

Gebruikersvoorwaarden

SaaS-diensten AQWIRE B.V. — Gebruikersvoorwaarden

Documentcode	AQW-LEG-C
Datum	1 september 2026
Eigenaar	AQWIRE B.V.

AQWIRE B.V. · Centraleweg 16 · 4931 NB Geertruidenberg · Nederland · www.aqwire.nl

Gebruikersvoorwaarden

Deze Gebruikersvoorwaarden beschrijven de rechten en plichten van Gebruikers van de Diensten, waaronder een duidelijk gedragskader (toegestaan gebruik), een zorgvuldige moderatieprocedure en heldere spelregels voor AI-functionaliteiten. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn bedoeld om een beperkte, rechtstreeks bindende gebruiksregeling tussen AQWIRE en Gebruikers vast te leggen, zonder dat Gebruikers zelfstandige rechten aan de Overeenkomst tussen AQWIRE en de Klant kunnen ontleen.

Artikel 1 — Definities

Begrip	Omschrijving
AQWIRE / Wij / Ons / Onze	AQWIRE B.V., gevestigd aan de Centraleweg 16, 4931 NB Geertruidenberg, Nederland.
AI-functionaliteiten	onderdelen van de Diensten die met behulp van kunstmatige intelligentie conceptteksten, analyses, beoordelingen, scores of aanbevelingen genereren of ondersteunen.
Diensten	de door AQWIRE aangeboden SaaS-webapplicatie AQWIRE, met als belangrijkste functionaliteiten spendanalyse, inkoopbeleid en inkoopplanning, marktanalyse, een inkoopkalender, AI-ondersteunde documentgeneratie en -beoordeling voor aanbestedingsstukken en het vastleggen van aanbestedingsdata, alsmede de daarbij behorende ondersteuning en documentatie.
Geautoriseerde Gebruiker	een door een Klant daartoe aangewezen persoon die gebruikmaakt van Onze Diensten en geautoriseerd is om anderen uit te nodigen daarvan gebruik te maken binnen een werkruimte.
Individuele Gebruiker	een natuurlijke persoon die door of namens een Klant is uitgenodigd om gebruik te maken van de Diensten.
Gebruiker	een Geautoriseerde Gebruiker en/of een Individuele Gebruiker.
Gebruikersgegevens	de gegevens met betrekking tot een individuele Gebruiker, waaronder account-, profiel-, rol- en toegangsgegevens en log- en gebruiksgegevens.
Gebruikersvoorwaarden	deze gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op de persoonlijke toegang tot en gebruik van de Diensten door de Gebruiker.
Klant	de organisatie of contractspartij met wie AQWIRE de Overeenkomst is aangegaan en onder wiens autorisatie de Gebruiker toegang krijgt tot de Diensten.
Overeenkomst	het geheel van tussen Ons en een Klant geldende afspraken, bestaande uit het Orderformulier, de Klantvoorwaarden en de daarop van toepassing

Begrip	Omschrijving
	verklaarde documenten en bijlagen, op grond waarvan de Klant en diens Gebruikers gebruik kunnen maken van de Diensten.
Site	de website https://www.aqwire.nl , die eigendom is van en wordt beheerd door AQWIRE.

Alle termen met een hoofdletter die in deze Gebruikersvoorwaarden worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die aan die termen in de Klantvoorwaarden worden toegekend.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze Gebruikersvoorwaarden gelden naast de Klantvoorwaarden en zijn van toepassing op uw persoonlijke toegang tot en gebruik van de Diensten. De Gebruikersvoorwaarden vormen uitsluitend een beperkte gebruiksregeling tussen AQWIRE en de Gebruiker voor zover het de persoonlijke toegang tot en het gebruik van de Diensten betreft.
2. U accepteert deze Gebruikersvoorwaarden door een gebruikersaccount aan te maken en/of gebruik te maken van Onze Diensten.
3. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is onderdeel D (Privacyverklaring voor Gebruikers) van toepassing; op ieder bezoek van Onze Site tevens onderdeel E (Privacyverklaring voor Sitebezoekers).
4. Uw gebruik van de Diensten vindt plaats binnen de Overeenkomst tussen Ons en de Klant (uw organisatie of de organisatie die u heeft uitgenodigd). Bij strijd tussen deze Gebruikersvoorwaarden en die Overeenkomst gaat de Overeenkomst voor.
5. U gebruikt de Diensten uitsluitend in een zakelijke of professionele context, namens of ten behoeve van de Klant of de organisatie die u toegang heeft verleend. De Diensten zijn niet bedoeld voor privégebruik of consumentengebruik.

Artikel 3 — Registratie en accounts

1. Een gebruikersaccount mag alleen worden aangemaakt door of namens een geautoriseerde Klant, dan wel op uitnodiging van een Geautoriseerde Gebruiker.
2. U verstrekt juiste, volledige en actuele accountgegevens en houdt uw inlogmiddelen strikt vertrouwelijk.
3. Accounts zijn persoonlijk. Het delen van een account is niet toegestaan, tenzij de aard van de functionaliteit dat uitdrukkelijk ondersteunt en Wij dit schriftelijk toestaan.
4. Wij kunnen aanvullende verificatiestappen (zoals meerfactorauthenticatie) verlangen wanneer dat nodig is voor beveiliging, toegangsbeheer of naleving van wettelijke verplichtingen. U verleent redelijke medewerking aan dergelijke verificatiestappen en volgt Onze redelijke beveiligingsinstructies op. Als u dit niet doet, mogen Wij uw toegang beperken of opschorten voor zover dit redelijkerwijs nodig is ter bescherming van de Diensten, de Klant, andere gebruikers of derden.

5. Bij vermoeden van misbruik van uw account of inlogmiddelen meldt u dit onverwijld via support@aqwire.nl en zal u redelijke maatregelen nemen om verder ongevoegde toegang, schade of misbruik te voorkomen.

Artikel 4 — Licentie en gebruiksrecht

1. Uw gebruiksrecht is afgeleid van de licentie die Wij aan de Klant hebben verleend en duurt zolang de Overeenkomst met de Klant en uw autorisatie voortduren. U kunt aan die Overeenkomst jegens Ons geen zelfstandige rechten ontleen.
2. U gebruikt de Diensten uitsluitend binnen uw autorisaties en overeenkomstig het toepasselijke recht, de Overeenkomst, deze Gebruikersvoorwaarden en redelijke instructies van Ons of de Klant. Handelingen die u verricht binnen de Diensten kunnen in de verhouding tussen AQWIRE en de Klant worden toegerekend aan de Klant voor zover deze handelingen plaatsvinden binnen of in verband met de autorisatie van de Klant.

Artikel 5 — Toegestaan gebruik

1. Het is in ieder geval niet toegestaan om:
 - a. de beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van de Diensten te verstoren of te omzeilen;
 - b. schadelijke code te uploaden of te verspreiden;
 - c. gegevens van anderen zonder bevoegdheid in te zien, te delen of te exporteren;
 - d. de Diensten te gebruiken voor discriminatie, intimidatie, misleiding, onrechtmatige profilering of ongeoorloofde geautomatiseerde besluitvorming;
 - e. AI-functionaliteiten te gebruiken om onjuiste, misleidende of juridisch onbeoordeelde aanbestedings- of compliance-uitkomsten als definitief oordeel te presenteren;
 - f. inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van Ons of van derden.
 - g. de Diensten te gebruiken buiten de aan u verleende autorisatie, buiten de overeengekomen gebruiksomvang of in strijd met technische of organisatorische beveiligingsinstructies.
2. U blijft verantwoordelijk voor de content die u plaatst, invoert of genereert en voor het gebruik dat u van de output van de Diensten maakt.
3. AI-functionaliteiten bieden ondersteuning, maar vormen geen juridisch bindend of definitief professioneel advies. Output van AI-functionaliteiten controleert u inhoudelijk en juridisch voordat u deze gebruikt in besluitvorming of publicatie.
4. Wij garanderen niet de juridische, feitelijke of inhoudelijke juistheid, volledigheid, actualiteit of geschiktheid van door u of de Klant ingevoerde gegevens of van door AI-functionaliteiten gegenereerde conceptteksten, analyses, scores, signaleringen of aanbevelingen.
5. Voor zover de Diensten AI-functionaliteiten bevatten, kunnen Wij op een voor de betreffende functionaliteit passende wijze informatie verstrekken over de algemene aard

en functionele werking daarvan, de beoogde toepassing, de aan AQWIRE bekende en voor het beoogde gebruik relevante beperkingen en toepasselijke gebruiksvoorwaarden. Wij zijn niet verplicht informatie te verstrekken voor zover dit afbreuk kan doen aan de beveiliging van de Diensten, bedrijfsgeheimen, intellectuele eigendomsrechten of vertrouwelijke informatie van AQWIRE, de Klant, licentiegevers of leveranciers.

Artikel 6 — Moderatie, maatregelen en beëindiging van accounts

1. Wij mogen content, accounts of uw gebruiksrecht beperken, schorsen of beëindigen indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is wegens schending van deze Gebruikersvoorwaarden, beveiligingsincidenten, misbruik, wettelijke verplichtingen of ter bescherming van andere Gebruikers of van de Klant of als de Overeenkomst eindigt of als uw autorisatie wordt ingetrokken.
2. Wij motiveren een dergelijke maatregel richting u en/of de Klant, tenzij wettelijke of veiligheidsredenen dat verhinderen.
3. Waar mogelijk krijgt u eerst gelegenheid het gebrek te herstellen. Bij een ernstige of herhaalde schending mogen Wij direct ingrijpen.
4. De Klant kan als beheerder van de werkruimte uw autorisaties wijzigen of intrekken; daarvoor zijn Wij niet verantwoordelijk.
5. Beperking, schorsing of beëindiging van uw account geeft u geen zelfstandig recht op schadevergoeding, servicecredits, herstel, continuering van toegang of andere contractuele remedies jegens AQWIRE van welke aard dan ook.

Artikel 7 — Gebruikersgegevens en vertrouwelijkheid

1. Wij verwerken uw Gebruikersgegevens uitsluitend zoals beschreven in onderdeel D (Privacyverklaring voor Gebruikers) en, voor zover Wij verwerker zijn voor de Klant, overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst met de Klant.
2. Wij behandelen uw Gebruikersgegevens vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden, behoudens: (i) aan ingeschakelde (sub)verwerkers onder passende contractuele waarborgen; (ii) voor zover een wettelijke verplichting, rechterlijk bevel of bindend besluit van een toezichthouder daartoe verplicht; of (iii) met uw voorafgaande toestemming. Daarnaast mogen Wij Gebruikersgegevens verstrekken aan de Klant voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor accountbeheer, autorisatiebeheer, beveiliging, logging, support, naleving van de Overeenkomst, onderzoek naar incidenten of misbruik, of wettelijke verplichtingen.
3. Na het einde van de Overeenkomst met de Klant verwijderen Wij uw Gebruikersgegevens overeenkomstig de exit- en bewaartermijnen uit de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst en onderdeel D, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

4. U behandelt niet-openbare informatie over de Diensten, beveiligingsmaatregelen, documentatie, functionaliteiten, testresultaten, kwetsbaarheden, configuraties, tarieven, roadmap, AI-functionaliteiten en andere informatie van AQWIRE vertrouwelijk, voor zover u redelijkerwijs kunt begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is. Deze verplichting blijft na beëindiging van uw toegang van kracht zolang de informatie niet rechtmatig openbaar is geworden.

Artikel 8 — Beschikbaarheid van de Diensten

1. Wij spannen ons in om de Diensten beschikbaar te stellen overeenkomstig de met de Klant overeengekomen SLA. Gepland onderhoud wordt, behoudens spoedonderhoud, vooraf aangekondigd. De SLA geldt uitsluitend tussen AQWIRE en de Klant. U kunt aan de SLA geen zelfstandige rechten jegens AQWIRE ontlelen.
2. Wij kunnen de Diensten doorontwikkelen en wijzigen. Wezenlijke wijzigingen met impact op uw gebruik worden via de Diensten of de Klant gecommuniceerd.
3. AQWIRE is niet verantwoordelijk voor onbeschikbaarheid, vertraging, beperkingen of fouten die worden veroorzaakt door de Klant, Gebruikers, klantinfrastructuur, internetverbindingen, browsers, identity providers, beveiligingsinstellingen, koppelingen, derde diensten, onjuiste configuraties, niet-tijdige medewerking of omstandigheden die op grond van de SLA buiten de beschikbaarheidsberekening blijven.

Artikel 9 — Feedback en intellectuele eigendom

1. U kunt feedback en suggesties mailen aan feedback@aqwire.nl. Wij mogen feedback gebruiken voor verbetering van de Diensten zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten en de Site berusten bij Ons of Onze licentiegevers. U maakt daarop geen inbreuk; het bepaalde in artikel 15 lid 2 van de Klantvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing op u als Gebruiker.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

1. U gebruikt de Diensten binnen de context van de Overeenkomst tussen Ons en de Klant. De Gebruiker kan aan die Overeenkomst geen zelfstandig recht ontlelen op levering, beschikbaarheid, support, voortzetting, verlenging, herstel, schadevergoeding of andere commerciële of contractuele remedies. Voor zover de Gebruiker niettemin een aanspraak jegens AQWIRE geldend kan maken die verband houdt met de Diensten en Gebruikersvoorwaarden geldt dat deze aansprakelijk, voor zover wettelijk toegestaan, valt binnen beperkingen en uitzonderingen van artikel 18 van de Klantvoorwaarden.
2. Niets in deze Gebruikersvoorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AQWIRE, voor schade door overlijden of lichamelijk letsel, of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 11 — Wijziging van deze Gebruikersvoorwaarden

1. AQWIRE mag deze Gebruikersvoorwaarden wijzigen wanneer dat redelijkerwijs nodig is in verband met wijzigingen in de Diensten, wet- en regelgeving, beveiliging, compliance, technische of organisatorische ontwikkelingen, wijziging van derde-leveranciersdiensten of aanpassing van de Overeenkomst met de Klant.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de Diensten, per e-mail, via de Klant of op een andere passende wijze. Indien u de Diensten na inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden blijft gebruiken, geldt dit als aanvaarding van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet.
3. Als u niet akkoord gaat met gewijzigde Gebruikersvoorwaarden, dient u het gebruik van de Diensten te staken en dit te melden aan de Klant. Dit laat de Overeenkomst tussen AQWIRE en de Klant onverlet.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Gebruikersvoorwaarden en ieder gebruik van de Diensten door de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen AQWIRE en de Gebruiker die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruikersvoorwaarden of het gebruik van de Diensten worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
3. Voor zover een geschil in hoofdzaak betrekking heeft op de Overeenkomst tussen AQWIRE en de Klant, wordt dat geschil behandeld overeenkomstig de geschillenregeling in de Overeenkomst.

Profielaanmelding — bevestiging. Door een profiel aan te maken voor AQWIRE bevestigt u dat: (1) u deze Gebruikersvoorwaarden, de Privacyverklaring voor Gebruikers en de toepasselijke Klantvoorwaarden heeft gelezen; (2) u het account uitsluitend namens uzelf of uw organisatie gebruikt binnen uw autorisaties; (3) u uw wachtwoord en andere inlogmiddelen geheimhoudt; (4) u geen onrechtmatige, misleidende of discriminerende content plaatst of genereert; (5) u begrijpt dat AI-functionaliteiten ondersteuning bieden maar geen juridisch bindend of definitief professioneel advies vormen; (6) AQWIRE uw account mag beveiligen, verifiëren, beperken of blokkeren wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, naleving of bescherming van andere gebruikers; en (7) persoonsgegevens in en rondom uw profiel worden verwerkt zoals beschreven in de Privacyverklaring voor Gebruikers.