Prawo do sprostowania — poprawienia nieprawidłowych danych
- Prawo do usunięcia danych ('prawo do bycia zapomnianym') — żądania usunięcia danych w określonych okolicznościach
- Prawo do ograniczenia przetwarzania — ograniczenia sposobu wykorzystywania Twoich danych
- Prawo do przenośności danych — otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanych formacie
- Prawo do cofnięcia zgody — w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody
- Prawo do sprzeciwu — wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie
- Prawo do wniesienia skargi — do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt pod adresem: office@knoxstudio.pl

8. Bezpieczeństwo danych

KNOX stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Środki te obejmują m.in.:

- Szyfrowanie SSL/TLS dla wszystkich danych przesyłanych za pośrednictwem naszej strony internetowej
- Kontrole dostępu ograniczające dostęp do danych wyłącznie do upoważnionych pracowników
- Regularne oceny bezpieczeństwa i szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych
- Korzystanie z renomowanych i zgodnych z RODO zewnętrznych dostawców usług

9. Pliki cookie

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie i podobnych technologii śledzących. Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu, które pomagają nam zapewnić lepsze doświadczenia użytkowników.

Stosujemy następujące rodzaje plików cookie:

- Niezbędne pliki cookie — konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej
- Analityczne pliki cookie — do analizy sposobu korzystania z naszej strony przez użytkowników (np. Google Analytics)
- Marketingowe pliki cookie — do wyświetlania trafnych reklam i śledzenia efektywności kampanii (np. Facebook Pixel)

Możesz w dowolnym momencie zarządzać preferencjami dotyczącymi plików cookie za pośrednictwem narzędzia do wyrażania zgody na pliki cookie dostępnego na naszej stronie lub w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że wyłączenie niektórych plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność naszej strony.

10. Zmiany w Polityce prywatności

KNOX zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej. Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z niniejszą polityką. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Cię drogą e-mailową lub za pośrednictwem komunikatu na naszej stronie.

Niniejsza Polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana: 10 kwietnia 2026 r.