

BIGGE ENERGIE senkt mit der ERA Group Reinigungskosten signifikant

Der Wechsel des Dienstleisters hat sich für BIGGE ENERGIE als vorteilhaft und erfolgreich erwiesen. Es konnten sowohl die Qualität verbessert als auch Ersparnisse erzielt werden. Zusätzlich funktioniert der Reklamationsprozess reibungslos. 99



GERALD CLEMENS, KAUFMÄNNISCHE LEITUNG,
UND MICHAEL KÖHLER, FACHBEREICHSLEITUNG
FÜR KAUFMÄNNISCHE DIENSTE



DAS ERGEBNIS

Das Unternehmen BIGGE ENERGIE ist für die Versorgung des südlichen Sauerlands mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser zuständig. Darüber hinaus umfasst das Portfolio Dienstleistungen wie Betriebsführungen von Stadtwerken, Kraftwerken, Netzgesellschaften, Projektentwicklungen und weitere Dienstleistungen.

Für die o. g. Unternehmensaufgaben betreibt BIGGE ENERGIE drei Standorte: einen in Attendorn und zwei in Olpe, dem kaufmännischen Verwaltungssitz, sowie einen Lager- und einen technischen Standort.

Im ersten Schritt beauftragte die BIGGE ENERGIE Claus Eberling von der ERA Group mit der Durchführung einer Potentialanalyse aller GuV-Konten. Im Rahmen der darauffolgenden Präsentation wurde seitens des BIGGE ENERGIE Managements unter anderem die Optimierung der Reinigungsdienstleistungen festgelegt. Herr Eberling zog als Experten den ERA Senior Partner Christoph Steven zum Projekt hinzu.

Die durchgeführte Situationsanalyse ergab, dass die Dienstleistung von Eigenkräften und zwei externen Dienstleistern erbracht wurde. ERA hat im Rahmen der Projektarbeit das Reinigungskonzept überarbeitet und mit der daran anschließenden Ausschreibung Alternativen herausgearbeitet.

BIGGE ENERGIE wählte einen neuen Dienstleister aus und ERA begleitete die Einführung und den Umstellungsprozess. Im Rahmen der Umsetzung zeigte sich, dass die Reinigungskosten für die Fremdreinigung mehr als 41 % gesenkt werden konnten. Gleichzeitig wurden die Bereiche für die Eigenreinigung neu zugeschnitten.

