

Privacyverklaring

Zo gaat Foodle om met persoonsgegevens van websitebezoekers, contactpersonen en gebruikers.

Foodle wordt aangeboden door Toleco B.V. Deze verklaring ziet op verwerkingen waarvoor Toleco B.V. zelf bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden gebruikt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Toleco B.V., handelend onder de naam Foodle, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven.

Toleco B.V. | Boedijnhof 82C, 1628 SE Hoorn | KvK 90294831 | btw NL865270041B01 | sales@toleco.nl | +31 (0)85 800 10 88

2. Welke gegevens verwerken we en waarom?

Situatie	Gegevens	Doel	Grondslag
Account en login	Naam, zakelijk e-mailadres, organisatie, functie/rol, account- en logininformatie.	Account aanmaken, authenticatie, autorisatie en dienstverlening.	Uitvoering overeenkomst; gerechtvaardigd belang bij veilige toegang.
Platformgebruik	Activiteiten, auditlogs, IP-adres, apparaat- en technische gegevens.	Beveiliging, misbruikpreventie, werking, ondersteuning en bewijs van akkoord.	Gerechtvaardigd belang; uitvoering overeenkomst.
Contact en support	Contactgegevens, berichten en informatie die u meestuurt.	Vragen beantwoorden, support leveren en communicatie vastleggen.	Uitvoering overeenkomst; gerechtvaardigd belang.
Abonnement	Bedrijfs-, contact-, factuur- en betaalstatusgegevens.	Offerte, facturatie, incasso en administratie.	Uitvoering overeenkomst; wettelijke verplichting.
Website	Technische verzoekgegevens en strikt noodzakelijke cookiegegevens.	Website tonen, sessies beveiligen en voorkeuren onthouden.	Gerechtvaardigd belang; noodzakelijk voor de gevraagde dienst.
Verbetering	Gebruiksstatistieken, bij voorkeur geaggregeerd of gepseudonimiseerd.	Betrouwbaarheid en gebruiksgemak verbeteren.	Gerechtvaardigd belang.

3. Informatie die organisaties via Foodle uitwisselen

Organisaties bepalen zelf welke kwaliteits- en leveranciersinformatie zij via Foodle delen. Wanneer die informatie persoonsgegevens bevat, verwerkt Foodle deze doorgaans in opdracht van de betreffende organisatie. Daarvoor geldt de Foodle-verwerkersovereenkomst. Verzoeken over zulke gegevens kunnen wij doorsturen naar de organisatie die voor de verwerking verantwoordelijk is.

4. Met wie delen we persoonsgegevens?

Foodle verkoopt geen persoonsgegevens. We delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor de dienstverlening, op instructie van een gebruiker, op grond van een wettelijke verplichting of voor de bescherming van onze rechten.

- Andere Foodle-organisaties: uitsluitend wanneer een bevoegde gebruiker een connectie, verzoek of antwoord gebruikt om informatie te delen.
- Hosting-, database-, beveiligings-, e-mail- en supportleveranciers die nodig zijn om het platform te exploiteren.
- Stripe voor betaal- en abonnementsverwerking bij betaalde accounts.

- Anthropic voor ondersteunende AI-functionaliteit, uitsluitend wanneer die functie wordt gebruikt en voor zover de betreffende invoer daarvoor nodig is.
- Professionele adviseurs en bevoegde overheidsinstanties wanneer dit wettelijk noodzakelijk is.

Met dienstverleners worden passende privacy- en beveiligingsafspraken gemaakt. De actuele subverwerkersinformatie wordt bij de verwerkersovereenkomst of via get.foodle.app beschikbaar gesteld.

5. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de EER verwerken, in het bijzonder in de Verenigde Staten. Als geen adequaatheidsbesluit van toepassing is, gebruikt Foodle passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, en beoordeelt Foodle aanvullende maatregelen waar dat nodig is.

6. AI-functionaliteit

Foodle kan AI inzetten om informatie te structureren, samen te vatten of gebruikers te ondersteunen. AI-uitkomsten zijn niet bedoeld als volledig geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen. Gebruikers blijven verantwoordelijk voor controle van de uitkomst. Informatie uit klantomgevingen wordt niet gebruikt voor het trainen van algemene AI-modellen.

7. Bewaartermijnen

- Account- en platformgegevens: gedurende het account en daarna in beginsel maximaal 3 maanden, tenzij een langere termijn nodig is voor beveiliging, een geschil of een wettelijke verplichting.
- Back-ups: worden volgens een roulatieschema overschreven; verwijderde gegevens kunnen gedurende de back-upretentie nog beperkt aanwezig zijn en zijn niet regulier toegankelijk.
- Factuur- en administratiegegevens: 7 jaar voor zover de fiscale bewaarplicht geldt.
- Support- en contactgegevens: in beginsel maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij langer bewaren nodig is voor de dienstverlening of rechtspositie.
- Beveiligings- en auditlogs: in beginsel maximaal 12 maanden, tenzij onderzoek naar een incident langer bewaren vereist.

8. Beveiliging

Foodle neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeheer op basis van rollen, beveiligde verbindingen, logging en monitoring, back-ups, beheer van kwetsbaarheden, geheimhouding en procedures voor incidenten. Geen enkel systeem is volledig vrij van risico. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsincident, neem dan direct contact met ons op.

9. Cookies

Foodle gebruikt uitsluitend cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn om de website en het platform te laten werken, sessies te beveiligen, gebruikers ingelogd te houden en keuzes te onthouden. Voor deze noodzakelijke cookies vragen wij geen toestemming. Als later analyse- of marketingcookies worden toegevoegd, passen wij deze verklaring en de toestemmingskeuze vooraf aan.

10. Uw privacyrechten

U kunt, afhankelijk van de situatie, vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Ook kunt u een eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur uw verzoek naar sales@toleco.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren en reageren in beginsel binnen één maand.

Bent u niet tevreden, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Verplichte gegevens en geautomatiseerde besluitvorming

De gegevens die in de registratie als verplicht zijn gemarkeerd, zijn nodig om een account te leveren of beveiligen. Zonder die gegevens kan Foodle mogelijk geen account aanmaken. Foodle neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die voor gebruikers rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat op get.foodle.app. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij actieve gebruikers via het platform of per e-mail.

Versiehistorie

Versie 1.0 | 29 juli 2026 | Definitieve en concreet uitgewerkte privacyverklaring.