

ALGEMENE VOORWAARDEN SAAS-DIENSTEN ·

Privacyverklaring voor Gebruikers

SaaS-diensten AQWIRE B.V. — Privacyverklaring voor Gebruikers

Documentcode	AQW-LEG-D
Datum	1 september 2026
Eigenaar	AQWIRE B.V. — Legal

AQWIRE B.V. · Centraleweg 16 · 4931 NB Geertruidenberg · Nederland · www.aqwire.nl

Privacyverklaring voor Gebruikers

Deze privacyverklaring legt uit hoe AQWIRE B.V., gevestigd aan de Centraleweg 16, 4931 NB Geertruidenberg, Nederland ("AQWIRE") omgaat met persoonsgegevens van Gebruikers van de AQWIRE-diensten. Deze privacyverklaring maakt expliciet onderscheid tussen de rol van AQWIRE als verwerkingsverantwoordelijke en als verwerker, benoemt per doeleinde de rechtsgrond (artikel 6 AVG) en beschrijft de waarborgen voor doorgifte buiten de EER, datalekken, bewaartermijnen en geautomatiseerde besluitvorming.

Kern in één oogopslag. Voor uw account-, facturatie-, support- en beveiligingsgegevens is AQWIRE verwerkingsverantwoordelijke. Voor de inhoud van werkruimten en Klantdata is AQWIRE verwerker en is uw organisatie (de Klant) verwerkingsverantwoordelijke. Wij verkopen geen gegevens, trainen geen generieke AI-modellen op Klantdata zonder uitdrukkelijke afspraak en verwerken gegevens in beginsel binnen de EER.

Termen met een hoofdletter die in deze privacyverklaring worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die aan die termen in de Gebruiksvoorwaarden en Klantvoorwaarden wordt toegekend.

Artikel 1 — Wie is verantwoordelijk?

1. AQWIRE is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij verwerkt voor accountbeheer, authenticatie, beveiliging en logging, support, facturatie, contractbeheer, communicatie en verbetering van haar dienstverlening.
2. Voor persoonsgegevens die AQWIRE namens de Klant verwerkt binnen een werkruimte of als onderdeel van Klantdata (zoals documenten, aanbestedingsdossiers en daarin voorkomende contactgegevens), treedt AQWIRE op als verwerker in de zin van artikel 28 AVG. In dat geval is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en geldt de Verwerkersovereenkomst tussen AQWIRE en die Klant. Verzoeken over die gegevens lopen in beginsel via de Klant (artikel 10).
3. Publieke klanten verwerken persoonsgegevens veelal op grond van een wettelijke plicht of een taak van algemeen belang; AQWIRE faciliteert die verwerking als verwerker.

Artikel 2 — Welke gegevens verwerken wij?

1. Wij verwerken, afhankelijk van uw gebruik, onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:
 - a. account- en identificatiegegevens (naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, eventueel profielfoto);

- b.** organisatie-, rol- en toegangsgegevens (organisatie, functie, autorisaties, werkruimten);
 - c.** log- en gebruiksgegevens (IP-adres, browser- en apparaattype, besturingssysteem, inloghistorie, gebeurtenislogging);
 - d.** supportcorrespondentie en antwoorden op vragenlijsten of feedbackverzoeken;
 - e.** facturatie- en contractgegevens van contactpersonen van de Klant;
 - f.** beveiligings- en incidentgegevens;
 - g.** uitsluitend indien door of namens de Klant ingevoerd: persoonsgegevens die deel uitmaken van Klantdata (waarvoor AQWIRE verwerker is).
- 2.** Wij verzamelen niet doelbewust bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, ras of politieke opvattingen) en vragen u die niet in te voeren buiten de gevallen waarin de Klant daarvoor als verwerkingsverantwoordelijke een grondslag heeft.
 - 3.** Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van u of van de Klant, via de door de Klant ingerichte werkruimte, via authenticatie of SSO-diensten en, voor zover relevant, via door de Klant gekoppelde integraties of door of namens de Klant ingevoerde Klantdata.

Artikel 3 — Doeleinden en rechtsgronden

- 1.** Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden en op de daarbij vermelde rechtsgrond (artikel 6 lid 1 AVG):

Doeleinde	Rechtsgrond
Accountregistratie, authenticatie en toegangsbeheer	Uitvoering van de overeenkomst (sub b) dan wel gerechtvaardigd belang (sub f) wanneer uw organisatie de contractspartij is
Levering, onderhoud en support van de Diensten	Uitvoering van de overeenkomst (sub b)
Beveiliging, logging, misbruik- en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang (sub f): een veilige en betrouwbare dienst
Facturatie, administratie en naleving van fiscale en wettelijke plichten	Wettelijke verplichting (sub c)
Serviceverbetering en statistiek (geaggregeerd of geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang (sub f)
Beperkte relatiecommunicatie over de Diensten	Gerechtvaardigd belang (sub f); voor overige marketing vragen wij toestemming (sub a)
Verwerking van Klantdata namens de Klant	AQWIRE is verwerker; de Klant bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke de rechtsgrond (bijv. taak van algemeen belang, sub e)

- 2.** Waar wij ons op een gerechtvaardigd belang beroepen, hebben wij dat belang afgewogen tegen uw privacybelang. Onze gerechtvaardigde belangen bestaan met name uit het

waarborgen van de beveiliging en continuïteit van de Diensten, het voorkomen en onderzoeken van misbruik, het verbeteren van functionaliteit, prestaties en gebruiksvriendelijkheid en het voeren van zakelijke communicatie over de Diensten. U kunt tegen die verwerkingen bezwaar maken (artikel 10).

3. Wij verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken persoonsgegevens niet voor advertentiedoeleinden van derden. Wij gebruiken Klantdata niet voor het trainen van generieke (AI-)modellen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk met de Klant is overeengekomen met passende waarborgen.

Artikel 4 — Delen van gegevens

1. De AQWIRE-webapplicatie is een collaboratief product. Binnen een werkruimte zijn bepaalde profielgegevens (zoals naam, functie en e-mailadres) zichtbaar voor andere Gebruikers van die werkruimte, overeenkomstig de door de Klant ingestelde autorisaties.
2. Wij delen persoonsgegevens met zorgvuldig geselecteerde subverwerkers (zoals hosting- en supporttooling) op basis van een subverwerkersovereenkomst met ten minste gelijkwaardige waarborgen. De actuele subverwerkerslijst is opgenomen in (de bijlage bij) de Verwerkersovereenkomst en is onderdeel van de overeenkomst en kan daarnaast worden opgevraagd via privacy@aqwire.nl.
3. Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien en voor zover een wettelijke verplichting, rechterlijk bevel of bindend besluit van een toezichthouder daartoe verplicht, en aan (potentiële) verkrijgers en hun adviseurs bij een (voorgenomen) overdracht van activa of aandelen, onder geheimhoudingsplicht.

Artikel 5 — Doorgifte buiten de EER

1. Wij verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
2. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dat uitsluitend op basis van een geldige doorgiftegrondslag uit hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen waaronder de standaardcontractbepalingen (SCC's), waar nodig aangevuld met aanvullende maatregelen. Informatie over concrete doorgiften is opgenomen in de subverwerkerslijst.
3. Een kopie van de doorgiftewaarborgen of nadere informatie daarover kan worden opgevraagd via privacy@aqwire.nl voor zover verstrekking geen afbreuk doet aan beveiliging, vertrouwelijkheid of rechten van derden.

Artikel 6 — Beveiliging

1. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard, omvang, context en risico's van de verwerking.
2. Voorbeelden van maatregelen zijn: versleuteling van gegevens tijdens transport (TLS/HTTPS met HSTS) en in rust, toegangsbeheer op basis van rollen en least privilege, meerfactorauthenticatie, logging en monitoring, netwerksegmentatie, back-up- en herstelmaatregelen, periodieke evaluatie en penetratie- en kwetsbaarheidstesten. De maatregelen zijn nader beschreven in de Security-bijlage.

Artikel 7 — Datalekken

1. Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens handelen wij conform onze datalekprocedure.
2. Als AQWIRE verwerker is, melden wij het incident zonder onredelijke vertraging — en uiterlijk binnen de in de Verwerkersovereenkomst afgesproken termijn — aan de betrokken Klant, zodat de Klant kan voldoen aan zijn meldplicht (binnen 72 uur) aan de toezichthouder en, waar nodig, aan betrokkenen.
3. Als AQWIRE verwerkingsverantwoordelijke is, beoordelen wij of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen vereist is en handelen wij dienovereenkomstig.

Artikel 8 — Bewaartermijnen

1. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaar- of archiveringsplicht een langere termijn vereist.
2. Wij hanteren, in beginsel, de volgende maximale bewaartermijnen, tenzij een wettelijke verplichting, lopend geschil, beveiligingsonderzoek of instructie van een Klant een afwijkende termijn vereist:

Categorie	Bewaartermijn (indicatief)
Account- en profielgegevens	Duur van het account; verwijdering uiterlijk binnen de exit-termijn (30 dagen) na einde Overeenkomst
Log- en securitygegevens	In beginsel maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig voor een lopend beveiligingsonderzoek
Supportcorrespondentie	Maximaal 24 maanden na sluiting van het ticket
Facturatie- en administratiegegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klantdata (AQWIRE als verwerker)	Conform de instructies van de Klant en de exit-termijnen uit de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst

3. Wij kunnen gegevens anonimiseren voor analyse-, onderzoeks- of statistische doeleinden; geanonimiseerde informatie is geen persoonsgegeven en kan langer worden gebruikt. Anonimisering vindt plaats op een wijze die erop gericht is dat betrokkenen redelijkerwijze niet meer identificeerbaar zijn.

Artikel 9 — Geautomatiseerde besluitvorming en AI

1. Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen (artikel 22 AVG).
2. AI-functionaliteiten in de Diensten genereren ondersteunende conceptteksten, analyses, scores of aanbevelingen. Deze output is uitlegbaar en gelogd en is bedoeld voor menselijke beoordeling door de Gebruiker of de Klant; besluitvorming vindt plaats onder menselijke verantwoordelijkheid.
3. Voor zover AI-output kwalificaties, scores of aanbevelingen bevat, hebben deze betrekking op documenten, processen of zakelijke dossiers en zijn zij niet bedoeld als geautomatiseerde beoordeling van persoonlijke aspecten van Gebruikers of andere betrokkenen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en voorzien van een passende grondslag en waarborgen.

Artikel 10 — Uw rechten

1. U heeft, afhankelijk van de situatie en binnen de grenzen van de AVG, recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en dataportabiliteit. Waar een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
2. Voor persoonsgegevens die wij als verwerker namens een Klant verwerken, dient u uw verzoek in beginsel bij de Klant (de verwerkingsverantwoordelijke) in. Ontvangen wij zo'n verzoek rechtstreeks, dan sturen wij het onverwijld door aan de Klant en ondersteunen wij de Klant bij de afhandeling.
3. Verzoeken kunt u richten aan privacy@aqwire.nl. Wij reageren binnen één maand; bij complexe verzoeken kan die termijn met twee maanden worden verlengd, waarover wij u dan informeren.
4. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 11 — Cookies en sitebezoek

1. Op het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op Onze Site zijn de Privacyverklaring voor Sitebezoekers en ons cookiebeleid van toepassing. Niet-noodzakelijke cookies plaatsen wij uitsluitend na uw actieve, geïnformeerde toestemming; vooraf aangevinkte keuzes gebruiken wij niet.

Artikel 12 — Wijzigingen van deze verklaring

1. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in wet- en regelgeving. Bij materiële wijzigingen informeren wij Gebruikers actief via de Diensten of per e-mail. De actuele versie staat steeds op Onze Site, met vermelding van de versiedatum.

Artikel 13 — Contact en functionaris gegevensbescherming

1. Voor vragen over deze privacyverklaring of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via privacy@aqwire.nl.
2. Ons privacycontactpunt en, indien en zodra aangewezen, de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming (FG/DPO) publiceren wij op Onze Site. Publieke klanten beschikken in beginsel over een eigen FG; voor verwerkingen waarvoor de Klant verwerkingsverantwoordelijke is, kunt u zich ook tot de FG van uw organisatie wenden.