

Algemene voorwaarden GIFTS by Liz

GIFTS by Liz is er voor werkgevers en ondernemers om relaties op te bouwen met hun klanten en hun team, gebaseerd op professioneel begrip en respect. GIFTS by Liz is een creatieve sparringspartner voor bedrijven op het gebied van bijzondere en gepersonaliseerde geschenken met de focus op totale ontzorging en gemak. GIFTS by Liz is gevestigd te (5581 BN) Waalre aan de Onze Lieve Vrouwedijk 25 en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 82444528.

Artikel 1. Definities

1. GIFTS by Liz: de opdrachtnemer die de overeenkomst sluit met de Opdrachtgever en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Levering: het feitelijke ter beschikking stellen van de goederen aan Opdrachtgever door GIFTS by Liz op de overeengekomen plaats en wijze, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met GIFTS by Liz een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten.
4. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
5. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en GIFTS by Liz, zowel mondeling als schriftelijk.
6. Producten: alle zaken die door GIFTS by Liz aan Opdrachtgever worden geleverd op basis van een Overeenkomst.
7. Schriftelijk: communicatie via post of e-mail.
8. Website: de website www.giftsbyliz.com
9. Werkzaamheden: de werkzaamheden op het gebied van gepersonaliseerde relatie- en werknemersgeschenken die GIFTS by Liz verricht voor Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte en/of opdrachtbevestiging van GIFTS by Liz en elke Overeenkomst tussen GIFTS by Liz en Opdrachtgever.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door GIFTS by Liz uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die Offerte of die Overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GIFTS by Liz en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. GIFTS by Liz is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden haar zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door GIFTS by Liz gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien de Offerte een beperkte periode en onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. GIFTS by Liz kan niet aan een Offerte worden gehouden indien de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de Website en/of sociale mediakanalen.
3. De Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van de Offerte te maken. Eventuele gegevens in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Tarieven en aanbiedingen in een Offerte gelden niet automatisch voor toekomstige Werkzaamheden.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte van GIFTS by Liz heeft aanvaard. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GIFTS by Liz aanvangt met het uitvoeren van de Opdracht, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de Overeenkomst, zulks in het bijzonder ervoor zorgen dat GIFTS by Liz tijdig beschikt over:
 - a. alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om de Werkzaamheden te realiseren;
 - b. alle gegevens en/of goederen, waarvan GIFTS by Liz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat GIFTS by Liz ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht. Dit kunnen ook met Opdrachtgever concurrerende bedrijven zijn.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst en Levering

1. GIFTS by Liz zal zich inspannen de Werkzaamheden te leveren naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
3. De door GIFTS by Liz opgegeven levertermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Indien GIFTS by Liz verwacht dat de indicatieve levertermijn niet gehaald zal worden, wordt dit altijd schriftelijk naar Opdrachtgever gecommuniceerd. Overschrijding van een levertermijn geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te eisen.
4. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en de Werkzaamheden dienen aangepast te worden, heeft GIFTS by Liz het recht om de prijzen aan te passen. GIFTS by Liz is niet verplicht om de aan haar verstrekte informatie te controleren.
5. GIFTS by Liz heeft het recht om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Werkzaamheden is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6. Prijs en prijswijziging

1. GIFTS by Liz werkt met verschillende abonnementen en losse pakketten met vaste prijzen. GIFTS by Liz bespreekt alvorens zij aan de slag gaat met de Werkzaamheden het (indicatieve) tarief met Opdrachtgever en bevestigt dit schriftelijk aan Opdrachtgever.
2. In de Offerte van GIFTS by Liz is opgenomen welke additionele kosten niet inbegrepen zijn in de prijs.
3. De door GIFTS by Liz genoemde prijzen zijn uitdrukt in euro's en exclusief omzetbelasting.
4. GIFTS by Liz behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
5. GIFTS by Liz stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
6. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan GIFTS by Liz kenbaar te maken.
7. GIFTS by Liz heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de geldende inflatietarieven en de toepasselijke indexeringsmethode.

Artikel 7. Betaling

1. Bij afname van abonnementen factureert GIFTS by Liz elke eerste week van de desbetreffende maand. Bij afname van losse Producten dient de factuur vooraf betaald te worden. Het staat GIFTS by Liz vrij om met een voorschotnota te werken.
2. Alle betalingen door Opdrachtgever, voor de in lid 1 bedoelde abonnementen, dienen plaats te vinden binnen zeven dagen na de factuurdatum, op een door GIFTS by Liz aan te geven wijze. GIFTS by Liz is gerechtigd om een kortere betalingstermijn te bepalen, indien de aard van de Werkzaamheden dit vergt of indien de Werkzaamheden met spoed uitgevoerd dienen te worden.
5. Opdrachtgever verricht de aan GIFTS by Liz verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die zij aan GIFTS by Liz heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde c.q. gewenste gegevens aanlevert aan GIFTS by Liz, komen eventuele vertragingen in de Werkzaamheden en/of extra Werkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever. Daarnaast factureert GIFTS by Liz volgens het afgesproken betaalschema, alsof de Werkzaamheden volgens planning zijn opgeleverd.
7. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft GIFTS by Liz het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke GIFTS by Liz toekomen.

8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Alle kosten, welke voor GIFTS by Liz voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden minimaal gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom met een minimum van € 500,00.
10. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen GIFTS by Liz van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. GIFTS by Liz is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haaraan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte portalen, producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, foto's, video's en andere materialen of (elektronische) bestanden.
2. Opdrachtgever krijgt op de werken van GIFTS by Liz slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van GIFTS by Liz openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de Werkzaamheden, welke voorafgaand aan de opdracht worden bepaald.
3. Indien Opdrachtgever lid 1 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd aan GIFTS by Liz van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever vrijwaart GIFTS by Liz tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden gebruikt.

Artikel 9. Geheimhouding

1. De inhoud van gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen GIFTS by Liz en Opdrachtgever plaatsvinden, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd. Zowel Opdrachtgever als GIFTS by Liz zullen aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten.
2. Partijen nemen ten aanzien van met elkaar gedeelde informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door GIFTS by Liz ook opgelegd aan door haar ingeschakelde derden.
4. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als de informatie die verstrekt wordt geen vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 10. Opschorting van de Overeenkomst

1. GIFTS by Liz heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.

2. GIFTS by Liz is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn Werkzaamheden.
3. Opschorting van de Werkzaamheden heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens GIFTS by Liz.

Artikel 11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van één jaar. Er geldt een opzegtermijn van drie maanden voor de ingangsdatum van de Overeenkomst. Er moet schriftelijk worden opgezegd via info@giftsbyliz.com. Indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd, wordt deze verlengd voor een termijn van één jaar.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Indien de Opdrachtgever desondanks besluit de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, blijft Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
3. GIFTS by Liz behoudt zich het recht voor de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien daartoe zwaarwegende omstandigheden aanleiding geven.
4. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door GIFTS by Liz zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat GIFTS by Liz ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GIFTS by Liz voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. De schadevergoeding bedoeld in lid 4 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door GIFTS by Liz op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden.
6. Zowel GIFTS by Liz als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. GIFTS by Liz is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst tijdens GIFTS by Liz.
2. De aansprakelijkheid van GIFTS by Liz jegens Opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag van de laatste maand betreffende Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 1.000,00.
3. GIFTS by Liz is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart GIFTS by Liz voor iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, schade door storingen, dataverlies of andere risico's die voortvloeien uit hostingdiensten, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade);

4. GIFTS by Liz zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. GIFTS by Liz is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of voor eventuele fouten van deze derden jegens Opdrachtgever. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
5. GIFTS by Liz is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien GIFTS by Liz bij de uitvoering van de Werkzaamheden is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. GIFTS by Liz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van keuzes, beslissingen of handelingen van de Opdrachtgever, ongeacht of deze keuzes, beslissingen of handelingen zijn gebaseerd op advies, suggesties of andere input van GIFTS by Liz. De Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn eigen keuzes en beslissingen.
7. Opdrachtgever vrijwaart GIFTS by Liz tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en GIFTS by Liz samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van GIFTS by Liz.
8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens GIFTS by Liz niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 13. Overmacht

1. GIFTS by Liz is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die GIFTS by Liz niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, storingen, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet GIFTS by Liz ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. GIFTS by Liz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde Producten van GIFTS by Liz, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst kenbaar te maken aan GIFTS by Liz, tenzij anders vermeld. Voor etenswaren en elektronische producten geldt een afwijkende termijn. Voor etenswaren dient de Opdrachtgever de klacht binnen twee dagen na ontvangst kenbaar te maken aan GIFTS by Liz. Voor elektronische producten dient de Opdrachtgever de klacht binnen de fabrieksgarantie van het desbetreffende Product kenbaar te worden gemaakt aan GIFTS by Liz. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is GIFTS by Liz niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend per e-mail kenbaar worden gemaakt. De klacht dient gestuurd te worden aan info@giftsbyliz.com.
3. GIFTS by Liz handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. GIFTS by Liz streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien GIFTS by Liz verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert GIFTS by Liz Opdrachtgever hierover.
4. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met GIFTS by Liz is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van GIFTS by Liz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft GIFTS by Liz het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Wanneer een of meerdere geschillen aan een rechter worden voorgelegd, zullen partijen zich onthouden van het betrekken van de media of publiekelijk commentaar geven hierover. In geval een der partijen zich hier niet aan houdt, verbindt deze partij zich ertoe een direct opeisbare boete te betalen aan de andere partij ter hoogte van € 20.000,00 euro per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding.
4. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.