

Ottimizzazione del Facility Management per Medica Europe

“ Fin dall'inizio, ERA Group è sembrata davvero un'estensione del nostro team, non solo un consulente esterno. Hanno compreso le nostre esigenze, ci hanno ascoltato con attenzione e ci hanno aiutato a trovare il fornitore giusto per il Facility Management. L'intero processo è stato fluido, professionale e ha fornito esattamente ciò di cui avevamo bisogno — senza sprechi di tempo o sforzi inutili. ”



**REZA ABDOLLAHI, OPERATIONS MANAGER,
MEDICA EUROPE**



Risparmio ottenuto: 17%

Categoria di costo: Facility Management

Principali takeaway

Un partner di fiducia, non solo un consulente
“ERA Group è sembrata davvero un'estensione del nostro team...”

Supporto e competenza a 360 gradi
“ERA ha gestito l'intero processo di approvvigionamento, dall'analisi alla negoziazione”

La sfida di Medica Europe

In qualità di fornitore leader di prodotti medicali, Medica Europe necessitava di un partner affidabile per la gestione della manutenzione degli edifici — un partner in grado di soddisfare i suoi elevati standard di qualità ed efficienza. Con risorse interne limitate e nessun tempo da perdere, l'azienda si è trovata davanti a una scelta: affrontare internamente una ricerca complessa oppure affidarsi al supporto di esperti. Avendo già sperimentato una collaborazione di successo con ERA Group per un progetto logistico, Medica Europe ha scelto di affidarsi nuovamente a ERA.

La soluzione di ERA

ERA Group è intervenuta come consulente di fiducia, lavorando a stretto contatto con Medica Europe per comprendere le sue esigenze specifiche e i criteri di performance richiesti. Da una rosa iniziale di nove potenziali fornitori, ERA ha selezionato con cura tre candidati, offrendo un confronto chiaro tra i punti di forza, le debolezze e l'idoneità complessiva di ciascuno. Durante l'intero processo, ERA ha fornito approfondimenti strategici e supporto pratico — dalla valutazione iniziale, alla negoziazione, fino alla selezione finale.

Principali benefici e risultati

Selezione Strategica dei Fornitori – Grazie alla conoscenza del mercato da parte di ERA, Medica ha potuto assicurarsi un partner per la manutenzione di alta qualità e affidabilità.

Risparmio di Tempo e Risorse – ERA ha gestito l'intero processo di approvvigionamento, consentendo a Medica di concentrarsi sulle sue priorità aziendali principali.

Maggiore Efficienza Operativa – Il fornitore selezionato ha garantito tempi di risposta più rapidi e una comunicazione più efficace.

Controllo dei Costi Migliorato – ERA ha negoziato un contratto economicamente vantaggioso e orientato al valore per una collaborazione affidabile a lungo termine.

Conclusione

Grazie alla collaborazione con ERA Group, Medica Europe ha non solo migliorato il proprio sistema di Facility Management, ma ha anche ottenuto un valore tangibile — dall'efficienza operativa ai risparmi economici. L'expertise di ERA ha trasformato una sfida complessa in un risultato rapido e di successo.

