Privacyverklaring EWZ Adviseurs

EWZ Adviseurs B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van bezoekers van haar website, opdrachtgevers, zakelijke relaties en andere betrokkenen.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met welke partijen wij gegevens delen en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

EWZ Adviseurs B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

EWZ Adviseurs B.V.
E-mailadres: administratie@ewz.lnl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je onze website gebruikt of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam en functie, indien opgegeven;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer, indien opgegeven;
- Inhoud van berichten die je via ons contactformulier of per e-mail verstuurt;
- Overige persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt;
- Technische gegevens, zoals je IP-adres, browsertype, apparaatgegevens en informatie over het gebruik van onze website, voor zover deze door onze website of de gebruikte diensten worden verwerkt.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verzameld.

Wij verzoeken bezoekers geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens via het contactformulier te versturen, tenzij dit noodzakelijk is en daarover vooraf afspraken zijn gemaakt.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Contact en communicatie

Wanneer je het contactformulier invult of rechtstreeks contact met ons opneemt, gebruiken wij je persoonsgegevens om je bericht te behandelen, je vraag te beantwoorden of contact met je op te nemen.

Uitvoering van onze dienstverlening

Wanneer je opdrachtgever, klant of zakelijke relatie bent, kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor het voorbereiden, uitvoeren en administratief afhandelen van onze werkzaamheden, adviezen en overeenkomsten.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder administratieve en fiscale verplichtingen.

Beheer en beveiliging van onze website

Wij kunnen technische gegevens verwerken om onze website beschikbaar, veilig en goed functionerend te houden en om technische problemen of misbruik te voorkomen.

Verbetering van onze website

Wanneer daarvoor geschikte analysetechnieken zijn ingeschakeld, kunnen wij informatie over websitegebruik verwerken om de inhoud, werking en gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat op grond van de AVG.

Afhankelijk van de situatie kan de verwerking gebaseerd zijn op:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van stappen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor het beantwoorden van algemene contactverzoeken, zakelijke communicatie en het beveiligen van onze website, voor zover jouw belangen en privacyrechten niet zwaarder wegen.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer wij verplicht zijn bepaalde gegevens te verwerken of te bewaren.
- **Toestemming:** wanneer wij voor een specifieke verwerking vooraf toestemming nodig hebben, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of trackingtechnieken.

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

5. Contactformulier en e-mail

Via het contactformulier op onze website kun je rechtstreeks contact opnemen met EWZ Adviseurs.

Wanneer je het formulier invult, verwerken wij de persoonsgegevens die je verstrekt om je bericht te ontvangen, te beoordelen en te beantwoorden.

Afhankelijk van het onderwerp kunnen berichten binnenkomen op of intern worden doorgestuurd naar de volgende e-mailadressen:

- info@ewz.nl
- werkenbij@ewz.nl
- administratie@ewz.nl

De ontvangen berichten worden verwerkt en opgeslagen binnen onze Microsoft Outlook-omgeving.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling van het betreffende contactverzoek en eventuele noodzakelijke vervolgcommunicatie, tenzij een andere geldige grondslag verdere verwerking rechtvaardigt.

Wij beperken de toegang tot deze gegevens tot medewerkers die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Bij het contactformulier vragen wij bezoekers om te bevestigen dat zij kennis hebben genomen van deze privacyverklaring. Deze bevestiging vormt geen afzonderlijke toestemming voor marketingdoeleinden of andere verwerkingen waarvoor specifieke toestemming vereist is.

6. Websitehosting en beheer via Webflow

Onze website is ontwikkeld en wordt aangeboden via Webflow.

Voor het beschikbaar stellen, beheren, onderhouden en beveiligen van onze website kan Webflow technische gegevens verwerken, zoals IP-adressen, browserinformatie, apparaatgegevens en gegevens over het gebruik van de website.

Deze gegevens kunnen noodzakelijk zijn om de website correct te laten functioneren, technische problemen op te lossen en de beveiliging te waarborgen.

Voor zover Webflow of andere dienstverleners namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over de bescherming van deze gegevens.

Meer informatie over het privacybeleid van Webflow vind je op:

https://webflow.com/legal/privacy

7. Gebruik van Google Analytics

Onze website kan gebruikmaken van Google Analytics 4, een webanalysedienst van Google.

Met Google Analytics kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website, waaronder bezoekersaantallen, bezochte pagina's, verkeersbronnen en de manier waarop bezoekers door de website navigeren.

Deze informatie kan worden gebruikt om de werking, inhoud en gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Wanneer Google Analytics is ingeschakeld, kunnen onder meer online identificatoren, apparaatgegevens en informatie over websitebezoeken worden verwerkt.

Wij streven ernaar Google Analytics zo privacyvriendelijk mogelijk in te richten en de verzameling van persoonsgegevens te beperken.

Voor zover het gebruik van Google Analytics voorafgaande toestemming vereist, worden de betreffende cookies of trackingtechnieken pas geactiveerd nadat de bezoeker toestemming heeft gegeven.

Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je op:

https://policies.google.com/privacy

8. Ingesloten video's via Vimeo

Op onze website maken wij gebruik van video's die worden aangeboden via Vimeo.

Deze video's zijn rechtstreeks in onze website geïntegreerd en kunnen automatisch worden afgespeeld wanneer een bezoeker een pagina opent.

Bij het laden van een ingesloten video kan automatisch een verbinding tot stand komen tussen de browser van de bezoeker en de servers van Vimeo.

Hierbij kunnen technische gegevens worden verwerkt, waaronder:

- IP-adres;
- Browser- en apparaatgegevens;
- Technische informatie over de verbinding;
- Informatie over het laden en afspelen van de video.

Afhankelijk van de instellingen kan Vimeo cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

Wij streven ernaar de Vimeo-video's zo privacyvriendelijk mogelijk aan te bieden en niet-noodzakelijke tracking te beperken.

Wanneer voor het gebruik van bepaalde cookies of vergelijkbare technieken voorafgaande toestemming vereist is, mogen deze pas na toestemming worden geactiveerd.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Vimeo vind je op:

https://vimeo.com/privacy

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de website correct te laten functioneren en bepaalde onderdelen beschikbaar te stellen.

Wij onderscheiden daarbij de volgende categorieën:

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren, beveiligen en technisch beschikbaar stellen van de website. Voor strikt noodzakelijke cookies is doorgaans geen voorafgaande toestemming vereist.

Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de website te verbeteren.

Voor analytische technieken die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor de privacy, is niet altijd voorafgaande toestemming vereist. Wanneer de gebruikte technieken wel toestemming vereisen, vragen wij deze vooraf.

Cookies van externe diensten

Ingesloten diensten, zoals Vimeo, kunnen gebruikmaken van eigen cookies of vergelijkbare technieken.

Wanneer deze technieken niet strikt noodzakelijk zijn en wettelijk toestemming vereisen, moeten zij worden geblokkeerd totdat de bezoeker toestemming heeft gegeven.

Bezoekers kunnen daarnaast via de instellingen van hun browser cookies verwijderen of blokkeren. Dit kan gevolgen hebben voor de werking van bepaalde onderdelen van de website.

10. Met welke partijen delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, het verwerken van communicatie en het beheren van onze website kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners.

Afhankelijk van de gebruikte diensten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door:

- **Webflow:** voor de hosting en technische werking van onze website;
- **Microsoft:** voor e-mailverwerking en digitale communicatie via Outlook;
- **Vimeo:** voor het aanbieden en afspelen van video's;
- **Google:** wanneer Google Analytics daadwerkelijk is ingeschakeld;
- **ICT- en andere technische dienstverleners:** voor zover zij betrokken zijn bij het beheer, de ondersteuning of beveiliging van onze systemen.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd doel, wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe dienstverlener als verwerker namens ons optreedt, maken wij passende afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

11. Verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners zijn internationaal actief. Hierdoor kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat deze doorgifte voldoet aan de toepasselijke AVG-regels.

Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende contractuele waarborgen, zoals door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

Waar nodig worden aanvullende maatregelen getroffen om persoonsgegevens passend te beschermen.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

EWZ Adviseurs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere gerechtvaardigde reden voor verdere bewaring bestaat.

Contactformulier en e-mailberichten

Berichten die via ons contactformulier of rechtstreeks per e-mail worden ontvangen, worden opgeslagen in onze Microsoft Outlook-omgeving.

Wij bewaren deze gegevens zolang dit noodzakelijk is voor het behandelen van het contactverzoek en eventuele vervolgcommunicatie.

Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is op basis van een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag.

Zakelijke en administratieve gegevens

Wanneer contactgegevens onderdeel worden van een zakelijke relatie, opdracht of overeenkomst, kunnen deze gegevens langer worden bewaard voor de uitvoering van onze dienstverlening en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor gegevens die onder de fiscale administratieplicht vallen, geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Voor bepaalde gegevens, waaronder specifieke gegevens over onroerende zaken, kan een langere wettelijke bewaartermijn gelden.

Technische en analytische gegevens

Technische en analytische gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het betreffende doel, overeenkomstig de ingestelde bewaartermijnen en de toepasselijke privacywetgeving.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd.