

CITIZ Occitanie et ERA France : une collaboration prometteuse

LE CLIENT : Citiz Occitanie
SECTEUR : Autopartage
CATÉGORIE DE COÛTS : Carburant, Entretien véhicules, Télécom, Crédit Bail, Copieurs

Alexandre Jouaville, Directeur de Citiz Occitanie, partage avec nous ses premiers retours d'expérience, après plusieurs mois de collaboration avec le cabinet de conseil ERA...

<< J'ai fait la connaissance d'ERA lors d'un événement Mobilité Electrique organisé par le Club des Entreprises du Muretain (CEM). Intrigué par leurs solutions d'optimisation des flottes de véhicules, j'ai souhaité mettre leur expertise à profit pour aider Citiz dans son développement.

L'échange avec Rémi Postic, consultant ERA, a été très productif. Nous nous sommes rapidement retrouvés sur des valeurs communes et notamment autour de notre engagement en faveur du climat.

Après de premiers échanges, ERA a réalisé un Audit d'Opportunités pour identifier les périmètres où il pourrait y avoir un intérêt à collaborer. Les conclusions de l'audit ont permis de relever cinq catégories de dépenses : carburant, entretien des véhicules, télécom, crédit-bail et copieurs. Rémi a travaillé avec les experts Mike Sargent et Elvire Teno pour livrer les analyses puis les optimisations.

Véronique Metro, Directrice adjointe, et moi-même, avons particulièrement apprécié être très peu sollicités et toujours avec des demandes claires et précises.

"« ERA a su prendre en compte nos spécificités éthiques ainsi que les enjeux de développement du réseau Citiz au niveau local et national... »"

Nous n'avons jamais eu à nous soucier des projets qui se sont toujours déroulés avec proactivité, une information régulière de l'avancement et des rapports synthétiques accompagnés de toutes les données sources.

La personnalité de Rémi Postic a beaucoup compté dans l'exécution et dans la perception très positive de cette prestation. Lorsque l'on est une SCIC et que l'on souhaite s'impliquer fortement dans le déploiement d'un changement de modèle, il n'est pas évident de s'imaginer faire confiance à un leader mondial de la gestion des dépenses... mais avec Rémi, cela a semblé évident!

Que ce soit pour réduire nos dépenses, améliorer notre expérience utilisateur ou optimiser notre sourcing fournisseurs et nos contrats, ERA a toujours veillé à nous proposer les solutions les plus adaptées aux spécificités de notre modèle économique et surtout à nos valeurs.



"ERA s'est adaptée parfaitement à notre modèle économique..."

ALEXANDRE JOUAVILLE
DIRECTEUR GÉNÉRAL CITIZ
OCCITANIE

Ainsi, par exemple, des recherches particulières ont été menées sur nos fournisseurs afin de s'assurer que les choix effectués permettent de s'orienter vers le choix d'entreprises à capitaux familiaux et surtout véritablement engagées en faveur de l'environnement.

En somme, notre collaboration avec ERA et Rémi a été très positive et nous sommes ravis des résultats obtenus. Je recommande vivement leurs services à toute entreprise souhaitant optimiser ses dépenses tout en respectant ses valeurs et son ADN. »

Citiz est un réseau national d'autopartage qui permet de louer une voiture en libre-service près de chez soi, pour une heure, une journée ou plus. Les services locaux du réseau Citiz sont accessibles 24h/24 et 7j/7 et sont présents dans plus de 190 villes en France avec plus de 2000 voitures partagées.

Alexandre Jouaville est le Directeur Général de Citiz Occitanie, la SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif) anciennement nommée << Mobilib >>, fondée en 2008 par une soixantaine de toulousains. En plein essor depuis son lancement, la société compte aujourd'hui une flotte de 160 véhicules, utilisés par 2700 autopartageurs en Occitanie. Son ambition : passer à 500 véhicules d'ici 2030 !