Privacy Notice

This written Privacy Notice ("Notice") is issued by Renergy Engineering (202203272609), 3, Jalan Cermai, Taman Gembira, 42600 Jenjarom, Selangor (collectively "**Renergy**", "**our**", "**us**", or "**we**"). For the purpose of this Notice, the terms "**personal data**" and "**processing**" shall have the same meaning as prescribed in the Personal Data Protection Act 2010 ("**Act**").

1. Consent

This Notice serves to inform you that your personal data is being processed by us or on our behalf when you access our Renergy website and/or our mobile application ("**Renergy Live Platform**") and you hereby give your consent to the processing of your personal data.

2. Description of personal data

We may collect a variety of personal data from you from time-to-time, including, but not limited to, name, e-mail address, contact number, position/role, billing information and payment details (such as billing address, credit/debit card details), site name, site energy data, address, map location, sign-in browser, IP address, other personal data which is submitted or made available by you to us from time-to-time and all other personal data we again collect from you on any subsequent occasion.

3. Purpose of data collection

Your personal data is being or is to be collected and further processed by us for the following purposes (where relevant);

i) providing our products and/or services to you and verifying your identity;

ii) granting you access to, and monitoring your use of the Renergy Live Platform;

iii) making assessment and proposals to you;

iv) processing, managing and administering your account and subscription;

v) verifying and carrying out financial transactions in relation to payments made by or to you and administering and processing any payments related to products and/or services requested or purchased by or provided to you;

vi) communicating with you, dealing with your inquiries or complaints, resolving any issues/disputes;

vii) purposes relating to business development, market surveys/research and trend analysis such as evaluating the effectiveness of our marketing or advertising content, data analytics and identifying your requirements and preference;

viii) the operation, management and/or maintenance of our system and the Renergy Live Platform;

ix) to improve our products and/or services and features on the Renergy Live Platform;

x) obtaining professional advice, and to establish, exercise or defend legal claims;

xi) internal management and administrative purposes, including without limitation for purposes related to risk management and assessment, audit purposes, and data storage and management;

xii) complying with any legal or regulatory requirements; and/or

xiii) such other purposes authorised by you or directly related to the foregoing.

(collectively, the "**Purposes**").

4. Source of personal data

Your personal data is being or is to be collected from a variety of sources, including without limitation;

i) from any forms submitted or filled in by you or on your behalf to us including when you register as a user of the Renergy Live Platform and use our products and/or services;

ii) from any information or document submitted or provided by you to us for any of the Purposes;

iii) from the cookies;

iv) from our affiliated entities, business partners and/or other independent third-party sources;

v) from all other communications between you and us and all other information that you may provide to us from time to time; and/or

vi) from a programme or campaign where your personal data may be provided to us by the person who referred you and where you and such person may be entitled to receive discounts, rewards or other benefits.

5. Disclosure of personal data

As a part of providing you with our products and/or services and for the purposes set out in this Notice in relation to our use of your personal data, you consent and authorise us to disclose your personal data to the following third parties (whether in or outside Malaysia);

i) our related corporations, joint venture entities, subsidiaries, affiliates and/or our group companies;

ii) our business partners, contractors and service providers, including without limitation our Information Technology service providers, data analytics and marketing agencies, advertising companies, ad networks and/or payment gateway service providers;

iii) our financial and other professional advisers or consultants (such as lawyers, accountants and auditors) and insurers;

iv) courts, tribunals, regulators, government agencies and law enforcement authorities, where the law requires or permits it, or where needed to establish, exercise or defend legal claims;

v) anyone who takes over all or part of our business, including a company we transfer the business to, provided they use the data as this notice describes;

vi) such third-party as requested for or authorised by you;

6. Transfers outside Malaysia

Some of our service providers store or process data outside Malaysia. We transfer personal data outside Malaysia only where the transfer is needed for the Purposes and where safeguards to ensure an adequate level of protection have been implemented. By accepting this notice, you also consent to these transfers.

7. Personal data retention period

We will retain your personal data in compliance with this Notice and/or the terms and conditions of your agreement(s) with us for the duration of your relationship with us, or as necessary to perform our obligations to you.

We will take all practicable steps to ensure that your information will not be kept longer than necessary. We may keep any of the data above for longer, if we reasonably need it to deal with a complaint or dispute, or to establish, exercise or defend a legal claim. If we no longer need to keep your information, we may destroy, delete or anonymise it sooner.

8. Security measures

We take the following measures to protect your personal data;

i) by implementing reasonable physical, technical and organisational security measures to secure your personal data from any loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction;

ii) by storing all information you provide to us is on our secure servers and enforcing access controls and limits;

iii) by ensuring our staff protect the confidentiality of your personal data;

iv) by maintaining computer and network security such as anti-virus programs, usage of passwords and encryption codes;

v) by maintaining and monitoring online security systems to ensure personal data is adequately protected;

vi) by implementing back-up and recovery systems; and

vii) by binding third parties appointed by us with a contract for operating and carrying out personal data processing activities.

Notwithstanding what we do to protect your data, you are responsible for keeping your sign-in details confidential and for informing us promptly should you suspect your account or data has been misused.

9. Your rights

You have the right to;

i) **request access** to the personal data, or have it **corrected**;

ii) we may refuse to comply with your data access request or a data correction request and shall inform you of our refusal and the reasons of our refusal;

iii) withdraw your consent at any time. Withdrawal does not affect processing before it, or data we keep under Section 7;

iv) ask us to **stop processing** that is likely to cause you substantial damage or distress;

v) ask us to stop sending you recommendations or offers about our products and services (direct marketing);

vi) ask us to send personal data you provided to us to another data controller **(data portability)**, where technically feasible and the data format is compatible;

We may refuse to comply with your data access request or a data correction request and shall inform you of our refusal and the reasons for our refusal. We may also charge a fee for the processing of any data access request or data correction

10. Contact

You may contact us with any inquiries or complaints, or to exercise the above rights in respect of your personal data;

Data Protection Officer:

Renergy Engineering
3, Jalan Cermai,
Taman Gembira,
42600 Jenjarom, Selangor.
E-mail: sha@renergy.my

11. Notice Amendments

This notice is published on the Renergy website. Changes made shall be published there. Changes that do not alter our disclosure of your data in substance, such as corrections or clearer wording, take effect when published.

12. Language

This notice is published in English and Bahasa Malaysia. If the two versions differ, the English version prevails.

Last updated: 6 Nov 2026

Notis Privasi

Notis Privasi bertulis ini ("**Notis**") dikeluarkan oleh Renergy Engineering (202203272609), 3, Jalan Cermai, Taman Gembira, 42600 Jenjarom, Selangor (secara kolektif "**Renergy**", "**kami**", atau "**pihak kami**"). Bagi tujuan Notis ini, istilah "**data peribadi**" dan "**pemprosesan**" mempunyai maksud yang sama seperti yang ditetapkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**").

1. Persetujuan

Notis ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh kami atau bagi pihak kami apabila anda mengakses laman web Renergy dan/atau aplikasi mudah alih kami ("**Platform Renergy Live**"), dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda.

2. Perihalan data peribadi

Kami mungkin mengumpul pelbagai data peribadi daripada anda dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, alamat e-mel, nombor telefon, jawatan/peranan, maklumat pengebilan dan butiran pembayaran (seperti alamat pengebilan dan butiran kad kredit/debit), nama tapak, data tenaga tapak, alamat, lokasi peta, pelayar log masuk, alamat IP, data peribadi lain yang dikemukakan atau diberikan oleh anda kepada kami dari semasa ke semasa, dan semua data peribadi lain yang kami kumpul daripada anda pada bila-bila masa kemudiannya.

3. Tujuan pengumpulan data

Data peribadi anda sedang atau akan dikumpul dan diproses selanjutnya oleh kami bagi tujuan-tujuan berikut (jika berkaitan);

i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda dan mengesahkan identiti anda;

ii) memberikan anda akses kepada, dan memantau penggunaan anda terhadap, Platform Renergy Live;

iii) membuat penilaian dan cadangan kepada anda;

iv) memproses, mengurus dan mentadbir akaun dan langganan anda;

v) mengesahkan dan melaksanakan transaksi kewangan berhubung dengan pembayaran yang dibuat oleh atau kepada anda, serta mentadbir dan memproses sebarang pembayaran berkaitan produk dan/atau perkhidmatan yang diminta atau dibeli oleh anda atau yang disediakan kepada anda;

vi) berkomunikasi dengan anda, menguruskan pertanyaan atau aduan anda, dan menyelesaikan sebarang isu/pertikaian;

vii) tujuan berkaitan pembangunan perniagaan, tinjauan/penyelidikan pasaran dan analisis trend, seperti menilai keberkesanan kandungan pemasaran atau pengiklanan kami, analitik data, serta mengenal pasti keperluan dan pilihan anda;

viii) pengendalian, pengurusan dan/atau penyelenggaraan sistem kami dan Platform Renergy Live;

ix) menambah baik produk dan/atau perkhidmatan kami serta ciri-ciri pada Platform Renergy Live;

x) mendapatkan nasihat profesional, dan mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;

xi) tujuan pengurusan dan pentadbiran dalaman, termasuk tanpa had bagi tujuan berkaitan pengurusan dan penilaian risiko, tujuan audit, serta penyimpanan dan pengurusan data;

xii) mematuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia; dan/atau

xiii) tujuan-tujuan lain yang dibenarkan oleh anda atau yang berkaitan secara langsung dengan perkara di atas

(secara kolektif, "**Tujuan**").

4. Sumber data peribadi

Data peribadi anda sedang atau akan dikumpul daripada pelbagai sumber, termasuk tanpa had;

i) dari sebarang borang yang dikemukakan atau diisi oleh anda atau bagi pihak anda kepada kami, termasuk apabila anda mendaftar sebagai pengguna Platform Renergy Live dan menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami;

ii) dari sebarang maklumat atau dokumen yang dikemukakan atau diberikan oleh anda kepada kami bagi mana-mana Tujuan;

iii) dari cookies;

iv) dari entiti bersekutu, rakan niaga dan/atau sumber pihak ketiga bebas yang lain;

v) dari semua komunikasi lain antara anda dan kami serta semua maklumat lain yang mungkin anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa; dan/atau

vi) dari program atau kempen di mana data peribadi anda mungkin diberikan kepada kami oleh orang yang merujuk anda, dan di mana anda dan orang tersebut mungkin layak menerima diskaun, ganjaran atau faedah lain.

5. Penzahiran data peribadi

Sebagai sebahagian daripada penyediaan produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda dan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini berhubung dengan penggunaan data peribadi anda oleh kami, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia);

i) syarikat berkaitan, entiti usaha sama, anak syarikat, syarikat bersekutu dan/atau syarikat dalam kumpulan kami;

ii) rakan niaga, kontraktor dan penyedia perkhidmatan kami, termasuk tanpa had penyedia perkhidmatan Teknologi Maklumat, agensi analitik data dan pemasaran, syarikat pengiklanan, rangkaian iklan dan/atau penyedia perkhidmatan get laluan pembayaran kami;

iii) penasihat kewangan dan penasihat profesional atau perunding lain kami (seperti peguam, akauntan dan juruaudit) serta syarikat insurans;

iv) mahkamah, tribunal, pihak berkuasa kawal selia, agensi kerajaan dan agensi penguatkuasaan undang-undang, jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, atau jika perlu untuk mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;

v) mana-mana pihak yang mengambil alih sebahagian atau keseluruhan perniagaan kami, termasuk syarikat yang menerima pindahan perniagaan kami, dengan syarat pihak itu menggunakan data seperti yang diterangkan dalam notis ini;

vi) mana-mana pihak ketiga yang diminta atau dibenarkan oleh anda.

6. Pemindahan ke luar Malaysia

Sesetengah penyedia perkhidmatan kami menyimpan atau memproses data di luar Malaysia. Kami hanya memindahkan data peribadi ke luar Malaysia jika pemindahan itu diperlukan bagi Tujuan tersebut dan langkah perlindungan untuk memastikan tahap perlindungan yang mencukupi telah dilaksanakan. Dengan menerima notis ini, anda juga bersetuju dengan pemindahan tersebut.

7. Tempoh penyimpanan data peribadi

Kami akan menyimpan data peribadi anda selaras dengan Notis ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan kami sepanjang tempoh hubungan anda dengan kami, atau selagi perlu untuk melaksanakan obligasi kami kepada anda.

Kami akan mengambil semua langkah yang praktikal untuk memastikan maklumat anda tidak disimpan lebih lama daripada yang perlu. Kami mungkin menyimpan mana-mana data di atas lebih lama jika kami memerlukannya secara munasabah untuk menguruskan aduan atau pertikaian, atau untuk mewujudkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang. Jika kami tidak lagi perlu menyimpan maklumat anda, kami boleh memusnahkan, memadam atau menjadikannya tanpa nama lebih awal.

8. Langkah-langkah keselamatan

Kami mengambil langkah-langkah berikut untuk melindungi data peribadi anda;

i) dengan melaksanakan langkah keselamatan fizikal, teknikal dan organisasi yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda daripada sebarang kehilangan, salah guna, pengubahsuaian, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau secara tidak sengaja, perubahan atau pemusnahan;

ii) dengan menyimpan semua maklumat yang anda berikan kepada kami di pelayan kami yang selamat serta menguatkuasakan kawalan dan had akses;

iii) dengan memastikan kakitangan kami melindungi kerahsiaan data peribadi anda;

iv) dengan mengekalkan keselamatan komputer dan rangkaian seperti program antivirus, penggunaan kata laluan dan kod penyulitan;

v) dengan menyelenggara dan memantau sistem keselamatan dalam talian bagi memastikan data peribadi dilindungi dengan secukupnya;

vi) dengan melaksanakan sistem sandaran dan pemulihan; dan

vii) dengan mengikat pihak ketiga yang dilantik oleh kami melalui kontrak bagi mengendalikan dan menjalankan aktiviti pemprosesan data peribadi.

Walau apa pun langkah yang kami ambil untuk melindungi data anda, anda bertanggungjawab untuk merahsiakan butiran log masuk anda dan memaklumkan kami dengan segera sekiranya anda mengesyaki akaun atau data anda telah disalah guna.

9. Hak anda

Anda berhak untuk;

i) **meminta akses** kepada data peribadi, atau meminta data tersebut **dibetulkan**;

ii) menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penarikan balik tidak menjejaskan pemprosesan yang dibuat sebelumnya, atau data yang kami simpan di bawah Bahagian 7;

iii) meminta kami **menghentikan pemprosesan** yang mungkin menyebabkan kerosakan atau distres yang besar kepada anda;

iv) meminta kami berhenti menghantar cadangan atau tawaran mengenai produk dan perkhidmatan kami (pemasaran langsung);

v) meminta kami menghantar data peribadi yang anda berikan kepada kami kepada pengawal data lain **(kemudahalihan data)**, jika boleh dilaksanakan secara teknikal dan format data serasi;

Kami boleh menolak untuk mematuhi permintaan akses data atau permintaan pembetulan data anda dan akan memaklumkan anda tentang penolakan tersebut serta sebab-sebabnya. Kami juga berhak mengenakan fi bagi pemprosesan sebarang permintaan akses data atau pembetulan data.

10. Hubungi kami

Anda boleh menghubungi kami bagi sebarang pertanyaan atau aduan, atau untuk melaksanakan hak-hak di atas berhubung dengan data peribadi anda:

Pegawai Perlindungan Data:
Renergy Engineering
3, Jalan Cermai,
Taman Gembira,
42600 Jenjarom, Selangor.
E-mel: sha@renergy.my

11. Pindaan Notis

Notis ini diterbitkan di laman web Renergy. Sebarang perubahan akan diterbitkan di sana. Perubahan yang tidak mengubah pendedahan data anda secara substantif, seperti pembetulan atau penambahbaikan susunan kata, berkuat kuasa selepas penerbitan tersebut.

12. Bahasa

Notis ini diterbitkan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat perbezaan antara kedua-dua versi, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Kemas kini terakhir: 6 Nov 2026