

Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting 2026

Versie: 01/2026

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2026

Bepaling

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij:

- Coteq Netbeheer B.V. (www.coteqnetbeheer.nl);
- Enexis Netbeheer B.V. (www.enexis.nl);
- Liander N.V. (www.liander.nl);
- N.V. RENDO (www.rendo.nl);
- Stedin Netbeheer B.V. (www.stedin.net);
- Westland Infra Netbeheer B.V. (www.westlandinfra.nl).

Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen
2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden en andere voorwaarden
3. De Aansluit- en transportovereenkomst
4. Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene
5. Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting
6. Rechten met betrekking tot het Perceel
7. De Installatie
8. Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst
9. Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden
10. Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene
11. Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas
12. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens
13. Tarieven
14. Betaling
15. Zekerheidsstelling
16. Aansprakelijkheid
17. Klachten en geschillen
18. Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad
19. Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze Algemene voorwaarden (hierna: Algemene voorwaarden) hebben de betekenis, zoals die opgenomen zijn in artikel 1.1 van de Energiewet, de daarmee samenhangende Algemene Maatregelen van Bestuur, Ministeriele Regelingen (hierna Regelingen) en Methodes of Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.119 Energiewet¹. De volgende definities in de Algemene voorwaarden dienen ter aanvulling en/of verduidelijking op de definities in de hiervoor aangegeven regelgeving:

¹ www.wetten.overheid.nl/

Aangeslotene: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: degene die van een Distributiesysteembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Kleine Aansluiting, zijnde een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas, ongeacht of deze kwalificeert als de eindafnemer, de 'actieve afnemer', een invoeder, een producent, een marktdeelnemer of een combinatie van deze kwalificaties;

Aansluit- en transportovereenkomst: overeenkomstig artikel 3.41, 3.46, eerste lid en 3.47, eerste lid van de Energiewet: een overeenkomst op basis van een aanbod een Aansluiting in werking te stellen, in gebruik te geven, te beheren en te onderhouden en het aanbod van transport van elektriciteit en/of gas op die Aansluiting;

Aansluiting: overeenkomstig artikel 1.1 onder Aansluiting sub a. en d. van de Energiewet: het deel van het Distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen het Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt, de nationale regulerende instantie.

Distributiesysteem: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet:

- voor elektriciteit: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen;
- of voor gas: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet;

Distributiesysteembeheerder: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel e en/of f van de Energiewet is aangewezen overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet om het Distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas te beheren waarop de Installatie van Aangeslotene is of wordt aangesloten;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl) of een organisatie voor geschilbeslechting die de functie van de Geschillencommissie Energie over heeft genomen;

Installatie: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: leidingen en daarmee duurzaam verbonden elektrotechnisch of gastechnisch materieel dat of apparatuur die:

- a. zijn bestemd voor of ten dienste staat van het verbruik of de productie van elektriciteit of gas of de opslag van elektriciteit;
- b. wordt gebruikt of beheerd door een Aangeslotene; en
- c. zich ten opzichte van een Distributiesysteem bevindt achter het Overdrachtpunt;

Kleine Aansluiting: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³ (n) per uur voor gas

Leverancier: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: degene die op een primair allocatiepunt elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer of die ten behoeve van een eindafnemer faciliteert in peer-to-peer-handel;

Levering: de beschikbaarstelling op het Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Aangeslotene overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of gas;

Leveringsovereenkomst: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: overeenkomst voor de Levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer;

Meetinrichting: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

Methoden of Voorwaarden: de regelgeving die ziet op de vaststelling van tarieven, Methoden of Voorwaarden als bedoeld in artikel 3.106 en 3.119 Energiewet zoals die zijn vastgesteld op grond van artikel 3.121 Energiewet en gepubliceerd door de ACM (te raadplegen op: www.wetten.overheid.nl), daaronder in ieder geval begrepen:

- voor elektriciteit: de Begrippencode elektriciteit, de Gebiedsindelingscode elektriciteit, de Netcode elektriciteit, de Meetcode elektriciteit, de Samenwerkingscode elektriciteit en de Tarieencode elektriciteit;
- voor gas: de Aansluit- en transportcode gas RNB, de Allocatiecode gas, de Begrippencode gas, de Gebiedsindelingscode gas, de Meetcode gas RNB, de Samenwerkingscode gas en de Tarieencode gas;
- de Informatiecode elektriciteit en gas;

Overdrachtspunt: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: Overdrachtspunt, zijnde het fysieke punt dat de overgang markeert tussen het Distributiesysteem en de klantinstallatie;

- a. bij elektriciteit: De aansluitkast en het meterbord worden nog gerekend tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder. Ook het elektrisch aansluiten van de meter behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.
- b. bij gas: De Aansluiting loopt van het T-stuk tot het Overdrachtspunt en wordt gemarkeerd door een T-stuk, de eerste afsluiter, de tweede afsluiter, een regelaar, het Overdrachtspunt en de verbindende leidingen. Het aansluitpunt bestaat uit het T-stuk, de eerste afsluiter en de leiding daartussen. De gasinstallatie loopt van het Overdrachtspunt tot en met de toestellen. Onder regelaar wordt mede verstaan eventuele toebehoren om de leveringsdruk te realiseren. Onder verbindende leidingen wordt mede verstaan eventuele toebehoren om deze leidingen te dragen;

Perceel: de onroerende zaak - als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken – of roerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen, dan wel waar naartoe of waar vandaan transport van elektriciteit en/of gas geschiedt of zal geschieden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aansluit- en transportovereenkomsten. De Algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de Distributiesysteembeheerder en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Bij het sluiten van een Leveringsovereenkomst heeft de Leverancier de Algemene voorwaarden namens de Distributiesysteembeheerder aan de Aangeslotene bij het (digitaal) toezenden van de Leveringsovereenkomst verstrekt.

2.2 De Algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de Aansluit- en transportovereenkomst. Op de Aansluit- en transportovereenkomst zijn daarnaast de regels uit Methoden of Voorwaarden en Regelingen van toepassing.

2.3 Als bepalingen uit de Algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen, gaan de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen voor.

2.4 In de gevallen waarin de Algemene voorwaarden niet voorzien zal de Distributiesysteembeheerder een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5 Onder schriftelijk wordt in de Algemene voorwaarden ook verstaan digitale communicatie indien dit is overeengekomen.

Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst

3.1 Bij het sluiten van een Leveringsovereenkomst komt de Aansluit- en transportovereenkomst tot stand tussen de Aangeslotene en de Distributiesysteembeheerder. De Aansluit- en transportovereenkomst gaat in op de datum waarop de Levering door de Leverancier start, tenzij de Aansluit- en transportovereenkomst anders bepaalt. De Leverancier neemt deze ingangsdatum op in het aansluitingenregister van de distributiesysteembeheerder. Indien er nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is. De Aangeslotene heeft het recht de Aansluit- en transportovereenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na ontvangst van de Aansluit- en transportovereenkomst. Wordt de Aansluit- en transportovereenkomst ontbonden, dan is de Aangeslotene verplicht een vergoeding te betalen voor plaatsgevonden transport en overige verrichte werkzaamheden.

3.2 De Aansluit- en transportovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3.3 Bij wijze van uitzondering, kan de Distributiesysteembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst ontbinden of een wijzigingsverzoek van de Aansluit- en transportovereenkomst of de bestaande Aansluiting, weigeren als:

- a. de Aangeslotene in verzuim is een opeisbare vordering van de Distributiesysteembeheerder te voldoen, ook als het gaat om een ander of vorig Perceel waarbij voldoende samenhang met die vordering bestaat;
- b. aannemelijk is dat een of meer bepalingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Indien de Distributiesysteembeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt of een verzoek om wijziging weigert doet hij dit schriftelijk en gemotiveerd. Onder een wijzigingsverzoek wordt verstaan het uitbreiden, wijzigen, verplaatsen, vervangen of (de-)activeren van de Aansluit- en transportovereenkomst of Aansluiting.

3.4 De Distributiesysteembeheerder zal bij de uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Distributiesysteembeheerder mag worden verwacht.

3.5 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan zijn zij beiden voor alle vorderingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeien hoofdelijk verbonden.

3.6 Alle partijen bij de Aansluit- en transportovereenkomst kunnen deze overeenkomst schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Uiterlijk tien werkdagen voordat de Aansluit- en transportovereenkomst beëindigd dient te worden, dient de Aangeslotene zijn Leverancier te informeren op de manier zoals afgesproken over de gewenste beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst. Daarbij moet de Aangeslotene voor zover dit nog niet gebeurd is, zijn Leverancier machtigen de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem op te zeggen.

Wanneer niet voldaan is aan deze vereisten en de Distributiesysteembeheerder niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Aangeslotene gebonden aan de verplichtingen die volgen uit de Aansluit- en transportovereenkomst totdat hij aan al deze verplichtingen heeft voldaan.

De opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder bedraagt minimaal dertig dagen. De Distributiesysteembeheerder zal slechts opzeggen in de gevallen waarin opzegging wegens zwaarwegende belangen is gerechtvaardigd.

3.7 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas wordt beëindigd, verwijdert de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting binnen een redelijke termijn.

3.8 Bij een situatie als genoemd in artikel 10 van de Algemene voorwaarden, blijft de Aansluit- en transportovereenkomst van kracht.

3.9 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst zonder toestemming van de Aangeslotene over te dragen aan een andere Distributiesysteembeheerder. Van een dergelijke overdracht doet de Distributiesysteembeheerder tijdig mededeling.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene

4.1 De Aangeslotene moet er voor zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Leveringsovereenkomst recht heeft op Levering of invoeding van elektriciteit en/of gas. De Aangeslotene die hier niet aan voldoet, mag geen elektriciteit en/of gas met behulp van het door de Distributiesysteembeheerder beheerde Distributiesysteem afnemen of daarop invoeden. De Aangeslotene die slechts voor een beperkte hoeveelheid elektriciteit en/of gas recht op Levering of invoeding heeft mag niet meer dan deze hoeveelheid afnemen of invoeden.

4.2 De Aangeslotene werkt mee aan de naleving van de Aansluit- en transportovereenkomst en de controle daarop, in het bijzonder door:

- a. de Distributiesysteembeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het aanwezige gedeelte van de Aansluiting in het Perceel en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. aan personen, die van een door de Distributiesysteembeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behalve op zonen feestdagen. Ingeval van een dringende reden kan de toegang ook verleend worden op andere dagen en buiten deze uren. Toegang aan genoemde personen wordt mede verleend ten behoeve van de uitvoering van een verplichting die op de Distributiesysteembeheerder van overheidswege rust;
- c. de Distributiesysteembeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

4.3 De Aangeslotene voorkomt schade aan het in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting en/of de Meetinrichting.

4.4 Wanneer de Aangeslotene geen eigenaar is van het Perceel, garandeert hij dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Distributiesysteembeheerder voor het aanbrengen, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van een Aansluiting of een Meetinrichting dan wel voor het transport noodzakelijk worden geacht. Deze garantie geldt zowel ten behoeve van hemzelf als voor zover het een bestaande Aansluiting of een bestaande Meetinrichting is ten behoeve van derden. De Distributiesysteembeheerder kan verlangen dat de Aangeslotene een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

4.5 De Distributiesysteembeheerder mag zich laten vertegenwoordigen door derden.

4.6 Het is de Aangeslotene niet toegestaan:

- a. door middel van en/of met behulp van de Installatie via het Distributiesysteem dat door de Distributiesysteembeheerder wordt beheerd, schade of ontoelaatbare hinder te veroorzaken voor de Distributiesysteembeheerder of andere Aangeslotenen;
- b. door of ten behoeve van de Distributiesysteembeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) door de Distributiesysteembeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd;
- d. zonder schriftelijke toestemming van de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting te gebruiken en/of ter beschikking te stellen of te houden voor het transport van elektriciteit en/of gas naar derden.

De Distributiesysteembeheerder kan aan het verlenen van de in onderdeel d. bedoelde toestemming ten minste voorwaarden verbinden op grond waarvan de derde(n) jegens de Distributiesysteembeheerder gebonden word(t)(en) aan dezelfde voorwaarden als de Aangeslotene.

4.7 De Aangeslotene die de Aansluiting gebruikt of wenst te gebruiken ten behoeve van productie van elektriciteit en/of gas voor eigen verbruik en/of invoeding op het Distributiesysteem:

- a. is verplicht deze activiteit te melden aan de Distributiesysteembeheerder;
- b. leeft bij de uitvoering van deze activiteiten altijd de Methoden of Voorwaarden en Regelingen na;
- c. is er verantwoordelijk voor dat de spanning van de elektriciteit die via de Aansluiting op het Distributiesysteem wordt ingevoed niet hoger is dan 253 volt.
- d. belemmert de Distributiesysteembeheerder niet de kwaliteit van het transport jegens de Aangeslotene en de andere belanghebbenden conform de Methoden of Voorwaarden en Regelingen te waarborgen.

De Distributiesysteembeheerder kan aanwijzingen aan de Aangeslotene geven ter voorkoming van hinder of belemmering en/of het in gevaar brengen van de veiligheid en de leveringszekerheid van het Distributiesysteem en de Aansluiting.

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4, kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een schadevergoeding verlangen en/of betaling van de kosten van transport vorderen en/of de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen. Indien de Distributiesysteembeheerder (mede) de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak te schatten op grond van de ter beschikking van de Distributiesysteembeheerder staande gegevens hieromtrent. Wanneer de Aangeslotene de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd om de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen en/of te deactiveren.

Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting

5.1 De Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door de Distributiesysteembeheerder geactiveerd, in stand gehouden (daaronder mede begrepen onderhouden en gecontroleerd), uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aangeslotene.

5.2 Indien de Aangeslotene activering, uitbreiding, wijziging, vervanging, verplaatsing, deactivering of wegneming van de Aansluiting en/of de Meetinrichting wenst, moet hij daartoe een aanvraag bij de Distributiesysteembeheerder indienen. Aangeslotene doet dit via de door de Distributiesysteembeheerder beschikbaar gestelde kanalen. Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag en met inachtneming van het bepaalde in de in artikel 2.2 bedoelde voorwaarden zal de Distributiesysteembeheerder schriftelijk op deze aanvraag reageren.

5.3 Het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting zijn in elk geval voor rekening van de Aangeslotene, indien:

- a. de Aangeslotene dit verzoekt; of
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten of het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

De kosten voor het onderhoud en de controle van de Aansluiting en de Meetinrichting worden in rekening gebracht via de periodiek verschuldigde tarieven, tenzij de Algemene Voorwaarden anders bepalen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 De Aangeslotene zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde gedeelte van het Distributiesysteem, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen. Ook zal Aangeslotene met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 toestaan dat het Distributiesysteem, Aansluitingen en aftakkingen, en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en weggenomen. Als de Distributiesysteembeheerder bij deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan het Perceel herstelt de Distributiesysteembeheerder deze schade zelf. Als herstel niet mogelijk is, vergoedt de distributiesysteembeheerder de schade met inachtneming van artikel 16.5 sub b.

6.2 De Aangeslotene draagt er zorg voor dat het gedeelte van het Distributiesysteem, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting(en) die zich in, aan, op, onder of boven het Perceel bevinden, te allen tijde volledig en ongehinderd bereikbaar zijn. Indien een gedeelte van het Distributiesysteem, de (gedeelte van de) Aansluiting – ook van derden – en/of de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aangeslotene of een eerdere Aangeslotene, sommeert de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene om binnen een redelijke door de Distributiesysteembeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Distributiesysteembeheerder het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen; en/of
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen;
- e. als er geen andere minder vergaande maatregelen mogelijk zijn tijdelijk af te sluiten;
- f. de redelijke kosten daarvan bij de Aangeslotene in rekening te brengen.

Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene

De Aangeslotene draagt er zorg voor dat zijn Installatie voldoet aan de eisen in de wet en de Methoden of Voorwaarden en Regelingen. De Distributiesysteembeheerder heeft geen verplichting na te gaan of hieraan voldaan wordt.

Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst

8.1 De Distributiesysteembeheerder levert de kwaliteit van de spanning zoals voorgeschreven in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

8.2 De Distributiesysteembeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een Leverancier, de geleverde spanning kortstondig met toonfrequente of andersoortige signalen samenvoegen, dan wel de geleverde spanning kortstondig vervormen of aanpassen. Als de Installatie de ontvangst van de toegevoegde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

8.3 De Distributiesysteembeheerder spant zich in om continu transport van elektriciteit en/of gas aan te bieden. Wanneer het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de Distributiesysteembeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden

9.1 De Distributiesysteembeheerder mag het transport in het belang van een goede elektriciteits- en/of gasvoorziening gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid, de leveringszekerheid voor het Distributiesysteem, het waarborgen van veilige werkomstandigheden, bij redelijkerwijs te vrezen gevaar voor schade aan het Distributiesysteem of apparatuur en Installaties, bij storing of bij spanningsproblemen.

9.2 De Distributiesysteembeheerder stelt de Aangeslotene – voor zover mogelijk – vooraf op de hoogte van werkzaamheden die noodzakelijkerwijs leiden tot een onderbreking van het transport. Bij planbare werkzaamheden hanteert de Distributiesysteembeheerder daarbij een aankondigingstermijn van ten minste 3 werkdagen zoals bepaald in de Methodes of Voorwaarden en Regelingen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

10.1 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, als de Aangeslotene een of meer van zijn verplichtingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst niet nakomt. Voor zover mogelijk waarschuwt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene hiervoor op voorhand, behalve bij onveilige situaties of energiefraude (oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en het Distributiesysteem).

10.2 Van de bevoegdheid in artikel 10.1 zal de Distributiesysteembeheerder geen gebruik maken als de Aangeslotene:

- de Aansluiting uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt; en
- zich binnen tien kalenderdagen wendt tot de Geschillencommissie of de rechter nadat de voorgestelde betalingsregeling of zijn klacht over een factuur van de Distributiesysteembeheerder als bedoeld in artikel 14.5 is afgewezen.

In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie of de rechter wordt de Aangeslotene niet ontslagen van de overige verplichtingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem voortvloeien.

10.3 De Distributiesysteembeheerder volgt de in de Methodes of Voorwaarden en/of Regelingen voorgeschreven procedure bij het afsluiten na beëindiging van de leveringsovereenkomst door de Leverancier wegens betalingsachterstand. In andere gevallen herstelt de Distributiesysteembeheerder de dienstverlening nadat de Aangeslotene de oorzaak voor het deactiveren of verwijderen van de Aansluiting heeft weggenomen. De Distributiesysteembeheerder behoudt in alle gevallen het recht op volledige vergoeding van de kosten door deactiveren en/of het terugplaatsen of activeren van de Aansluiting.

Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas

11.1 De Distributiesysteembeheerder zorgt voor de aanwezigheid van de Meetinrichting. De Meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder.

11.2 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas en voor de verwerking van deze meetgegevens richting de Leverancier, tenzij in de wet- en regelgeving deze verantwoordelijkheden bij een andere partij zijn belegd.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting kunnen de Aangeslotene, de Leverancier of de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een voor alle partijen aanvaardbare deskundige. Op verzoek stelt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

12.2 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Wanneer uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting niet voldoet aan de Methoden of Voorwaarden en Regelingen én dit niet aan de Aangeslotene is toe te rekenen dan komen deze kosten ten laste van de Distributiesysteembeheerder.

12.3 Op grond van de Methoden of Voorwaarden en Regelingen mag de Distributiesysteembeheerder de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onderzoek van de Meetinrichting en de resultaten daarvan.

Artikel 13 Tarieven

13.1 Alle tarieven die de Distributiesysteembeheerder voor haar activiteiten in rekening brengt, maakt de Distributiesysteembeheerder jaarlijks kenbaar in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De tarieven van de distributiesysteembeheerder, die de ACM vaststelt, gelden in de periode die de ACM in haar besluiten vaststelt.

13.2 De tarieven kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de overheid vaststelt.

Artikel 14 Betaling

14.1 De betaling van de periodiek verschuldigde tarieven voor de dienstverlening van de Distributiesysteembeheerder, verricht de Aangeslotene op basis van de facturen die de Aangeslotene ontvangt van de Leverancier. De voorwaarden over betaling aan de Leverancier worden door de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aangeslotene bepaald. Indien een Aangeslotene geen overeenkomst heeft met een Leverancier brengt de Distributiesysteembeheerder de verschuldigde tarieven over deze periode rechtstreeks in rekening bij de Aangeslotene.

14.2 De Distributiesysteembeheerder factureert verschuldigde bedragen met een eenmalig karakter zelf met een gespecificeerde factuur aan de Aangeslotene.

14.3 De Aangeslotene voldoet iedere factuur van de Distributiesysteembeheerder door binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. De Aangeslotene verricht de betaling op een door de Distributiesysteembeheerder aangegeven bankrekening.

14.4 Wanneer de Distributiesysteembeheerder dit verlangt, is de Aangeslotene verplicht de verschuldigde bedragen vooruit te betalen.

14.5 Een Aangeslotene met een Aansluiting die uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt, mag de betaling van een factuur van de Distributiesysteembeheerder opschorten gedurende de periode dat de Aangeslotene een schriftelijke klacht over de factuur heeft ingediend en totdat de Distributiesysteembeheerder hierop heeft gereageerd.

14.6 Indien de Aangeslotene niet binnen de in artikel 14.3 bedoelde termijn heeft betaald, dan stelt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene in gebreke door hem een schriftelijke mededeling te doen, onder vermelding van de gevolgen indien de Aangeslotene niet alsnog binnen veertien dagen na het sturen van deze schriftelijke mededeling betaalt. Aan deze schriftelijke mededeling zijn geen kosten verbonden.

14.7 Bij het uitblijven van betaling binnen de termijn van de betalingsherinnering als genoemd in artikel 14.6 is de Aangeslotene in verzuim. Als gevolg daarvan wordt de Aangeslotene aan de Distributiesysteembeheerder een vergoeding verschuldigd voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en is de Aangeslotene de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

14.8 Wanneer de Aangeslotene binnen de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk en gemotiveerd verzoekt om een betalingsregeling neemt de Distributiesysteembeheerder dit verzoek in behandeling. Indien een betalingsregeling wordt afgesproken, is de Aangeslotene verplicht deze na te komen. Komt de Aangeslotene de betalingsregeling niet na dan vervalt de betalingsregeling.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De Distributiesysteembeheerder kan van de Aangeslotene zekerheden verlangen in verband met de bedragen voor de eenmalige werkzaamheden of diensten die de Aangeslotene verschuldigd is of zal worden, zoals door middel van een bankgarantie of waarborgsom.

15.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In ieder geval zal de waarborgsom uiterlijk zes weken na de betaling op de eindfactuur bij beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst worden terugbetaald. Wanneer de Aangeslotene nog betalingsverplichtingen open heeft staan wordt de waarborgsom terugbetaald onder aftrek van het bedrag dat nog verschuldigd is.

15.3 De Distributiesysteembeheerder betaalt rente over de waarborgsom vanaf de datum van ontvangst tot de datum van terugbetaling. Het rentepercentage is de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten, maar niet lager dan 0%. Uitbetaling van de rente gebeurt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk voor schade geleden door de Aangeslotene als gevolg van onderbreking van het transport van elektriciteit en/of gas echter uitsluitend indien en voor zover:

- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Distributiesysteembeheerder toerekenbare tekortkoming; en
- b. het personenschade is als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c. het zaakschade is bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d. het noodzakelijke kosten zijn ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteitsvoorziening.

16.2 Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40,-- (veertig Euro) voor de Aangeslotene, met dien verstande dat bij overschrijding van het drempelbedrag het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

16.3 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel daarnaast aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting en/of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Distributiesysteembeheerder niet kan worden toegerekend.

16.4 Het vergoeden van indirecte schade, zoals schade die ontstaat door bedrijfsstilstand, winstderving, gemiste omzetten, vertragingsschade en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten. Als uitzondering op het niet vergoeden van indirecte schade, geldt dat indirecte schade die ontstaat als gevolg van opzet op bewuste roekeloosheid van de Distributiesysteembeheerder wel wordt vergoed.

16.5. Als de Distributiesysteembeheerder verplicht is aan de Aangeslotene schade te vergoeden, komt deze alleen voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- a. € 5.000.000,-- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om personenschade gaat.
- b. € 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade gaat, onder de voorwaarde dat de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (drieduizend en vijfhonderd Euro) per Aangeslotene.

Als het totaal van de schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,-- aan personenschade en/of € 2.500.000,-- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Distributiesysteembeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in deze bepaling genoemde maxima per Aangeslotene, de aanspraken van de Aangeslotenen naar evenredigheid zullen worden voldaan.

De vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is in alle gevallen beperkt tot € 75,-
- (vijfenzeventig Euro) per Aangeslotene.

16.6 Schade dient zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan aan de Distributiesysteembeheerder te zijn gemeld, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Aangeslotene kan deze melding indienen via de website van de Distributiesysteembeheerder.

16.7 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van een andere systeembeheerder. Onder “andere systeembeheerder” worden in ieder geval begrepen andere transmissiesysteembeheerders of Distributiesysteembeheerders, eigenaren van Distributiesystemen die conform de Energiewet geen Distributiesysteembeheerder hebben aangewezen, eigenaren van directe lijnen en elektriciteitsproducenten respectievelijk gasproducenten en gasopslagbedrijven.

16.8 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aangeslotene niet kan worden toegerekend. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizend en vijfhonderd Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij fraude zoals onder meer bij het niet nakomen van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub b, c en d van de Algemene voorwaarden geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.

Artikel 17 Klachten en geschillen

17.1 Indien de Aangeslotene een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Distributiesysteembeheerder voor te leggen. De Aangeslotene moet een klacht voorleggen binnen acht weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. De Aangeslotene meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij de Distributiesysteembeheerder overeenkomstig de instructies op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder reageert uiterlijk binnen acht weken na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd op de klacht.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen of aan de bevoegde rechter in Nederland.

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. De Aangeslotene maakt een geschil uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan de Distributiesysteembeheerder is voorgelegd aanhangig bij de Geschillencommissie.

17.4 Als de Distributiesysteembeheerder een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie dan is een schriftelijke instemming van de Aangeslotene vereist.

17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden van het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie de klacht gegrond verklaart krijgt de Aangeslotene deze vergoeding terug van de Distributiesysteembeheerder.

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad

18.1 De Algemene voorwaarden en het tarievenblad kunnen door de Distributiesysteembeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij uit een besluit van de ACM een kortere termijn volgt.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Distributiesysteembeheerder Aansluiting en/of transport verzorgt, verspreid worden, dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Distributiesysteembeheerder ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Aansluit- en transportovereenkomsten.

18.4 Indien een Aangeslotene een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Aansluit- en transportovereenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 De Algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden.

19.2 Op de Aansluit- en transportovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.