

VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze overeenkomst word je aangeboden door **Gifts by Liz**, gevestigd te (5581 BN) Waalre aan de Onze Lieve Vrouwedijk 25, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82444528.

Jij bent Verwerkingsverantwoordelijke.

Gifts by Liz verzorgt waarderingsstrategieën voor bedrijven en levert hoogwaardige relatie- en werknemersgeschenken. Daarbij verzamelt Gifts by Liz persoonsgegevens van relaties en werknemers van Verwerkingsverantwoordelijke. Daarbij zitten persoonsgegevens, zoals namen, (e-mail)adressen, telefoonnummers en rekeningnummers.

Het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald. Gifts by Liz verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens om de waarderingsstrategie te bepalen en wordt aangemerkt als Verwerker.

Volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) moeten wij afspraken met elkaar maken over de verwerking van de persoonsgegevens. In deze verwerkersovereenkomst leggen we deze afspraken vast.

1. De partijen bij deze overeenkomst

Met Verwerkingsverantwoordelijke bedoelen we het bedrijf dat met Gifts by Liz een overeenkomst heeft gesloten.

Lees je 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we Gifts by Liz.

2. Definities

Omdat er in de AVG veel juridische termen worden gebruikt, leggen wij deze graag eerst uit. Dit helpt bij het lezen van de rest van dit document.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679) inclusief de uitvoeringswet van deze verordening

Persoonsgegevens: elk gegeven dat informatie geeft over een natuurlijk persoon en waarmee je direct of indirect de identiteit van deze persoon kunt vaststellen. Bijvoorbeeld een naam, (e-mail)adres of telefoonnummer.

Betrokkene: de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, of zijn vertegenwoordiger, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.

Hoofdovereenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijkengesloten overeenkomst en eventuele aanvullende overeenkomst(en), inclusief bijlagen, waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

Medewerkers: Personen die werkzaam zijn bij Verwerkingsverantwoordelijke of bij Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt.

Verwerken van persoonsgegevens: alles wat je met persoonsgegevens kunt doen zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG, zoals:

- het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- het opvragen, wijzigen en raadplegen van gegevens;
- het verstrekken van gegevens aan anderen;
- het afschermen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: de persoon of organisatie die bepaalt:

- of er persoonsgegevens mogen worden verwerkt en zo ja, welke;
- met welk doel deze persoonsgegevens mogen worden verwerkt;
- wat die verwerking precies inhoudt; en
- welke middelen daarbij gebruikt mogen worden.

Verwerker: Gifts by Liz, die voor Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst waarin de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker (wij) afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens. Dit is deze overeenkomst.

3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst geldt vanaf de datum waarop deze wordt afgesloten. Door (digitaal) akkoord te geven, komt de verwerkersovereenkomst tot stand. Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst die wij hebben gesloten. Als de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze verwerkersovereenkomst automatisch. Deze verwerkersovereenkomst kan niet apart opgezegd worden.

4. Verwerking van persoonsgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die worden verwerkt. Wij verwerken deze persoonsgegevens om de waarderingstrategie te bepalen van Verwerkingsverantwoordelijke en geschenken op maat te leveren. Met deze verwerkersovereenkomst geeft Verwerkingsverantwoordelijke ons de opdracht om de volgende gegevens te verwerken van zijn/haar relaties en/of werknemers:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummers (zakelijk, privé, vast, mobiel);
- E-mailadressen;
- Functie;
- Hobby's;
- Kledingmaten;
- Cadeauvoorkeuren en smaakvoorkeuren voor drank en voedsel; en
- Religieuze overtuiging (indien van toepassing).

Voor het doel om relatie- en werknemersgeschenken op maat te faciliteren.

De persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

5. Medewerkers van Gifts by Liz en (sub-)verwerkers

Wij geven onze werknemers toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is om de diensten te verrichten op grond van de hierboven vermelde overeenkomst. We begrijpen het belang van persoonsgegevens en zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben.

Daarnaast kunnen wij andere (sub-)verwerkers inschakelen om bepaalde werkzaamheden uit te voeren die voortvloeien uit onze diensten. Mocht het nodig zijn om (sub-)verwerkers in te schakelen, dan maken wij goede afspraken met hen over hoe zij met deze gegevens omgaan. Ook spreken wij met hen dezelfde beveiligingsmaatregelen af als die wij met Verwerkingsverantwoordelijke afspreken. Door akkoord te gaan met deze verwerkersovereenkomst, geeft Verwerkingsverantwoordelijke ons toestemming om (sub-)verwerkers in te schakelen. Als wij een andere (sub-)verwerkers gaan gebruiken, informeren wij Verwerkingsverantwoordelijke altijd vooraf. Verwerkingsverantwoordelijke mag deze toestemming alleen weigeren als dit niet ten nadele komt van de uitvoering van de te verrichten diensten. Op deze manier zorgen we samen voor een zorgvuldige en efficiënte verwerking van de persoonsgegevens. Blijft Verwerkingsverantwoordelijke na de aankondiging gebruik maken van de diensten van Gifts by Liz, dan heeft Verwerkingsverantwoordelijke hiermee akkoord gegeven voor die (sub-)verwerkers.

6. Naleving van wet- en regelgeving

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons strikt aan de wet. Wij verwerken deze gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante manier, zoals de wet voorschrijft. De persoonsgegevens zijn van ons beiden en wij gebruiken deze uitsluitend voor onze eigen dienstverlening en het doel die wij hierboven in artikel 4 hebben genoemd. Indien wij de gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, zullen wij hierover informeren,

toestemming vragen of, indien nodig, die van de relaties van Verwerkingsverantwoordelijke, en zorgen voor een wettelijke grondslag hiervoor.

7. Beveiliging van de persoonsgegevens

Om de persoonsgegevens te beveiligen, hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen. De keuze van deze maatregelen hebben wij gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens dat wij voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerken (zie artikel 4) en de daaraan verbonden risico's. Wij streven ernaar dat deze maatregelen voldoen aan de eisen in artikel 32 van de AVG.

Onze organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn als volgt:

- Locken van desktop en laptop;
- Laptop niet onbemand achterlaten;
- Laptop nooit achterlaten in de auto;
- Oude documenten op juiste manier vernietigen;
- Gebruik maken van beveiligde internetverbinding en niet inloggen op openbare wifi-punten;
- Zorgvuldig gebruik van USB-sticks.

Onze technische beveiligingsmaatregelen zijn als volgt:

- Up-to-date van de virusscan;
- Beveiligde USB-sticks;
- Accurate beveiliging medewerkerstelefoon;
- Unieke inlogcode en wachtwoord (regelmatig aanpassen);
- Versleutelde email;
- Geen onbeveiligde externe harde schijven;
- Geen onbeveiligde back ups maken;
- Geen documenten op privé laptop opslaan.

Wij beseffen dat de beveiligingseisen en de technologie voortdurend veranderen. Daarom spannen wij ons in om de maatregelen die wij op basis van dit artikel hebben genomen, voortdurend te evalueren en waar nodig te verscherpen, aan te vullen of te verbeteren.

8. Audits

Als opdrachtgever heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om periodiek audits uit te laten voeren om te controleren of wij voldoen aan de afspraken die in deze verwerkersovereenkomst staan. Hierover spreken we het volgende af:

- a) We spannen ons altijd in om aan de afspraken uit deze verwerkersovereenkomst te voldoen. Ook kan het zijn dat we ons door een onafhankelijke en externe auditor laten controleren en dus een audit laten uitvoeren. Als dit het geval is, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke altijd een afspraak maken om de rapportage van de externe en onafhankelijke auditor in te zien.
- b) Als we een dergelijk auditrapport ter inzage hebben liggen, dan is dit de manier waarop Verwerkingsverantwoordelijke kan controleren of we ons aan de afspraken houden uit deze overeenkomst. Alleen als Verwerkingsverantwoordelijke met goede argumenten

kan aantonen dat we ons niet aan de afspraken uit deze overeenkomst hebben gehouden, dan heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om zelf een audit uit te laten voeren door een externe auditor op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht heeft Verwerkingsverantwoordelijke ook als we nog geen auditrapport ter inzage hebben liggen.

- c) Als Verwerkingsverantwoordelijke een audit wil (laten) uitvoeren, kondigt Verwerkingsverantwoordelijke dit minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk aan ons aan. Komt de datum en/of het tijdstip van de audit ons niet uit, dan laten we dit aan Verwerkingsverantwoordelijke weten en doen we een voorstel voor een vervangende datum en/of tijdstip.
- d) Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van een externe onderzoeksinstantie, die naar ons oordeel onafhankelijk en deskundig is. Voldoet de externe auditor niet aan deze eisen, dan behouden we het recht voor om deze te weigeren.
- e) De personen die de audits uitvoeren, houden zich aan de beveiligingsprocedures die bij ons van kracht zijn. Dat betekent bijvoorbeeld dat ze geheimhouding afspreken. Ook Verwerkingsverantwoordelijke houdt de uitslag van de audit geheim. Het is niet toegestaan hierover met derden te communiceren. Dit mag wel als we hiervoor toestemming hebben gegeven. We overleggen dan hierover met Verwerkingsverantwoordelijke.
- f) Wij werken aan de audits mee en leveren zo vroeg mogelijk alle informatie aan die hiervoor redelijkerwijs relevant is. De kosten van de audits zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

9. Datalek

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onrechtmatig verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Hierover maken we de volgende afspraken:

- a) Ontdekt Verwerkingsverantwoordelijke of wij dat er een datalek is of is geweest? En is er een aanzienlijke kans dat dit datalek nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken? Dan laten we dit onmiddellijk aan elkaar weten. Dit doen we uiterlijk binnen 48 uur nadat we het datalek hebben ontdekt.
- b) Vervolgens overleggen we met elkaar over:
 - de aard van het datalek;
 - het risico dat Verwerkingsverantwoordelijke en wij hiermee lopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen;
 - de maatregelen die we treffen of al getroffen hebben om het datalek op te lossen of om de gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.
- c) Na onze melding beoordelen wij gezamenlijk of het datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de mensen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- d) Als de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan laten wij dit meteen aan elkaar weten en werken we gezamenlijk mee aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- e) Wij documenteren beiden alle vermoedelijke inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekregister van Verwerkingsverantwoordelijke.

10. Geheimhoudingsplicht

Zowel wij als Verwerkingsverantwoordelijke verplicht om alle persoonsgegevens die we verwerken, geheim te houden voor anderen. Daarbij gaat het om de gegevens die we van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen hebben en/of die we zelf verzamelen om ze te verwerken zoals we in onze overeenkomst hebben afgesproken. Hierover spreken we het volgende af:

- a) Wij staan ervoor in dat al onze medewerkers zich houden aan deze geheimhoudingsplicht. Daarbij gaat het om medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook stagiair(e)s en freelancers.
- b) Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - als Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om bepaalde persoonsgegevens met anderen te delen; of
 - als de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om deze gegevens met anderen te delen; of
 - als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of persoon, bijvoorbeeld aan het Openbaar Ministerie te verstrekken.
- c) Als wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, zorgen wij er onvoorwaardelijk voor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht als die we met Verwerkingsverantwoordelijke hebben afgesproken.

11. Aansprakelijkheid

Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor eventuele onrechtmatigheden in de verwerking van persoonsgegevens, alsmede een inbreuk op de rechten van betrokkene(n).

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, moet

Verwerkingsverantwoordelijke aan een aantal eisen voldoen:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke moet voldoen aan de wettelijke eisen die voor de verwerking van persoonsgegevens gelden. Dat betekent dat Verwerkingsverantwoordelijke moet nagaan of Verwerkingsverantwoordelijke volgens de wet het recht heeft om bepaalde persoonsgegevens vast te leggen. Dit is niet voor alle persoonsgegevens toegestaan. Zo mag je bijvoorbeeld niet zomaar een kopie van iemands paspoort of andere gevoelige (persoons)gegevens opslaan.
- b) Verwerkingsverantwoordelijke moet nagaan of de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke wil vastleggen, voldoende beschermd worden door de beveiligingsmaatregelen. Wij hebben ons beveiligingsbeleid afgestemd op het soort gegevens dat we omschreven hebben – en met Verwerkingsverantwoordelijke zijn overeengekomen – in artikel 4 van deze overeenkomst. Indien Verwerkingsverantwoordelijke andere soort gegevens wil vastleggen, dan kunnen wij niet garanderen dat onze veiligheidsmaatregelen daarvoor voldoende zijn.

Voldoet Verwerkingsverantwoordelijke niet aan deze eisen en worden wij door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor ontstaan is? Dan stelt Verwerkingsverantwoordelijke ons schadeloos en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke ons voor die aansprakelijkheid.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade indien de schade te wijten is aan een ernstige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Gaat het om schade die verband houdt met de beveiliging van persoonsgegevens? Dan zijn we hier niet aansprakelijk voor als we kunnen bewijzen dat we voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen hebben genomen, zoals omschreven in artikel 7 van deze overeenkomst. In dat geval kan deze schade ons niet toegerekend worden. Deze schade kan ons ook niet toegerekend worden als Verwerkingsverantwoordelijke geen extra beveiligingsmaatregelen heeft ingesteld, die we Verwerkingsverantwoordelijke aangeboden hebben.

Zijn we wel aansprakelijk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt. Daarvoor gelden de afspraken die staan in onze Hoofdovereenkomst.

12. Overdraagbaarheid overeenkomst

Het is voor partijen, behalve als partijen gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze verwerkersovereenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze verwerkersovereenkomst over te dragen aan een ander.

13. Teruggave persoonsgegevens

Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst moeten de verstrekte persoonsgegevens binnen nader overeen te komen redelijke termijn, aan Verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen of – als indien Verwerkingsverantwoordelijke daar om verzoekt – worden vernietigd. De kosten van het verzamelen, overdragen of vernietigen van persoonsgegevens bij het eindigen van de te verrichten diensten zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. De eventuele kosten kunnen worden verrekend met de openstaande vorderingen van ons.

14. Overig

De bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld wanneer wij daartoe schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

Als één of meerdere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze verwerkersovereenkomst.

Deze verwerkersovereenkomst gaat voor andere gesloten overeenkomsten door ons met Verwerkingsverantwoordelijke. Zit er een tegenstrijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst die we met hem hebben gesloten? Dan gaat deze verwerkersovereenkomst voor en geldt wat hierin staat.

Wij zijn gerechtigd de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat wij constateren dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of

- Verwerkingsverantwoordelijke het faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- De onderneming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ontbonden; of
- Verwerkingsverantwoordelijke de onderneming staakt; of
- Sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerkingsverantwoordelijke dat maakt dat het in alle redelijkheid niet van ons kan worden verwacht dat wij de verwerkersovereenkomst in stand houden; of
- Verwerkingsverantwoordelijke tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling.

15. Slotbepalingen

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met Verwerkingsverantwoordelijke tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter waar wij zijn gevestigd. Voor deze verwerkersovereenkomst geldt het Nederlandse recht. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die uit deze overeenkomst voortvloeien of hiermee samenhangen.

Namens Gifts by Liz

(handtekening invoegen)

Elisabeth Beukers

Je wordt verzocht deze verwerkersovereenkomst digitaal te accepteren.