

REGOLAMENTO RESIDENCE LE GRAZIE SRL

1. Disposizioni generali

Il presente regolamento disciplina l'utilizzo degli appartamenti e delle aree comuni del Residence, al fine di garantire una convivenza civile, sicura e rispettosa tra tutti gli ospiti.

Il soggiorno presso il Residence implica l'accettazione integrale del presente regolamento.

2. Check-in e check-out

- Il check-in è consentito dalle ore **15:00 alle ore 20:00**
- Il check-out deve avvenire entro le ore **10:00**
- Tutti gli ospiti, al momento dell'arrivo, sono tenuti a esibire un documento di identità valido, necessario per effettuare il check-in e per la comunicazione obbligatoria al Portale Alloggiati
- Eventuali richieste di check-in tardivo devono essere concordate anticipatamente con la struttura.
- In caso di ritardo nel check-out non autorizzato, potrà essere applicato un costo aggiuntivo.
- Al momento della partenza, gli ospiti sono tenuti a verificare di aver spento luci, acqua e impianti e di aver restituito eventuali chiavi o card
- L'alloggio dovrà essere lasciato in condizioni decorose, con stoviglie pulite e senza eccessivo disordine; in caso contrario, la struttura si riserva di addebitare un costo per pulizia extra.

3. Modalità di pagamento

- Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato **integralmente prima dell'arrivo**, secondo le modalità comunicate dalla struttura (bonifico bancario, carta di credito/debito o altri sistemi elettronici)
- In mancanza del pagamento entro i termini stabiliti, la prenotazione potrà essere considerata nulla

4. Cauzione per danni

Al fine di garantire il corretto utilizzo dell'alloggio, la struttura si riserva il diritto di richiedere una cauzione a garanzia.

La cauzione potrà essere gestita tramite:

- pre-autorizzazione su carta di credito/debito, oppure
- altro metodo comunicato dalla struttura

L'importo della cauzione è pari a **€ 200,00**.

Tale somma:

- non verrà addebitata, ma solo temporaneamente bloccata (in caso di pre-autorizzazione)
- verrà sbloccata/restituita al termine del soggiorno, previa verifica dello stato dell'alloggio.

In caso di danni, ammanchi o uso improprio dell'immobile, la struttura potrà trattenere la cauzione, in tutto o in parte.

La struttura si riserva il diritto di trattenere la cauzione nei seguenti casi:

- danni arrecati all'immobile, agli arredi o alle dotazioni
- ammanchi di oggetti o attrezzature
- necessità di interventi di pulizia straordinaria dovuti a condizioni dell'alloggio non conformi al normale utilizzo

Qualora l'importo dei danni o dei costi sostenuti superi la cauzione versata, la struttura si riserva il diritto di richiedere il pagamento della differenza.

5. Servizi extra

Eventuali servizi aggiuntivi richiesti durante il soggiorno (es. pulizie extra, late check-out, ecc.) dovranno essere **pagati al momento della richiesta o comunque prima del check-out, salvo diversa disposizione concordata con la struttura**.

6. Politica di cancellazione

Le condizioni di cancellazione sono le seguenti:

- Cancellazione gratuita fino a **3 giorni prima della data di arrivo**

- In caso di cancellazione oltre tale termine, verrà trattenuto il **50% dell'importo totale del soggiorno**
- In caso di mancata presentazione (no-show), verrà addebitato l'intero importo della prenotazione
- In caso di partenza anticipata, non è previsto alcun rimborso per le notti non usufruite

7. Modifiche della prenotazione

Eventuali richieste di modifica (date, durata del soggiorno, numero di ospiti) sono soggette a disponibilità e dovranno essere preventivamente concordate con la struttura.

8. Utilizzo degli appartamenti

- Gli appartamenti devono essere utilizzati esclusivamente per uso abitativo
- È vietato ospitare persone non registrate
- Gli ospiti sono tenuti a mantenere gli ambienti puliti e in buono stato
- È vietato spostare mobili o arredi senza autorizzazione
- È consentito l'utilizzo della cucina, avendo cura di arieggiare i locali e di evitare la diffusione di odori persistenti
- Eventuali rotture o malfunzionamenti di stoviglie, elettrodomestici o dotazioni devono essere segnalati tempestivamente
- La struttura provvede allo smaltimento dei rifiuti; si richiede comunque di mantenere l'alloggio in condizioni igieniche adeguate
- Si richiede un uso corretto di arredi, elettrodomestici, stoviglie e dotazioni presenti
- La biancheria fornita deve essere utilizzata in modo appropriato; non è consentito un uso improprio (es. pulizia di oggetti, trucco, scarpe o sostanze che possano causare danni). Eventuali macchie permanenti, danni o ammanchi potranno essere addebitati.
- Si richiede cortesemente agli ospiti di adottare comportamenti responsabili, evitando sprechi di energia e acqua e verificando, all'uscita dall'alloggio, che luci, acqua e impianti siano correttamente spenti. In caso di utilizzi anomali o non conformi, la struttura potrà applicare un addebito aggiuntivo.

9. Comportamento e quiete

- È richiesto il rispetto del silenzio dalle ore **22:00 alle ore 08:00**
- Sono vietati schiamazzi, musica ad alto volume e comportamenti molesti
- Gli ospiti devono rispettare la tranquillità degli altri residenti

10. Aree comuni

- Le aree comuni devono essere utilizzate con rispetto e lasciate pulite
- È vietato occupare spazi comuni con oggetti personali
- I rifiuti devono essere smaltiti negli appositi contenitori, nel rispetto della raccolta differenziata

11. Divieti

È vietato:

- Fumare all'interno degli appartamenti e delle aree comuni (penale € 100 per sanificazione)
- Introdurre sostanze illegali
- Svolgere attività pericolose o contrarie alla legge
- Danneggiare strutture, arredi o attrezzature
- Ospitare o far pernottare persone non registrate
- Organizzare feste o eventi

Qualsiasi violazione potrà comportare l'immediato allontanamento dalla struttura senza diritto a rimborso.

12. Animali

- Gli animali domestici sono ammessi e benvenuti all'interno della struttura
- Devono essere sempre tenuti sotto controllo e non devono arrecare disturbo agli altri ospiti
- I proprietari sono responsabili della custodia degli animali e di eventuali danni causati a persone, arredi o spazi della struttura

- È consentito far salire gli animali su letti e divani esclusivamente utilizzando la coperta protettiva fornita dalla struttura
- Per gli animali verranno messe a disposizione apposite ciotole; è pertanto vietato utilizzare stoviglie destinate agli ospiti
- È obbligatorio raccogliere immediatamente i bisogni degli animali sia all'interno degli appartamenti che nelle aree comuni ed esterne della struttura
- Gli animali devono essere condotti al guinzaglio nelle aree comuni, salvo diverse indicazioni
- Eventuali necessità di pulizia straordinaria dovute alla presenza degli animali potranno comportare un addebito aggiuntivo.

13. Sicurezza

- È vietato manomettere impianti elettrici o di sicurezza
- In caso di emergenza, contattare immediatamente la Reception al numero 0376 1411927
- Gli ospiti devono chiudere porte e finestre quando lasciano l'alloggio, al fine di garantire la sicurezza dei propri effetti personali
- In caso di smarrimento o mancata restituzione della card di accesso, verrà addebitato un importo pari a € 50,00 per ciascuna card. La struttura si riserva inoltre il diritto di addebitare eventuali costi aggiuntivi qualora si rendano necessari interventi sul sistema di sicurezza.

14. Responsabilità

- Il Residence non è responsabile per oggetti smarriti, dimenticati o rubati
- Eventuali oggetti dimenticati potranno essere restituiti su richiesta dell'ospite, con spese di spedizione a carico dello stesso
- Gli ospiti sono responsabili per eventuali danni causati alla struttura, agli arredi e alle dotazioni

15. Pulizie e manutenzione

- Il servizio di pulizia e cambio biancheria avviene secondo le modalità e la frequenza comunicate dalla struttura o su richiesta
- Eventuali guasti o malfunzionamenti devono essere segnalati tempestivamente. In caso contrario, potranno essere imputati all'ospite al momento del controllo finale.
- È vietato effettuare interventi autonomi sugli impianti o sulle attrezzature

16. Sanzioni

Il mancato rispetto del presente regolamento può comportare:

- Richiamo formale
- Addebito di penali
- Allontanamento dalla struttura senza diritto a rimborso

17. Servizi e informazioni utili

- Le credenziali Wi-Fi e le informazioni utili relative al soggiorno sono fornite all'interno dell'alloggio o comunicate al momento del check-in
- Per qualsiasi necessità o assistenza è possibile contattare la struttura ai recapiti indicati

18. Norme finali

- Per quanto non espressamente previsto, si applicano le normative vigenti in materia.
- La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento per esigenze gestionali o normative.